



Universidade Federal do Pampa
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Assessoria de Atendimento e Suporte

Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Iphone**



Última revisão:
Março/2025

Tutorial em Vídeo:

 **Instalação e configuração do Zoiper no Iphone**

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em sites.unipampa.edu.br/atendimento

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para nas@unipampa.edu.br

SUMÁRIO

1. O que é o Zoiper?	3
2. Uso do VOiP fora da unipampa	3
3. Baixando o aplicativo Zoiper	3
4. Adquirindo informações necessárias para configuração	4
5. Configurando o Ramal	5
6. Como utilizar o aplicativo	8

1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

2. Uso do VOiP fora da unipampa

Para utilizar o VoIP **fora da rede local da Unipampa**, é obrigatório ativar a **VPN Institucional**, pois, sem ela, o serviço não funcionará. Essa medida garante a segurança da comunicação e é uma exigência da DTIC.

O uso do VoIP fora da rede institucional é necessário para todos os servidores que desejem utilizar o VoIP **fora** da Unipampa, como no caso de **servidores em PGD**.

- a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
- b. Instruções para **Configuração de VPN no Iphone** ([Clique Aqui](#))

Após ativar a VPN no seu dispositivo (computador ou smartphone), abra o Zoiper e siga as configurações recomendadas.

Sem a **VPN** ativa, o VoIP **não funcionará fora da rede da Unipampa**.



3. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse a **Apple Store** em seu dispositivo e instale a versão gratuita do Zoiper, o app **Zoiper Lite voip softphone**;



4. Adquirindo informações necessárias para configuração

Atenção: As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função siga-me para o seu ramal..

1. Abra o site telecom.unipampa.edu.br e realize seu login institucional para obter os dados que serão utilizados na configuração
2. Na área “**SUAS INFORMAÇÕES VOIP**” clique no ícone verde  para obter os dados necessários.
 - a. Serão utilizadas as seguintes informações
 - i. **Ramal**
 - ii. **Nome**
 - iii. **Host**
 - iv. **Senha** (para visualizar a senha clique no ícone do olho )



SUAS INFORMAÇÕES VOIP

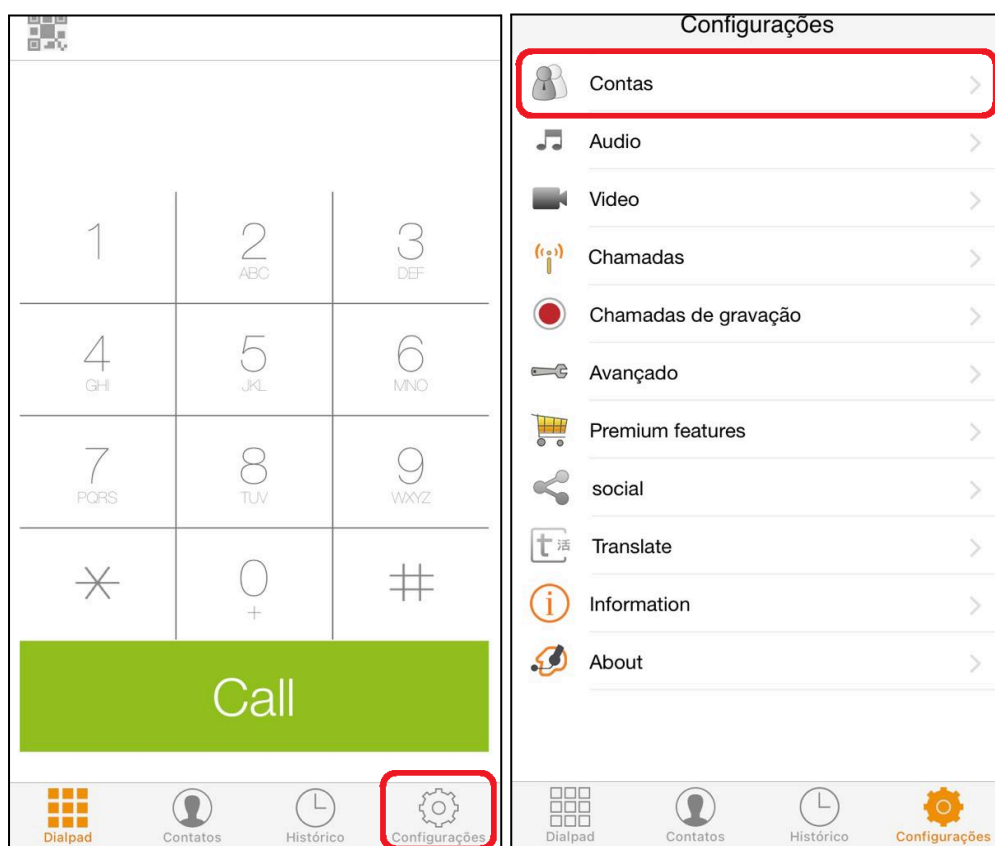


Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração a seguir.

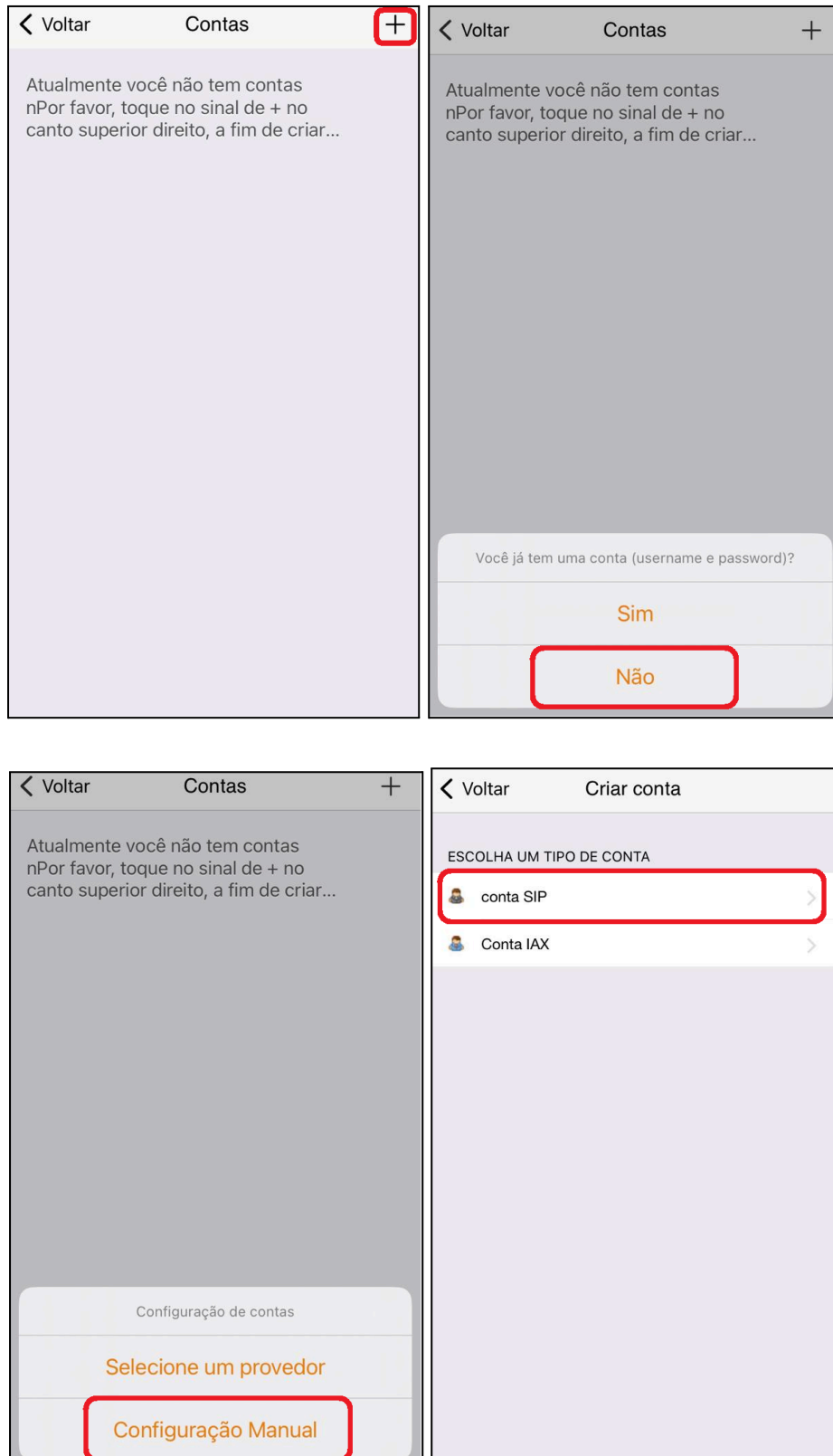
5. Configurando o Ramal

Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do GAUCHA.

1. Abra o Zoiper e clique em **Configurações**,
2. Acesse “**Contas**” para iniciar a configuração do seu ramal.



3. Para o próximo passo siga a sequência conforme as imagens abaixo
- Para adicionar a conta clique no **sinal de +**
 - Na tela seguinte, Responda “**não**”
 - Após, responda "**Configuração Manual**"
 - Em sequência clique em “**Conta SIP**”





4. Para este passo será utilizada as informações que você obteve no **portal VOiP**.

5. Siga conforme imagens abaixo.

- a. Em **“Nome da Conta”** escreva **“Unipampa”**;
- b. Em **“Domain”**, informe o **seu Host**;
- c. Em **“Nome de usuário”** informe o número do **seu ramal**;
- d. Em **“Password”** coloque a **senha**.
- e. Em **“Caller ID”** coloque seu ramal
- f. Demais configurações avançadas ficam padrão, sem alterar.
- g. Clique em **Register**;
 - i. Deverá aparecer a mensagem de **“Status de Registro: OK”**
 - ii. Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte de TI através do GAUCHA.

Este é o exemplo de configuração de um número cadastrado na reitoria.

Contas	Conta SIP	
Register		
OPÇÕES SIP		
Nome da conta:	Unipampa	
Domain:	reitoria.voip.unipa...	
Nome de usuário:	3763	
Password:		
Caller ID:	3763	
CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS		
Auth Usuário:	[auth username]	
Use Outbound Proxy:	<input type="checkbox"/>	
Outbound Proxy:	[proxy de saída]	
Enable video FMTP	<input checked="" type="checkbox"/>	

Contas	Conta SIP	
Status de Registro:OK		
Cancelar o registro		
OPÇÕES SIP		
Nome da conta:	Unipampa	
Domain:	reitoria.voip.unipa...	
Nome de usuário:	3763	
Password:		
Caller ID:	3763	
CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS		
Auth Usuário:	[auth username]	
Use Outbound Proxy:	<input type="checkbox"/>	
Outbound Proxy:	[proxy de saída]	
Enable video FMTP	<input checked="" type="checkbox"/>	

6. Após registrado, **Clique em Voltar** e você estará conectado com VOIP pronto para uso.



OBS: Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

6. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de que a VPN está ativa.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, nele é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.