



Universidade Federal do Pampa
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Assessoria de Atendimento e Suporte

Procedimentos para instalação e configuração de ramal VOiP em Sistemas Windows



Última revisão:
Março/2025

Tutorial em Vídeo:

 [Instalação e Configuração do ZOIPER no Windows](#)

Os manuais elaborados pela DTIC através da AAS têm a finalidade de auxiliar o usuário no processo de utilização dos sistemas institucionais e poderão ser revisados e atualizados conforme a necessidade. Este e outros manuais estão disponíveis em sites.unipampa.edu.br/atendimento

Elaborado pela Assessoria de Atendimento e Suporte. Encaminhamento de dúvidas, sugestões ou correções deste manual podem ser enviadas para nas@unipampa.edu.br

SUMÁRIO

1. O que é o Zoiper?	3
2. Uso do VOiP fora da unipampa	3
3. Baixando o aplicativo Zoiper	4
4. Instalando o aplicativo Zoiper	5
5. Adquirindo informações necessárias para configuração	8
6. Configurando o Ramal	9
7. Como utilizar o aplicativo	11

1. O que é o Zoiper?

O Zoiper é um **softphone**, um aplicativo de comunicação por voz sobre protocolo de internet (VoIP) que permite que usuários façam chamadas de voz pela internet usando dispositivos móveis, computadores e outros dispositivos compatíveis.

2. Uso do VOiP fora da unipampa

Para utilizar o VoIP **fora da rede local da Unipampa**, é obrigatório ativar a **VPN Institucional**, pois, sem ela, o serviço não funcionará. Essa medida garante a segurança da comunicação e é uma exigência da DTIC.

O uso do VoIP fora da rede institucional é necessário para todos os servidores que desejem utilizar o VoIP **fora** da Unipampa, como no caso de **servidores em PGD**.

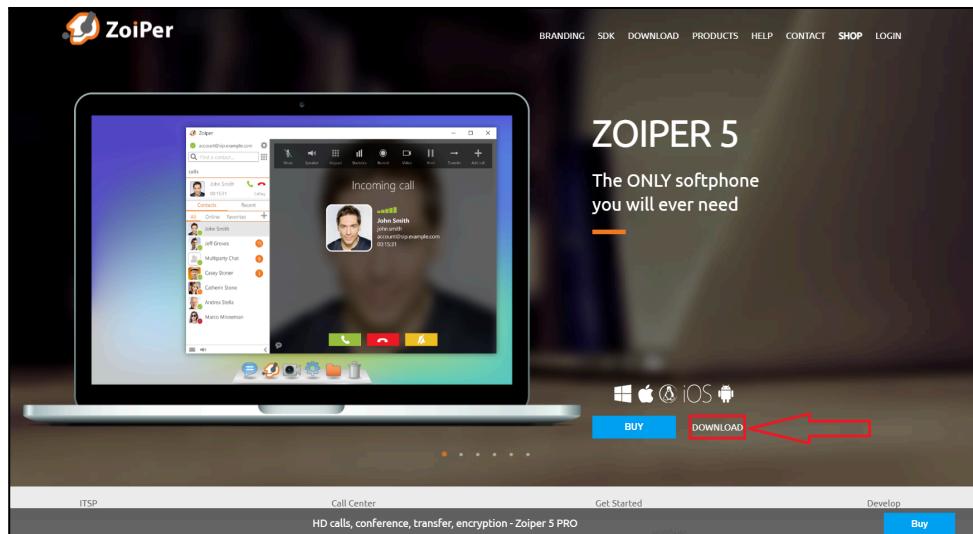
- a. Instruções para **solicitar VPN** ([Clique Aqui](#))
- b. Instruções para **Configuração de VPN no Android** ([Clique Aqui](#))

Após ativar a VPN no seu dispositivo (computador ou smartphone), abra o Zoiper e siga as configurações recomendadas.

Sem a VPN ativa, o VoIP **não funcionará fora da rede da Unipampa**.

3. Baixando o aplicativo Zoiper

1. Acesse o site oficial do Zoiper em www.zoiper.com e Clique no botão "Download" na página inicial do site;



2. Selecione a opção "Windows" e baixe a opção "Free"

A screenshot of the Zoiper download page. The page is titled 'Latest versions' and features a section for 'Zoiper 5' described as a 'free VoIP softphone for non-commercial use'. Below this, there are two main sections: 'Desktop' and 'Mobile'. The 'Desktop' section shows download links for Windows, Mac, and Linux, with the Windows link highlighted by a red box. The 'Mobile' section shows download links for Android and iOS. To the right, there are three plans: 'Free' (€0), 'Premium' (€49.95), and 'Custom On demand'. The 'Free' plan is highlighted with a red box. The 'Custom On demand' plan includes a 'Contact us' button and a list of features: 'Fully customized solutions according to your specs', 'Your design', 'Your feature set', 'Locked to your service', 'Branded with your name and logo', and 'Balance display'. The 'Premium' plan includes a 'Purchase' button and a list of features: 'Auto Provisioning', 'Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)', 'Browser integration (click to dial, open url)', 'Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)', and 'Business features (transfer, conferencing)'.

3. Quando o download for concluído, **execute o arquivo de instalação** do Zoiper;

4. Instalando o aplicativo Zoiper

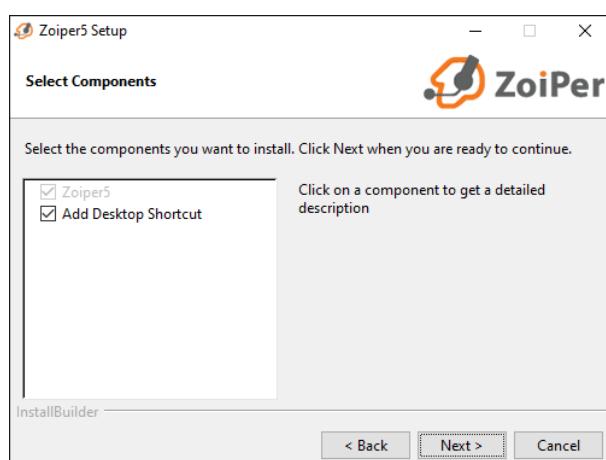
1. Após abrir o arquivo de instalação, siga as instruções na tela para iniciar o processo de instalação, clique em “Next”;



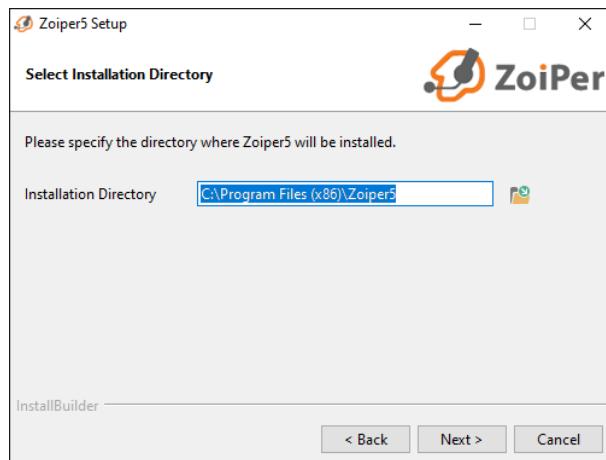
2. Na janela de instalação, leia o contrato de licença e clique em "Aceito" para continuar;



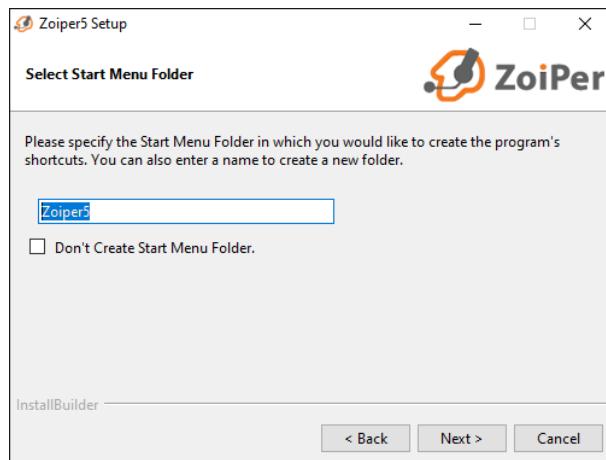
3. Clique em “Next” novamente;



4. Escolha o local onde deseja instalar o aplicativo e clique em "Avançar";



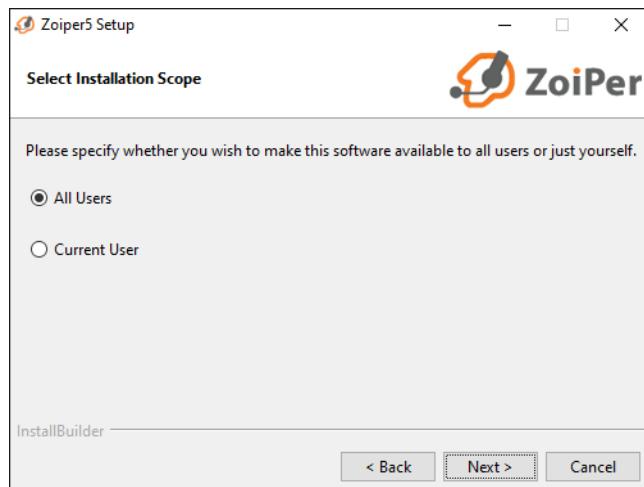
5. Selecione as opções de instalação adicionais, como criar um atalho na área de trabalho e associar arquivos SIP ao Zoiper, se desejar;



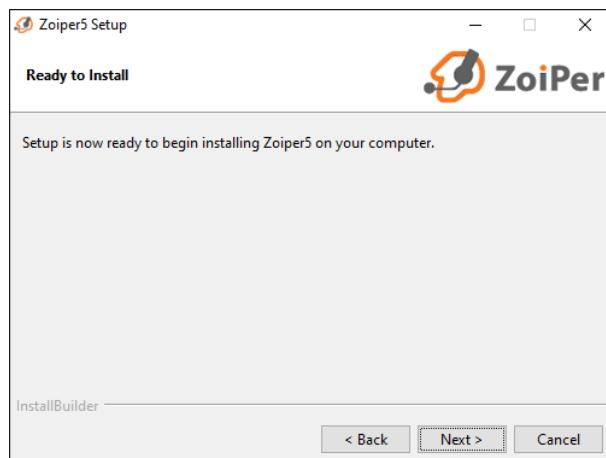
6. Selecione a versão que deseja instalar o Zoiper ou somente clique em "Next";



7. Em permissões de usuário que o programa estará disponível, clique em “**Next**”



8. Clique em “**Next**” para iniciar a instalação;



9. Aguarde enquanto o Zoiper é instalado no seu computador;

10. Quando a instalação for concluída, clique em “**Finish**” para fechar o assistente de instalação.



5. Adquirindo informações necessárias para configuração

Atenção: As Configurações de **Ramais setoriais** não são aceitas no Zoiper, devem permanecer em aparelho físico, porém é possível usar a função **siga-me** para o seu ramal..

1. Abra o site telecom.unipampa.edu.br e realize seu login institucional para obter os dados que serão utilizados na configuração
2. Na área “**SUAS INFORMAÇÕES VOIP**” clique no ícone verde  para visualizar os dados necessários.
 - a. Serão utilizadas as seguintes informações
 - i. **Ramal**
 - ii. **Nome**
 - iii. **Host**
 - iv. **Senha** (para visualizar a senha clique no ícone do olho )



Com os dados obtidos basta prosseguir a configuração a seguir.

6. Configurando o Ramal

Caso a configuração abaixo não funcione, solicite suporte através do **GAUCHA**.

1. Abra o Zoiper no seu computador e clique em **Continuar como Usuário Gratuito**



2. Para este passo será utilizada as informações que você obteve no portal do VOIP
3. Siga conforme imagens abaixo.
 - a. Em **“login”**, insira o número do **seu ramal**;
 - b. Em **“senha”** utilize a **senha do Ramal** e clique em **Entrar**;
 - c. Na tela seguinte informe o **seu “Host”** e clique em **próximo**;

1. **Usuário e senha**
2.

Se você já possui uma conta VoIP, insira suas credenciais de login à esquerda.
Na maioria das vezes, eles são fornecidos pelo seu provedor de VoIP ou pelo administrador do sistema para o IP PBX do seu escritório.

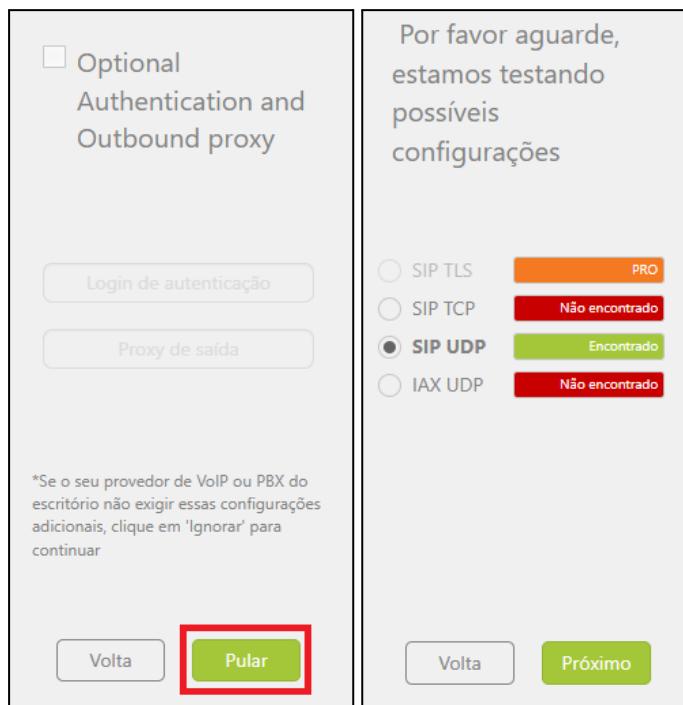
*Tentaremos encontrar automaticamente a configuração necessária para sua conta. Se tal não existir em nosso banco de dados, você será solicitado a inserir detalhes específicos.

Preencha seu nome de host e selecione seu provedor na lista

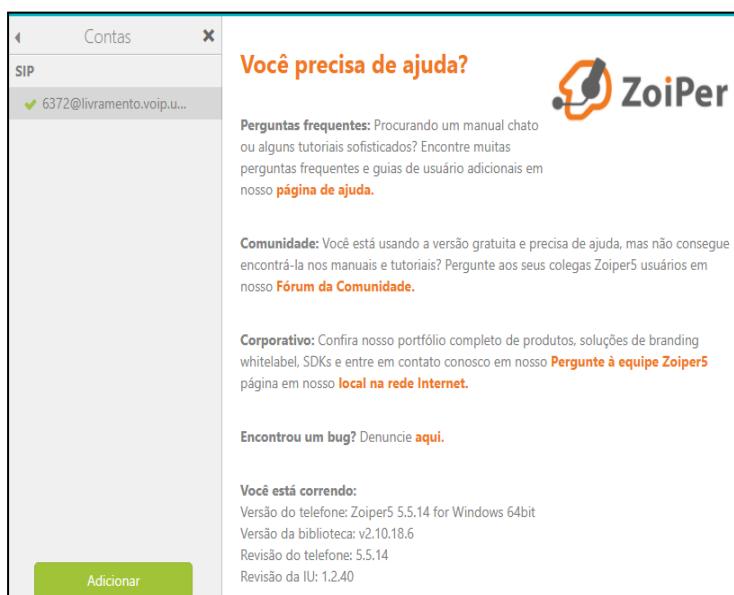
livramento.voip.unipampa.ed

Volta Próximo

4. Na primeira tela, clique em “**Pular**”; e se você estiver já conectado a VPN Institucional, neste momento o Zoiper irá encontrar automaticamente o canal **SIP UDP** então clique em “Próximo”;



5. **Clique em Fechar ao lado de Contas** e você estará conectado com VOIP pronto para uso.



OBS: Caso você deseje **trocar o ramal** configurado, basta excluir o ramal ativo no Zoiper e reiniciar o processo de configuração

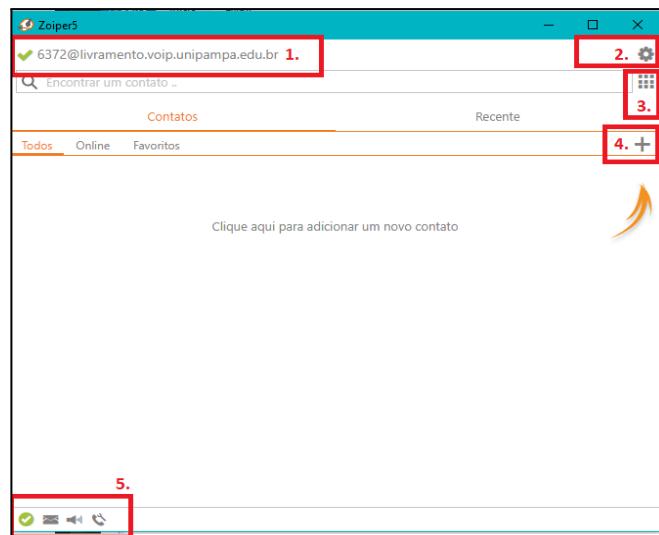
7. Como utilizar o aplicativo

Certifique-se de a VPN está conectada e que o Zoiper esteja configurado corretamente para usar o microfone e o alto-falante do seu computador ou outros dispositivos de áudio conectados.

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação na tela do Zoiper e poderá atendê-la clicando no botão verde de chamada ou no botão vermelho para rejeitar.

Use o microfone e o alto-falante configurados no seu dispositivo para falar e ouvir durante a chamada;

1. Indica se o seu Ramal está ativo;
2. Acessa as configurações;
3. Tela de discagem.
4. Adicionar contatos, clique em “+” e selecione “Adicionar contato”;
5. Alterar seu status e o volume do Zoiper



Para discar:

- a. Acesse a Tela de Discagem
- b. Acessa o teclado virtual para realizar a discagem;
- c. Clique no botão verde de chamada para iniciar a chamada;
- d. Para finalizar a chamada, clique no botão vermelho de desligar.

Se necessário, durante uma chamada você deve utilizar o teclado numérico do Zoiper para digitar, nele é possível transferir ligações utilizando # à frente do ramal destino.

