



Universidade Federal do Pampa
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Assessoria de Atendimento e Suporte

Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Sistemas Windows**



Última revisão:
Agosto/2023

Tutorial em Vídeo:

 [Instalação e Configuração do ZOIPER no Windows](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em sites.unipampa.edu.br/atendimento

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para atendimento@unipampa.edu.br

1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

2. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse o site oficial do Zoiper em www.zoiper.com e Clique no botão "**Download**" na página inicial do site;

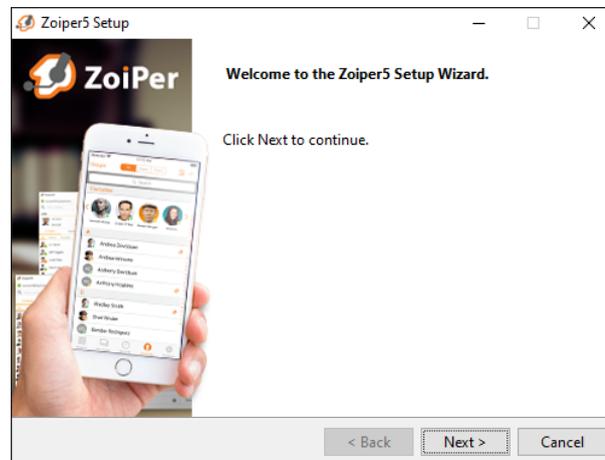


2. Selecione a opção "**Windows**" e baixe a opção "**Free**"

3. Quando o download for concluído, **execute o arquivo de instalação** do Zoiper;

3. Instalando o aplicativo Zoiper

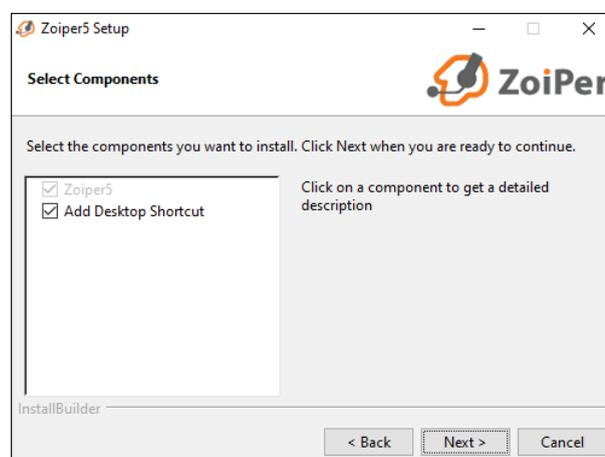
1. Após abrir o arquivo de instalação, siga as instruções na tela para iniciar o processo de instalação, clique em **“Next”**;



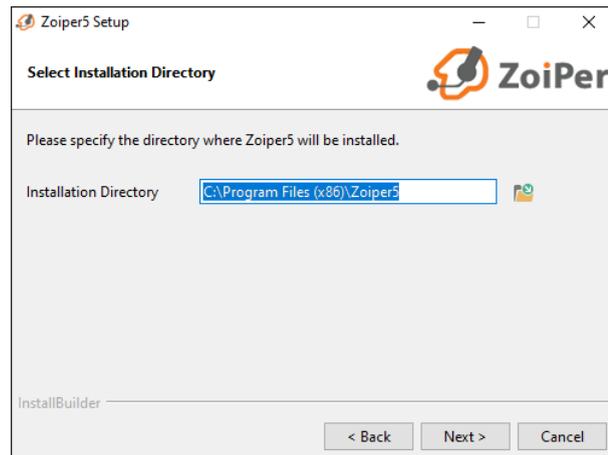
2. Na janela de instalação, leia o contrato de licença e clique em **"Aceito"** para continuar;



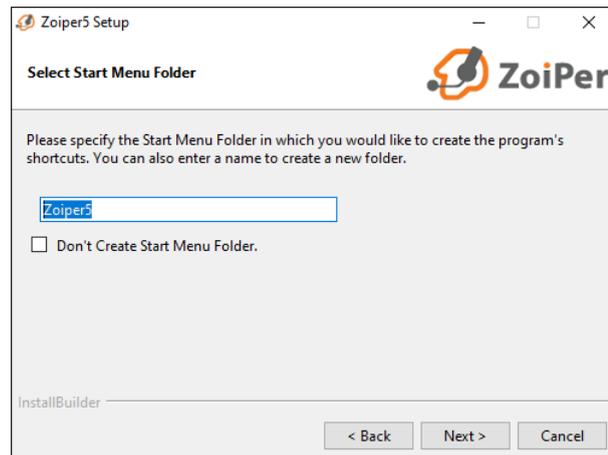
3. Clique em **“Next”** novamente;



4. Escolha o local onde deseja instalar o aplicativo e clique em "**Avançar**";



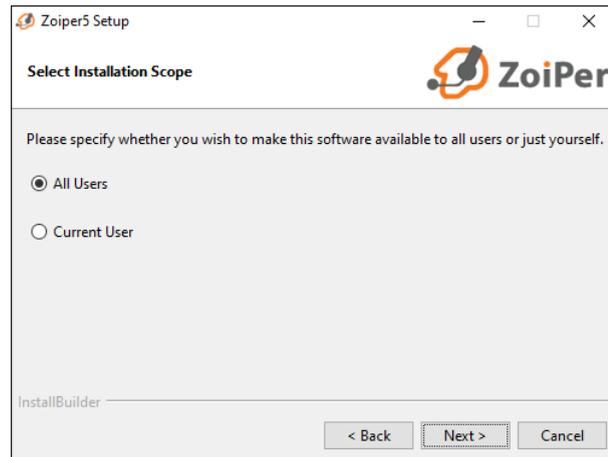
5. Selecione as opções de instalação adicionais, como criar um atalho na área de trabalho e associar arquivos SIP ao Zoiper, se desejar;



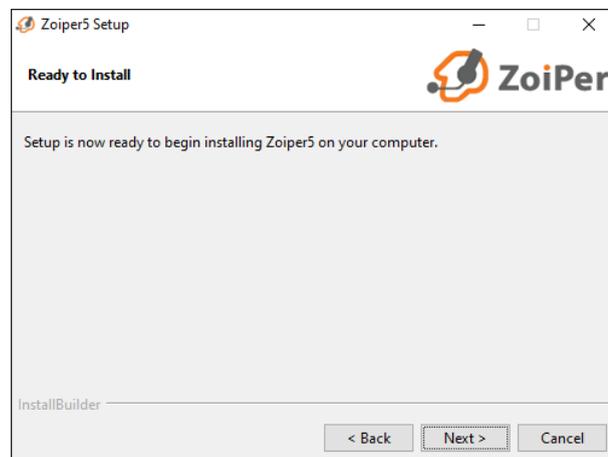
6. Selecione a versão que deseja instalar o Zoiper ou somente clique em "**Next**";



7. Em permissões de usuário que o programa estará disponível, clique em **“Next”**



8. Clique em **“Next”** para iniciar a instalação;



9. Aguarde enquanto o Zoiper é instalado no seu computador;

10. Quando a instalação for concluída, clique em **“Finish”** para fechar o assistente de instalação.



4. Adquirindo informações necessárias para configuração

Atenção: As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função siga-me para o seu ramal..

1. Abra o site gaucha.unipampa.edu.br e realize seu login institucional para iniciar o processo de abertura de chamado.

Através de chamado você deve informar que deseja obter os dados de acesso para configuração do Zoiper, sendo eles:

- Ramal
- Senha do Ramal
- Host

Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração.

5. Configurando o Ramal

Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do **GAUCHA**.

1. É **necessário o uso** da **VPN Institucional** para a **configuração e utilização do VOIP**, **caso contrário não irá funcionar**.
 - a. Instruções de solicitação de VPN ([Clique Aqui](#))
 - b. Instruções de Configuração de VPN ([Clique Aqui](#))
2. Abra o Zoiper no seu computador e clique em **Continuar como Usuário Gratuito**



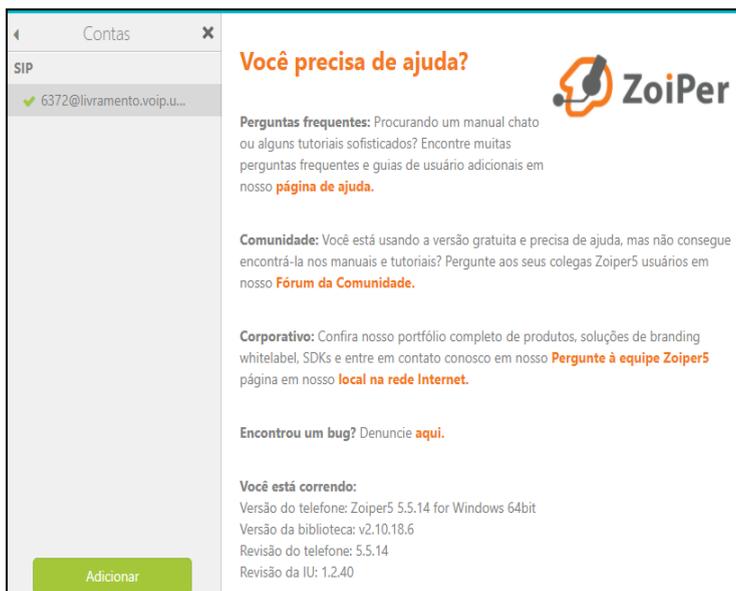
3. Para este passo será utilizada as informações que você obteve no [VOIP - Unipampa](#) Siga conforme imagens abaixo.
- Em “**login**”, insira o número do **seu ramal**;
 - Em “**senha**” utilize a **senha do Ramal** e clique em **Entrar**;
 - Na tela seguinte informe o **seu “Host”** e clique em **próximo**;

The image shows two screenshots from the Zoiper VoIP login process. The first screenshot is the login screen, featuring the Zoiper logo and a background image of a laptop with a smiley face. It has two input fields: the first is labeled '1.' and contains the number '6372'; the second is labeled '2.' and contains a masked password. Below the fields are 'Entrar' and 'Criar um conta' buttons. The second screenshot is the 'Host' selection screen, with the text 'Preencha seu nome de host e selecione seu provedor na lista' and a text box containing 'livramento.voip.unipampa.ed'. Below the text box are 'Volta' and 'Próximo' buttons.

4. Na primeira tela, clique em “**Pular**”; e se você estiver já conectado a VPN Institucional, neste momento o Zoiper irá encontrar automaticamente o canal **SIP UDP** então clique em “**Próximo**”;

The image shows two screenshots from the Zoiper configuration screen. The first screenshot is the 'Optional Authentication and Outbound proxy' section, with a checkbox that is unchecked. It has two buttons: 'Login de autenticação' and 'Proxy de saída'. Below these is a note: '*Se o seu provedor de VoIP ou PBX do escritório não exigir essas configurações adicionais, clique em 'Ignorar' para continuar'. At the bottom are 'Volta' and 'Pular' buttons, with 'Pular' highlighted by a red box. The second screenshot is the 'Por favor aguarde, estamos testando possíveis configurações' section. It has four radio button options: 'SIP TLS' (PRO), 'SIP TCP' (Não encontrado), 'SIP UDP' (Encontrado), and 'IAX UDP' (Não encontrado). At the bottom are 'Volta' and 'Próximo' buttons.

5. **Clique em Fechar ao lado de Contas** e você estará conectado com VOIP pronto para USO.



OBS: Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

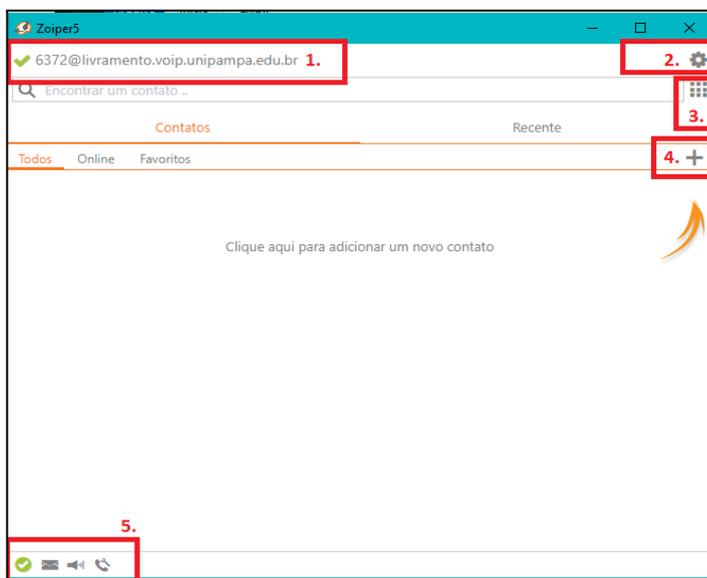
6. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de a VPN está conectada e que o Zoiper esteja configurado corretamente para usar o microfone e o alto-falante do seu computador ou outros dispositivos de áudio conectados.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela do Zoiper e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

Use o microfone e o alto-falante configurados no seu dispositivo para falar e ouvir durante a chamada;

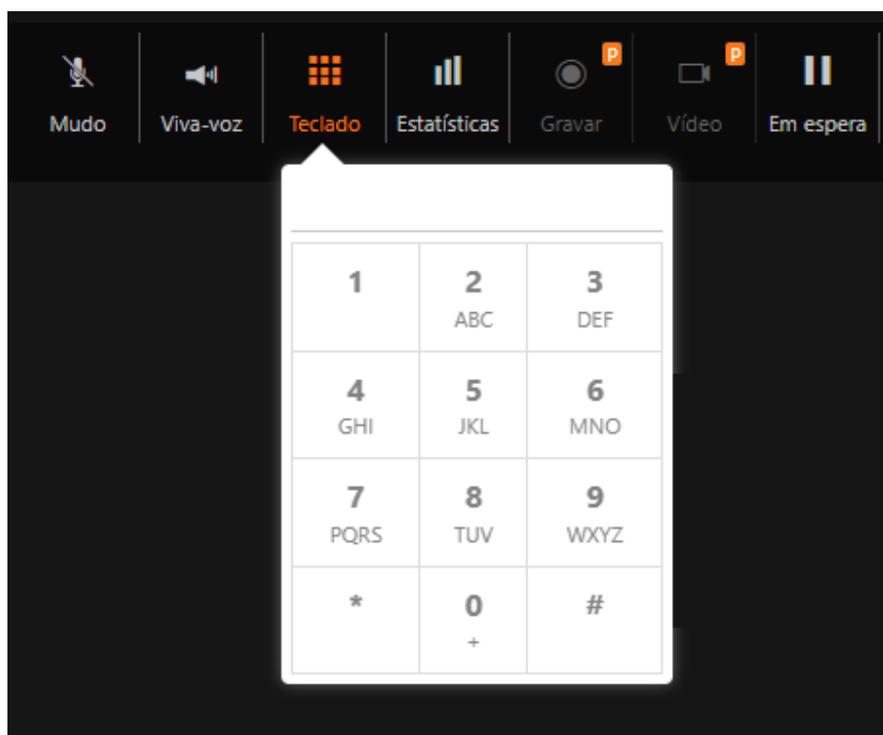
1. Indica se o seu Ramal está ativo;
2. Acessa as configurações;
3. Tela de discagem.
4. Adicionar contatos, clique em “+” e selecione “Adicionar contato”;
5. Alterar seu status e o volume do Zoiper



Para discar:

- a. Acesse a Tela de Discagem
- b. Acesse o teclado virtual para realizar a discagem;
- c. Clique no botão verde de chamada para iniciar a chamada;
- d. Para finalizar a chamada, clique no botão vermelho de desligar.

Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, nele é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.



Para mais informações sobre telefonia, ramais, e dados sobre o VOiP institucional, acesse <https://sites.unipampa.edu.br/voip/>