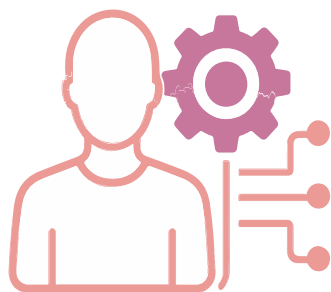




Universidade Federal do Pampa

PTD



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2026 - 2027



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA



gov.br

Brasília (DF), fevereiro de 2026
Plano de Transformação Digital

Instituto/Universidade	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA		Vigência fev/2026 a dez/2027
Signatários	Reitor – EDWARD FREDERICO CASTRO PESSANO Secretário-Executivo do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – CILAIR RODRIGUES DE ABREU Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI - ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS		
Líder do Plano de Transformação Digital	CESAR CALÇADA RADTKE		
Telefone	(53) 3240-5400, R. 5863	e-Mail	cesarradtke@unipampa.edu.br

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) das Instituições Federais de Ensino, em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme estabelecido no **Decreto nº 12.198**, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios:

- **centrado no cidadão e inclusivo;**
- **integrado e colaborativo;**
- **inteligente e inovador;**
- **confiável e seguro;**
- **transparente, aberto e participativo;** e
- **eficiente e sustentável.**

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os

objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DA INSTITUIÇÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO GERAL: Inovar na Universidade Federal do Pampa por meio da tecnologia para melhorar a experiência do usuário e a eficiência institucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Colocar o Cidadão no Centro: tornar mais intuitivos e acessíveis os serviços da UNIPAMPA no portal Gov.Br para todos os públicos da Unipampa.

Revisar e Otimizar Serviços: mapear e redesenhar pelo menos 40% dos serviços no portal Gov.Br utilizados pela comunidade acadêmica e pela sociedade.

Fortalecer a Governança Digital: utilizar instrumentos estratégicos e diretivos como PDA e PDTIC para implementar ações que garantam a segurança, a integridade e a transparência das informações. A estratégia também visa promover a cultura de análise de dados para a tomada de decisões em Tecnologia da Informação.

Garantir a Segurança da Informação: Implementar as ações de segurança da informação, em conformidade com Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI).

Garantir o acompanhamento do plano: Ao pactuar seu Plano de Transformação Digital com todos os envolvidos, estabelecer uma dinâmica de acompanhamento interno contínuo para monitorar a execução das ações e cumprimento dos prazos.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

- a) serviços digitais e melhoria da qualidade;
- b) unificação de canais digitais;
- c) governança e gestão de dados; e
- d) segurança e privacidade.

Cabe à Instituição propor, em seu PTD, a pactuação de entregas relacionadas a ações e serviços públicos digitais voltados aos usuários, que comporão, de forma detalhada o **Anexo de Entregas**, consignando as áreas responsáveis e as datas de previsão para o seu alcance.

A seguir temos um referencial para os Eixos e uma respectiva lista de produtos relacionados.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas.
- ✓ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;
- ✓ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;
- ✓ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR;
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal;
- Migração de APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR;

Eixo 3 – Governança e Gestão de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;

- ✓ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a descoberta de dados e promovendo o reuso para a melhoria dos serviços públicos;
- ✓ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados;
- Integração entre sistemas;
- Integração às bases de dados disponível no Conecta:
<https://www.gov.br/conecta/catalogo/>

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

- ✓ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;
- ✓ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;
- ✓ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;
- ✓ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;
- ✓ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI).

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

A Instituição deve enviar semestralmente, em junho e em dezembro, para o e-mail: governodigital@gestao.gov.br, informações atualizadas sobre a execução das ações previstas neste Plano de Transformação Digital, conforme **Anexo de Entregas**.

5 - GESTÃO DE RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre:	Impacto [escolher entre:	Opção de tratamento [escolher entre:	Descrever ações de tratamento do risco
-------	--	-----------------------------	---	--

	raro; pouco provável; provável; muito provável; praticamente certo]	muito baixo; médio; alto; muito alto]	mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	
Perda de confiança das partes interessadas	provável	alto	Mitigar	1, 2, 9
Alteração na política pública	pouco provável	médio	Mitigar	6, 7, 11
Despriorização do PTD pela alta administração	pouco provável	médio	Mitigar	1, 3, 9, 11
Baixo comprometimento das áreas de negócio com as ações pactuadas	muito provável	alto	Mitigar	1, 2, 3, 9, 24
Corte no orçamento	provável	muito baixo	Mitigar	1, 11
Falta de apoio da SGD	pouco provável	alto	Mitigar	1, 3, 9
incapacidade de execução da transformação digital	provável	muito alto	Mitigar	1, 3, 4, 5, 8
indisponibilidade dos donos de serviço para atuação na transformação	provável	alto	Mitigar	1, 2, 3, 9, 10
indisponibilidade das equipes de TI para executar a transformação digital	provável	alto	Mitigar	4, 5
Atraso nos cronogramas pactuados	provável	médio	Mitigar	1, 3, 5, 10, 11
Rotatividades das equipes envolvidas na transformação digital	provável	muito alto	Mitigar	4, 5, 8, 22
Incompatibilidade entre o tempo da transformação do serviço e necessidade de alteração normativa	pouco provável	baixo	Mitigar	1, 5, 6, 11
Dependência de fornecedores	raro	muito baixo	Mitigar	1, 14
Resistência ou baixa proficiência na metodologia Design Thinking	provável	alto	Mitigar	22, 23
falha na colaboração entre as áreas	provável	alto	Mitigar	1, 2, 9
A transformação digital de um serviço não gerar o resultado esperado	provável	baixo	Mitigar	15, 16, 21
O serviço público terminar sendo oferecido somente pela via digital (digital only)	muito provável	muito baixo	Mitigar	6, 7, 17, 21
A proposta de transformação digital do serviço não ser uma transformação propriamente dita	provável	alto	Mitigar	15, 16
indisponibilidade dos sistemas de acesso para o cidadão	provável	muito alto	Mitigar	14
Perda de integridade de dados	pouco provável	alto	Mitigar	12,13
Ocorrência de problemas de funcionamento do serviço público transformado digitalmente	provável	alto	Mitigar	18
Ataques cibernéticos	provável	alto	Mitigar	20, 21

1	Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2	Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
3	Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
4	Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
5	Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
6	Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os

	serviços constantes do plano digital.
7	Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
8	Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.
9	Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.
10	Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.
11	Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12	Fortalecimento da conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.
13	Estabelecimento de uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
14	Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.
15	Participação de especialistas em processos de negócios e em experiência do usuário no desenho de serviços digitais.
16	Planejamento e digitização de todas as etapas digitalizáveis do serviço, com uso de todas as ferramentas tecnológicas disponíveis para maior eficiência no atendimento às demandas dos usuários.
17	Manutenção dos canais de prestação existentes como pressuposto da oferta dos serviços em canal digital.
18	Planos de ação claros e bem divulgados sobre formas de oferta do serviço quando o meio digital não estiver disponível.
19	Monitoramento e manutenção preventiva do funcionamento das soluções tecnológicas utilizadas na oferta de serviços digitais priorizadas junto à TI do órgão.
20	Implementação dos controles previstos nos frameworks do PPSI.
21	Alinhamento com os princípios, objetivos e iniciativas da EFGD e com a legislação relativa ao atendimento aos usuários dos serviços públicos.
22	plano formal de gestão do conhecimento para garantir que a saída de membros-chave não paralise as iniciativas. Isso inclui documentação detalhada e sessões de transferência de conhecimento
23	programa de capacitação no Design Thinking para as equipes envolvidas
24	plano de comunicação eficiente para manter todas as partes interessadas informadas e engajadas

Termos:

1. A *UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA – UNIPAMPA* se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas.
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital da Instituição, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a

transformação digital.

3. A SGD irá receber o Anexo de Entregas e avaliar quanto ao cumprimento das iniciativas estabelecidas na EFGD.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.

Documento para simples conferência. O documento digitalmente assinado faz parte do processo SEI 23100.006939/2025-11

**EDWARD FREDERICO CASTRO
PESSANO**
Reitor

CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Secretário-Executivo do Ministério da
Gestão e da Inovação em Serviços
Públicos - SE/MGI

ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS
Secretário de Governo Digital da
SGD/MGI

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital - UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

Anexo de Entregas do Plano de Transformação Digital (PTD) pactuado entre xxxx e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos(MGI), representado pela Secretaria-Executiva (SE/MGI) e pela Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI). A pactuação do PTD é uma exigência prevista para os órgãos e entidades federais, conforme Decreto Nº 12.198, de 24 de Setembro de 2024

Vigência: de 02/2026 até 12/2027

Entregas pactuadas

Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtPactuada	DtEntrega	obs
PPSI 2.0 Ciclo 1	Autoavaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	28/02/26		
Matricular-se em curso de graduação *	Evolução do Serviço	Serviços digitais e melhoria de qualidade	CIDRA, PROGRAD	30/07/26		
Matricular-se em curso de graduação	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/07/26		
Matricular-se em curso de graduação	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/07/26		
Matricular-se em curso de graduação	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuár	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	31/10/26		
Inscrever-se no Processo Seletivo para ingresso em curso de graduação, via SISU, nota do ENEM e/ou Nota do Ensino Médio *	Evolução do Serviço	Serviços digitais e melhoria de qualidade	CIDRA, PROGRAD	30/07/26		
Inscrever-se no Processo Seletivo para ingresso em curso de graduação, via SISU, nota do ENEM e/ou Nota do Ensino Médio *	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/07/26		
Inscrever-se no Processo Seletivo para ingresso em curso de graduação, via SISU, nota do ENEM e/ou Nota do Ensino Médio *	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/07/26		
Inscrever-se no Processo Seletivo para ingresso em curso de graduação, via SISU, nota do ENEM e/ou Nota do Ensino Médio *	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuár	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	31/10/26		
Participar de Processo Seletivo de Bolsas Voltadas às Ações Afirmativas *	Disponibilização em Acesso Digital	Serviços digitais e melhoria de qualidade	PROCADI	29/11/26		
Participar de Processo Seletivo de Bolsas Voltadas às Ações Afirmativas	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DTIC	29/11/26		
Participar de Processo Seletivo de Bolsas Voltadas às Ações Afirmativas	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	29/11/26		
Participar de Processo Seletivo de Bolsas Voltadas às Ações Afirmativas	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	29/11/26		
Participar de Processo Seletivo de Bolsas Voltadas às Ações Afirmativas	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuár	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	29/11/26		
PPSI 2.0 Ciclo 1	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/12/26		
PPSI 2.0 Ciclo 2	Autoavaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	01/02/27		
Realizar Cadastro Inicial para Concorrer à Benefícios *	Disponibilização em Acesso Digital	Serviços digitais e melhoria de qualidade	PRODAE	30/05/27		
Realizar Cadastro Inicial para Concorrer à Benefícios	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DTIC	30/05/27		
Realizar Cadastro Inicial para Concorrer à Benefícios	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/05/27		
Realizar Cadastro Inicial para Concorrer à Benefícios	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/05/27		
Realizar Cadastro Inicial para Concorrer à Benefícios	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuár	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	30/05/27		
Solicitar Benefícios de Assistência Estudantil *	Disponibilização em Acesso Digital	Serviços digitais e melhoria de qualidade	PRODAE	29/08/27		
Solicitar Benefícios de Assistência Estudantil *	Integração ao Login Único	Unificação de Canais Digitais	DTIC	29/08/27		
Solicitar Benefícios de Assistência Estudantil	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	29/08/27		
Solicitar Benefícios de Assistência Estudantil	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	29/08/27		
Solicitar Benefícios de Assistência Estudantil	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuár	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	29/08/27		
Inscrever-se no Processo Seletivo para curso de pós-graduação *	Evolução do Serviço	Serviços digitais e melhoria de qualidade	PROPI	28/11/27		
Inscrever-se no Processo Seletivo para curso de pós-graduação	Realização de Autodiagnóstico de Qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	28/11/27		

Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtPactuada	DtEntrega	obs
Inscriver-se no Processo Seletivo para curso de pós-graduação	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	28/11/27		
Inscriver-se no Processo Seletivo para curso de pós-graduação	Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuár	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	28/11/27		
PPSI 2.0 Ciclo 2	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/12/27		

Entregas já concluídas não pactuadas

Servico/Acao	Produto	Eixo	Area Responsavel	DtEntrega
Implementação do VLibras no portal Web e sites institucionais	Implementação do VLibras	Serviços digitais e melhoria de qualidade	DTIC	11/01/15
Implementação da autenticação GovBr para acesso ao sistema d	Integração ao Login Único	Unificação de canais digitais	DTIC	01/03/22
Publicação do APP Unipampa nas lojas Apple Store e Google Play	Migração de APPs móveis para loja GovBr	Unificação de canais digitais	DTIC	01/10/22
PPSI Ciclo 1	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e privacidade	DTIC	01/06/23
PPSI Ciclo 1	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/12/23
PPSI Ciclo 2	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e privacidade	DTIC	01/02/24
integração ao PagTesouro para pagamento de multas da bibliotec	Integração ao PagSeguro	Unificação de canais digitais	SISBI	01/04/24
PPSI Ciclo 2	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/05/24
PPSI Ciclo 3	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e privacidade	DTIC	01/06/24
Implementação da autenticação GovBr na rede WiFi	Integração ao Login Único	Unificação de canais digitais	DTIC	01/08/24
Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança	Implementação do PPSI	Segurança e privacidade	DTIC	01/12/24
PPSI Ciclo 3	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/12/24
Implementação da autenticação GovBr para acesso à Plataforma	Integração ao Login Único	Unificação de canais digitais	DTIC	01/01/25
PPSI Ciclo 4	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e privacidade	DTIC	01/02/25
PPSI Ciclo 4	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/05/25
PPSI Ciclo 5	Auto-avaliação, análise de lacunas e planejamento do PPSI	Segurança e privacidade	DTIC	01/06/25
Registrar diplomas de faculdades, centros universitários e univers	Disponibilização em Acesso Digital	Serviços digitais e melhoria de qualidade	CIDRA, NUDERD	31/12/25
Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação.	Realização de autodiagnóstico de qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	CIDRA, NUDERD	31/12/25
Obter diploma ou 2ª via de diploma de pós-graduação	Realização de autodiagnóstico de qualidade	Serviços digitais e melhoria de qualidade	CIDRA, NUDERD	31/12/25
Matricular-se em ações de extensão (curso, evento, projeto ou pr	Revisão da descrição dos serviços	Serviços digitais e melhoria de qualidade	PROEC	31/12/25
Matricular-se em curso de pós-graduação.	Disponibilização em Acesso Digital	Serviços digitais e melhoria de qualidade	PROPPI	31/12/25
PPSI Ciclo 5	Implementação do PPSI	Segurança e Privacidade	DTIC	31/12/25

Documento para simples conferência. O documento digitalmente assinado faz parte do processo SEI 23100.006939/2025-11

Signatário ou Líder do Plano de Transformação Digital - Instituição/Universidade	Signatário ou Representante da Secretaria de Governo Digital - MG	Signatário ou Representante da Secretaria de Governo Digital - MG
--	---	---