

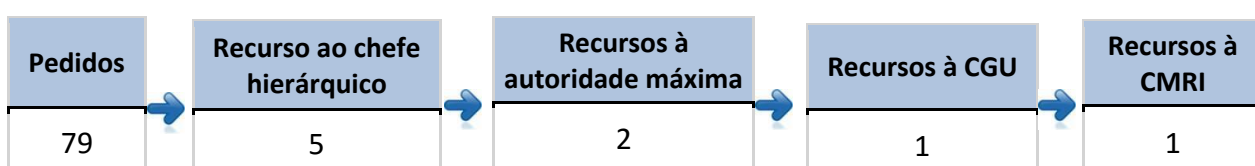
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UNIPAMPA – Fundação Universidade Federal do Pampa

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014

1. Quadro geral dos recursos

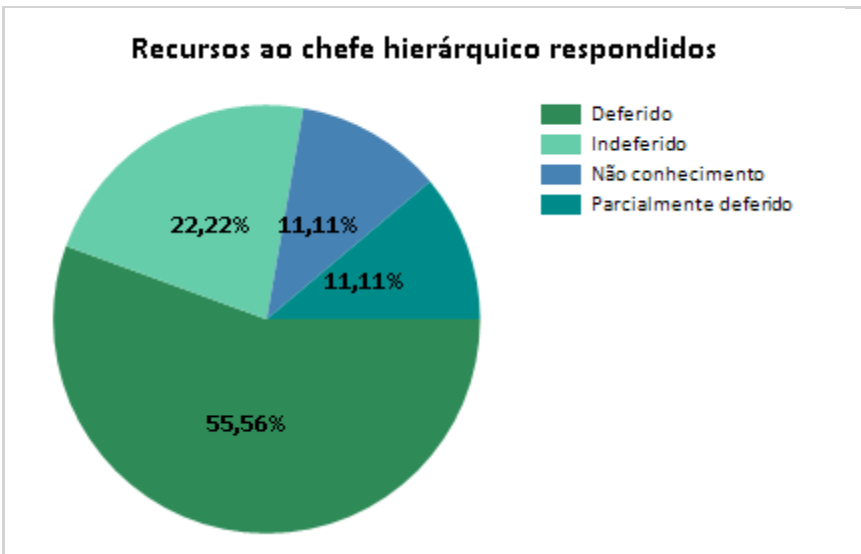


2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 6,33%

Recursos recebidos no período: 5

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	5	100%
Deferido	3	60%
Indeferido	1	20%
Parcialmente deferido	1	20%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	4	80%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	20%
TOTAL	5	

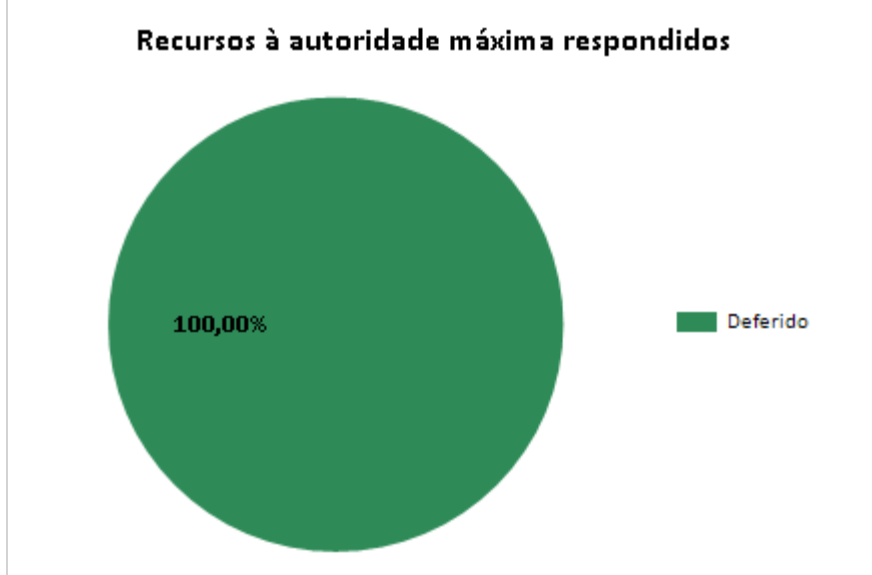
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,53%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 40%

Recursos recebidos no período: 2

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	2	100%
Deferido	2	100%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	2	100%
TOTAL	2	

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 1

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 1,27%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 20%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 50%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	1	100%
Não conhecimento	1	100%

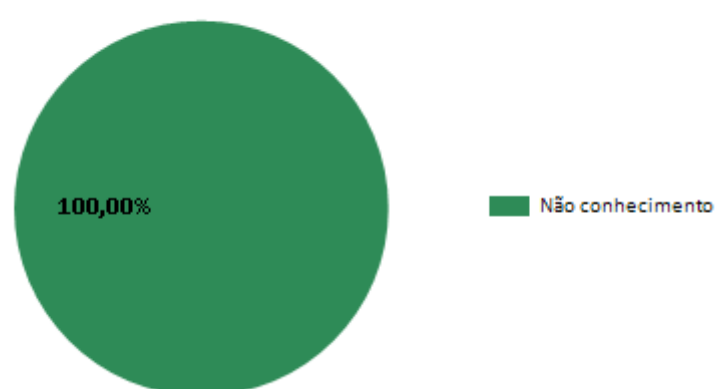
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UNIPAMPA – Fundação Universidade Federal do Pampa

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
TOTAL	1	

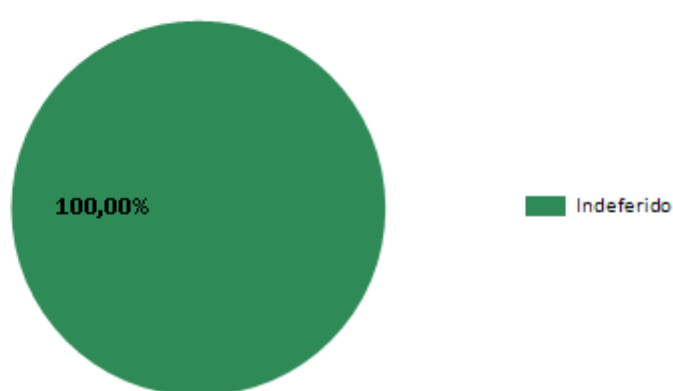
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	1
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	1,27%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	20%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	50%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	100%

Recursos à CMRI respondidos

Total Respondidas:	1	100%
Indeferido	1	100%

Recursos à CMRI respondidos



Motivos para interposições de recursos à CMRI

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
TOTAL	1	

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0
% de reclamações que geraram recursos:	0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%
% de Pedidos de Revisão Respondidos	0
% de Pedidos de Revisão Em Tramitação	0

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UNIPAMPA – Fundação Universidade Federal do Pampa

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório