



Universidade Federal do Pampa  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Assessoria de Atendimento e Suporte

# Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Iphone**



Última revisão:  
Março/2025

## **Tutorial em Vídeo:**

 [Instalação e configuração do Zoiper no Iphone](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em [sites.unipampa.edu.br/atendimento](http://sites.unipampa.edu.br/atendimento)

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para [nas@unipampa.edu.br](mailto:nas@unipampa.edu.br)

## SUMÁRIO

<b>1. O que é o Zoiper?</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Uso do VOiP fora da unipampa.</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Baixando o aplicativo Zoiper.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Adquirindo informações necessárias para configuração.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Configurando o Ramal.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Como utilizar o aplicativo.....</b>	<b>8</b>

# 1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

## 2. Uso do VOiP fora da unipampa

Para utilizar o VoIP **fora da rede local da Unipampa**, é obrigatório ativar a **VPN Institucional**, pois, sem ela, o serviço não funcionará. Essa medida garante a segurança da comunicação e é uma exigência da DTIC.

O uso do VoIP fora da rede institucional é necessário para todos os servidores que desejem utilizar o VoIP **fora** da Unipampa, como no caso de **servidores em PGD**.

- a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
- b. Instruções para **Configuração de VPN no Iphone** ([Clique Aqui](#))

Após ativar a VPN no seu dispositivo (computador ou smartphone), abra o Zoiper e siga as configurações recomendadas.

Sem a **VPN** ativa, o VoIP **não funcionará** fora da rede da Unipampa.

## 3. Baixando o aplicativo Zoiper

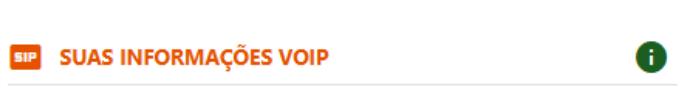
1. Acesse a **Apple Store** em seu dispositivo e instale a versão gratuita do Zoiper, o app **Zoiper Lite voip softphone**;



## 4. Adquirindo informações necessárias para configuração

**Atenção:** As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função **siga-me** para o seu ramal..

1. Abra o site [telecom.unipampa.edu.br](http://telecom.unipampa.edu.br) e realize seu login institucional para obter os dados que serão utilizados na configuração
2. Na área “**SUAS INFORMAÇÕES VOIP**” clique no ícone verde  para obter os dados necessários.
  - a. Serão utilizadas as seguintes informações
    - i. **Ramal**
    - ii. **Nome**
    - iii. **Host**
    - iv. **Senha** (para visualizar a senha clique no ícone do olho  )

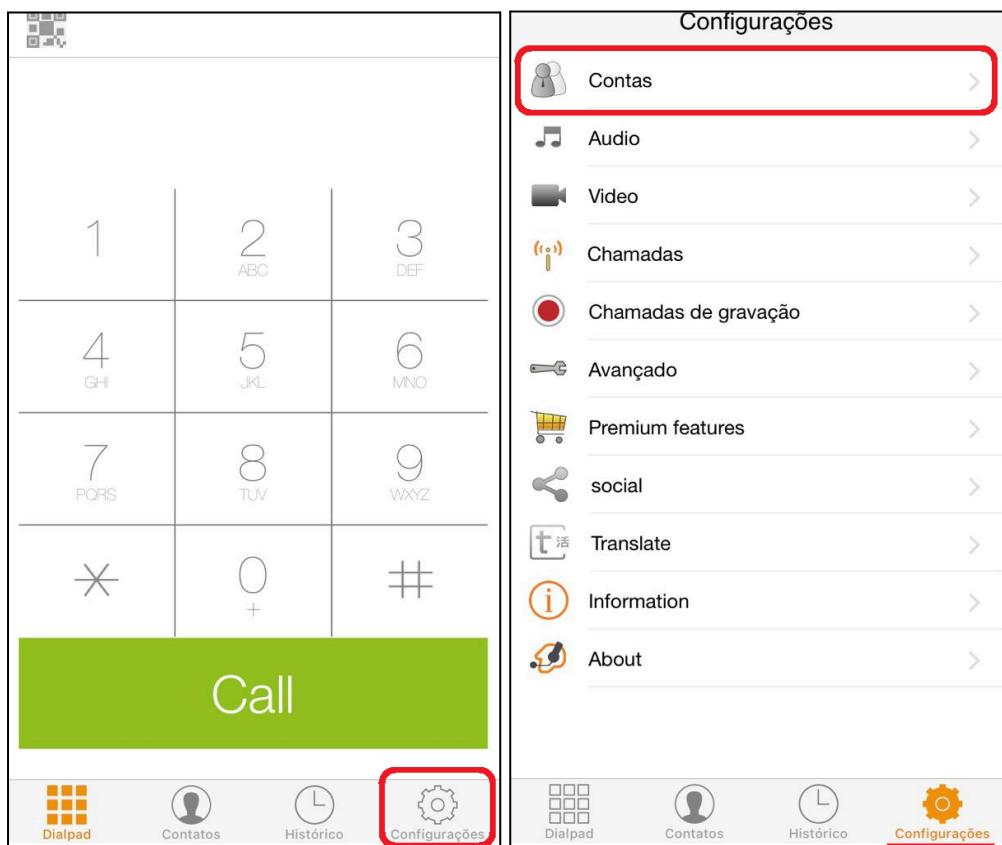


Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração a seguir.

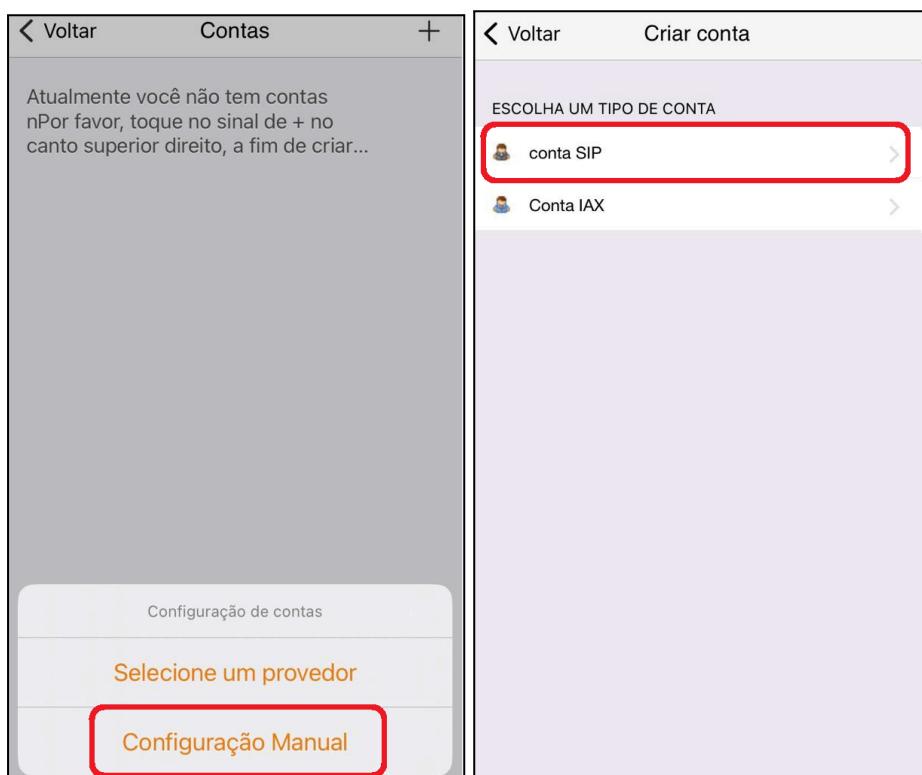
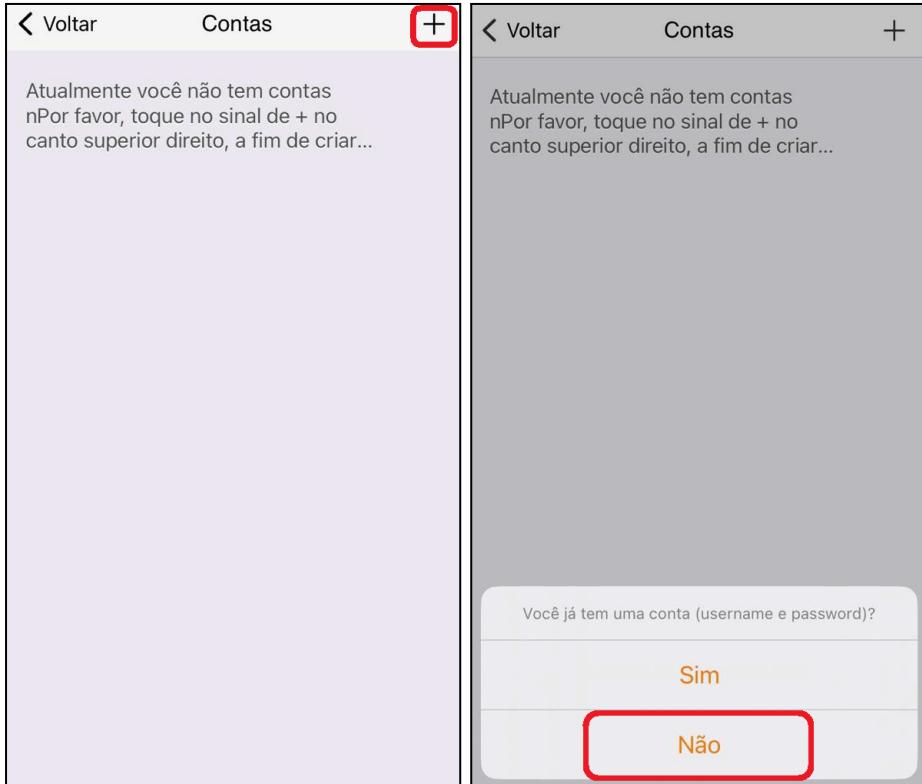
## 5. Configurando o Ramal

Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do **GAUCHA**.

1. Abra o Zoiper e clique em **Configurações**,
2. Acesse **“Contas”** para iniciar a configuração do seu ramal.



3. Para o próximo passo siga a sequência conforme as imagens abaixo
  - a. Para adicionar a conta clique no **sinal de +**
  - b. Na tela seguinte, Responda "**não**"
  - c. Após, responda "**Configuração Manual**"
  - d. Em sequência clique em "**Conta SIP**"



4. Para este passo será utilizada as informações que você obteve no **portal VOiP**.

5. Siga conforme imagens abaixo.

- a. Em “**Nome da Conta**” escreva “**Unipampa**”;
- b. Em “**Domain**”, informe o **seu Host**”;
- c. Em “**Nome de usuário**” informe o número do **seu ramal**;
- d. Em “**Password**” coloque a **senha**.
- e. Em “**Caller ID**” coloque seu ramal
- f. Demais configurações avançadas ficam padrão, sem alterar.
- g. Clique em **Register**;
  - i. Deverá aparecer a mensagem de “**Status de Registro: OK**”
  - ii. Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte de TI através do GAUCHA.

Este é o exemplo de configuração de um número cadastrado na reitoria.

Contas	Conta SIP	
<b>Register</b>		
OPÇÕES SIP		
Nome da conta:	Unipampa	
Domain:	reitoria.voip.unipa...	
Nome de usuário:	3763	
Password:		
Caller ID:	3763	
CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS		
Auth Usuário:	[auth username]	
Use Outbound Proxy:		
Outbound Proxy:	[proxy de saída]	
Enable video FMTCP		

Contas	Conta SIP	
<b>Status de Registro:OK</b>		
<b>Cancelar o registro</b>		
OPÇÕES SIP		
Nome da conta:	Unipampa	
Domain:	reitoria.voip.unipa...	
Nome de usuário:	3763	
Password:		
Caller ID:	3763	
CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS		
Auth Usuário:	[auth username]	
Use Outbound Proxy:		
Outbound Proxy:	[proxy de saída]	
Enable video FMTCP		

6. Após registrado, **Clique em Voltar** e você estará conectado com VOIP pronto para uso.



**OBS:** Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

## 6. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de que a VPN está ativa.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

**Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, nele é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.**