



Universidade Federal do Pampa  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Assessoria de Atendimento e Suporte

# Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em **Sistemas Windows**



Última revisão:  
Março/2025

**Tutorial em Vídeo:**

 **Instalação e Configuração do ZOIPER no Windows**

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em [sites.unipampa.edu.br/atendimento](https://sites.unipampa.edu.br/atendimento)

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para [nas@unipampa.edu.br](mailto:nas@unipampa.edu.br)

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. O que é o Zoiper?</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>2. Uso do VOiP fora da unipampa</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>3. Baixando o aplicativo Zoiper</b>                         | <b>4</b>  |
| <b>4. Instalando o aplicativo Zoiper</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>5. Adquirindo informações necessárias para configuração</b> | <b>8</b>  |
| <b>6. Configurando o Ramal</b>                                 | <b>9</b>  |
| <b>7. Como utilizar o aplicativo</b>                           | <b>11</b> |

# 1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

## 2. Uso do VOiP fora da unipampa

Para utilizar o VoIP **fora da rede local da Unipampa**, é obrigatório ativar a **VPN Institucional**, pois, sem ela, o serviço não funcionará. Essa medida garante a segurança da comunicação e é uma exigência da DTIC.

O uso do VoIP fora da rede institucional é necessário para todos os servidores que desejem utilizar o VoIP **fora** da Unipampa, como no caso de **servidores em PGD**.

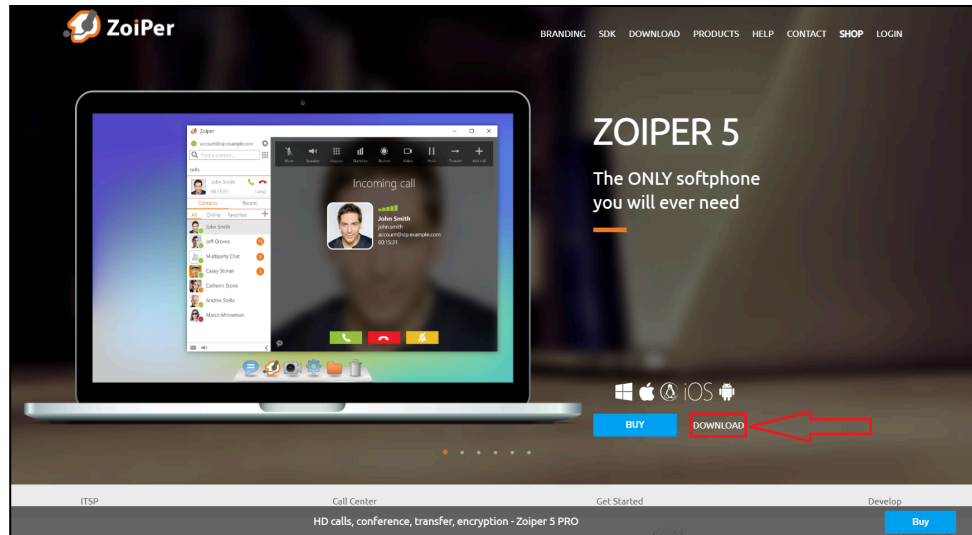
- a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
- b. Instruções para **Configuração de VPN no Android** ([Clique Aqui](#))

Após ativar a VPN no seu dispositivo (computador ou smartphone), abra o Zoiper e siga as configurações recomendadas.

Sem a VPN ativa, o VoIP **não funcionará fora da rede da Unipampa**.

### 3. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse o site oficial do Zoiper em [www.zoiper.com](http://www.zoiper.com) e Clique no botão **"Download"** na página inicial do site;



2. Selecione a opção **"Windows"** e baixe a opção **"Free"**

### Latest versions

Zoiper 5




free VoIP softphone for non-commercial use

**Desktop**

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Windows | <b>Download</b> |
| Mac     | <b>Download</b> |
| Linux   | <b>Download</b> |

**Mobile**

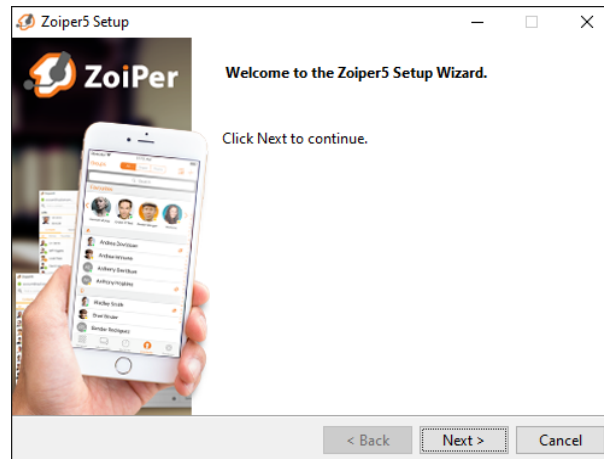
|         |                 |
|---------|-----------------|
| Android | <b>Download</b> |
| iOS     | <b>Download</b> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>Free</b><br/>€0</p>  <p><b>Download</b></p> <p>Basic functionality for occasional use</p> <p>non-commercial use only</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic functionality</li></ul> | <p><b>Premium</b><br/>€49.95</p>  <p><b>Purchase</b></p> <p>Business functionality for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto Provisioning</li><li>• Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)</li><li>• Browser integration (click to dial, open url)</li><li>• Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)</li><li>• Business features (transfer, conferencing)</li></ul> | <p><b>Custom On demand</b></p>  <p><b>Contact us</b></p> <p>Fully customized solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Your design</li><li>• Your feature set</li><li>• Locked to your service</li><li>• Branded with your name and logo</li><li>• Balance display</li></ul> |
|---|--|---|

3. Quando o download for concluído, **execute o arquivo de instalação** do Zoiper;

## 4. Instalando o aplicativo Zoiper

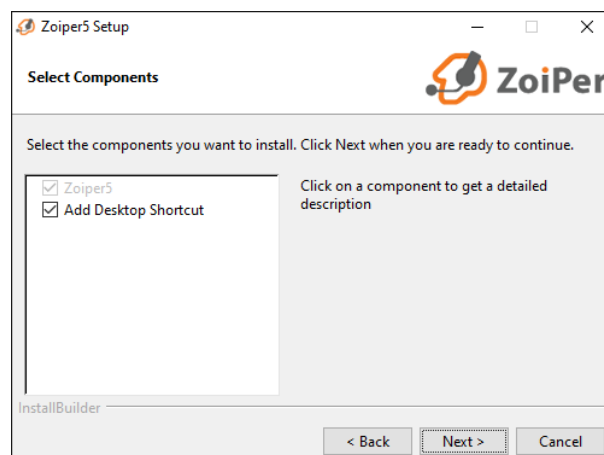
1. Após abrir o arquivo de instalação, siga as instruções na tela para iniciar o processo de instalação, clique em **"Next"**;



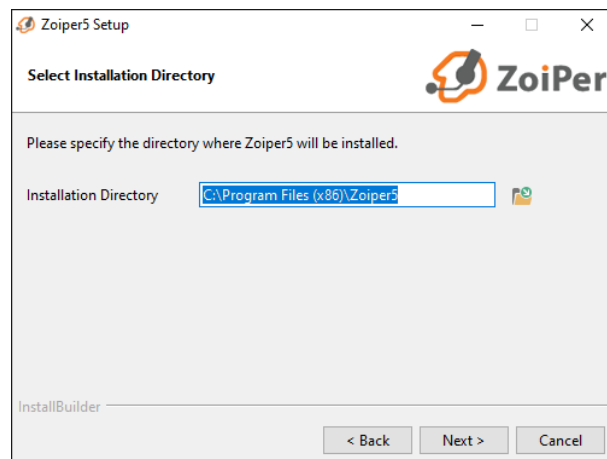
2. Na janela de instalação, leia o contrato de licença e clique em **"Aceito"** para continuar;



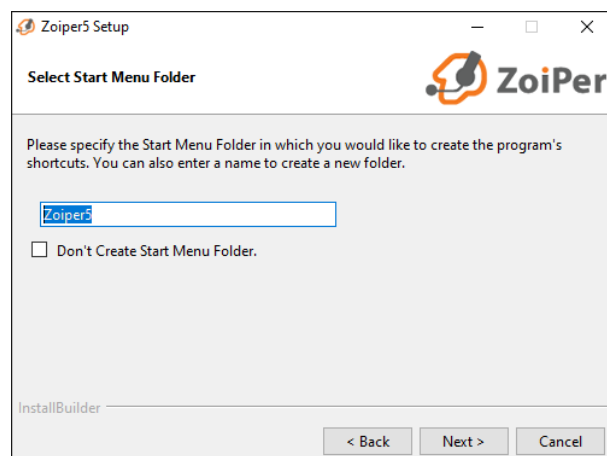
3. Clique em **"Next"** novamente;



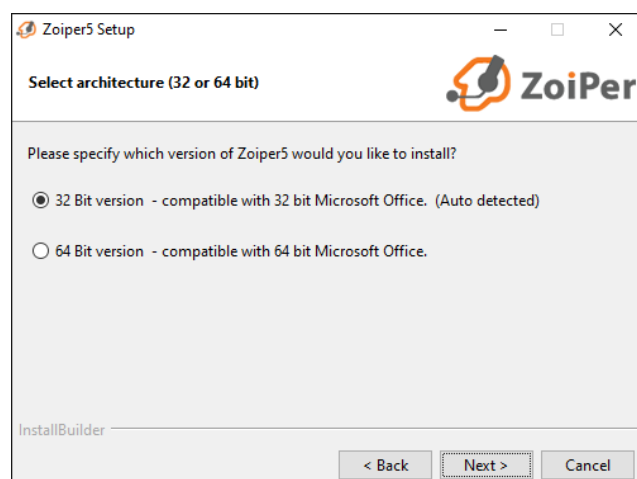
4. Escolha o local onde deseja instalar o aplicativo e clique em **"Avançar"**;



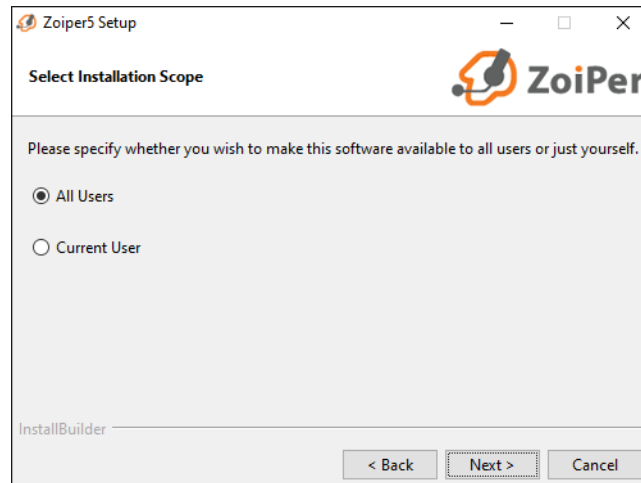
5. Selecione as opções de instalação adicionais, como criar um atalho na área de trabalho e associar arquivos SIP ao Zoiper, se desejar;



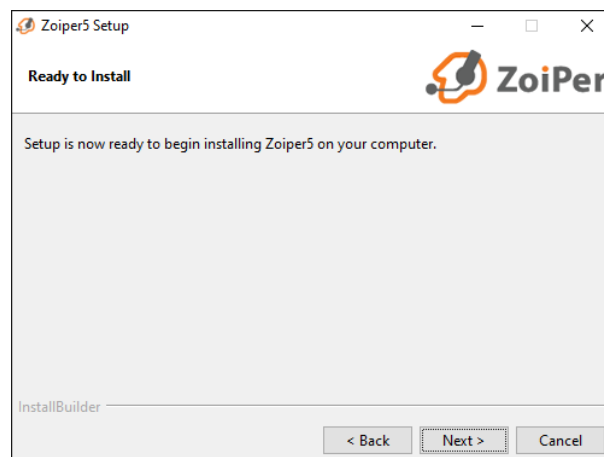
6. Selecione a versão que deseja instalar o Zoiper ou somente clique em **"Next"**;



7. Em permissões de usuário que o programa estará disponível, clique em **"Next"**



8. Clique em **"Next"** para iniciar a instalação;





9. Aguarde enquanto o Zoiper é instalado no seu computador;

10. Quando a instalação for concluída, clique em **"Finish"** para fechar o assistente de instalação.



## 5. Adquirindo informações necessárias para configuração

**Atenção:** As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função siga-me para o seu ramal..

1. Abra o site [telecom.unipampa.edu.br](http://telecom.unipampa.edu.br) e realize seu login institucional para obter os dados que serão utilizados na configuração
2. Na área **“SUAS INFORMAÇÕES VOIP”** clique no ícone verde  para visualizar os dados necessários.
  - a. Serão utilizadas as seguintes informações
    - i. **Ramal**
    - ii. **Nome**
    - iii. **Host**
    - iv. **Senha** (para visualizar a senha clique no ícone do olho  )



**SUAS INFORMAÇÕES VOIP**



Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração a seguir.



## 6. Configurando o Ramal

**Caso a configuração abaixo não funcione**, solicite suporte através do **GAUCHA**.

1. Abra o Zoiper no seu computador e clique em **Continuar como Usuário Gratuito**



2. Para este passo será utilizada as informações que você obteve no portal do VOIP
3. Siga conforme imagens abaixo.
  - a. Em **“login”**, insira o número do **seu ramal**;
  - b. Em **“senha”** utilize a **senha do Ramal** e clique em **Entrar**;
  - c. Na tela seguinte informe o **seu “Host”** e clique em **próximo**;



4. Na primeira tela, clique em **“Pular”**; e se você estiver já conectado a VPN Institucional, neste momento o Zoiper irá encontrar automaticamente o canal **SIP UDP** então clique em **“Próximo”**;

☐ Optional Authentication and Outbound proxy

Login de autenticação

Proxy de saída

\*Se o seu provedor de VoIP ou PBX do escritório não exigir essas configurações adicionais, clique em 'Ignorar' para continuar

Volta **Pular**

Por favor aguarde, estamos testando possíveis configurações

☐ SIP TLS PRO

☐ SIP TCP Não encontrado

☒ **SIP UDP** Encontrado

☐ IAX UDP Não encontrado

Volta Próximo

5. **Clique em Fechar ao lado de Contas** e você estará conectado com VOIP pronto para USO.

Contas

SIP

✓ 6372@livramento.voip.u...

**Você precisa de ajuda?**

**Perguntas frequentes:** Procurando um manual chato ou alguns tutoriais sofisticados? Encontre muitas perguntas frequentes e guias de usuário adicionais em nosso [página de ajuda](#).

**Comunidade:** Você está usando a versão gratuita e precisa de ajuda, mas não consegue encontrá-la nos manuais e tutoriais? Pergunte aos seus colegas Zoiper5 usuários em nosso [Fórum da Comunidade](#).

**Corporativo:** Confira nosso portfólio completo de produtos, soluções de branding whitelabel, SDKs e entre em contato conosco em nosso [Pergunte à equipe Zoiper5](#) página em nosso [local na rede Internet](#).

**Encontrou um bug?** Denuncie [aqui](#).

**Você está correndo:**  
Versão do telefone: Zoiper5 5.5.14 for Windows 64bit  
Versão da biblioteca: v2.10.18.6  
Revisão do telefone: 5.5.14  
Revisão da IU: 1.2.40

Adicionar

**OBS:** Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

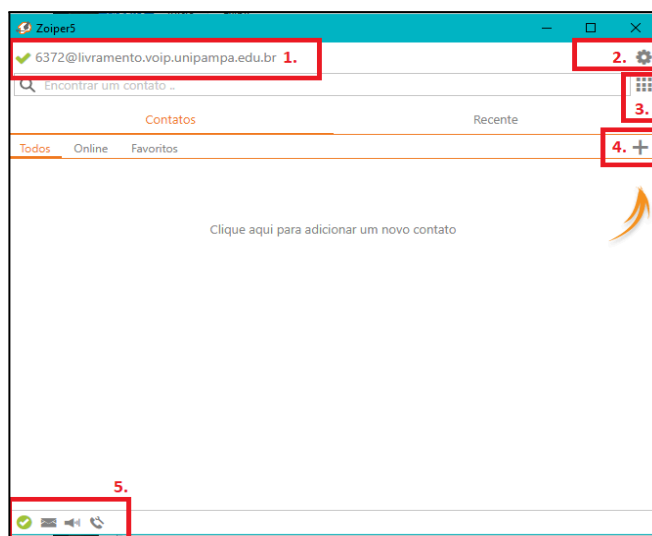
## 7. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de a VPN está conectada e que o Zoiper esteja configurado corretamente para usar o microfone e o alto-falante do seu computador ou outros dispositivos de áudio conectados.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela do Zoiper e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

Use o microfone e o alto-falante configurados no seu dispositivo para falar e ouvir durante a chamada;

1. Indica se o seu Ramal está ativo;
2. Acessa as configurações;
3. Tela de discagem.
4. Adicionar contatos, clique em “+” e selecione “Adicionar contato”;
5. Alterar seu status e o volume do Zoiper



Para discar:

- a. Acesse a Tela de Discagem
- b. Acesse o teclado virtual para realizar a discagem;
- c. Clique no botão verde de chamada para iniciar a chamada;
- d. Para finalizar a chamada, clique no botão vermelho de desligar.

**Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, nele é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.**

