



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal do Pampa

Ofício nº 1/2020/DAS/DTIC/REITORIA/UNIPAMPA

Bagé, 14 de agosto de 2020.

Ao Senhor  
Robson Romário de Oliveira Gonçalves  
Diretor de TIC e atual Autoridade de Monitoramento LAI

Assunto: **Informações sobre ações das autoridades predecessoras**

*Referência:* Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23100.009150/2020-16.

Prezado,

Como Autoridade de Monitoramento (prevista na LAI, no art. 40), fiquei incumbido da responsabilidade de permanecer atento sobre o cumprimento da LAI na Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA. Além do acompanhamento dos atendimentos em relação às demandas de informação, coube o dever de recomendar medidas para aperfeiçoar as normas e procedimentos da Instituição no que se referia ao acesso de informações.

Em relação ao cumprimento da LAI na Instituição, informo que diversas ações foram realizadas ao longo do tempo, onde a Autoridade de Monitoramento da LAI, a alta gestão da Universidade, as Diretorias, Campi e Pró-Reitorias atuaram para fomentar a transparência ativa e passiva.

As ações de **transparência passiva** foram gerenciadas através do e-SIC e pela implantação do e-OUV na Instituição, garantindo assim uma melhor forma de comunicação com a sociedade. Os números dessas ações estão disponíveis nos links <https://sites.unipampa.edu.br/acessoinformacao/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic/relatorios-atendimentos-sic-unipampa/> e <https://sites.unipampa.edu.br/ouvidoria/relatorios/>, onde constam os relatórios semestrais e anuais produzidos, bem como sugestões de melhorias.

Para a **transparência ativa**, constantes foram as sugestões reportadas a alta gestão da Universidade, aos Diretores ou Pró-Reitores. Essas demandas partiam da sociedade, comunidade acadêmica, órgãos de controle, identificação por parte da Autoridade de Monitoramento da LAI ou dos servidores responsáveis pelo e-SIC e Ouvidoria, além dos próprios setores da Instituição.

Exemplifica-se abaixo as principais ações desempenhadas nos últimos anos:

- Atualização do portal principal da universidade e dos Campi, 2015, 2016 e 2017, favorecendo o acesso as informações da instituição de forma mais fácil e consistente à comunidade externa. Esse trabalho foi realizado junto à equipe de desenvolvimento de Portais da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) e Assessoria de Comunicação Social (ACS) da Unipampa;

- Melhorias no portal da Universidade para facilitar o acesso aos conteúdos pelos servidores e alunos (2015, 2016, 2017, 2018, 2019). Essas atualizações refletiam demanda latente nas pesquisas de satisfação que a DTIC promoveu durante os últimos anos;

- Transparência no portal dos campi para listagem de docentes. Além dos Cursos atendidos foi disponibilizado os horários das disciplinas ministradas, local das aulas e projetos

coordenados por cada docente. (2018);

- Criação dos relatórios de dados abertos (2015), mantidos até hoje e atualizados nos últimos anos pela autoridade de monitoramento, no sistema GURI. Os relatórios também contaram com a participação da Ouvidoria e Pró-Reitorias;

- Criação do Plano de Dados Abertos (2017);

- Criação da página de Painéis para divulgação de relatórios interativos no Power BI das ações de TI da Universidade e do uso e custos do contrato de impressões (2016/2017);

- Ampliação da transparência nos sites das Pró-Reitorias (2015-2019);

- Participação na construção do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019);

- Participação na criação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (2016 e 2019);

- Inclusão de ações de transparência nos Relatórios de Gestão anuais (2016, 2017, 2018 e 2019);

- Preenchimento da análise anual do questionário de mapeamento da implantação da LAI (CGU);

- Envio de Memorando à Reitoria quanto a situação de aplicação da LAI (necessidade de melhorias quanto ao serviço de eSIC) (2017);

- Participação ativa na consulta anual sobre avaliação dos sistemas e serviços de TIC da instituição, endereçada a toda comunidade acadêmica;

- Participação na atualização do módulo de Serviços, no sistema GURI, com o advento da funcionalidade e avaliação dos serviços prestados;

- Adesão ao e-OUV para facilitar o contato com a comunidade acadêmica e sociedade (2017) ;

- Participação na Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (2014), analisando sobre as informações que deviam ser públicas ou providas nos processos mais sensíveis da instituição;

- Criação do sistema/módulo do mapa de horário dos docentes (2018-2019), no sistema GURI;

- Publicação de documentos em formato aberto nos portais das Pró-Reitorias (2017, 2018, 2019);

- Participação na Implantação do sistema SEI (2018) , colaborando com as unidades sobre a tipificação dos processos e documentos e o nível de acesso devido de cada um;

- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) (2019);

- Relatórios anuais de solicitações via e-SIC; e

- Atos oficiais publicados a partir de 1º/03/2019 puderam ser consultados diretamente pelo sistema SEI, através da publicação eletrônica, extinguindo a necessidade de confecção de Boletim de Serviço mensal e dando celeridade à transparência dos atos da administração.

Cabe salientar que as informações contidas neste Ofício se referem ao período compreendido entre os anos de 2016 e 2019, o que reflete a atuação das autoridades nomeadas no período.

Atenciosamente,

Piero Silva Salaberry

Analista de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **PIERO SILVA SALABERRI, ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO**, em 14/08/2020, às 10:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0340218** e o código CRC **769B3FE8**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23100.009150/2020-16

SEI nº 0340218