

## ANEXO 1 - RELATÓRIO DE RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR

Revisão de metas elaborada pela gestão anterior (pág. 1 a 4), apresentada em 2015 para a AUDIN, sendo validada para o relatório da respectiva auditoria (RA 04/2015).

OBJETIVO	META	INDICADOR	META PARA 2015	SITUAÇÃO ATUAL	JUSTIFICATIVA
<b>PERSPECTIVA: PARTES INTERESSADAS</b>					
<b>Aprimorar orientação para clientes</b>					
Assegurar a satisfação dos usuários finais com a oferta e níveis de serviços.	QUALIDADE	Satisfação com Qualidade da TI	95%	Parcialmente atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
	SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	Reclamações de usuários aos serviços contratados	8%	Parcialmente atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
Garantir que os serviços de TIC ficam disponíveis de acordo com o requerido.	OPERAÇÕES	Hardware com manutenção preventiva	99%	Postergado	Objetivos e metas serão reavaliados na revisão do PDTIC para implementação de política.
Assegurar o mínimo impacto para os negócios no caso de uma parada ou mudança nos serviços de TIC.	MUDANÇAS	Atos de mudança que seguem processo formal	99%	Parcialmente atingido	Definição de janelas de manutenção; Criação de planos de contingência por redundância.
		Paradas ou erros por especificações inadequadas	5un	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
<b>Estabelecer a continuidade e disponibilidade de serviços</b>					
Reduzir os defeitos e re-trabalhos na entrega de serviços e soluções.	HOMOLOGAR SOLUÇÕES E MUDANÇAS	Projetos com plano de testes	99%	Postergado	Objetivos e metas serão reavaliados na revisão do PDTIC para implementação de política.
	MUDANÇAS	Retrabalho de infraestrutura	5un	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
	PROBLEMAS	Problemas recorrentes com impacto no negócio	6un	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
	QUALIDADE	Revisões nos documentos de processos	2un	Parcialmente atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
<b>Obter informações confiáveis e úteis para o processo de decisões estratégicas</b>					
Otimizar uso da informação.	MODELO DE INFORMAÇÕES DO NEGÓCIO	Elementos Redundantes	10%	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência.
Assegurar a transparência e o entendimento dos custos, benefícios, estratégia, políticas e níveis de serviços de TIC.	ALOCAR CUSTOS	Faturas de serviços de TI	100%	Atingido	
	INVESTIMENTOS EM TI	Custo unitário dos serviços de TI entregues	-	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
	METAS E DIRETRIZES GERENCIAIS	Entendimento da Estrutura de controle de TI	100%	Postergado	Objetivos e metas serão reavaliados na revisão do PDTIC para implementação de política.
Responder aos requerimentos de governança em linha com a Alta Direção.	PROCESSOS, ORGANIZAÇÃO E RELACIONAMENTOS DE TI	Funções com posições e descrições de autoridade	5%	Parcialmente atingido	Atribuições e responsabilidades das coordenadorias, associadas a membros das equipes.

	PROJETOS	Projetos que seguem padrões e práticas de Gerenciamento de Projetos	95%	Atingido	
		Projetos revisados após a implementação	98%	Atingido	
<b>PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS</b>					
<b>Conformidade interna e externa</b>					
Assegurar que os serviços e infraestrutura de TIC podem resistir e recuperar-se de falhas devido a erros, ataques deliberados ou desastres.	AMBIENTE FÍSICO	Incidentes de segurança física	2	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência; Criação da POSIC.
	METAS E DIRETRIZES GERENCIAIS	Quantidade de interrupções no negócio serviços TI	5	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência; Contratação dos links de contingência.
	SEGURANÇA DOS SISTEMAS	Incidentes prejudiciais a reputação da UNIPAMPA	1	Atingido	Aprimoramento dos planos de backup e de disaster recovery.
		Sistemas que não atendem requisitos de segurança	2	Atingido	Avaliação de vulnerabilidades.
Assegurar a conformidade de TIC com leis, regulamentos e contratos.	AVALIAR OS CONTROLES INTERNOS	Anomalias nos controles internos	1	Atingido	
Assegurar que TIC oferece serviços de qualidade com custo eficiente, contínuo aprimoramento e preparação para mudanças futuras.	AVALIAR O DESEMPENHO EM TI	Melhorias resultantes do monitoramento	15	Parcialmente atingido	Melhorias qualitativas.
		Processos críticos monitorados	95%	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
Assegurar que informações confidenciais e críticas são protegidas daqueles que não deveriam ter acesso às mesmas	DADOS	Restaurações de dados bem sucedidas	95%	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
	PROBLEMAS	Satisfação do usuário com disponibilidade dos dados	95%	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
<b>Gerenciar mudanças de negócio</b>					
Definir como funções de negócios e requerimentos de controles são convertidos em soluções automatizadas efetivas e eficientes.	MANTER SOFTWARE APLICATIVO	Usuários satisfeitos com funcionalidades	95%	Postergado	Instituir mecanismo de survey para quantificar a satisfação.
	SOLUÇÕES AUTOMATIZADAS	Satisfação com funcionalidades entregues	95%	Postergado	Instituir mecanismo de survey para quantificar a satisfação.
Assegurar a integração dos aplicativos com os processos de negócios.	MODELO DE INFORMAÇÕES DO NEGÓCIO	Aplicações não conformes com a arquitetura de Informações	1%	Atingido	Com base no método PDCA e Sinergia com Alta Gestão.
Responder aos requerimentos de negócios de maneira alinhada com a estratégia de negócios.	PLANO DIRETOR DE TIC	Projetos do NTIC relacionados às metas do PE	97%	Atingido	Com base no método PDCA e Sinergia com Alta Gestão.
	SOLUÇÕES AUTOMATIZADAS	Estudos de viabilidade aceitos	85%	Atingido	Com base no método PDCA e Sinergia com Alta Gestão.

Reduzir custos de processos					
Otimizar a infraestrutura, recursos e capacidades de TIC.	DESEMPENHO E CAPACIDADE	Picos	2%	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência; Contratação dos links de contingência.
	MANTER INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA	Componentes de infra sem suporte	10	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência; Contratação dos links de contingência.
	TREINAR USUÁRIOS	Capacitações Internas realizadas pelo NTIC	10	Parcialmente atingido	Ampliar ações de capacitação por EAD em parceria com NUDEPE.
Adquirir e manter uma infraestrutura de TIC integrada e padronizada.	MANTER INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA	Plataformas não alinhadas	10%	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência.
		Processos sustentados por infra obsoleta	10%	Parcialmente atingido	Projeto datacenter principal e datacenter de contingência.
	RECURSOS DE TIC	Satisfação com fornecedores de TIC	95%	Atingido	Método PDCA, levando a novas contratações quando constatado o nível de serviço aquém do necessário.
Adquirir e manter sistemas aplicativos integrados e padronizados	PLANO DE INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA	Frequência de revisão atualização do planejamento	1	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
		Quantidade de desvios do plano de infraestrutura	2	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
Assegurar apropriado uso e a performance das soluções de aplicativos e de tecnologia.	OPERAÇÃO E USO	Aplicações com treinamento de SO e de Usuário	18	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
		Satisfação com treinamentos e material	97%	Postergado	Instituir mecanismo de survey para quantificar a satisfação.
	TREINAR USUÁRIOS	Chamadas por falta de treinamento	20	Parcialmente atingido	Qualificar ações de capacitação por EAD em parceria com NUDEPE.
PERSPECTIVA: Aprendizagem e Crescimento					
Contratar e manter pessoas					
Adquirir e manter habilidades de TIC que atendam as estratégias de TIC.	RECURSOS DE TI	Eficácia no processo de compras	35%	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
	RECURSOS HUMANOS DE TI	% do Plano de Capacitação Atingido	100%	Parcialmente atingido	Qualificar plano de capacitações anual em parceria com NUDEPE com foco nas atribuições e responsabilidades as equipes.
		Nível de Satisfação com interações em TI	95%	Postergado	Instituir mecanismo de survey para quantificar a satisfação
		Rotatividade de Pessoal	9%	Parcialmente atingido	Redução no percentual de servidores desvinculados - menor número médio de servidores/código de vaga - Ex.: relação de pessoas que já estiveram lotadas no NTIC dividida pela quantidade de códigos de vagas.

<b>Gerenciar a inovação de produtos e negócio</b>					
Entregar projetos no tempo certo dentro do orçamento e com os padrões de qualidade esperados.	PROJETOS	Projetos que atendem as Necessidades	95%	Parcialmente atingido	Houve melhoria mas há necessidade de aprimoramento nos processos de controle para que se possa quantificar.
	QUALIDADE	Quantidade de anomalias em processos de TIC	2	Parcialmente atingido	Houve melhoria mas há necessidade de aprimoramento nos processos de controle para que se possa quantificar.
Criar agilidade para TIC.	MODELO DE INFORMAÇÕES DO NEGÓCIO	Frequência de Atividades de Validação	4	Atingido	Reavaliado conforme método PDCA.
<b>PERSPECTIVA: Alocação Orçamentária</b>					
<b>Prover um retorno de investimento adequado para os investimentos de TI</b>					
Aprimorar a eficiência na utilização dos recursos financeiros alocados ao NTIC	ALOCAR CUSTOS	Varição entre custos de TIC previsto e realizado	10%	Parcialmente atingido	Orçamento institucional flexível.
	INVESTIMENTOS EM TIC	Desvio Orçado pelo Realizado	10%	Parcialmente atingido	Houve melhoria mas há necessidade de aprimoramento nos processos de controle para que se possa quantificar.
<b>Gerenciar os riscos de negócios relacionados a TI</b>					
Proteger os resultados alcançados pelos objetivos de TI.	GERENCIA DE RISCOS DE TI	PA de gestão de risco aprovado e implementado	95%	Postergado	Instituir política.
Responsabilizar e proteger todos os ativos de TIC.	CONFIGURAÇÃO	Licenças adquiridas e não contabilizadas	2%	Parcialmente atingido	Houve melhoria mas há necessidade de aprimoramento nos processos de controle para que se possa quantificar.
Estabelecer claramente os impactos para os negócios resultantes de riscos de objetivos e recursos de TI.	GERENCIA DE RISCOS DE TI	Aplicações com treinamento de SO e de Usuário	18	Parcialmente atingido	Houve ampliação nas ações de capacitação mas há necessidade de aprimoramento nos processos de controle para que se possa quantificar.
		Riscos críticos identificados com PA	95%	Parcialmente atingido	Houve melhoria mas há necessidade de aprimoramento nos processos de controle para que se possa quantificar.

PROJETO	TAREFA	OBJETIVO	Início	Término	SITUAÇÃO	JUSTIFICATIVA
<b>PROJETOS TRANSVERSAIS</b>						
<b>Implantação e Consolidação da Gestão de Projetos</b>	Planejamento, definição e automatização dos processos de gestão de projetos utilizando metodologias adequadas.	Elevar continuamente a qualidade e maturidade da Gestão dos Projetos de TIC e, conseqüentemente, dos produtos e serviços finais.	out/10	jul/14	Em andamento	Houve readequação nos sistemas de trabalho e gestão dos projetos.
<b>Painéis de Estatísticas de Execução de Projetos</b>	Implantar e operacionalizar painéis de estatísticas de execução de projetos.	Pesquisar, criar e implantar ferramentas de apoio gerencial para a Gestão da Execução dos Projetos.	jul/10	dez/12	Atendido	
<b>Sistema Único de Segurança Digital</b>	Implantação, operacionalização e integração.	Disponibilizar uma plataforma institucional para integração de autenticação, autorização de acesso em sistemas e certificação digital.	mar/10	dez/12	Cancelado	A ferramenta indicada pelo MEC não se mostrou viável com a sistemática institucional.
<b>Solução Integrada para Identificação Institucional Única</b>	Avaliação, implantação e desenvolvimento de uma solução integrada para identificação institucional única.	Criar uma solução integrada e única de identificação para todos os servidores, alunos, terceirizados, visitantes, entre outros. Viabilizar a gestão do controle de acesso nas diferentes unidades e setores da instituição. Evitar o uso de mais de uma forma de identificação.	fev/11	fev/15	Atendido	
<b>Gestão e Controle da Segurança da Informação</b>	Avaliação e implantação de ferramentas para auxiliar a gestão da segurança da informação.	Pesquisar, implantar, desenvolver e analisar políticas e soluções para garantir a segurança de redes e sistemas institucionais.	dez/10	jun/15	Atendido	
<b>Serviços em Nuvem</b>	Padronização e implantação de serviços em nuvem (sob demanda).	Criar projetos piloto de infraestrutura, plataforma e software sob demanda. Reduzir custos e aumentar o gerenciamento integrado e a disponibilidade dos sistemas.	mar/11	jan/17	Cancelado	Devido a limitações de infraestrutura interna de data center, assim como restrições orçamentárias que impediram o investimento necessário para implantação do serviço.
<b>Central de Atendimento Técnico Especializado</b>	Implantação de uma central para atendimentos técnicos rápidos relacionados a sistemas.	Prover uma estrutura mínima, básica, para atendimentos rápidos de problemas técnicos especializados de sistemas.	mar/11	ago/11	Atendido	
<b>Núcleo Descentralizado de Compras e Contratos de TIC</b>	Definição, constituição e operação.	Propor, criar e manter um núcleo descentralizado de Compras e Contratos de TIC.	ago/09	fev/12	Cancelado	Nas reuniões iniciais a estrutura proposta não se mostrou viável.

<b>Plataformas e Recursos Computacionais para EAD</b>	Pesquisa, avaliação, adaptação, implantação, manutenção.	Pesquisar, avaliar, adaptar, implantar e manter plataformas computacionais para EAD. Dar suporte também a criação de conteúdo digital.	jan/10	jan/15	Atendido	
<b>Planejamento Estratégico e Gestão à Vista</b>	Planejar, propor, definir, implantar e acompanhar.	Implantar e operacionalizar o Planejamento Estratégico em todos os níveis. Aumentar a qualidade dos projetos e das soluções institucionais de TIC. Tornar as informações estratégicas e o desempenho do órgão de livre acesso a sua equipe.	mar/10	set/12	Parcialmente atendido	Ainda não há planejamento estratégico institucional bem definido.
<b>Processos e Procedimentos de Auditoria Interna de TIC</b>	Criar, desenvolver e capacitar equipe de Auditoria em TIC.	Melhoria na maturidade dos processos e projetos de TIC.	mar/11	dez/12	Não atendido	Não foram realizadas capacitações para equipe de TIC específicas para área de auditoria.
<b>Política e Gestão Interna do Descarte de Resíduos Tecnológicos</b>	Elaborar e propor processos e procedimentos.	Dar destino correto, e de acordo com leis e normas governamentais, aos resíduos de TIC.	set/11	fev/12	Atendido	
<b>TIC Verde</b>	Pesquisar, avaliar e aplicar.	Promover a aquisição e uso sustentável e correto de recursos tecnológicos dentro da instituição.	mai/11	jul/13	Atendido	
<b>Implantação e Consolidação da Gestão de Recursos Humanos Descentralizados</b>	Criar, manter e gerir equipes de projetos.	Criar equipes de TIC descentralizadas. Otimizar o uso dos recursos humanos de TIC das unidades. Gerir equipes de projeto distribuídas.	mar/10	mar/13	Atendido	
<b>Promoção e Consolidação da Cooperação Técnica e Administrativa entre Instituições</b>	Promover, alavancar, manter e participar.	Criar e manter equipes e projetos de cooperação técnica e administrativa entre instituições. Um dos grandes objetivos é juntar esforços em metas e objetivos comuns, reduzindo gastos e ganhando em qualidade e produtividade.	mar/10	mar/13	Não atendido	A política institucional de convênios e parcerias entre instituições não está suficientemente definida, o que restringe a cooperação técnica entre instituições.
<b>Implantação e Consolidação de Programa de Capacitação</b>	Promover, oportunizar e gerir.	Aumentar progressiva e continuamente o nível de qualificação, competências e habilidades dos recursos humanos da área de TIC. Prestar serviços com qualidade, eficiência e eficácia crescentes e contínuas.	mar/08	mar/13	Não atendido	Devido às restrições orçamentárias.

<b>Implantação e Consolidação de Processos de Terceirização de Serviços de TIC</b>	Analisar, propor, investir, viabilizar e manter.	Planejar, realizar e manter a terceirização de serviços de TIC, visando a redução de custos, a otimização de recursos humanos e financeiros e maior flexibilidade e qualidade na prestação de serviços.	mar/08	jul/12	Atendido	
<b>Promoção e Consolidação da Interação com a Comunidade Acadêmica da Computação</b>	Interagir, colaborar, construir.	Desenvolver projetos de TIC em parceria com docentes e alunos dos cursos de computação da instituição. Contribuir com o desenvolvimento institucional e o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	fev/10	fev/13	Em andamento	Ainda se encontra em discussão a forma de envolvimento dos projetos de TIC com a comunidade acadêmica.
<b>Implantação e Consolidação do Apoio as Atividades de Ensino Pesquisa e Extensão</b>	Identificar, planejar, implantar e manter.	Analisar, projetar e implantar ou acompanhar a implantação da infraestrutura física e lógica de TIC necessária às atividades de ensino, pesquisa e extensão.	jan/11	jan/13	Atendido	
<b>Consolidação de Bancos de Dados</b>	Analisar, avaliar e integrar.	Integrar os bancos de dados dos diferentes sistemas. Consolidar o gerenciamento de bancos de dados.	mar/11	jun/12	Parcialmente atendido	As integrações estão ocorrendo conforme disponibilidade de recursos tecnológicos e de infraestrutura.
<b>Mapeamento de Processos</b>	Identificar e mapear.	Mapear todos os processos administrativos e técnicos da área de TIC.	abr/10	jun/12	Em andamento	A identificação ocorre periodicamente.
<b>Plano Diretor de TIC nas Unidades</b>	Propor, definir, apresentar e instituir.	Criar e instituir um Plano Diretor de TIC para cada unidade da instituição. Promover o planejamento da área em todos os níveis dentro da instituição.	mar/11	mar/12	Cancelado	O PDTIC em planejamento deverá abranger todas as unidades universitárias.
<b>PROJETOS DE INFRAESTRUTURA</b>						
<b>Gerenciamento Automatizado de Software em Parques de Máquinas</b>	Definição, contratação e implantação.	Prover uma solução para o gerenciamento automatizado de software em equipamentos da instituição. Reduzir as demandas de trabalho dos técnicos da instituição.	dez/08	DEZ/2012	Atendido	



<b>Serviço Global de Autenticação e Aplicação de Políticas de Segurança em Domínios Microsoft</b>	Implantação do Active Directory (AD) e integração com o OpenLDAP institucional.	Prover serviços de diretórios globais para a universidade, proporcionando um melhor gerenciamento de recursos de rede, com aplicação centralizada de políticas e disponibilizando aos usuários, recursos e sistemas em qualquer unidade da instituição com autenticação única em qualquer plataforma.	mai/09	dez/11	Atendido	
<b>Monitoramento de Serviços e Sistemas</b>	Avaliar e implantar soluções de monitoramento de serviços e sistemas.	Melhorar a disponibilidade dos serviços oferecidos pela área de TIC da instituição através de dados estatísticos de atividade e disponibilidade dos serviços e sistemas.	jun/10	jun/12	Atendido	
<b>Serviços de Cópia de Segurança</b>	Pesquisar, avaliar, implantar e manter.	Pesquisar, avaliar, implantar e manter soluções automatizadas de backup. As cópias de segurança deverão abranger todos os níveis da instituição, desde infraestrutura até usuários finais.	jul/10	jul/12	Atendido	
<b>VoIP</b>	Pesquisa, avaliação, implantação, automação e manutenção	Pesquisar, avaliar, adquirir e implantar soluções de telefonia IP para todas as unidades da instituição, reduzindo custos e proporcionando a melhoria dos serviços de comunicação internos e externos.	ago/08	jun/12	Atendido	
<b>Estruturação da Rede Institucional (Backbone)</b>	Planejamento, definição, implantação e manutenção.	Mapeamento, planejamento, implantação e manutenção da infraestrutura de rede da instituição. Aumentar a confiabilidade e garantia de disponibilidade contínua dos serviços e sistemas da instituição.	jan/10	dez/12	Atendido	
<b>Infraestrutura de Rede Sem Fio Institucional</b>	Planejamento, contratação, implantação e manutenção.	Implementar infraestrutura de rede sem fio, de qualidade, para abranger todas as áreas de circulação e convivência dentro das unidades da instituição.	fev/10	mar/13	Atendido	



<b>Infraestrutura de Rede Local nas Unidades</b>	Projetar, planejar, implantar e manter.	Mapear, projetar e implantar a infraestrutura de rede necessária ao bom funcionamento dos sistemas e serviços nas unidades. Garantir boa disponibilidade e alta eficiência da rede.	fev/10	dez/12	Atendido	
<b>CAFe.</b>	Implantar e manter.	Incluir a instituição na Confederação CAFe da RNP, tornando possível o acesso a sistemas da Capes e outros órgãos que estão a utilizar o CAFe.	abr/11	dez/11	Atendido	
<b>ICPEDU</b>	Implantar, gerenciar e manter.	Viabilizar a emissão de certificados digitais, a baixo custo, para usuários da instituição.	jun/11	fev/13	Cancelado	Não se mostrou prioritário diante dos demais projetos de TIC.
<b>IPv6</b>	Planejar, implantar e operacionalizar.	Preparar e incluir a instituição no novo padrão de endereçamento IP da Internet. Eliminar a necessidade de uso do NAT. Aumentar a segurança e confiabilidade da rede e do acesso a serviços e sistemas.	mai/11	dez/12	Em andamento	A infraestrutura atual está sendo preparada para possibilitar a implantação desta tecnologia.
<b>Datacenter</b>	Projetar, implantar e manter.	Prover a instituição de uma estrutura física confiável e capaz de dar aporte às demandas computacionais e tecnológicas institucionais.	jun/11	jun/12	Em andamento	Atraso na entrega da sala e indefinição sobre a forma de contratação para a solução.
<b>Autenticação Global Única de Sistemas e Serviços</b>	Definir, implantar e manter.	Criar uma infraestrutura de autenticação e controle de acesso global para todos os sistemas e serviços da instituição.	jan/08	dez/12	Atendido	
<b>Videoconferência e ConferênciaWeb</b>	Pesquisar, avaliar, adquirir, implantar e manter.	Criar as infraestruturas físicas e lógicas necessárias para videoconferências e conferências Web. Redução de custos com diárias, passagens e horas-homem perdidas em deslocamentos.	mar/08	abr/12	Atendido	
<b>Consolidação Tecnológica</b>	Adquirir e implantar.	Criar as condições mínimas necessárias de infraestrutura tecnológica. Garantir qualidade e continuidade dos serviços e sistemas da instituição.	jan/11	jan/13	Atendido	

<b>Controle de Acesso Unificado aos Servidores</b>	Avaliar, testar e implantar.	Implantar uma solução unificada e segura de acesso aos servidores e sistemas críticos da instituição. Criar credenciais únicas e confiáveis, reduzindo tempo e preocupações de controle de acesso para administração dos sistemas.	mar/11	mar/13	Cancelado	Não houve consenso sobre a solução adequada e política de uso.
<b>Solução de Gerenciamento Integrado de Redes</b>	Avaliar, definir, adquirir, desenvolver, implantar.	Implantar uma solução de gerenciamento integrado de redes. Reduzir custos de manutenção e gerenciamento de redes.	mar/11	dez/12	Atendido	
<b>PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO</b>						
<b>Sistema Integrado de Gestão (SIG)</b>	Mapeamento de processos, projeto, desenvolvimento e implantação.	Prover uma solução integrada de gestão institucional, englobando todas as áreas e setores das atividades meio e fim da universidade.	ago/09	dez/16	Cancelado	Projeto cancelado pelo MEC.
<b>Sistema de Gestão de Hospitais Veterinários</b>	Modelagem de processos, projeto, desenvolvimento e implantação.	Prover uma solução integrada de gestão para hospitais veterinários.	abr/10	dez/12	Em andamento	Devido as prioridades de projetos de TIC.
<b>Portal de Serviços</b>	Pesquisa, criação, desenvolvimento e implantação.	Investigar, definir e implantar soluções e ferramentas para o desenvolvimento de um portal integrador de serviços.	ago/10	dez/12	Atendido	
<b>SIE</b>	Implantação, manutenção, migração e desativação.	Implantar e manter módulos do SIE adequados à universidade. Manter integração com os novos sistemas.	fev/08	dez/12	Atendido	
<b>Certificação Digital em Sistemas</b>	Implantação de Certificação Digital em todos os sistemas institucionais.	Pesquisar, analisar, planejar e implantar certificação digital em todos os sistemas da instituição. Prover novos níveis de segurança e confiabilidade nos sistemas e no trâmite dos documentos eletrônicos.	jan/11	dez/12	Cancelado	Foi cancelado na revisão de prioridades dos projetos de desenvolvimento do setor.
<b>Plataforma de Extração de Dados para Gestão</b>	Customizar, adaptar e implantar.	Disponibilizar uma plataforma Web para criação e manipulação de relatórios gerenciais para os gestores da instituição.	jul/10	abr/12	Em andamento	Se encontra em fase de avaliação de soluções de software livre disponíveis.
<b>Integração e Convergência de Sistemas</b>	Planejar, desenvolver e implantar.	Planejar e definir técnicas de arquitetura de sistemas para disponibilizá-los sob a forma de serviços.	jul/10	mar/13	Atendido	

<b>Portais e Sites Institucionais</b>	Planejamento, reestruturação e desenvolvimento.	Disponibilizar infraestrutura de portais de forma padronizada, integrada e segura.	mar/11	jun/12	Atendido	
<b>Sistema de Inscrição Online em Concursos</b>	Desenvolver, implantar e manter.	Disponibilizar um sistema para inscrições em concursos públicos.	mar/08	jun/08	Atendido	
<b>Sistema de Gerenciamento de Listas</b>	Desenvolver, implantar e manter.	Prover um sistema para Gerenciamento de Listas de Discussão.	jun/10	ago/11	Atendido	
<b>Frameworks de Desenvolvimento de Software</b>	Avaliar, validar, definir, desenvolver, aplicar e consolidar.	Definir, adotar e consolidar frameworks para o desenvolvimento de software, elevando a qualidade e produtividade na fábrica de sistemas.	jun/10	dez/12	Atendido	
<b>Sistema de Chamados</b>	Pesquisar, adaptar, implementar, avaliar e melhorar.	Prover para a comunicabilidade da instituição um sistema e processos para gestão de atendimento técnico de suporte aos usuários.	abr/10	dez/11	Atendido	
<b>SIGPROJ</b>	Avaliar, customizar, testar e implantar.	Implantar na instituição o Sistema de Gerenciamento de Projetos desenvolvido pela UFMS.	abr/10	ago/10	Cancelado	Na análise de viabilidade, optou-se por outra ferramenta para esta finalidade.
<b>Sistema de Gestão de Certificados Eletrônicos</b>	Definir, avaliar, customizar, implantar e consolidar.	Projetar, implementar e disponibilizar, como Software Livre, um sistema de gestão de certificados eletrônicos para eventos.	nov/10	dez/11	Atendido	
<b>Processos de Desenvolvimento de Software</b>	Definir, avaliar, adotar e maturar.	Formalização do Processo de Desenvolvimento de Sistemas dentro da instituição.	ago/10	dez/12	Atendido	
<b>PCollecta para Integração entre Sistema</b>	Planejar, customizar, implantar e maturar.	Planejar e gerenciar integrações entre sistemas utilizando ferramentas como a PCollecta, criada para o projeto do PingIFES.	jul/10	dez/11	Atendido	
<b>PingIFES/MEC</b>	Customizar, implantar e manter.	Customizar, implantar e manter o sistema de coleta de dados do MEC.	ago/08	dez/12	Atendido	
<b>Sistema de Avaliação de Desempenho</b>	Projetar, desenvolver e implantar.	Disponibilizar um sistema para controle e comunicação entre avaliadores e avaliados.	out/08	dez/09	Atendido	
<b>Serviços Online para Plataformas Móveis</b>	Planejar, adaptar, desenvolver e implantar serviços/soluções para plataformas móveis.	Criar infraestrutura de prestação de serviços institucionais para plataformas de dispositivos móveis.	mar/11	jan/15	Atendido	
<b>Plataforma para Gerenciamento de Documentos Eletrônicos</b>	Planejamento, implantação e manutenção.	Avaliar e adotar uma plataforma para o gerenciamento, controle de acessos e versão de documentos.	out/10	dez/12	Em andamento	A ferramenta encontra-se em fase de avaliação.

<b>Portal do NTIC com Central de Projetos</b>	Planejamento, customização e implantação.	Disponibilizar um novo portal para o NTIC, utilizando algum novo CMS, mais dinâmico, interativo, com alimentação automatizada de informações e com uma Central de Projetos.	mar/11	dez/11	Atendido	
<b>Quiosques de Auto-atendimento</b>	Planejamento, avaliação, implantação e manutenção.	Prover quiosques de auto-atendimento para os usuários da instituição em todas as unidades.	abr/10	jun/12	Atendido	
<b>Implantação e Consolidação da Gestão da Qualidade dos Dados e da Informação</b>	Planejamento, revisão e manutenção dos dados institucionais dos sistemas.	Utilizar ferramentas e criar sistemáticas e metodologias para revisão contínua de dados institucionais dos sistemas.	mar/11	dez/13	Atendido	
<b>Sistema de Gestão de Murais Digitais</b>	Planejamento, desenvolvimento, implantação e manutenção.	Conceber um sistema de gestão de murais eletrônicos para a instituição. Viabilizar mais um meio importante de comunicação institucional.	jul/11	jul/12	Atendido	
<b>Técnicas e Soluções de IHC e Acessibilidade</b>	Estudar, investigar, avaliar e implantar.	Avaliar, definir e implantar soluções para interfaces e recursos de acessibilidade amigáveis nos sistemas desenvolvidos.	fev/11	fev/13	Atendido	
<b>Biblioteca Digital Acessível</b>	Estudar, investigar, avaliar e implantar.	Criar uma infraestrutura mínima de biblioteca digital acessível para a instituição.	mar/10	mar/12	Atendido	