

FUTURO DO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

- Já está muito em voga o tema “**futuro do trabalho no serviço público**”, se você é servidor(a) e nunca leu sobre isso, recomendamos que você leia a respeito e até mesmo busque capacitação nesse sentido.
- Quando se trata deste tema, os elementos basilares são: **sustentabilidade, inovação, inclusão e diversidade**. O que se prospecta é um futuro em que os(as) servidores(as), devido a uma mudança de mentalidade, passem a focar sobretudo nesses conceitos citados, incorporando-os no seu dia a dia no trabalho.



- Falar de transformação digital é importante, mas a **mudança começa com as pessoas**. Por isso, precisamos falar, ler, estudar e refletir sobre as transformações que estão despontando e pedindo passagem. Neste card, daremos enfoque nas mudanças tecnológicas.
- A **pandemia** teve o papel de ser um **pontapé para um novo paradigma**, fazendo com que repensemos nossa relação com o trabalho, permitindo, também, a incorporação maciça da tecnologia aos serviços prestados. A pandemia lançou a todos(as) para o mundo virtual e todos(as) tiveram que aprender a navegar nessa onda desde então.

- Antes da pandemia, víamos um(a) servidor(a) que ficava anotando as informações em um pedaço de papel e guardava os dados em pastas. Atualmente, tais procedimentos devem ser, cada vez mais, abandonados. O(a) servidor(a) público(a) precisa estar alinhado(a) com as mudanças proporcionadas pela transformação digital, que acontece a galopes.
- Em muitas organizações, quando se fala de home office, o **controle de frequência**, por exemplo, **foi substituído por monitoramento de resultados**. Com isso, ao invés de o(a) gestor(a) ficar controlando as horas que o(a) servidor(a) fica sentado(a) em sua cadeira, ele(a) passa a gerenciar as entregas, trazendo maior flexibilidade e qualidade de vida a todos(as) envolvidos(as).
- Hoje, o agente público precisa valorizar os **aplicativos** como forma de interação com os demais servidores e com a sociedade. Também deve aproveitar o potencial da **computação em nuvem** para acessar informações relevantes sobre os serviços em qualquer lugar com acesso à internet, agilizando a tomada de decisão.
- Observamos que já é frequente a adoção das **videoconferências** como possibilidade para se reunir com colegas de trabalho que estão a longas distâncias. Essa medida ajudou a reduzir custos e perda de tempo com deslocamentos, contribuindo para aumentar o bem-estar e a produtividade.



COWORKING

- Nas grandes cidades, é comum haver espaços em que profissionais de várias áreas estão reunidos no mesmo local para compartilhar experiências. Esse modelo de trabalho é chamado de coworking e está conquistando um maior número de adeptos no Brasil.
- Uma prova disso é que a **prefeitura de Curitiba** lançou o **Worktiba**, um espaço administrado pelo município, com foco na busca de alternativas para aperfeiçoar os serviços oferecidos à população. Além de estimular a criatividade, essa iniciativa mostra que o poder público tem se mostrado mais aberto a inovar e a se reinventar.



O **Worktiba** é o primeiro coworking público do Brasil, um projeto criado pela *Prefeitura Municipal de Curitiba* e executado pela *Agência Curitiba de Desenvolvimento e Inovação*. Ele oferece aos coworkers espaço e infraestrutura física com mesas de trabalho compartilhadas, internet, computador e, mediante disponibilidade, equipamentos para realização de pequenas reuniões ou eventos.



- Também podemos citar o exemplo da **Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)** que, desde 2022, conta com um espaço aberto, compartilhado e rotativo com estrutura necessária para que servidores públicos possam trabalhar e fazer *networking*.



O Espaço de Coworking 360° conta com a Sala 360° que disponibiliza computadores e mesas conectadas a energia para uso de notebooks pessoais. Além disso, conta com biblioteca, mesas sob o pilotis da escola e sob um pergolado que acomodarão qualquer servidor(a) federal que desejar trabalhar com conforto ao ar livre.

A intenção é oferecer ambientes com infraestrutura adequada para o trabalho. Esse espaço pode ser utilizado por todos(as) servidores(as), mas o foco será naqueles(as) que estão no Programa de Gestão. A medida também atende os(as) servidores(as) em viagem de trabalho que necessitam de um ambiente para realizar suas atividades.

