



Universidade Federal do Pampa
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Assessoria de Atendimento e Suporte

Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Android**



Última revisão:
Agosto/2023

Tutorial em Vídeo:

 [Instalação e configuração do Zoiper no Android](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em sites.unipampa.edu.br/atendimento

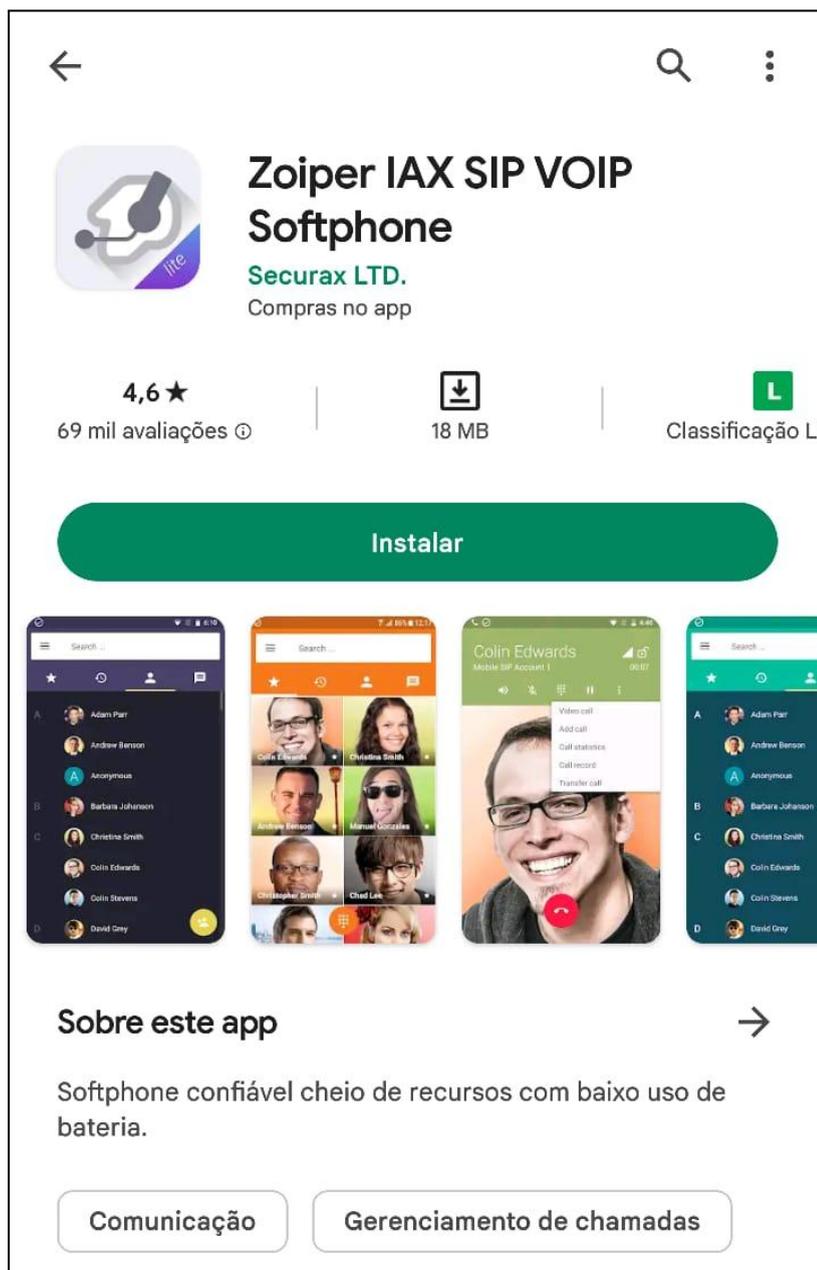
Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para atendimento@unipampa.edu.br

1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

2. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse a **Play Store** em seu dispositivo e instale a versão gratuita do Zoiper, o app [Zoiper IAX SIP VOIP Softphone – Apps no Google Play](#)



3. Adquirindo informações necessárias para configuração

Atenção: As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função siga-me para o seu ramal..

1. Abra o site gaucha.unipampa.edu.br e realize seu login institucional para iniciar o processo de abertura de chamado.

Através de chamado você deve informar que deseja obter os dados de acesso para configuração do Zoiper, sendo eles:

- Ramal
- Senha do Ramal
- Host

Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração.

4. Configurando o Ramal

Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do GAUCHA.

1. É **necessário o uso da VPN** Institucional para a configuração e utilização do VOIP, caso contrário não irá funcionar.
 - a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
 - b. Instruções para **Configuração de VPN** no Android ([Clique Aqui](#))
2. Ao abrir, sempre habilite as permissões do aplicativo quando for solicitado.
3. No primeiro acesso será solicitado para **concordar e aceitar** com os termos do app, também será oferecida a versão paga. Não trabalharemos com a versão paga, apenas a **versão gratuita (free)**.
4. Insira na tela inicial do zoiper os dados obtidos via chamado, conforme instrução **3**.
 - a. **RAMAL** seguido de **@** seguido do **HOST**
 - b. **Senha do ramal**
 - c. **Clique** em **Criar a sua conta aqui**.

Configuração da conta



ZoiPer
Voip • Chat • Video

Nome de usuário @ provedor de PBX/VoIP
6372@livramento.voip.unipampa.edu.br

Senha
.....

Crie a sua conta aqui

5. Se o passo anterior foi efetuado corretamente, neste passo deve aparecer o seu host. verifique se ele está correto, e **clique em próximo**

Lembrete: O host vai mudar de acordo com sua lotação do usuário. Para **ilustrar** este exemplo, foi usado host de Livramento

15:31 [ícones] 84%

Configuração da conta

Preencha seu nome de host e selecione seu provedor na lista

nome de host ou provedor

livramento.voip.unipampa.edu.br

Isso pode ser chamado de 'Domínio', 'Servidor SIP', 'Registrar' ou 'Proxy SIP'. Por exemplo, 'sip.example.com' ou '123.21.123.32:5060'.

Ou você pode simplesmente pesquisar pelo nome do seu provedor. Pode ser que conheçamos as configurações.

Próximo

6. Na próxima tela, deixe tudo em branco, sem preencher e **Clique em Pular**

Configuração da conta

Meu provedor/PBX requer um nome de usuário de autenticação ou proxy de saída

Nome de usuário de autenticação

Proxy de saída

Pular

7. **Aguarde a validação** de sua conta, se a configuração for bem sucedida o item SIP UDP deve aparecer em verde escrito “**Encontrado**”, conforme a tela abaixo.

Caso não tenha sido configurado corretamente, repita os passos anteriores e não esqueça de **manter a VPN ligada**.

Após haver encontrado o SIP UDP, **clique em Terminar**

Configuração da conta

Por favor, escolha entre as seguintes configurações

<input type="radio"/> SIP TLS	Não encontrado
<input type="radio"/> SIP TCP	Não encontrado
<input checked="" type="radio"/> SIP UDP	Encontrado
<input type="radio"/> IAX UDP	Não encontrado

Terminar

OBS: Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

5. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de que a VPN está ativa.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.

Para mais informações sobre telefonia, ramais, e dados sobre o VOiP institucional, acesse [VOIP - Unipampa](#)