



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

AVENIDA TIARAJU, 810 - BAIRRO IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS  
CEP 97546-550 - TEL. (55) 3421-8410

**PDTIC 2017-2019**

**ANEXO 03**

## **QUESTIONÁRIOS UTILIZADOS NA IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES**

### **QUESTIONÁRIO Q1: Dirigido aos alunos**

**Qual seu principal meio de acesso às informações da UNIPAMPA (em sites, sistemas, e-mail)?**

- Desktop (computador de mesa)
- Notebook
- Smartphone
- Tablet

**Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso:**

- Dificuldade no uso 1 2 3 4 5
- Lentidão no acesso
- Indisponibilidade para acesso
- Funcionalidades inadequadas
- Funcionalidades inexistentes

**Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição:**

- Conservação e desempenho dos computadores 1 2 3 4 5
- Disponibilidade de softwares em laboratórios
- Pontos de acesso à internet insuficientes
- Lentidão no acesso à internet
- Suporte a serviços de TI
- Serviços burocráticos não-informatizados
- Controle de acesso em órgãos, campus, laboratórios, salas
- Portais web
- Biblioteca web
- Indisponibilidade/insuficiência de ambiente virtual para EAD
- Ausência de um serviço de webmail institucional

**Dos serviços de TI já disponíveis na instituição, o que poderia ser aperfeiçoado?**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

AVENIDA TIARAJU, 810 - BAIRRO IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS  
CEP 97546-550 - TEL. (55) 3421-8410

**Quais serviços ou produtos de TI poderiam ser criados para melhorar sua experiência na instituição?**

---

FIM DO QUESTIONÁRIO Q1

---

### **QUESTIONÁRIO Q2: Dirigido aos servidores**

**Qual seu vínculo com a UNIPAMPA?**

- Docente
- Técnico-administrativo

**Qual seu principal meio de acesso às informações da UNIPAMPA (em sites, sistemas, e-mail)?**

- Desktop (computador de mesa)
- Notebook
- Smartphone
- Tablet

**Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso:**

- Dificuldade no uso 1 2 3 4 5
- Lentidão no acesso
- Indisponibilidade para acesso
- Funcionalidades inadequadas
- Funcionalidades inexistentes

**Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição:**

- Manutenção de computadores 1 2 3 4 5
- Instalação/aquisição de software
- Equipamentos obsoletos
- Pontos de acesso à internet insuficientes
- Lentidão no acesso à internet
- Suporte a serviços de TI
- Serviços burocráticos não-informatizados
- Controle de acesso em órgãos, campus, laboratórios, salas
- Indisponibilidade de videoconferência



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

AVENIDA TIARAJU, 810 - BAIRRO IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS  
CEP 97546-550 - TEL. (55) 3421-8410

Portais web

Biblioteca web

Telefonia VoIP

Indisponibilidade/insuficiência de ambiente virtual para EAD

Ausência de um serviço de webmail institucional

**Dos serviços de TI já disponíveis na instituição, o que poderia ser aperfeiçoado?**

**Quais serviços ou produtos de TI poderiam ser criados para melhorar sua experiência na instituição?**

---

FIM DO QUESTIONÁRIO Q2

---

**QUESTIONÁRIO Q3: Dirigido a Gestores e STIC**

**Marque sua atual unidade de exercício:**

Reitoria

Campus universitário

STIC (Reitoria ou Campus)

**QUESTÃO 1: Você conhece os serviços e recursos tecnológicos (infraestrutura, serviços, contratações, processos) oferecidos pela DTIC/UNIPAMPA?**

Sim

Não

Parcialmente

**QUESTÃO 2: Estes recursos são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?**

Sim

Não

Parcialmente

**QUESTÃO 3: Em uma escala de 1 (extrema dificuldade) a 5 (capacitado), determine seu nível de conhecimento para uso dos recursos tecnológicos oferecidos pela DTIC/UNIPAMPA:**

1 2 3 4 5



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

AVENIDA TIARAJU, 810 - BAIRRO IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS  
CEP 97546-550 - TEL. (55) 3421-8410

**QUESTÃO 4: Você acredita que os recursos tecnológicos da DTIC/UNIPAMPA são suficientes para a gestão da informação?**

- Sim  
 Não (especifique na questão 6)  
 Parcialmente (especifique na questão 6)

**QUESTÃO 5: Atualmente, a oferta de informações gerenciais são suficientes para auxiliá-lo na busca de soluções de problemas ou tomada de decisões?**

- Sim  
 Não (especifique na questão 6)  
 Parcialmente (especifique na questão 6)

**QUESTÃO 6: Que sugestões você poderia dar quanto a utilização de recursos tecnológicos para melhorar a gestão e a socialização da informação dentro e fora da UNIPAMPA?**

**QUESTÃO 7: Que tipo de ações a DTIC/UNIPAMPA poderia investir para a melhoria de seu ambiente de trabalho e atendimento de seu público-alvo?**

---

FIM DO QUESTIONÁRIO Q3

---

#### **QUESTIONÁRIO Q4: Dirigido aos Gestores da DTIC**

Nome:

Coordenadoria:

Data:

1. Considerando as tratativas de sua coordenadoria com a direção da DTIC, há projetos, metas ou objetivos a serem cumpridos em 2017 ou 2018? Especifique.
2. Há projetos em andamento ou a serem iniciados que terão continuidade em 2017? Especifique.
3. Considerando uma rotina normal de atividades em seu setor, ou seja, fora de períodos críticos, sua coordenadoria possui alguma demanda abaixo?



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

AVENIDA TIARAJU, 810 - BAIRRO IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS  
CEP 97546-550 - TEL. (55) 3421-8410

- Servidores, se sim especifique os cargos.
- Capacitações, especifique.
- Equipamentos, especifique.
- Softwares, especifique.
- Serviços, especifique.

4. Você percebe alguma necessidade ou deficiência na área de TIC, internamente à DTIC ou na UNIPAMPA, que precisa ser corrigida/aperfeiçoada?

---

FIM DO QUESTIONÁRIO Q4

---