



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

DOCUMENTAÇÃO

DTIC

Redes Wi-Fi

**Configuração de equipamentos para
acesso a rede Wi-Fi unipampa**

05/2026



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

SUMÁRIO

CONFIGURAÇÃO NO WINDOWS.....	2
CONFIGURAÇÃO NO LINUX.....	8
CONFIGURAÇÃO NO MACOS.....	10
CONFIGURAÇÃO NO ANDROID (12 ou superior).....	12
CONFIGURAÇÃO NO ANDROID (versões anteriores a 12).....	14
CONFIGURAÇÃO NO IOS.....	16
PROBLEMA DE CERTIFICADO RAIZ.....	18
VERIFICAÇÃO DO CERTIFICADO.....	18
INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO.....	19
INSTALAÇÃO MANUAL.....	19
INSTALAÇÃO GET EDUROAM.....	21
CONFIGURAÇÃO DE ACESSO A REDE.....	22



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

CONFIGURAÇÃO NO WINDOWS

Neste tópico serão abordadas as configurações a serem realizadas em equipamentos Windows (7, 8, 10, e 11) para acesso às redes Wi-Fi institucionais da UNIPAMPA. A configuração pode ser realizada de forma automatizada ou manual.

Configuração automatizada:

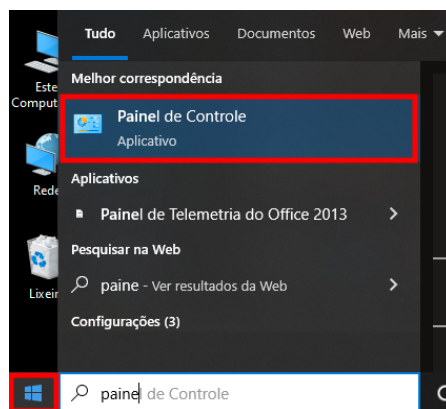
Através de um configurador automatizado disponibilizado pela UNIPAMPA.

1. Faça o download no link <https://tinyurl.com/wifi-unipampa>.
2. Execute o arquivo baixado (*Wifi-Unipampa.exe*) e clique em **Configurar rede sem fio**. Clique em **OK** e então em **Fechar**.
3. Na UNIPAMPA, clique com o botão esquerdo do mouse no ícone da rede, próximo ao relógio, então clique sobre a rede **unipampa**. Quando solicitado insira seu **usuário e senha institucional**.
4. A configuração estará finalizada e ficará salva no seu dispositivo, conectando-se automaticamente quando estiver na UNIPAMPA com o Wi-Fi do seu dispositivo ligado. Caso tenha alguma dificuldade, procure o **STIC da sua unidade**.

Obs: Em alguns casos, o Windows solicita uma liberação de execução adicional, se for seu caso, clique em **Mais informações** e então em **Executar assim mesmo**. Caso não seja possível configurar, utilize a **Configuração manual** abaixo.

Configuração manual:

1. Clique no botão **Iniciar** e pesquise por **Painel de Controle**:

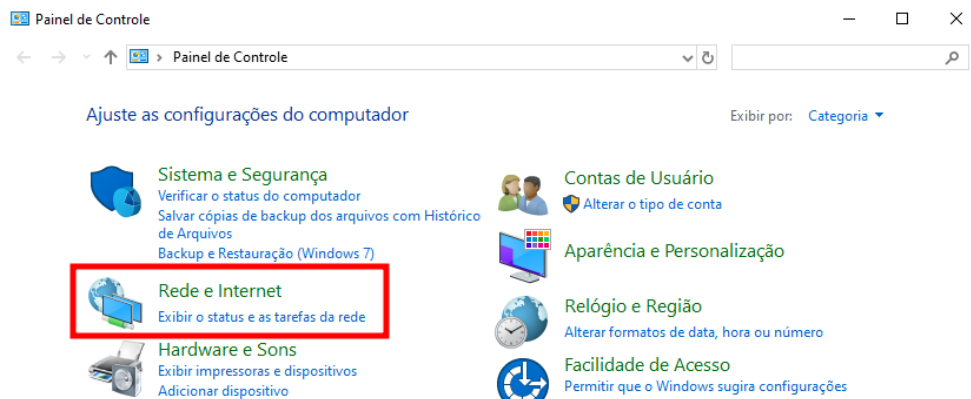




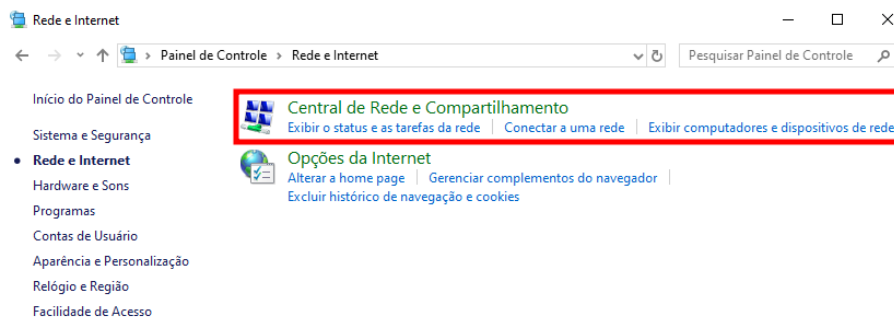
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

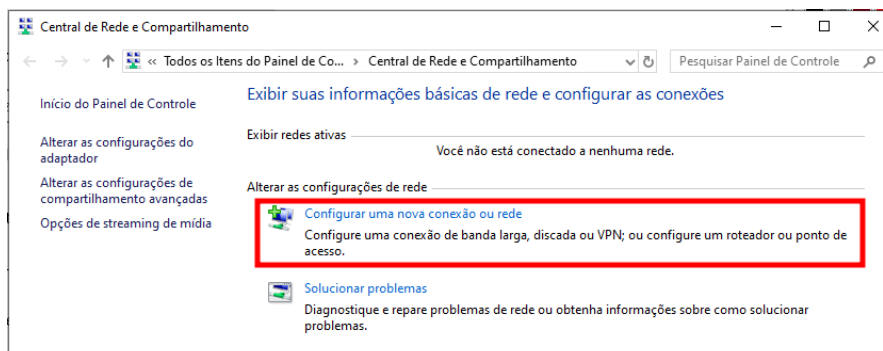
2. Na tela que se abriu, clique em **Rede e Internet**:



3. Em seguida, clique em **Central de Rede e Compartilhamento**:



4. Na nova tela, clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**:

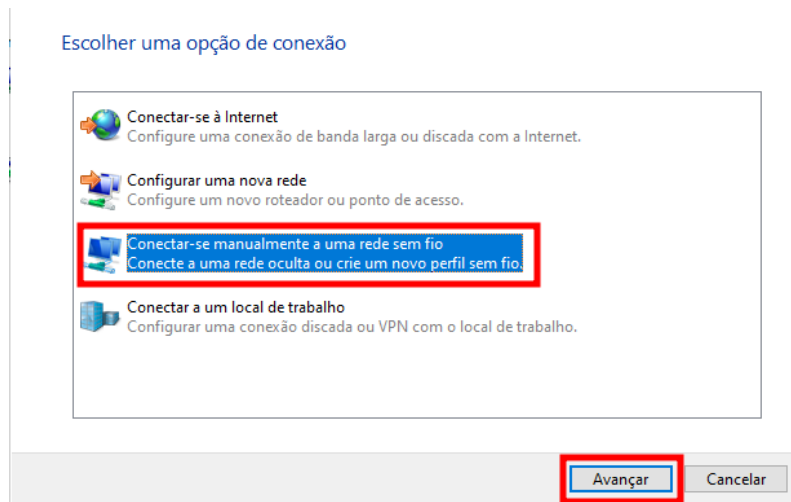




**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

5. Selecione a opção **Conectar-se manualmente a uma rede sem fio**, e clique em **Avançar**:



6. Preencha as informações conforme a imagem abaixo:

Digite as informações da rede sem fio que deseja adicionar

Nome da rede:	<input type="text" value="unipampa"/>
Tipo de segurança:	<input type="text" value="WPA2-Enterprise"/>
Tipo de criptografia:	<input type="text" value="AES"/>
Chave de Segurança:	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Ocultar caracteres
<input checked="" type="checkbox"/> Iniciar esta conexão automaticamente	
<input type="checkbox"/> Conectar mesmo que a rede não esteja difundindo	
Aviso: com esta opção, a privacidade do computador poderá estar em risco.	

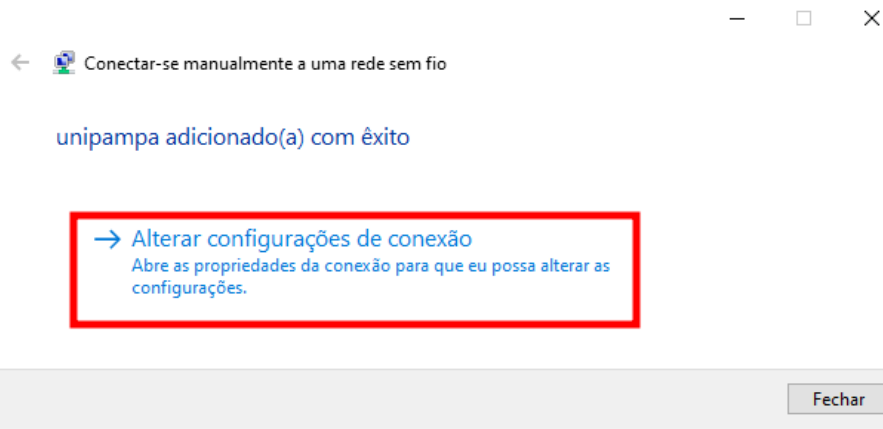
- Nome da rede: **unipampa**
- Tipo de segurança: **WPA2-Enterprise**
- Tipo de criptografia: **AES**
- Selecione a opção: **Iniciar essa conexão automaticamente**
- Clique em **Avançar**

7. Na próxima tela, clique em **Alterar configurações de conexão**:

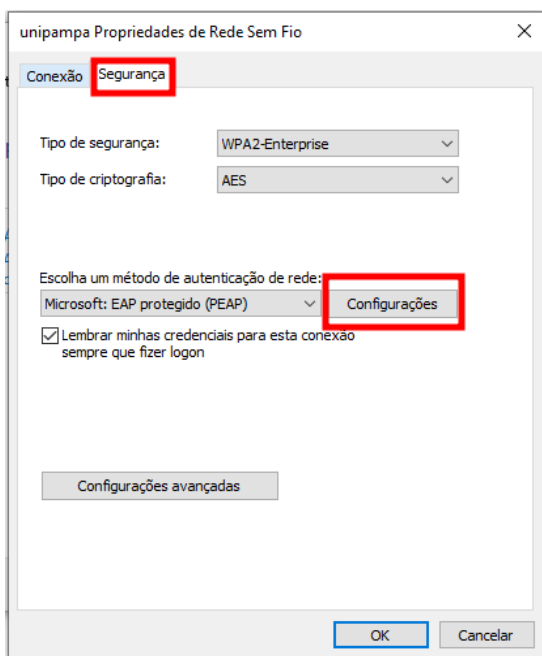


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

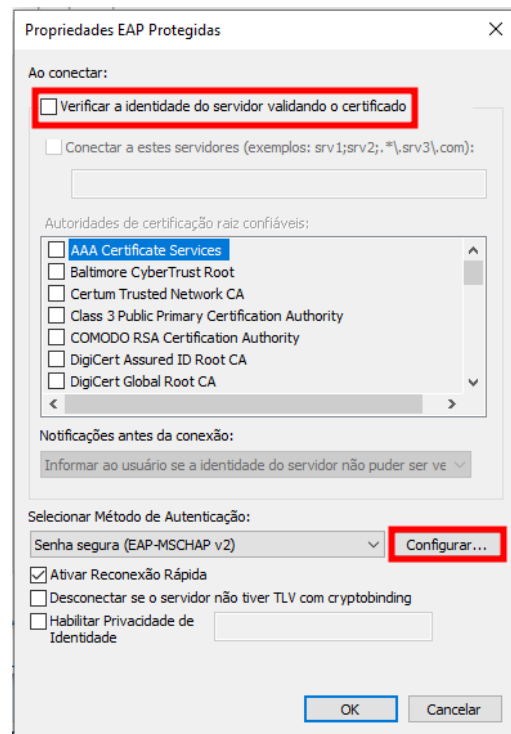
AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br



8. Na tela de propriedades, selecione a aba **Segurança**, e então clique em **Configurações**:



validando o certificado, e em seguida clique em **Configurar**:



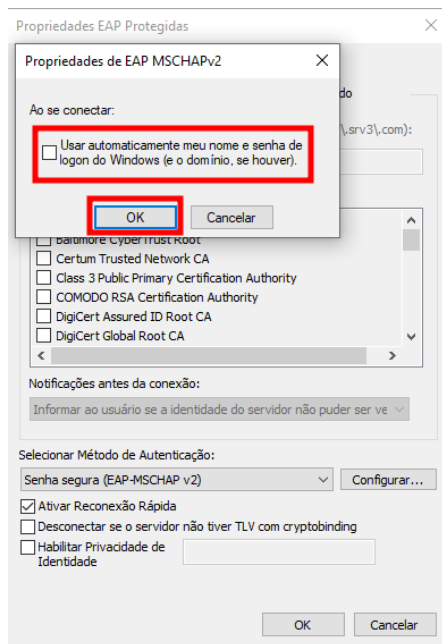
9. Na nova tela, desmarque a opção **Verificar a identidade do servidor**



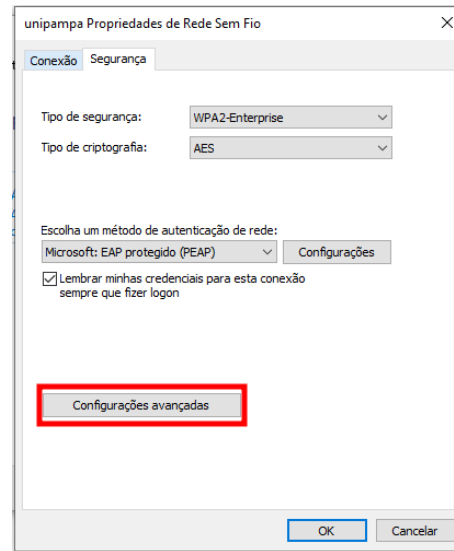
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

10. Desmarque a opção **Usar automaticamente meu nome e senha de logon do Windows**. Clique em **OK**, e **OK** novamente:



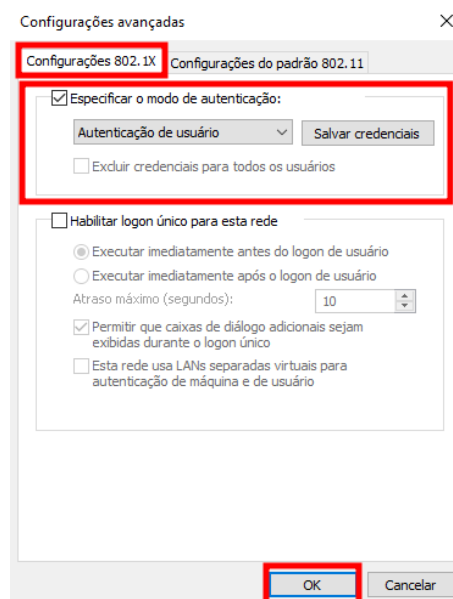
11. Novamente na tela de propriedades, clique em **Configurações Avançadas**:



12. Na aba **Configurações 802.1X**, marque **Especificar o modo de autenticação**, e na caixa abaixo selecione **Autenticação de usuário**:

13. Clique em **OK**, novamente em **OK**, e feche as demais telas abertas.

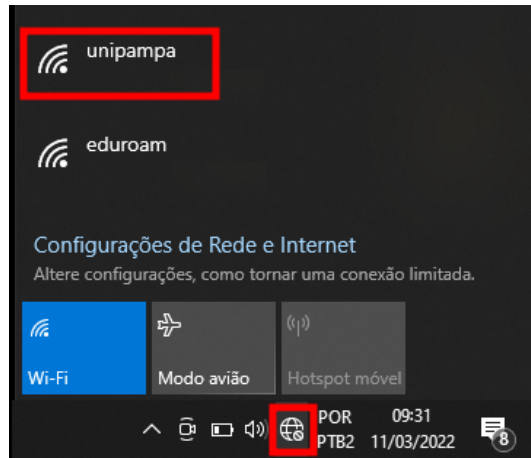
14. Clique com o botão esquerdo do mouse no ícone da rede, próximo ao relógio, e clique sobre a rede **unipampa**.



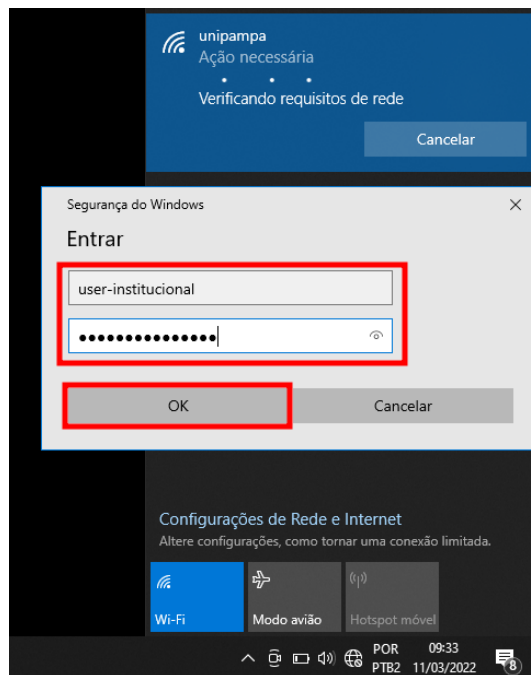


**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br



15. Preencha a tela **Entrar** com seu **usuário e senha institucionais** e clique em **OK**.



16. A configuração estará finalizada e ficará salva no seu dispositivo, conectando-se automaticamente quando estiver na UNIPAMPA com o Wi-Fi do seu dispositivo ligado.



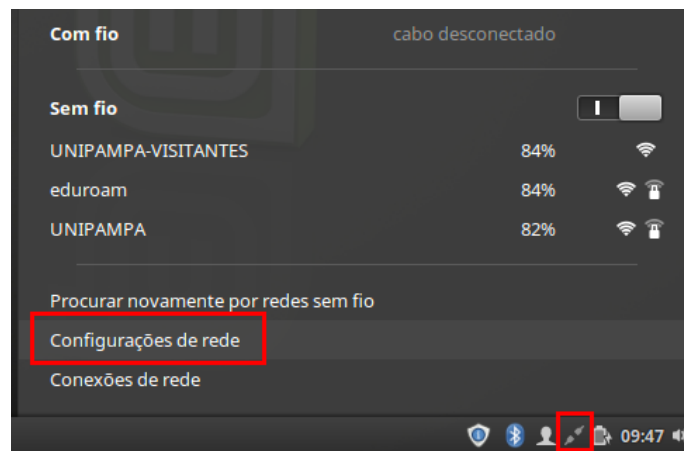
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

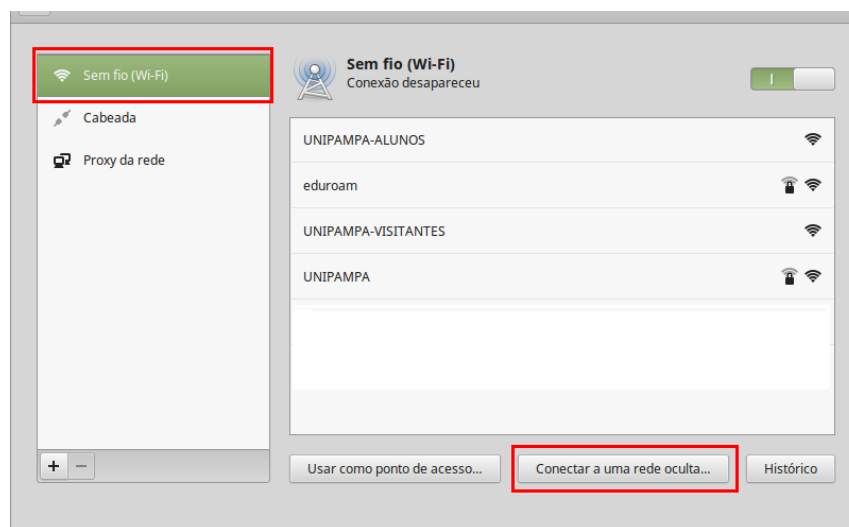
CONFIGURAÇÃO NO LINUX

Equipamentos Linux institucionais e pessoais utilizam os mesmos passos para configuração de acesso às redes Wi-Fi. Os passos abaixo foram baseados em Linux Mint 18.3 mas podem ser facilmente adaptados a outras distribuições.

1. Clique no ícone da rede, próximo ao relógio e então clique em **“Configurações de rede”**:



2. Na tela que se apresenta, clique na Sem fio (Wi-fi), e após em **“Conectar a uma rede oculta”**:



3. Na próxima tela iremos inserir os dados da conexão.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

- **Nome da rede (Network name)** digite **unipampa**.
- **Segurança Wifi (Wi-fi Security)** escolha **WPA & WPA2 Empresas**.
- **Autenticação (Authentication)** defina **Protected EAP (PEAP)**.
- Marque a opção **Nenhum certificado CA é necessário**.
- **Autenticação interna (Inner Authentication)** escolha **MSCHAPv2**.
- Nos campos **Usuário (Username)** e **Senha (Password)** digite seu **usuário e senha institucionais**.
- Feito isto clique em **Conectar (Connect)**.

Conectar a rede Wi-Fi oculta

Rede Wi-Fi oculta

Digite o nome e os detalhes de segurança da rede Wi-Fi oculta a qual você deseja se conectar.

Network name: unipampa

Wi-Fi security: WPA & WPA2 empresas

Authentication: Protected EAP (PEAP)

Anonymous identity:

CA certificate: (Nenhum)

Nenhum certificado CA é necessário

PEAP version: Automático

Inner authentication: MSCHAPv2

Username: usuarioinstitucional

Password:

Mostrar senha (w)

Cancelar Conectar

Se as informações estiverem corretas a conexão deverá ser estabelecida. Em caso de dificuldades de acesso, dirija-se ao STIC de sua unidade ou solicite suporte através do sistema de chamados [GAUCHA](#).



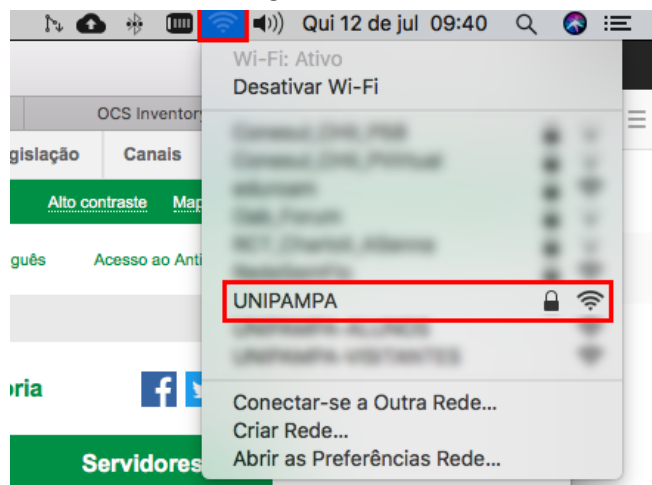
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

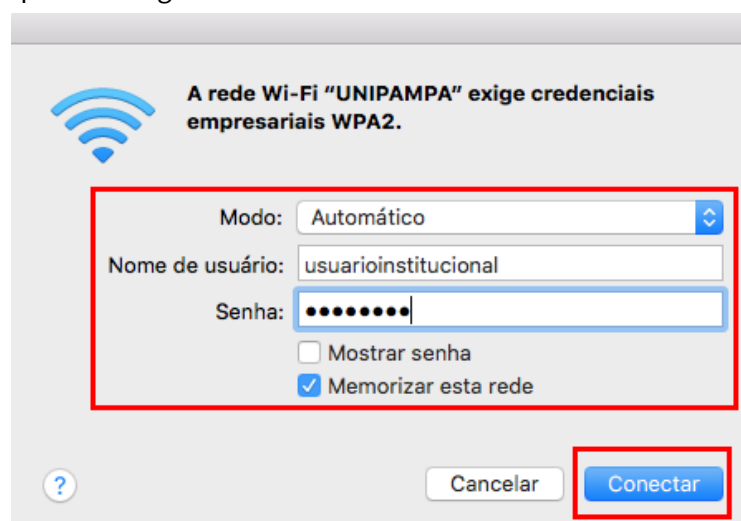
CONFIGURAÇÃO NO MACOS

Siga os passos abaixo para realizar as configurações necessárias para acesso de equipamentos macOS às redes Wi-Fi da UNIPAMPA. Este manual foi baseado em macOS versão 10.13.5 mas pode ser adaptado para outras versões, e deve ser aplicado a equipamentos institucionais e pessoais.

1. Clique no ícone da rede próximo ao relógio, e então selecione a rede **“unipampa”**:



2. Na tela que se apresenta digite seu **usuário e senha institucional**:

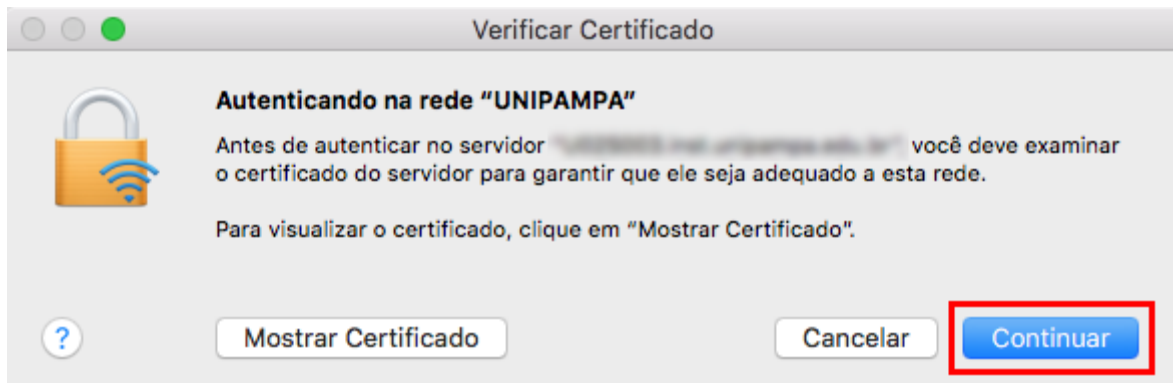


3. Na tela **Verificar Certificado**, clique em **Continuar**:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br



Se as informações estiverem corretas a conexão deverá ser estabelecida. Em caso de dificuldades de acesso, dirija-se ao STIC de sua unidade ou solicite suporte através do sistema de chamados [GAUCHA](#).



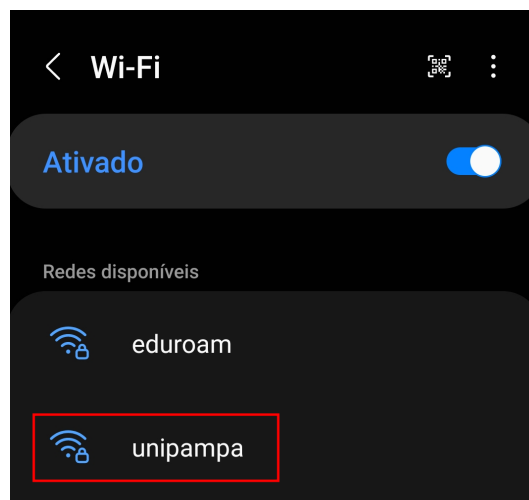
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

CONFIGURAÇÃO NO ANDROID (12 ou superior)

Siga os passos abaixo para realizar as configurações necessárias para acesso de equipamentos Android versão 12 ou superior, às redes Wi-Fi da UNIPAMPA. Este manual foi baseado em Android versão 12.0, mas pode ser adaptado para outras versões, e deve ser aplicado a equipamentos institucionais e pessoais.

1. Acesse as configurações de Wi-Fi do equipamento e clique na rede “**unipampa**”:



2. Na tela seguinte, insira as informações abaixo:
 - **Segurança** selecione **WPA/WPA2-Enterprise**;
 - **Método EAP** selecione **PEAP**;
 - **Autenticação de fase 2** escolha **MSCHAPV2**;
 - **Certificado de CA** selecione **Usar certificado do sistema**;
 - **Identidade e Senha** digite seu **usuário e senha institucionais**;
 - **Status do certificado online** selecione **Não validar**
 - **Domínio** digite inst.unipampa.edu.br
 - **Identidade Anônima**: caso exista este campo o mesmo deve **ficar vazio**, deixe em branco ou se preenchido, **remova qualquer informação**.
 - Clique em **Salvar/Conectar**.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

08:29 98%

< Adicionar rede

Nome da rede
unipampa

Segurança
WPA/WPA2-Enterprise

Método EAP
PEAP

Identidade
user-institucional

Senha
.....

Certificado de CA
Usar certificados do sistema

Status do certificado online
Não validar

Domínio
inst.unipampa.edu.br

Ver mais

Salvar

Se as informações estiverem corretas a conexão deverá ser estabelecida. **Alguns dispositivos não conseguem fazer a conexão na primeira tentativa, caso seja o caso, clique novamente em *Salvar/Conectar* para estabelecer o acesso.** Em caso de dificuldades de acesso, dirija-se ao STIC de sua unidade ou solicite suporte através do sistema de chamados [GAUCHA](#).



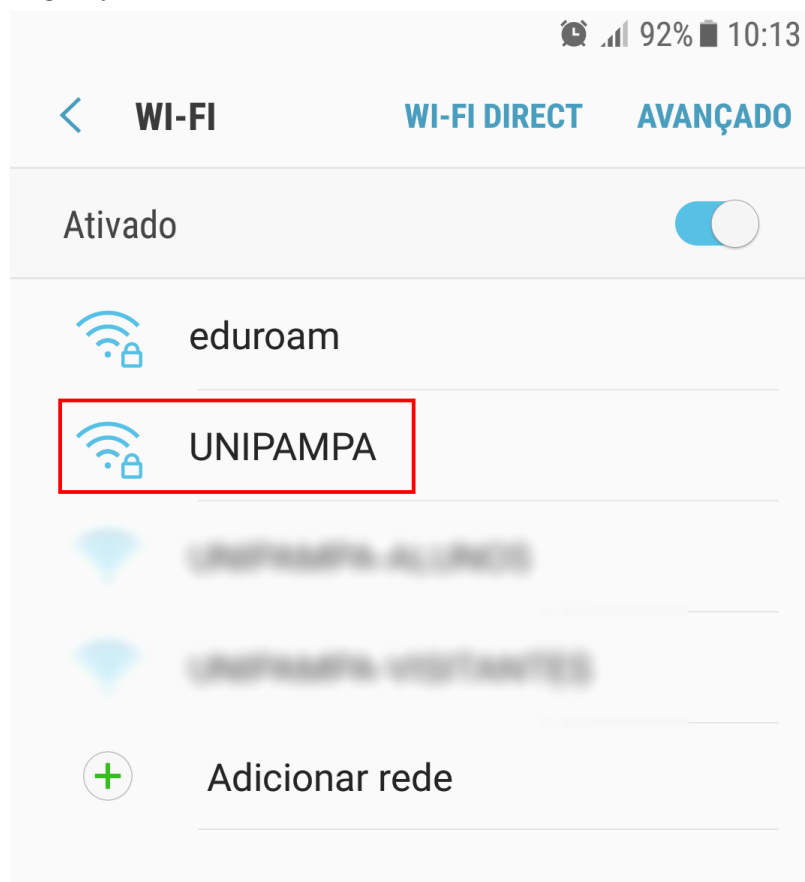
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

CONFIGURAÇÃO NO ANDROID (versões anteriores a 12)

Siga os passos abaixo para realizar as configurações necessárias para acesso de equipamentos Android às redes Wi-Fi da UNIPAMPA. Este manual foi baseado em Android versão 10.0, mas pode ser adaptado para outras versões, e deve ser aplicado a equipamentos institucionais e pessoais.

1. Acesse as configurações de Wi-Fi do equipamento e clique na rede “**unipampa**”:



2. Na tela seguinte, insira as informações abaixo:
 - **Segurança** selecione **WPA/WPA2-Enterprise**;
 - **Método EAP** selecione **PEAP**;
 - **Autenticação de fase 2** escolha **MSCHAPV2**;
 - **Certificado de CA** selecione **Não validar** ou **Não especificado**;
 - caso não exista essa opção ou não funcione com a mesma, é necessário [instalar o certificado raiz](#).



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

- **Identidade e Senha** digite seu **usuário e senha institucionais**.
- **Identidade Anônima:** caso exista este campo o mesmo deve **ficar vazio**, deixe em branco ou se preenchido, **remova qualquer informação**.
- Clique em **Conectar**.

UNIPAMPA

Método EAP
PEAP ▼

Autenticação de fase de 2
MSCHAPV2 ▼

Certificado de CA
Não validar ▼

Nenhum certificado foi especificado. Sua conexão não será privada.

Identidade
usuarioinstitucional

Identidade anônima

Senha
.....

CANCELAR CONECTAR

Se as informações estiverem corretas a conexão deverá ser estabelecida. **Alguns dispositivos não conseguem fazer a conexão na primeira tentativa, caso seja o caso, clique novamente em *Salvar/Conectar* para estabelecer o acesso.** Em caso de dificuldades de acesso, dirija-se ao STIC de sua unidade ou solicite suporte através do sistema de chamados [GAUCHA](#).



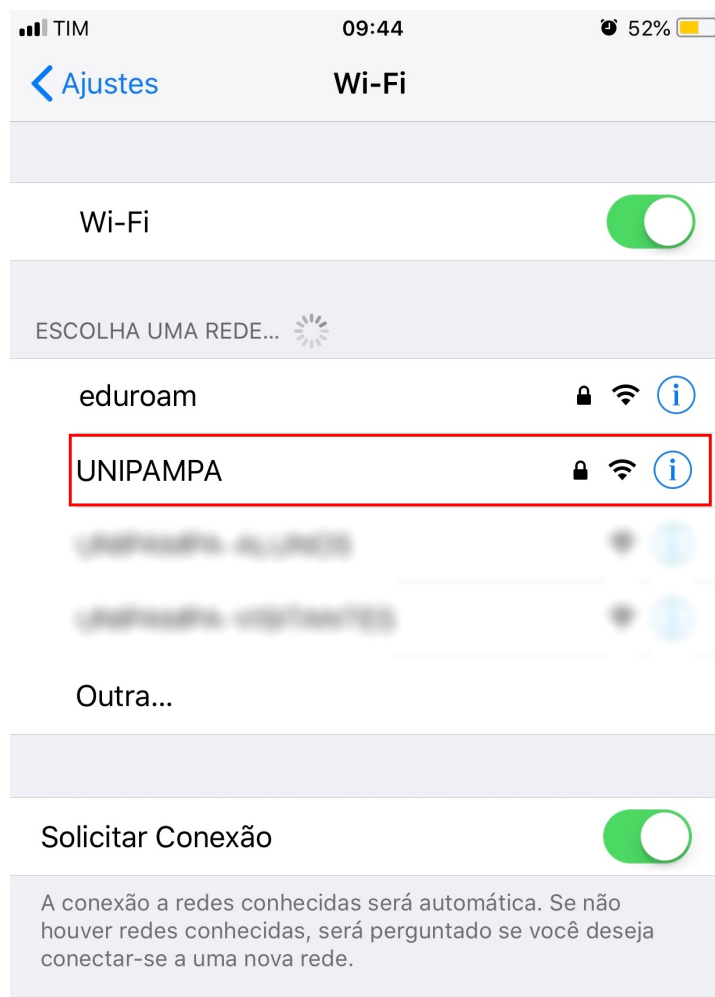
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

CONFIGURAÇÃO NO IOS

Siga os passos abaixo para realizar as configurações necessárias para acesso de equipamentos iOS às redes Wi-Fi da UNIPAMPA. Este manual foi baseado em iOS versão 11.4 mas pode ser adaptado para outras versões, e deve ser aplicado a equipamentos institucionais e pessoais.

1. Acesse as configurações de Wi-Fi do equipamento e clique na rede “**unipampa**”:





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

2. Entre com seu **usuário e senha institucional** e clique em **Conectar**:

TIM 09:44 51%

Digite a senha de "UNIPAMPA"

Cancelar Digite a Senha Conectar

Nome de usuário usuarioinstitucional

Senha ●●●●●●

3. Em **Certificado** clique em **Confiar**:

TIM 09:45 51%

Cancelar Certificado Confiar

Não Confiável

Expira 21/03/2019 14:01:58

Mais Detalhes >

Se as informações estiverem corretas a conexão deverá ser estabelecida. Em caso de dificuldades de acesso, dirija-se ao STIC de sua unidade ou solicite suporte através do sistema de chamados [GAUCHA](#).



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

PROBLEMA DE CERTIFICADO RAIZ

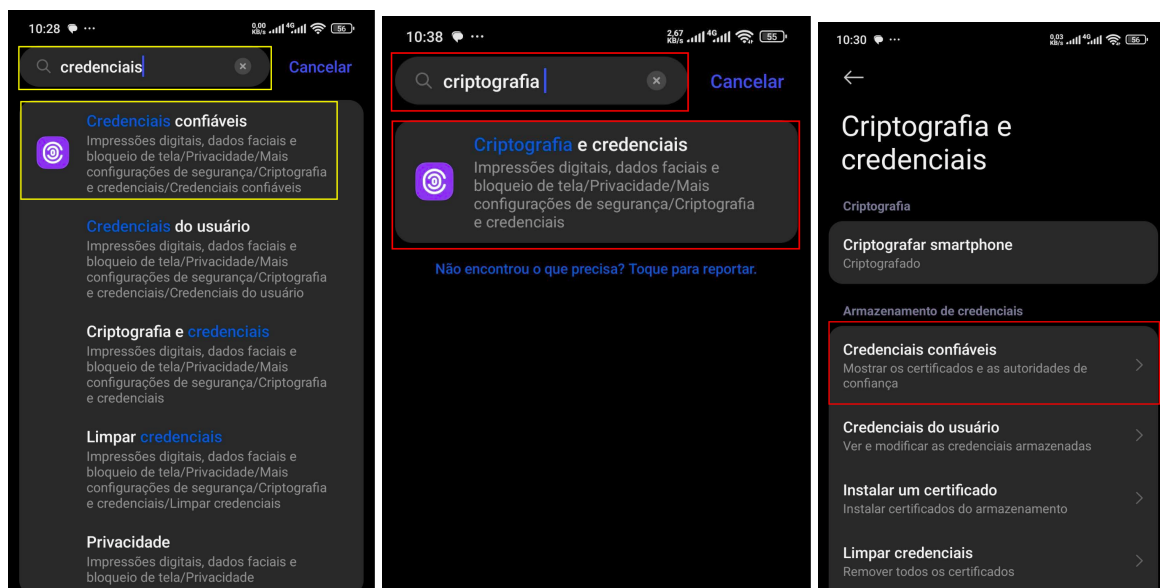
O certificado Raiz é gerado por uma autoridade certificadora (CA), sendo responsável por validar todos os certificados emitidos por esta CA. O certificado atual utilizado pela CA que emite os certificados para Unipampa é o GlobalSign Root R46, que embora tenha sido disponibilizado no final de 2019, não está presente em todas as versões, conforme [tabela de referência](#).

A seguir é demonstrado um exemplo de como verificar se seu dispositivo possui este certificado e também de como instalar caso não possua. No entanto, devido a variedade de marcas e modelos, poderão ocorrer divergências, sendo recomendado neste caso uma pesquisa de como encontrar os certificados instalados

VERIFICAÇÃO DO CERTIFICADO

O Atalho Padrão do Android (Universal) Independentemente da marca ou versão do sistema, o motor de busca das configurações é padronizado.

1. Abra as **Configurações** e use a **barra de pesquisa** no topo.
2. Digite **Credenciais confiáveis** ou **Criptografia e credenciais** e acesse a opção de credenciais confiáveis..

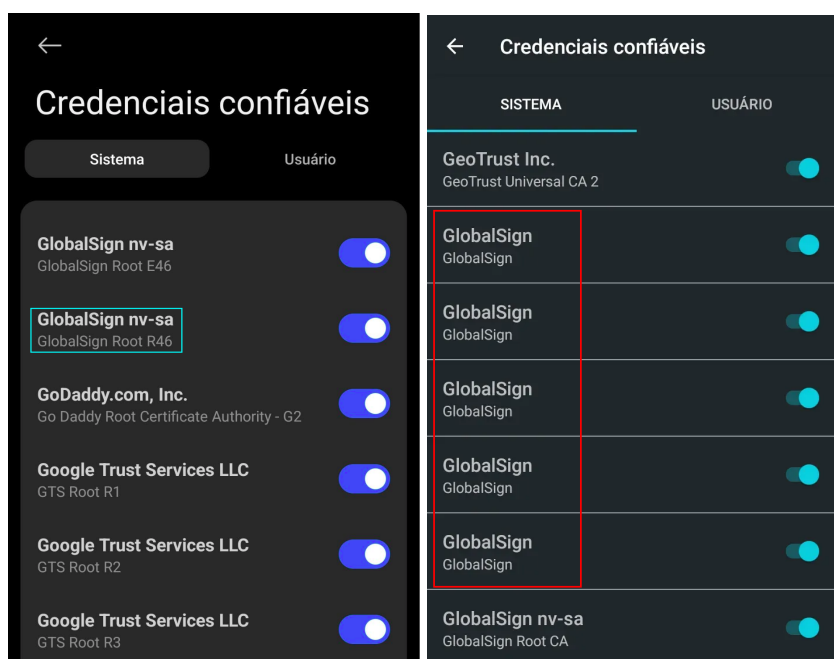




**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

3. Verifique se na lista é exibido o certificado **GlobalSign Root R46**. Em alguns casos a versão só é exibida abrindo o certificado



INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO

Caso o certificado não esteja disponível no aparelho, será necessário realizar sua instalação manualmente ou através da instalação do aplicativo Get Eduroam.

INSTALAÇÃO MANUAL

1. Caso **possua acesso à internet**, pode realizar o download do certificado direto da página da Global Sign pelo link <http://secure.globalsign.com/cacert/rootr46.crt>.
2. Caso **não possua acesso à internet**, será necessário se conectar na rede unipampa-visitantes e clicar no link para download do certificado no fim da página, conforme imagem ao lado.

SERVIDORES, ALUNOS e usuários COM VÍNCULO institucional

- **SOMENTE** com configuração de rede segura no dispositivo com seu usuário;
- clique em *Acessar manuais* para configurar.
- Para falha de conexão gerada por problema de certificado [instale o certificado raiz R46](#).

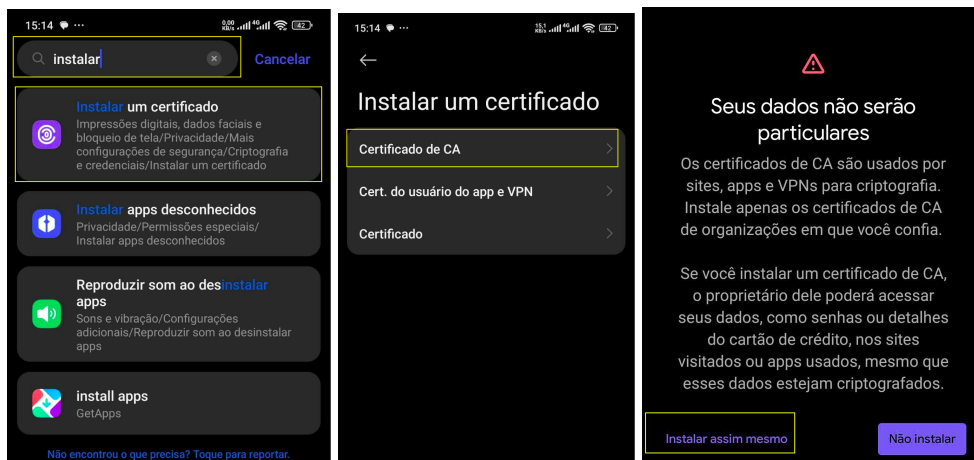
Acessar manuais



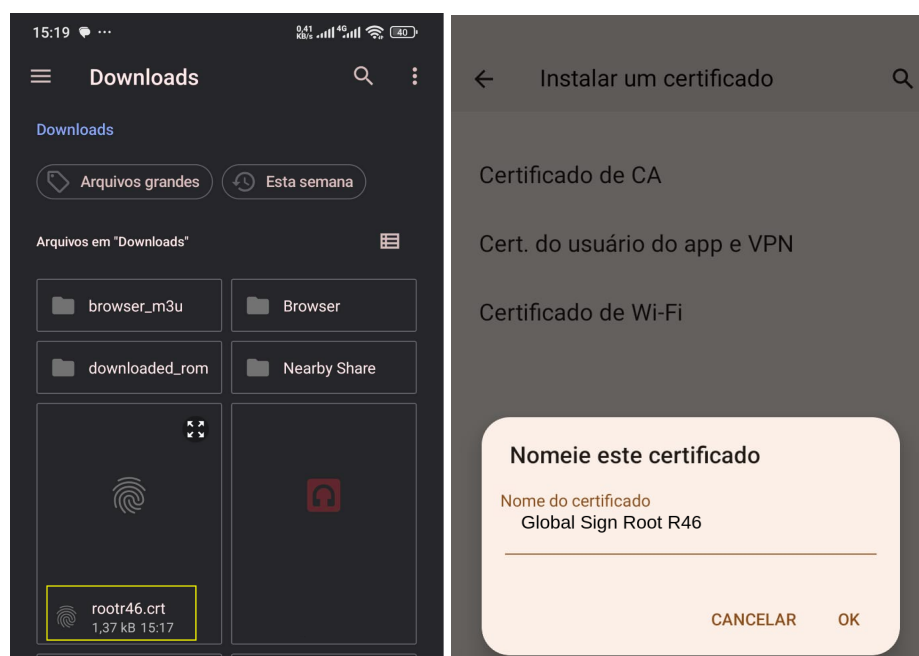
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

3. Após realizar o download do certificado, acesse configurações e pesquise por **Instalar certificado** e selecione essa opção e na sequência selecione a opção **Certificado de CA**. Pode ser exibido algum tipo de aviso de segurança, **é necessário concordar em prosseguir**.



4. Busque o certificado nos **Downloads**, selecione o certificado e preencha as informações de nome do certificado: **Global Sign Root R46**.

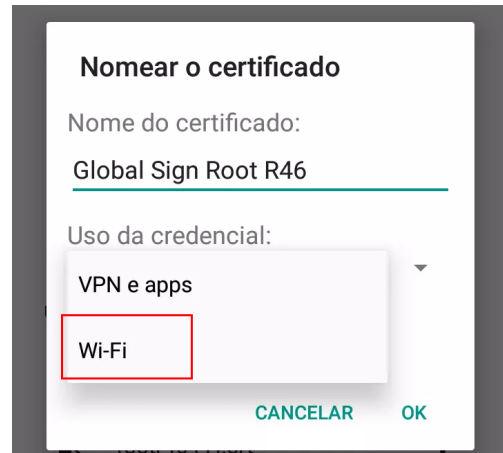




**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

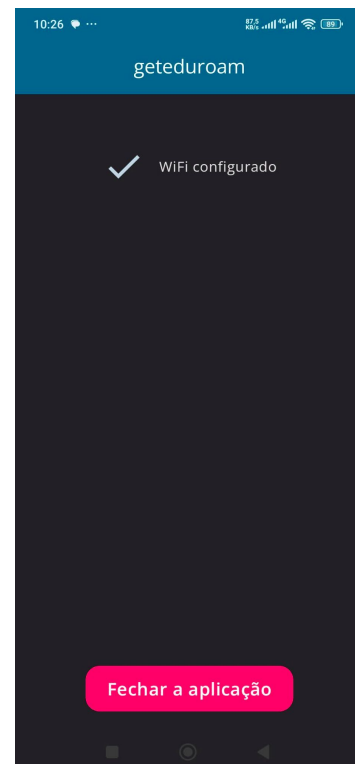
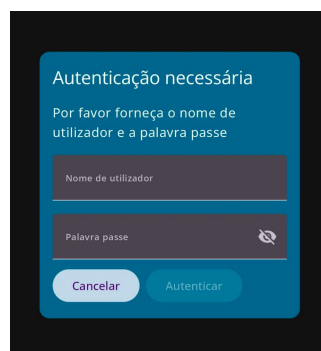
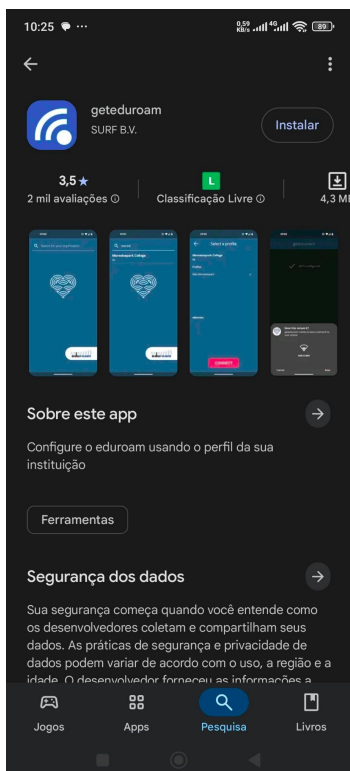
AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

5. O certificado foi instalado. No entanto, reforçamos que devido a variedade de modelos, a instalação pode se apresentar de outros formatos, sendo importante ressaltar que caso seja questionado sobre instalação para **VPN e APPs** ou **Wi-Fi**, seja **escolhida a opção Wi-Fi**.



INSTALAÇÃO GET EDUROAM

O aplicativo Get Eduroam realiza a configuração automática da rede **eduroam**, sendo necessário apenas realizar a instalação e seguir os passos apresentados, buscando a instituição e depois inserindo seus dados de usuário e senha institucionais.





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

CONFIGURAÇÃO DE ACESSO A REDE

A configuração a ser realizada é similar à configuração aplicada ao Android 11 ou superior, sendo necessário apenas definir o certificado a ser instalado.

1. Acesse as configurações de Wi-Fi do equipamento e clique na rede “**unipampa**”
2. Na tela seguinte, insira as informações abaixo:
 - Segurança selecione WPA/WPA2-Enterprise;
 - Método EAP selecione PEAP;
 - Autenticação de fase 2 escolha MSCHAPV2;
 - Certificado de CA
 - **Instalação manual:** selecione o **certificado instalado**
 - **Get Eduroam:** selecione o certificado com a informação “**eduroam_EAPIEE802.....**”
 - neste processo podem existir dois ou mais certificados com o mesmo nome, por este motivo, caso não funcione com o primeiro, tente novamente com o certificado seguinte.
 - Status do certificado online selecione Não validar
 - Domínio digite inst.unipampa.edu.br
 - Identidade e Senha digite seu usuário e senha institucionais;
 - Identidade Anônima: caso exista este campo o mesmo deve ficar vazio, deixe em branco ou se preenchido, remova qualquer informação.
 - Clique em Salvar/Conectar.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

Instalação manual

The screenshot shows the 'unipampa' network configuration interface. The 'Método EAP' is set to 'PEAP'. Under 'Autenticação da Fase 2', 'MSCHAPV2' is selected. The 'Certificado CA' dropdown is highlighted with a yellow box, showing 'Global Sign Root R46'. The 'Status de certificado on-line' is set to 'Não validar'. The 'Domínio' is 'inst.unipampa.edu.br'. The 'Identidade' is 'login-institucional'. There is a password field with a strength indicator and an 'Exibir senha' checkbox. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Conectar' buttons.

Get Eduroam

The screenshot shows the 'Adicionar rede' screen in the Eduroam app. The 'Nome da rede' is 'Institucional'. The 'Selecionar' dropdown is open, showing three certificate options: 'Usar certificados do sistema', 'Instalar certificados', and three instances of '"eduroam"_WPA_EAPIEEE8021X_PEAP_MSCHAP.'. The 'Status de certificado on-line' is set to 'Não verificar'. The 'Domínio' field is empty. A keyboard is visible at the bottom.

Para dúvidas maiores, contatar:

DIR - Divisão de Infraestrutura e Redes - redes@unipampa.edu.br

Office: (55) 3421 8410 - Ramal: 3510

"Respeite o meio-ambiente, imprima somente o necessário."