



Universidade Federal do Pampa

Universidade Federal do Pampa
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Assessoria de Atendimento e Suporte

Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Iphone**



Última revisão:
Agosto/2023

Tutorial em Vídeo:

 [Instalação e configuração do Zoiper no Iphone](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em sites.unipampa.edu.br/atendimento

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para atendimento@unipampa.edu.br

1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

2. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse a **Apple Store** em seu dispositivo e instale a versão gratuita do Zoiper, o app **Zoiper Lite voip softphone**;



3. Adquirindo informações necessárias para configuração

Atenção: As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função siga-me para o seu ramal..

1. Abra o site gaucha.unipampa.edu.br e realize seu login institucional para iniciar o processo de abertura de chamado.

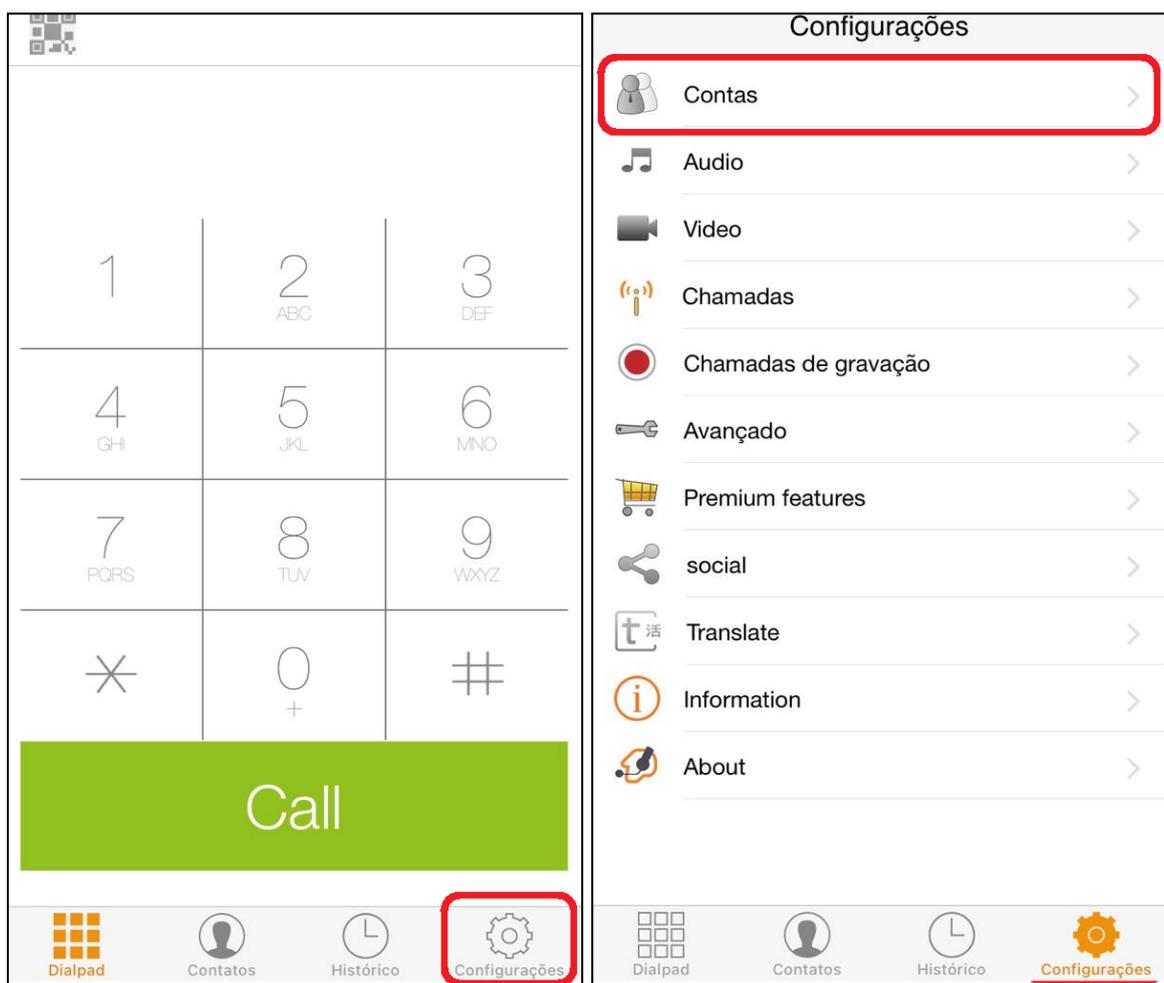
Através de chamado você deve informar que deseja obter os dados de acesso para configuração do Zoiper, sendo eles:

- Ramal
- Senha do Ramal
- Host

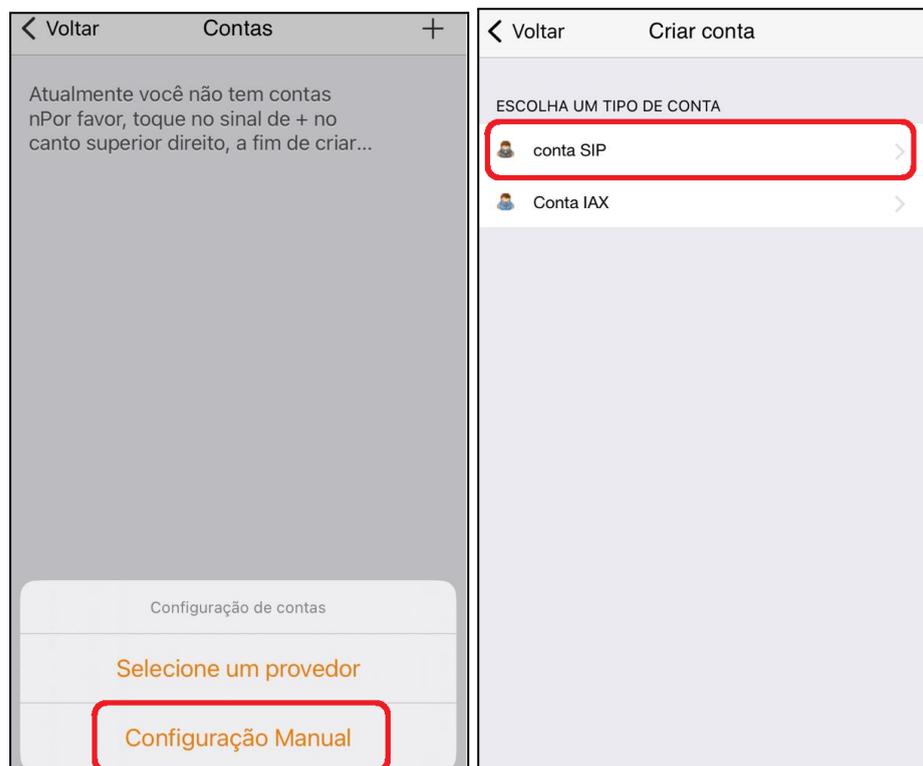
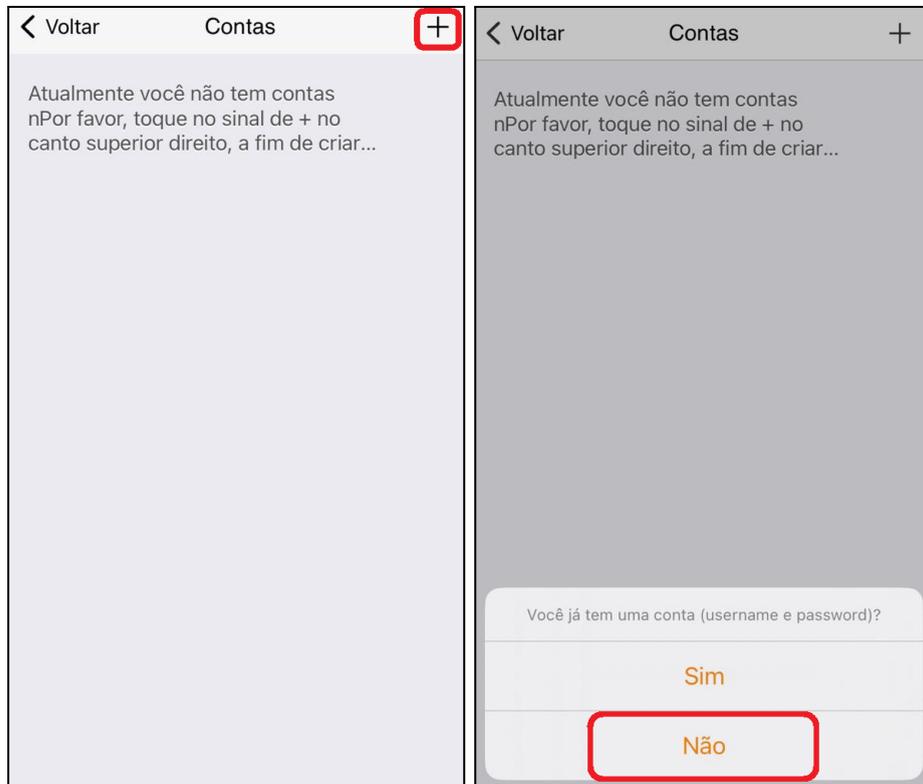
4. Configurando o Ramal

Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do GAUCHA.

1. É **necessário o uso da VPN** Institucional para a configuração e utilização do VOIP, caso contrário não irá funcionar.
 - a. Instruções para solicitar VPN ([Clique Aqui](#))
 - b. Instruções para Configuração de VPN no Iphone ([Clique Aqui](#))
2. Abra o Zoiper e clique em **Configurações**, depois acesse **Contas** para iniciar a configuração do seu ramal.



3. Para o próximo passo siga a sequência conforme as imagens abaixo
- Para adicionar a conta clique no **sinal de +**
 - Na tela seguinte, Responda “**não**”
 - Após, responda “**Configuração Manual**”
 - Em sequência clique em “**Conta SIP**”



4. Para este passo será utilizada as informações que você obteve conforme instrução 3. Siga conforme imagens abaixo.
- Em “**Nome da Conta**” escreva “**Unipampa**”;
 - Em “**Domain**”, informe o **seu Host**”;
 - Em “**Nome de usuário**” informe o número do **seu ramal**;
 - Em “**Password**” coloque a **senha**.
 - Em “**Caller ID**” coloque seu rama
 - Demais configurações avançadas ficam padrão, sem alterar.
 - Clique em **Register**;
 - Deverá aparecer a mensagem de “**Status de Registro: OK**”
 - Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte de TI através do GAUCHA.

Este é o exemplo de configuração de um número cadastrado na reitoria.

| Contas | Conta SIP |  |
|-------------------------|-------------------------------------|---|
| Register | | |
| OPÇÕES SIP | | |
| Nome da conta: | Unipampa | |
| Domain: | reitoria.voip.unipa... | |
| Nome de usuário: | 3763 | |
| Password: | | |
| Caller ID: | 3763 | |
| CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS | | |
| Auth Usuário: | [auth username] | |
| Use Outbound Proxy: | <input type="checkbox"/> | |
| Outbound Proxy: | [proxy de saída] | |
| Enable video FMTP | <input checked="" type="checkbox"/> | |

| Contas | Conta SIP |  |
|------------------------------|-------------------------------------|---|
| Status de Registro:OK | | |
| Cancelar o registro | | |
| OPÇÕES SIP | | |
| Nome da conta: | Unipampa | |
| Domain: | reitoria.voip.unipa... | |
| Nome de usuário: | 3763 | |
| Password: | | |
| Caller ID: | 3763 | |
| CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS | | |
| Auth Usuário: | [auth username] | |
| Use Outbound Proxy: | <input type="checkbox"/> | |
| Outbound Proxy: | [proxy de saída] | |
| Enable video FMTP | <input checked="" type="checkbox"/> | |

5. Após registrado, **Clique em Voltar** e você estará conectado com VOIP pronto para uso.



OBS: Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

5. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de que a VPN está ativa.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, nele é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.

Para mais informações sobre telefonia, ramais, e dados sobre o VOIP institucional, acesse [VOIP - Unipampa](#)