



Universidade Federal do Pampa  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Assessoria de Atendimento e Suporte

# Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOIP em Android



Última revisão:  
Março/2025

**Tutorial em Vídeo:**

[Instalação e configuração do Zoiper no Android](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em [sites.unipampa.edu.br/atendimento](http://sites.unipampa.edu.br/atendimento)

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para [nas@unipampa.edu.br](mailto:nas@unipampa.edu.br)

## SUMÁRIO

<b>1. O que é o Zoiper?.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Uso do VOiP fora da unipampa.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Baixando o aplicativo Zoiper.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Adquirindo informações necessárias para configuração.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Configurando o Ramal.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Como utilizar o aplicativo.....</b>	<b>8</b>

## 1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

## 2. Uso do VOiP fora da unipampa

Para utilizar o VoIP **fora da rede local da Unipampa**, é obrigatório ativar a **VPN Institucional**, pois, sem ela, o serviço não funcionará. Essa medida garante a segurança da comunicação e é uma exigência da DTIC.

O uso do VoIP fora da rede institucional é necessário para todos os servidores que desejem utilizar o VoIP **fora** da Unipampa, como no caso de **servidores em PGD**.

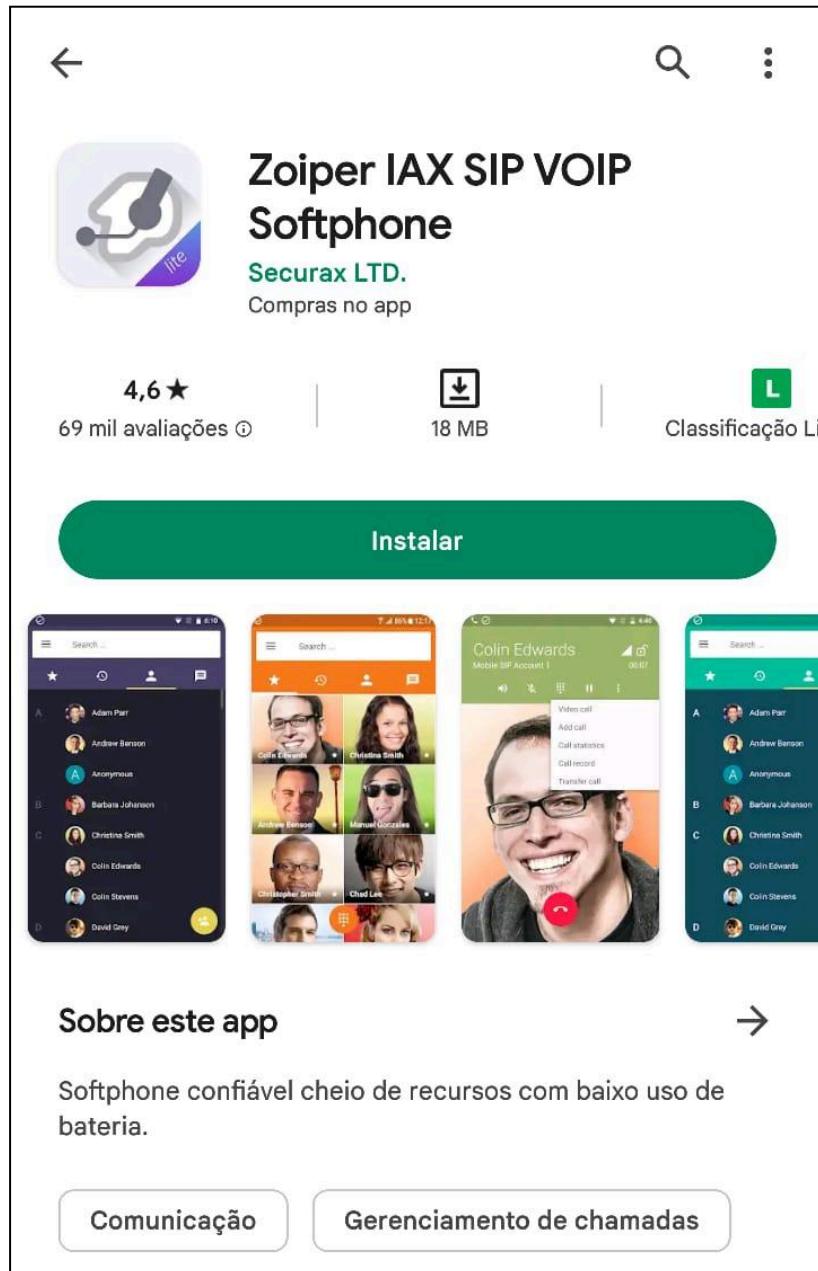
- a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
- b. Instruções para **Configuração de VPN no Android** ([Clique Aqui](#))

Após ativar a VPN no seu dispositivo (computador ou smartphone), abra o Zoiper e siga as configurações recomendadas.

**Sem a VPN ativa, o VoIP não funcionará** fora da rede da Unipampa.

### 3. Baixando o aplicativo Zoiper

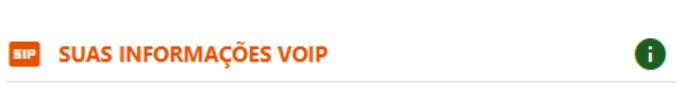
1. Acesse a Play Store em seu dispositivo e instale a versão gratuita do Zoiper, o app [Zoiper IAX SIP VOIP Softphone – Apps no Google Play](#)



## 4. Adquirindo informações necessárias para configuração.

**Atenção:** As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função **siga-me** para o seu ramal..

1. Abra o site [telecom.unipampa.edu.br](http://telecom.unipampa.edu.br) e realize seu login institucional para obter os dados que serão utilizados na configuração
2. Na área “**SUAS INFORMAÇÕES VOIP**” clique no ícone verde  para obter os dados necessários.
  - a. Guarde as informações **Ramal, Nome, Host e Senha** (para visualizar a senha clique no ícon  olho )

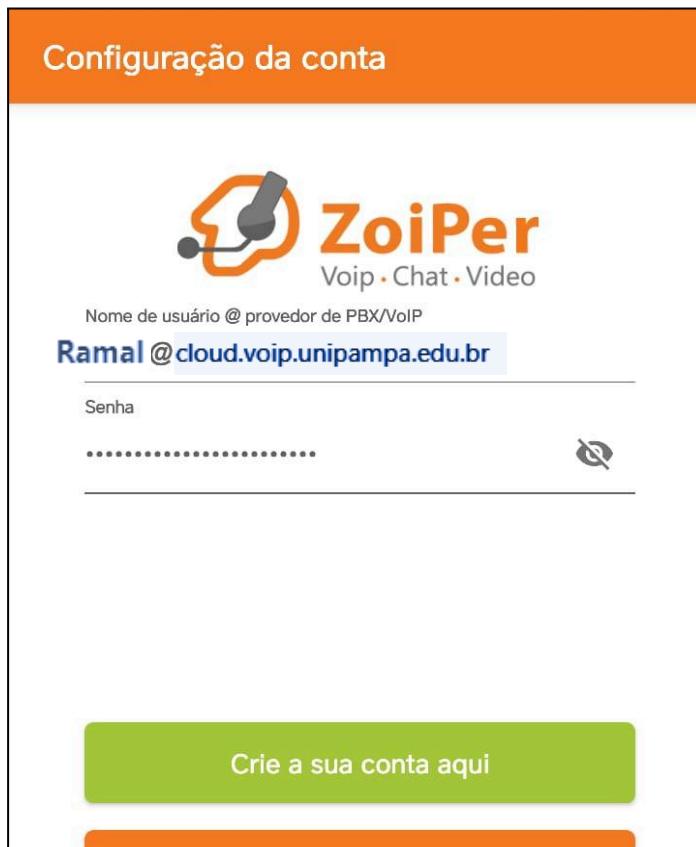


Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração.

## 5. Configurando o Ramal

**Caso a configuração abaixo não funcione,** solicite suporte através do **GAUCHA**.

1. Ao abrir, sempre habilite as permissões do aplicativo quando for solicitado.
2. No primeiro acesso será solicitado para **concordar e aceitar** com os termos do app, também será oferecida a versão paga. Não trabalharemos com a versão paga, apenas a **versão gratuita (free)**.
3. Insira na tela inicial do zoiper os dados obtidos no portal VOIP, conforme orientação.
  - a. **RAMAL** seguido de **@** seguido do seu **HOST**
  - b. **Senha do ramal**
  - c. Clique em **Criar a sua conta aqui**.



4. Se o passo anterior foi efetuado corretamente, neste passo deve aparecer o seu host. verifique se ele está correto, e **clique em próximo**

Lembrete: O host vai mudar de acordo com sua lotação do usuário. Para **ilustrar** este exemplo, foi usado host de Livramento



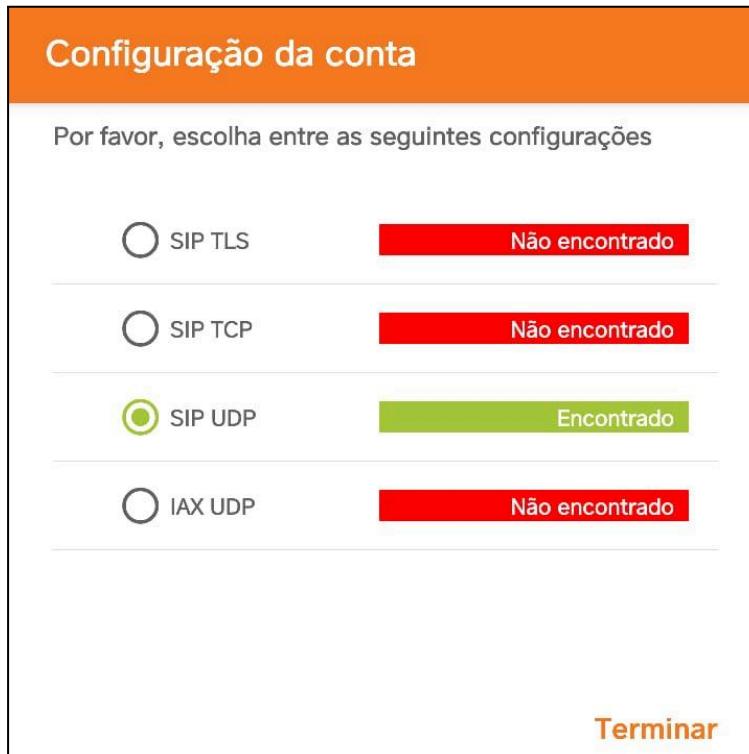
5. Na próxima tela, deixe tudo em branco, sem preencher e **Clique em Pular**



6. **Aguarde a validação** de sua conta, se a configuração for bem sucedida o item SIP UDP deve aparecer em verde escrito “**Encontrado**”, conforme a tela abaixo.

Caso não tenha sido configurado corretamente, repita os passos anteriores e não esqueça de **manter a VPN ligada**.

Após haver encontrado o SIP UDP, **clique em Terminar**



**OBS:** Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

## 6. Como utilizar o aplicativo

Caso esteja fora da rede da Unipampa, certifique-se de que a VPN está ativa.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

**Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.**