



Universidade Federal do Pampa  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Assessoria de Atendimento e Suporte


# Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Android**



android

Última revisão:  
Março/2025

**Tutorial em Vídeo:**

 [Instalação e configuração do Zoiper no Android](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em [sites.unipampa.edu.br/atendimento](https://sites.unipampa.edu.br/atendimento)

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para [nas@unipampa.edu.br](mailto:nas@unipampa.edu.br)

## SUMÁRIO

<b>1. O que é o Zoiper?</b>	<b>3</b>
<b>2. Uso do VOiP fora da unipampa</b>	<b>3</b>
<b>3. Baixando o aplicativo Zoiper</b>	<b>4</b>
<b>4. Adquirindo informações necessárias para configuração</b>	<b>5</b>
<b>5. Configurando o Ramal</b>	<b>6</b>
<b>6. Como utilizar o aplicativo</b>	<b>8</b>

# 1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

## 2. Uso do VOiP fora da unipampa

Para utilizar o VoIP **fora da rede local da Unipampa**, é obrigatório ativar a **VPN Institucional**, pois, sem ela, o serviço não funcionará. Essa medida garante a segurança da comunicação e é uma exigência da DTIC.

O uso do VoIP fora da rede institucional é necessário para todos os servidores que desejem utilizar o VoIP **fora** da Unipampa, como no caso de **servidores em PGD**.

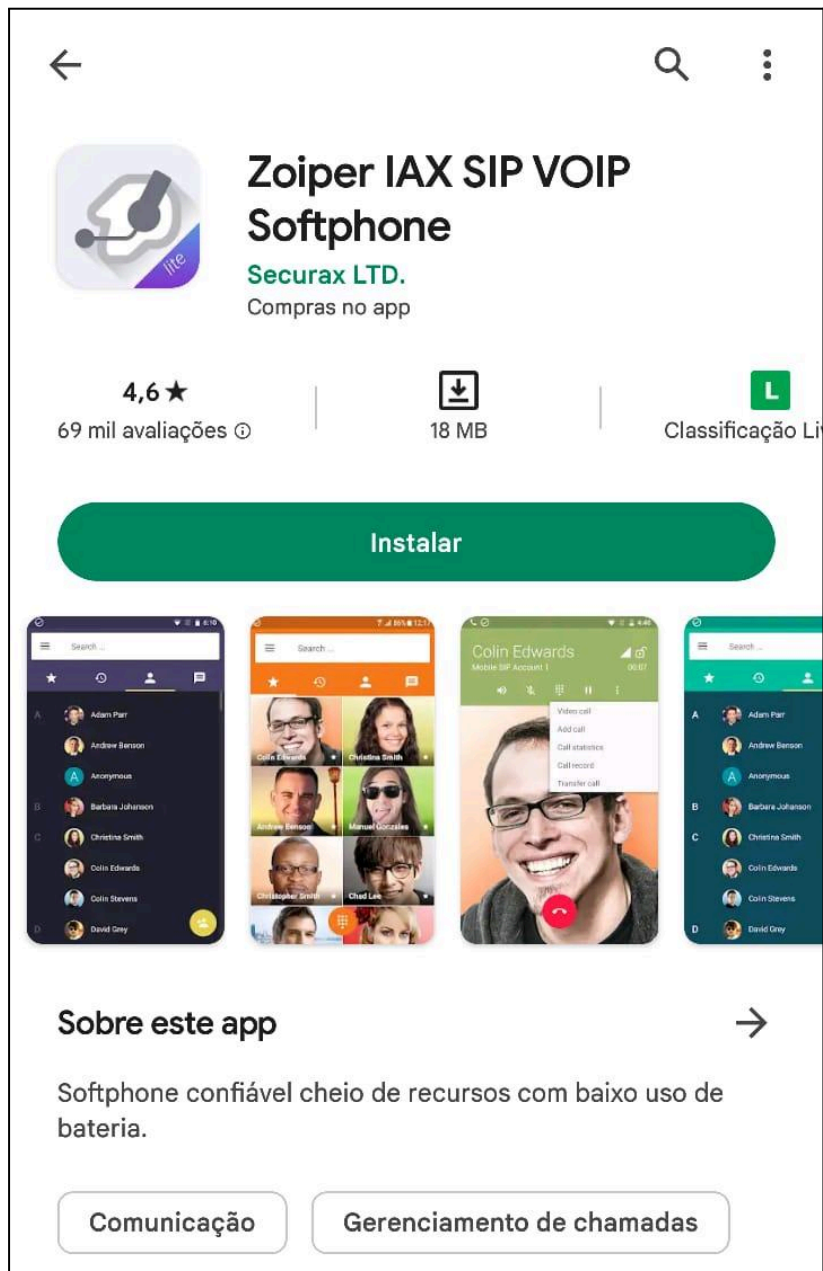
- a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
- b. Instruções para **Configuração de VPN no Android** ([Clique Aqui](#))

Após ativar a VPN no seu dispositivo (computador ou smartphone), abra o Zoiper e siga as configurações recomendadas.

**Sem a VPN ativa, o VoIP não funcionará fora da rede da Unipampa.**



### 3. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse a **Play Store** em seu dispositivo e instale a versão gratuita do Zoiper, o app [Zoiper IAX SIP VOIP Softphone – Apps no Google Play](#)



## 4. Adquirindo informações necessárias para configuração.

**Atenção:** As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função siga-me para o seu ramal..

1. Abra o site [telecom.unipampa.edu.br](http://telecom.unipampa.edu.br) e realize seu login institucional para obter os dados que serão utilizados na configuração
2. Na área “**SUAS INFORMAÇÕES VOIP**” clique no ícone verde  para obter os dados necessários.
  - a. Guarde as informações **Ramal, Nome, Host e Senha** (para visualizar a senha clique no ícon  olho )



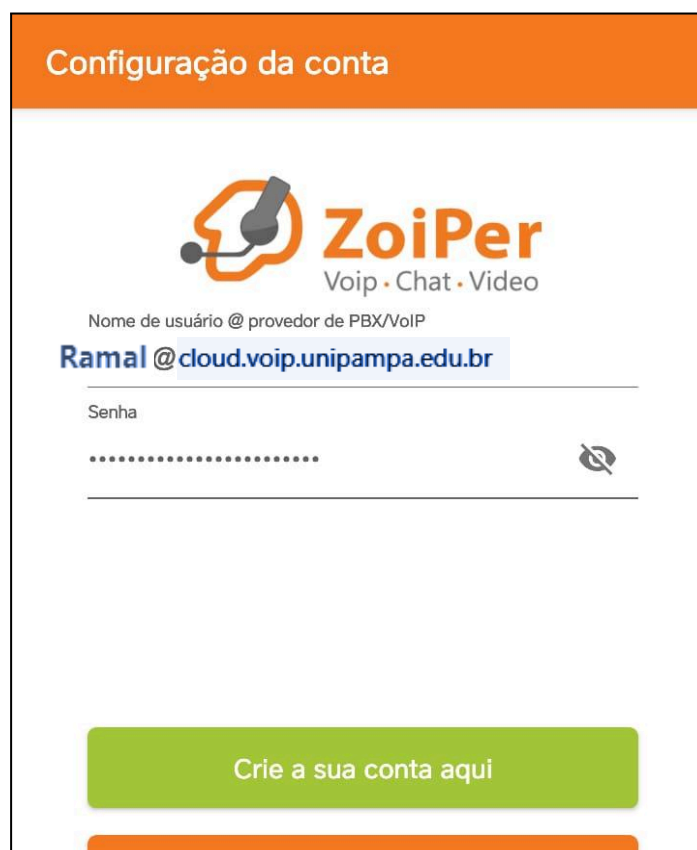
 **SUAS INFORMAÇÕES VOIP**

Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração.

## 5. Configurando o Ramal

**Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do GAUCHA.**

1. Ao abrir, sempre habilite as permissões do aplicativo quando for solicitado.
2. No primeiro acesso será solicitado para **concordar e aceitar** com os termos do app, também será oferecida a versão paga. Não trabalharemos com a versão paga, apenas a **versão gratuita (free)**.
3. Insira na tela inicial do zoiper os dados obtidos no portal VOiP, conforme orientação.
  - a. **RAMAL** seguido de **@** seguido do seu **HOST**
  - b. **Senha do ramal**
  - c. Clique em **Criar a sua conta aqui**.



The screenshot shows the 'Configuração da conta' (Account Configuration) screen of the Zoiper application. At the top, there is an orange header with the text 'Configuração da conta'. Below the header, the Zoiper logo is displayed, featuring a stylized headset icon and the text 'Zoiper Voip • Chat • Video'. Underneath the logo, a label reads 'Nome de usuário @ provedor de PBX/VoIP'. The username field contains the text 'Ramal @cloud.voip.unipampa.edu.br'. Below the username field is a password field labeled 'Senha' with a masked input (dots) and a toggle icon for visibility. At the bottom of the screen, there is a large green button with the text 'Crie a sua conta aqui'.

4. Se o passo anterior foi efetuado corretamente, neste passo deve aparecer o seu host. verifique se ele está correto, e **clique em próximo**

Lembrete: O host vai mudar de acordo com sua lotação do usuário. Para **ilustrar** este exemplo, foi usado host de Livramento



15:31 [ícones] 84%

## Configuração da conta

Preencha seu nome de host e selecione seu provedor na lista

nome de host ou provedor

livramento.voip.unipampa.edu.br

Isso pode ser chamado de 'Domínio', 'Servidor SIP', 'Registrar' ou 'Proxy SIP'. Por exemplo, 'sip.example.com' ou '123.21.123.32:5060'.

Ou você pode simplesmente pesquisar pelo nome do seu provedor. Pode ser que conheçamos as configurações.

**Próximo**

5. Na próxima tela, deixe tudo em branco, sem preencher e **Clique em Pular**



## Configuração da conta

☐ Meu provedor/PBX requer um nome de usuário de autenticação ou proxy de saída

Nome de usuário de autenticação

Proxy de saída

**Pular**

6. **Aguarde a validação** de sua conta, se a configuração for bem sucedida o item SIP UDP deve aparecer em verde escrito “**Encontrado**”, conforme a tela abaixo.

Caso não tenha sido configurado corretamente, repita os passos anteriores e não esqueça de **manter a VPN ligada**.

Após haver encontrado o SIP UDP, **clique em Terminar**

Configuração da conta	
Por favor, escolha entre as seguintes configurações	
<input type="radio"/> SIP TLS	Não encontrado
<input type="radio"/> SIP TCP	Não encontrado
<input checked="" type="radio"/> SIP UDP	Encontrado
<input type="radio"/> IAX UDP	Não encontrado
<b>Terminar</b>	

**OBS:** Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

## 6. Como utilizar o aplicativo

Caso esteja fora da rede da Unipampa, certifique-se de que a VPN está ativa.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

**Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.**