
Resultados

Questionário 587695

Número de registros nesta consulta:	652
Total de registros no questionário:	652
Percentagem do total:	100.00%

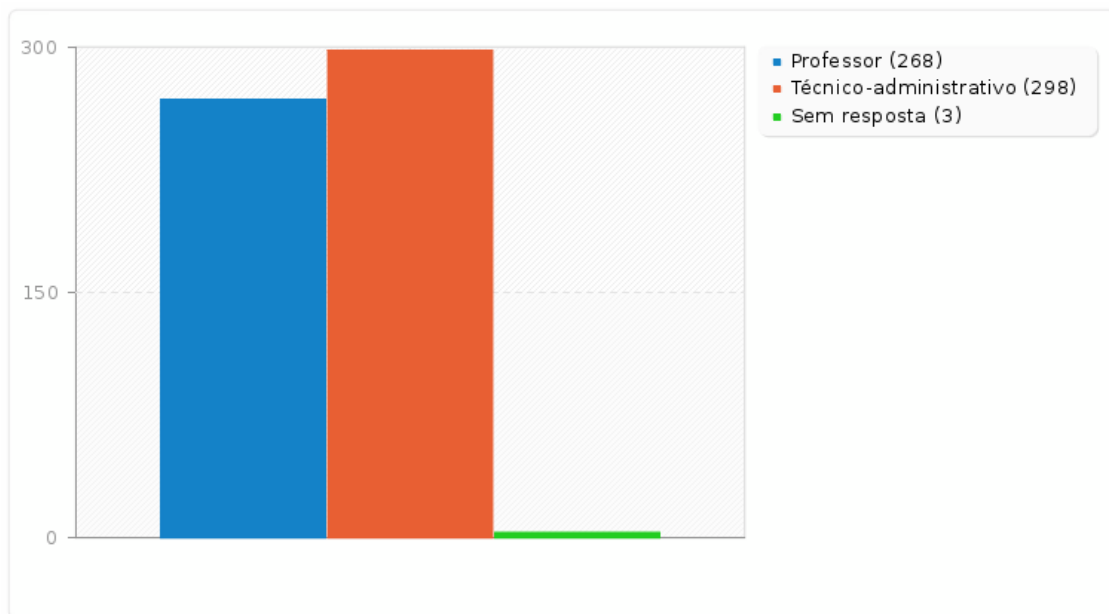
Sumário dos campos para LN01

Qual seu vínculo com a UNIPAMPA?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Professor (A1)	268	47.10%
Técnico-administrativo (A2)	298	52.37%
Sem resposta	3	0.53%

Sumário dos campos para LN01

Qual seu vínculo com a UNIPAMPA?



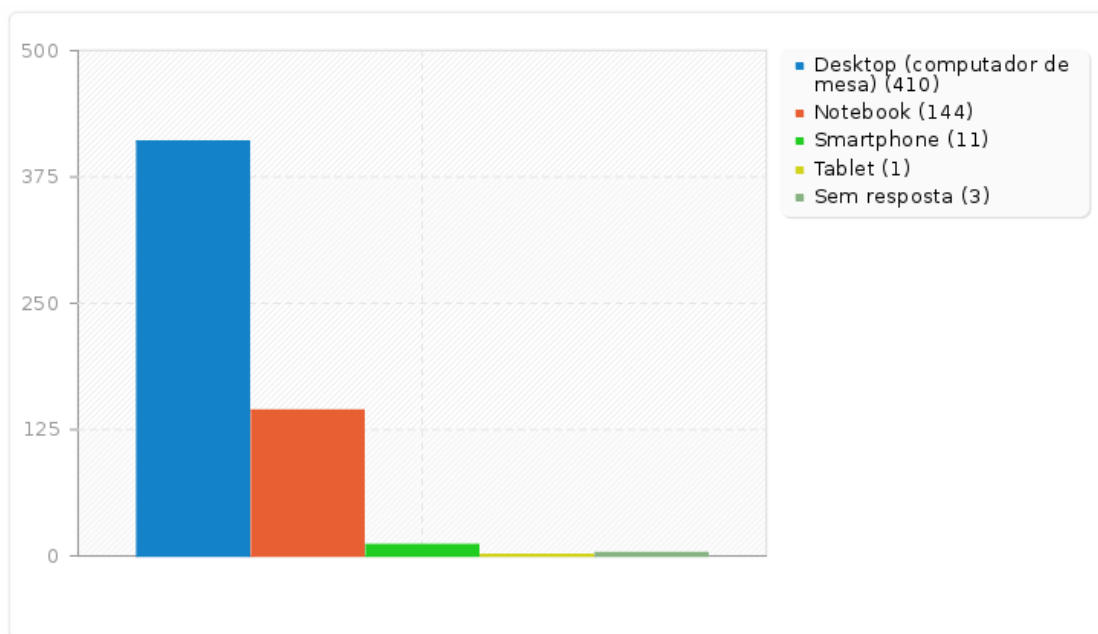
Sumário dos campos para LN02

Qual seu principal meio de acesso às informações da UNIPAMPA (em sites, sistemas, e-mail)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desktop (computador de mesa) (A1)	410	72.06%
Notebook (A2)	144	25.31%
Smartphone (A3)	11	1.93%
Tablet (A4)	1	0.18%
Sem resposta	3	0.53%

Sumário dos campos para LN02

Qual seu principal meio de acesso às informações da UNIPAMPA (em sites, sistemas, e-mail)?



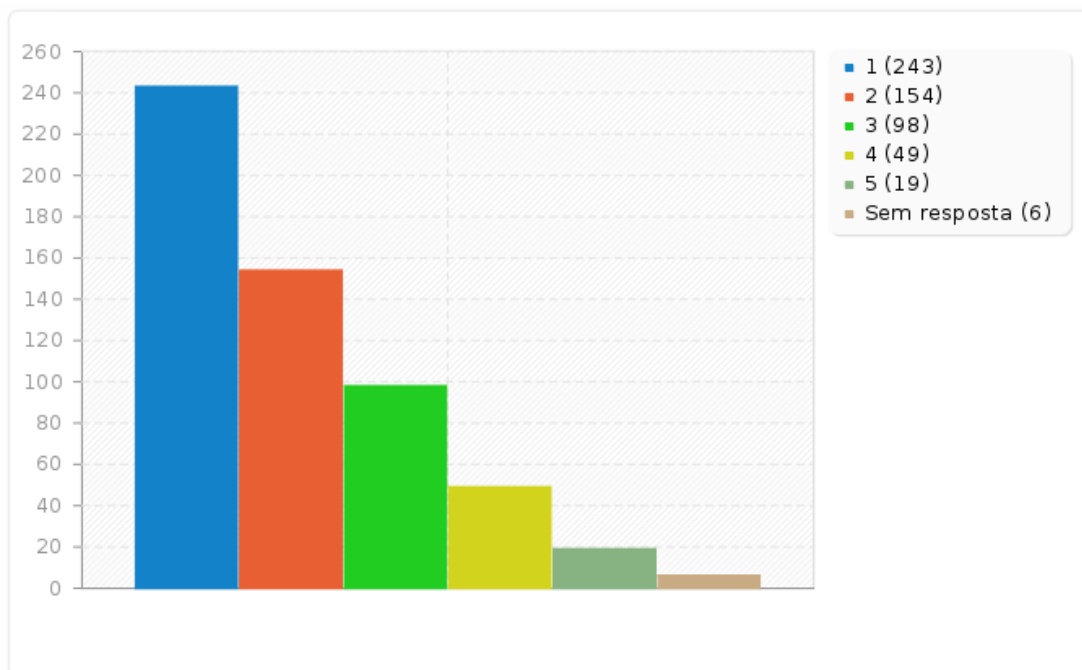
Sumário dos campos para LN03(SQ001)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Dificuldade no uso]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	243	37.62%	61.46%
2 (2)	154	23.84%	
3 (3)	98	15.17%	15.17%
4 (4)	49	7.59%	
5 (5)	19	2.94%	10.53%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN03(SQ001)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Dificuldade no uso]



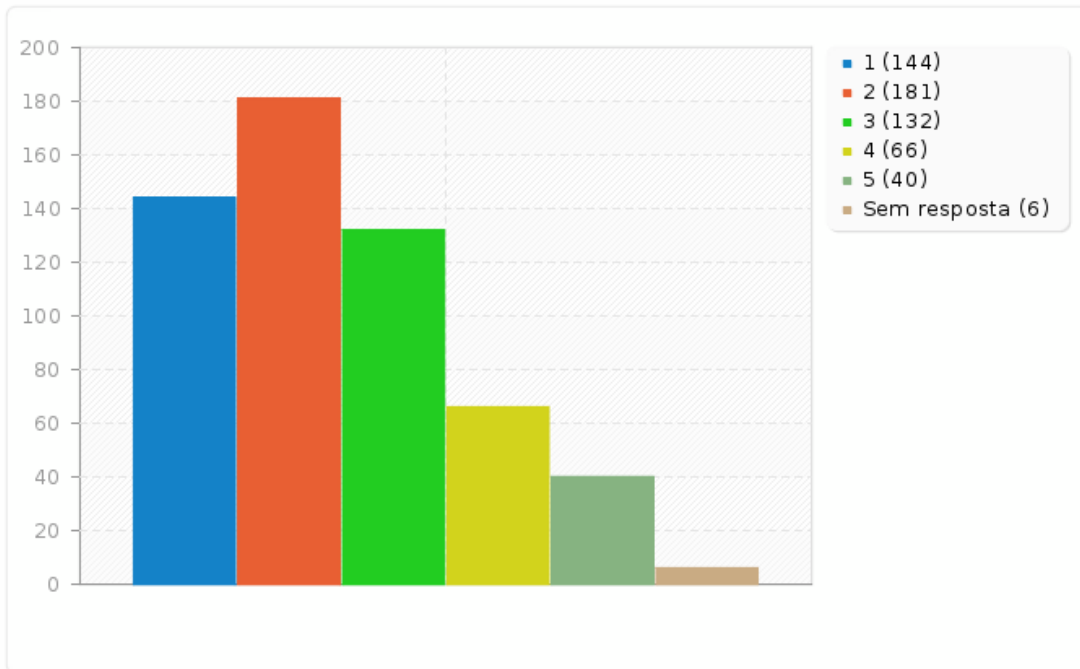
Sumário dos campos para LN03(SQ002)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Lentidão no acesso]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	144	22.29%	50.31%
2 (2)	181	28.02%	
3 (3)	132	20.43%	20.43%
4 (4)	66	10.22%	
5 (5)	40	6.19%	16.41%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN03(SQ002)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Lentidão no acesso]



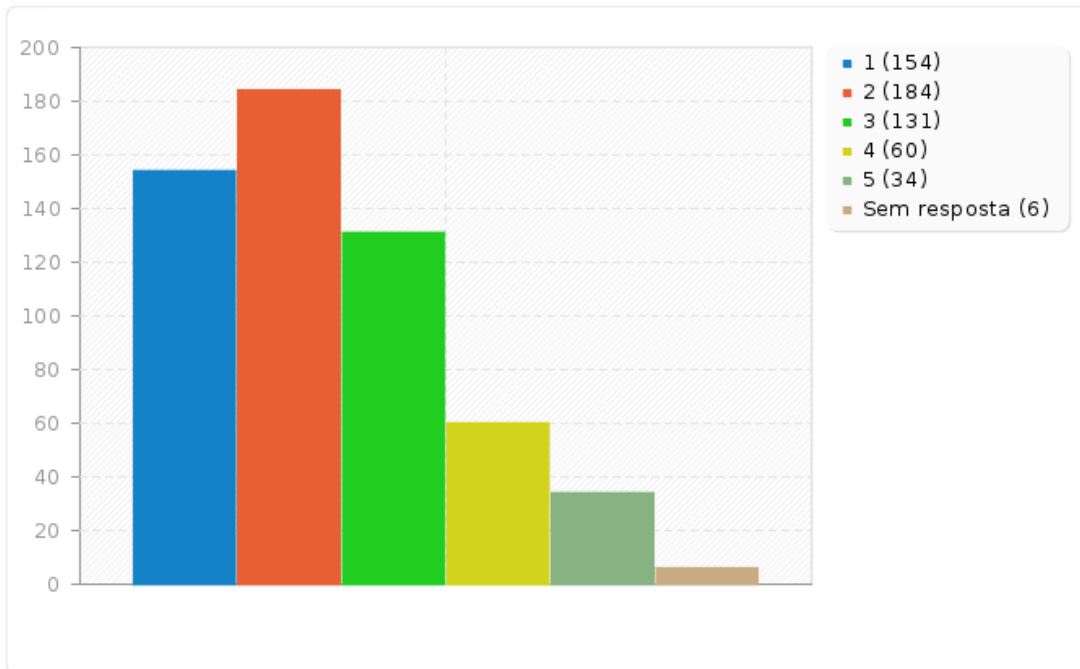
Sumário dos campos para LN03(SQ003)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Indisponibilidade para acesso]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	154	23.84%	52.32%
2 (2)	184	28.48%	
3 (3)	131	20.28%	20.28%
4 (4)	60	9.29%	
5 (5)	34	5.26%	14.55%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN03(SQ003)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Indisponibilidade para acesso]



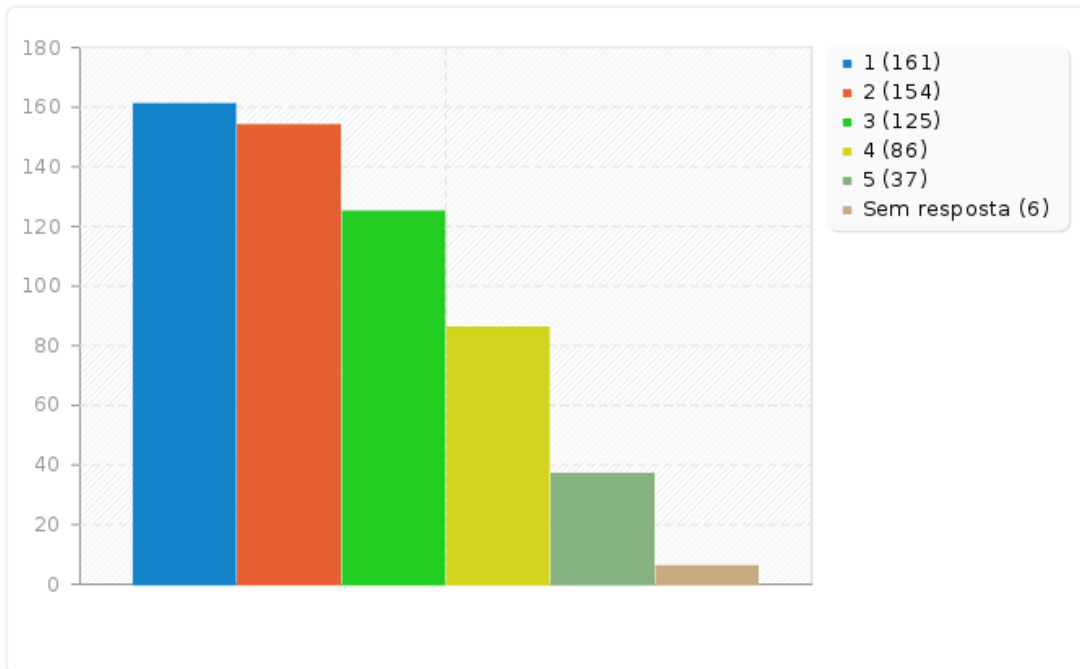
Sumário dos campos para LN03(SQ004)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inadequadas]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	161	24.92%	48.76%
2 (2)	154	23.84%	
3 (3)	125	19.35%	19.35%
4 (4)	86	13.31%	
5 (5)	37	5.73%	19.04%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN03(SQ004)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inadequadas]



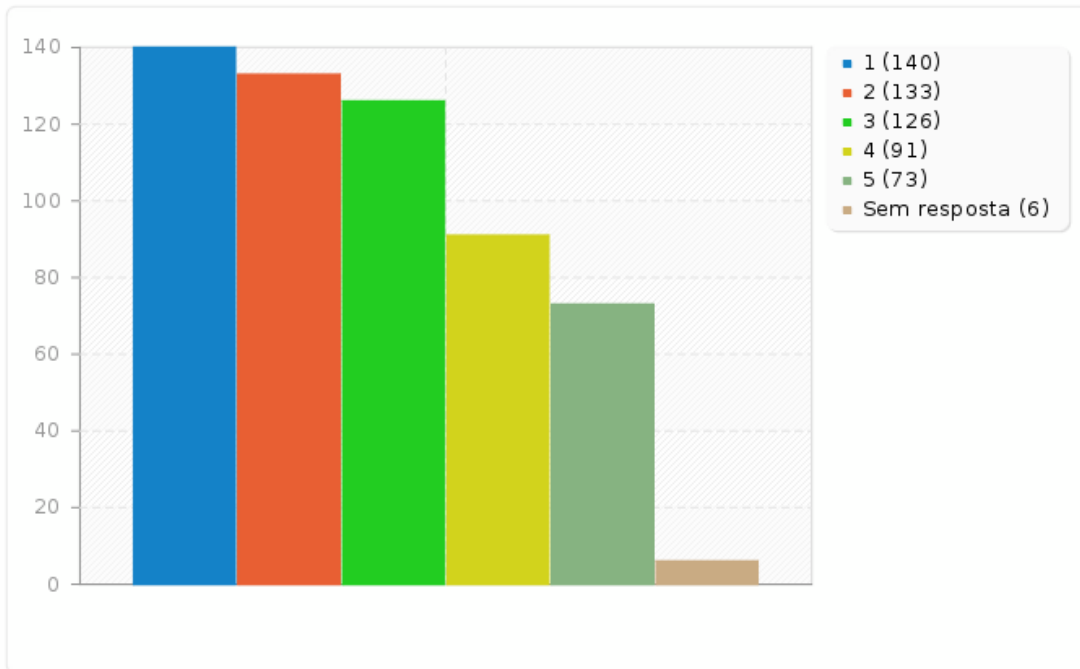
Sumário dos campos para LN03(SQ005)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inexistentes]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	140	21.67%	42.26%
2 (2)	133	20.59%	
3 (3)	126	19.50%	19.50%
4 (4)	91	14.09%	
5 (5)	73	11.30%	25.39%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN03(SQ005)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inexistentes]



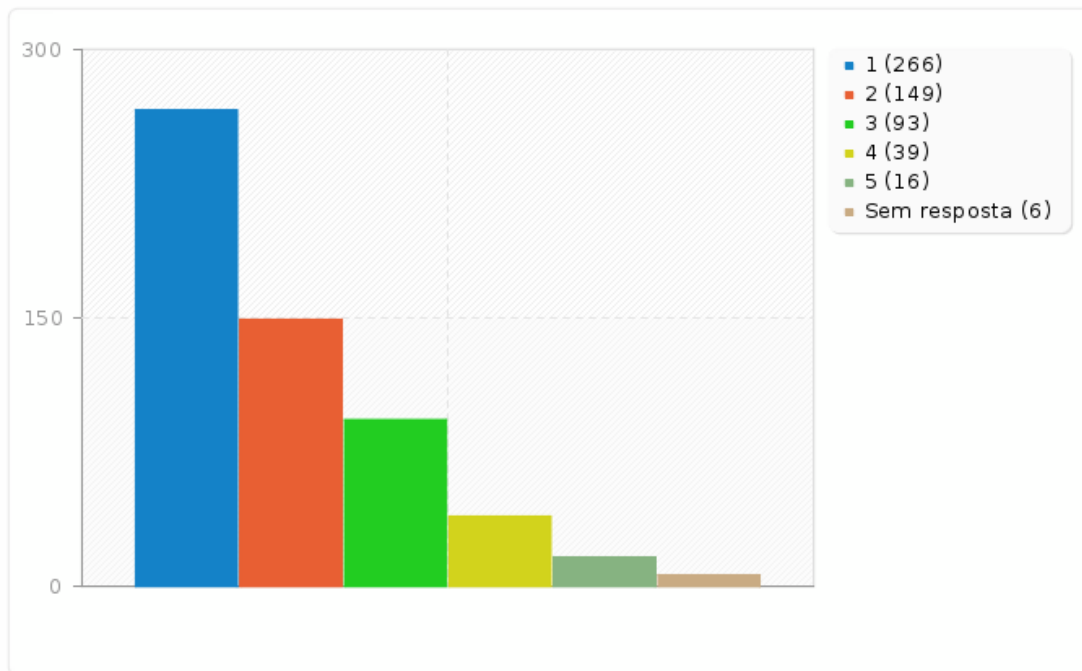
Sumário dos campos para LN04(SQ001)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Manutenção de computadores]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	266	41.18%	64.24%
2 (2)	149	23.07%	
3 (3)	93	14.40%	14.40%
4 (4)	39	6.04%	
5 (5)	16	2.48%	8.51%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ001)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Manutenção de computadores]



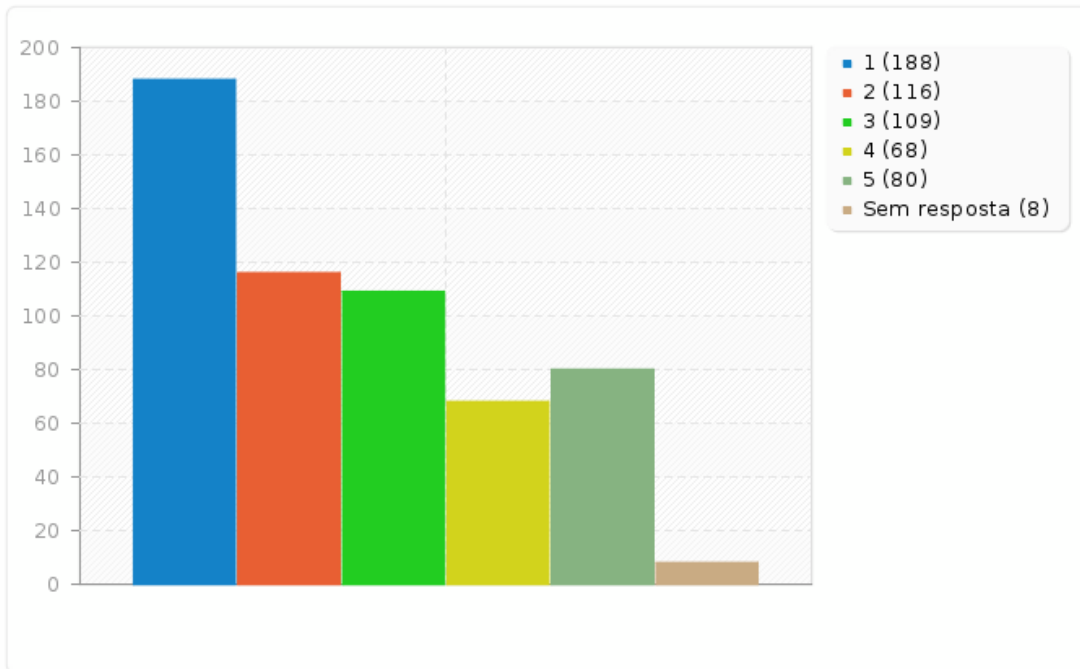
Sumário dos campos para LN04(SQ002)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Instalação/aquisição de software]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	188	29.19%	47.20%
2 (2)	116	18.01%	
3 (3)	109	16.93%	16.93%
4 (4)	68	10.56%	
5 (5)	80	12.42%	22.98%
Sem resposta	8	1.23%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	561	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ002)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Instalação/aquisição de software]



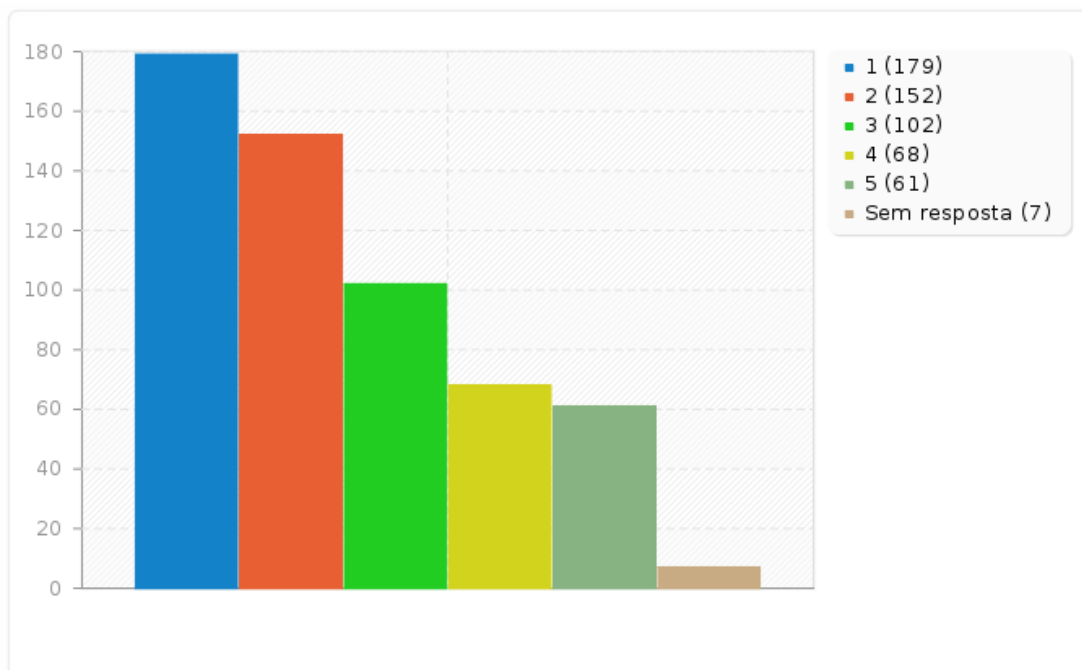
Sumário dos campos para LN04(SQ003)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Equipamentos obsoletos]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	179	27.75%	51.32%
2 (2)	152	23.57%	
3 (3)	102	15.81%	15.81%
4 (4)	68	10.54%	
5 (5)	61	9.46%	20.00%
Sem resposta	7	1.07%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	562	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ003)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Equipamentos obsoletos]



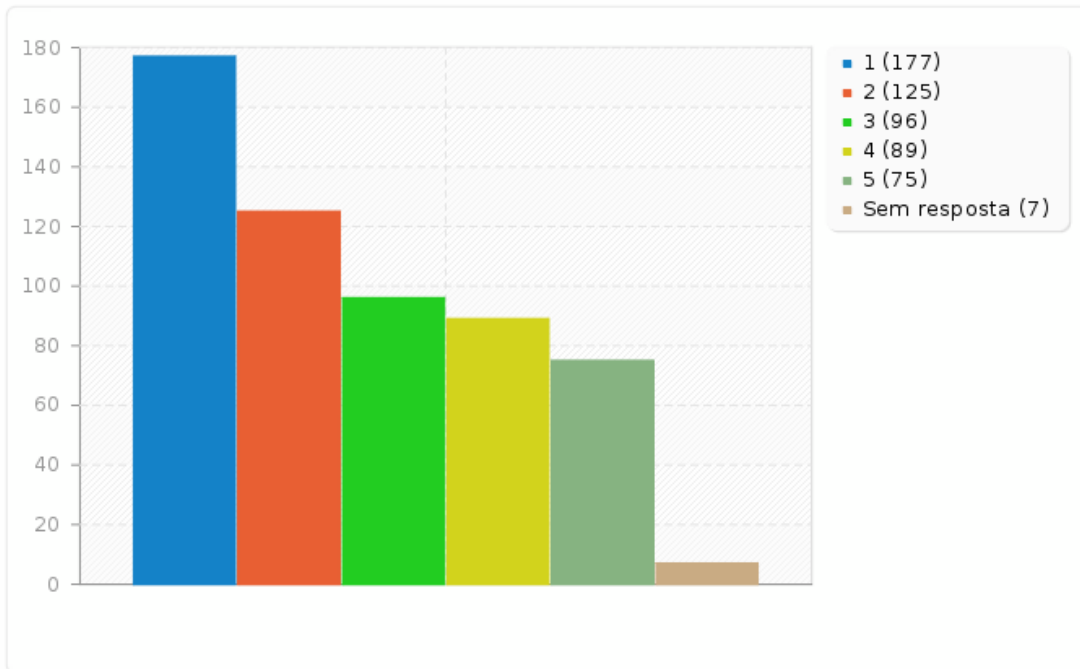
Sumário dos campos para LN04(SQ004)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Pontos de acesso à internet insuficientes]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	177	27.44%	46.82%
2 (2)	125	19.38%	
3 (3)	96	14.88%	14.88%
4 (4)	89	13.80%	
5 (5)	75	11.63%	25.43%
Sem resposta	7	1.07%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	562	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ004)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Pontos de acesso à internet insuficientes]



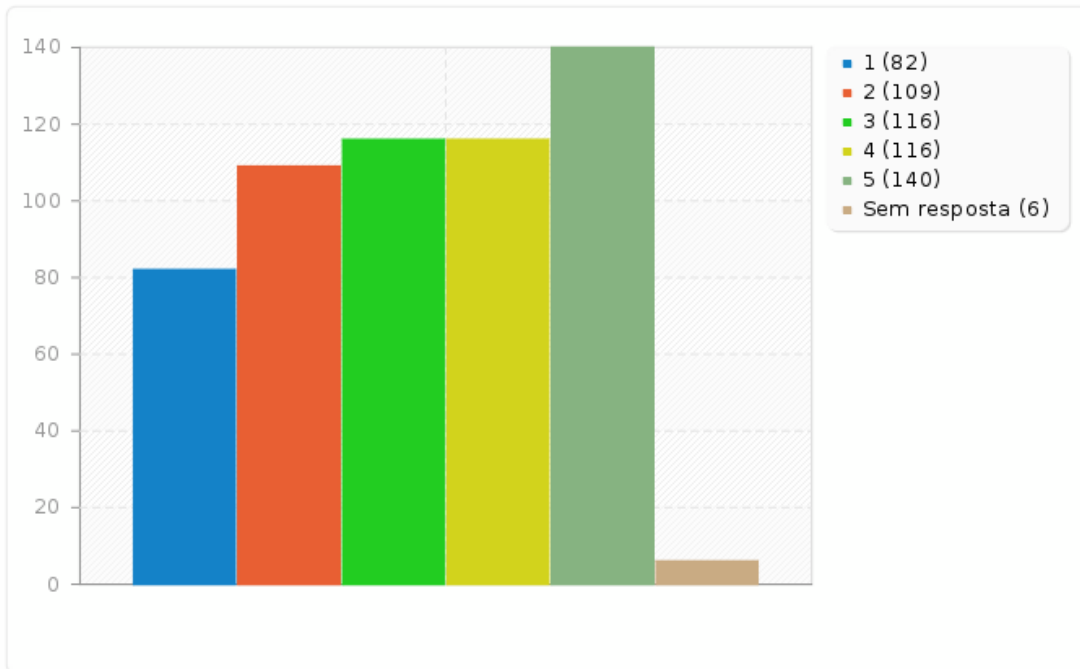
Sumário dos campos para LN04(SQ005)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Lentidão no acesso à internet]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	82	12.69%	29.57%
2 (2)	109	16.87%	
3 (3)	116	17.96%	17.96%
4 (4)	116	17.96%	
5 (5)	140	21.67%	39.63%
Sem resposta	6	0.92%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	563	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ005)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Lentidão no acesso à internet]



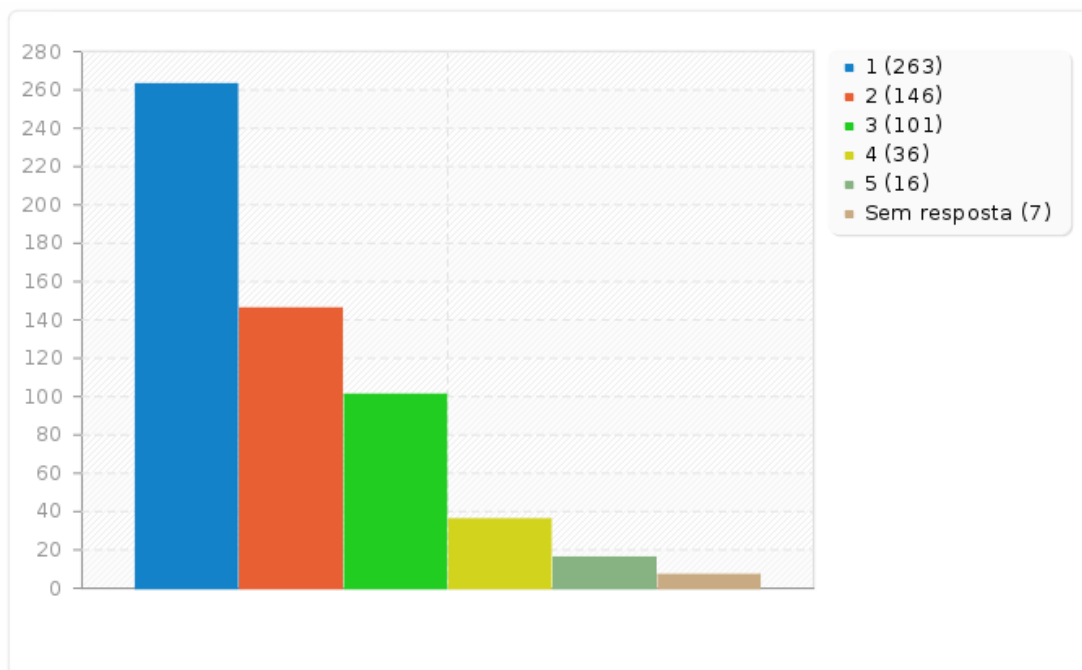
Sumário dos campos para LN04(SQ006)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Suporte a serviços de TI]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	263	40.78%	63.41%
2 (2)	146	22.64%	
3 (3)	101	15.66%	15.66%
4 (4)	36	5.58%	
5 (5)	16	2.48%	8.06%
Sem resposta	7	1.07%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	562	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ006)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Suporte a serviços de TI]



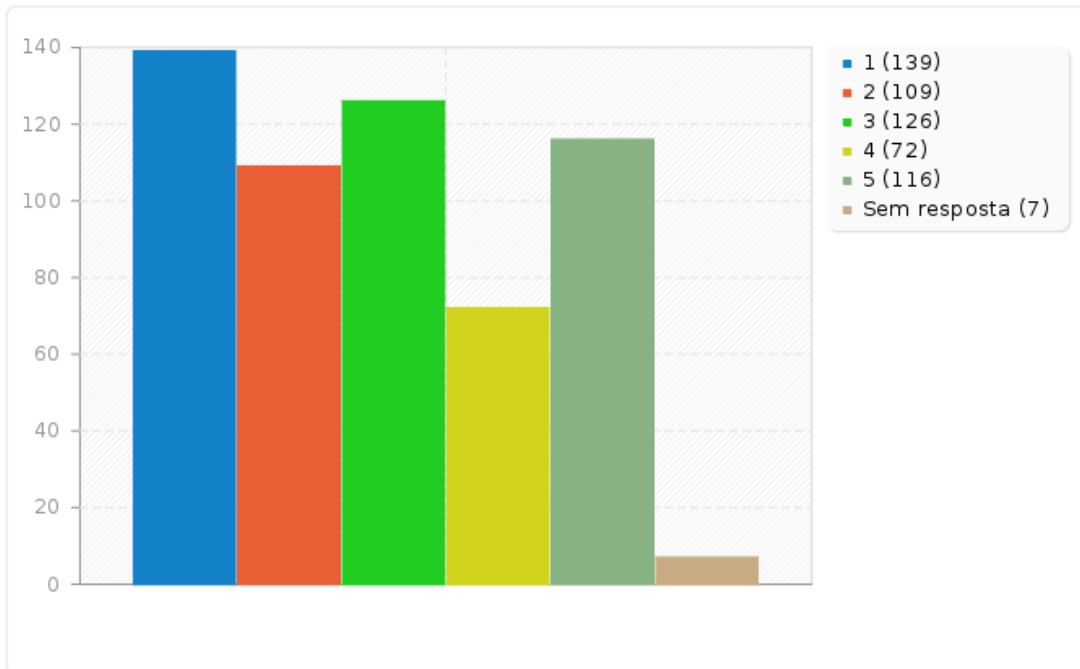
Sumário dos campos para LN04(SQ007)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Serviços burocráticos não-informatizados]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	139	21.55%	38.45%
2 (2)	109	16.90%	
3 (3)	126	19.53%	19.53%
4 (4)	72	11.16%	
5 (5)	116	17.98%	29.15%
Sem resposta	7	1.07%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	562	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ007)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Serviços burocráticos não-informatizados]



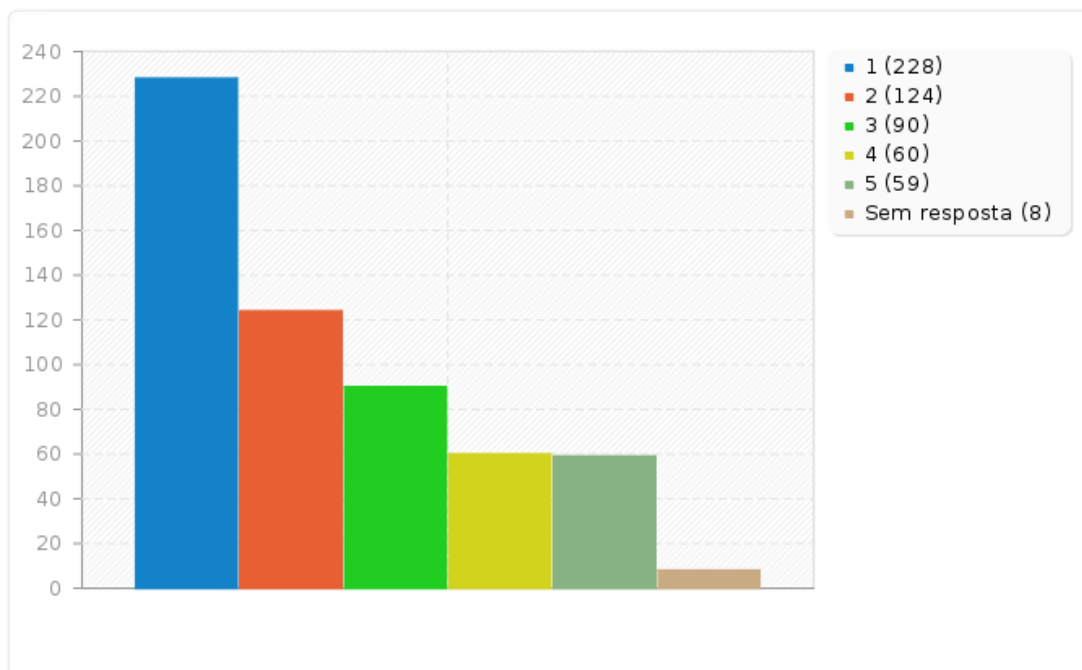
Sumário dos campos para LN04(SQ008)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Controle de acesso em órgãos, campus, laboratórios, salas]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	228	35.40%	54.66%
2 (2)	124	19.25%	
3 (3)	90	13.98%	13.98%
4 (4)	60	9.32%	
5 (5)	59	9.16%	18.48%
Sem resposta	8	1.23%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	561	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ008)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Controle de acesso em órgãos, campus, laboratórios, salas]



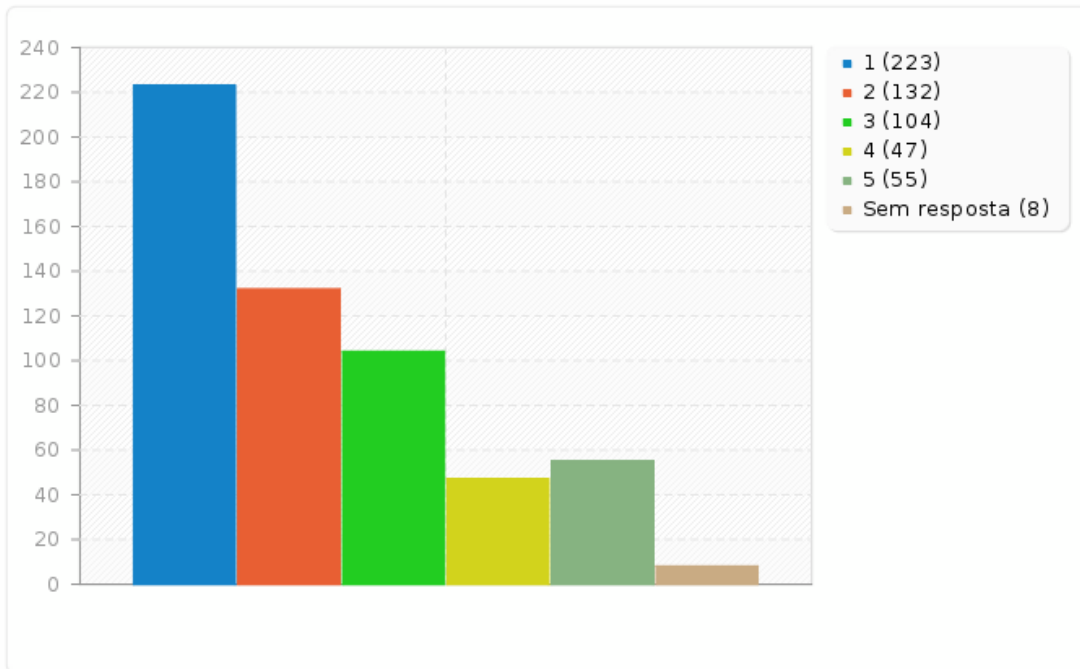
Sumário dos campos para LN04(SQ009)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Indisponibilidade de videoconferência]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	223	34.63%	55.12%
2 (2)	132	20.50%	
3 (3)	104	16.15%	16.15%
4 (4)	47	7.30%	
5 (5)	55	8.54%	15.84%
Sem resposta	8	1.23%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	561	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ009)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Indisponibilidade de videoconferência]



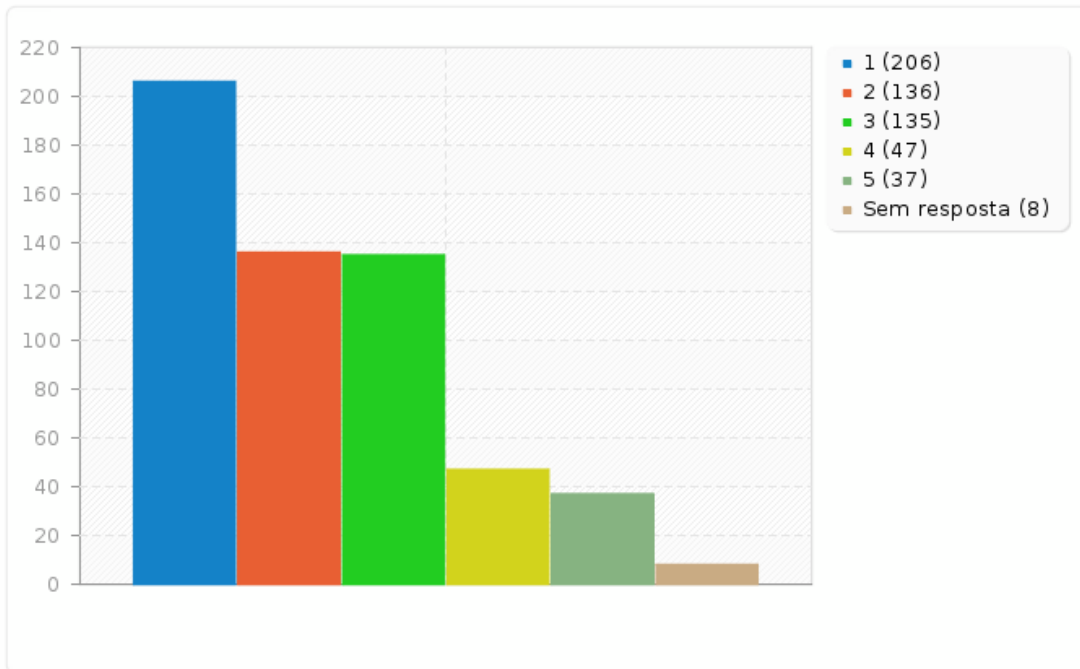
Sumário dos campos para LN04(SQ010)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Portais web]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	206	31.99%	53.11%
2 (2)	136	21.12%	
3 (3)	135	20.96%	20.96%
4 (4)	47	7.30%	
5 (5)	37	5.75%	13.04%
Sem resposta	8	1.23%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	561	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ010)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Portais web]



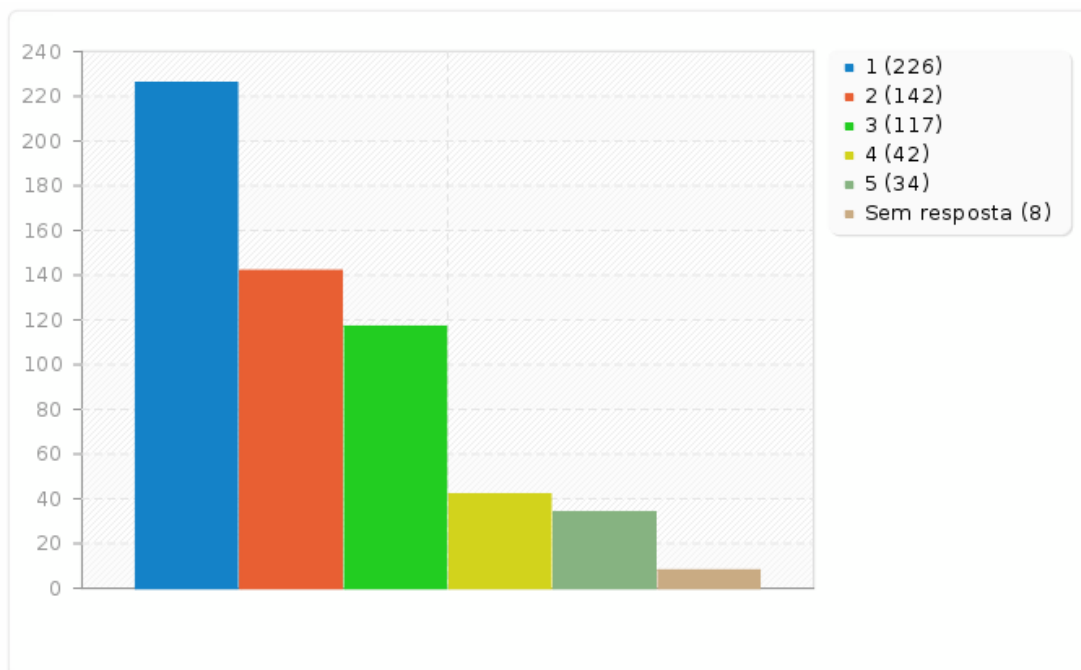
Sumário dos campos para LN04(SQ011)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Biblioteca web]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	226	35.09%	57.14%
2 (2)	142	22.05%	
3 (3)	117	18.17%	18.17%
4 (4)	42	6.52%	
5 (5)	34	5.28%	11.80%
Sem resposta	8	1.23%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	561	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ011)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Biblioteca web]



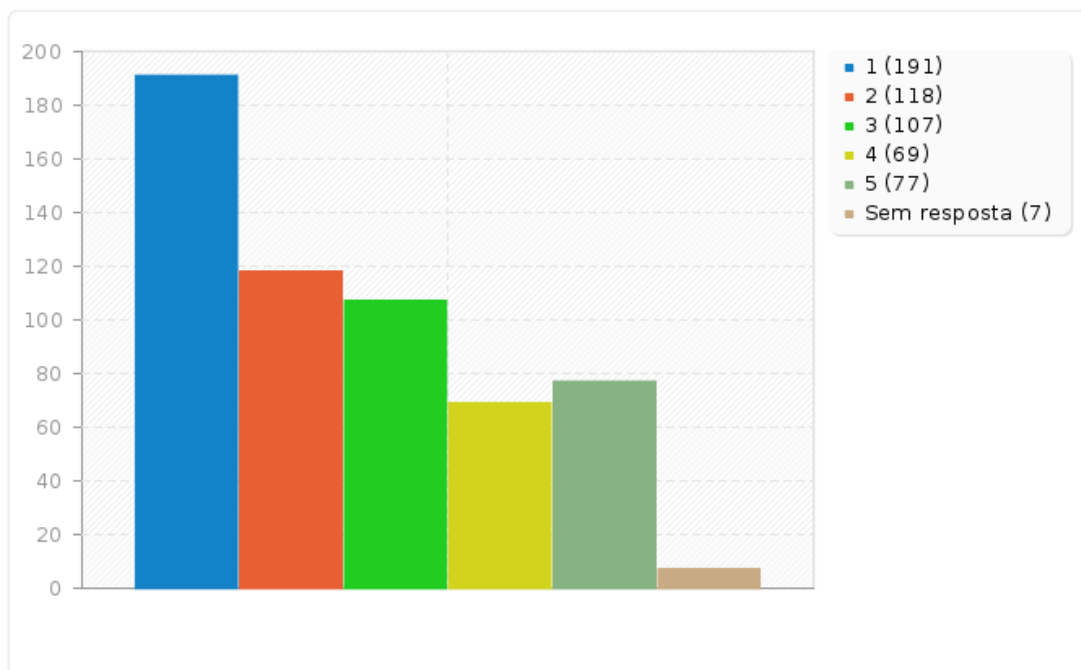
Sumário dos campos para LN04(SQ012)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Telefonia VoIP]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	191	29.61%	47.91%
2 (2)	118	18.29%	
3 (3)	107	16.59%	16.59%
4 (4)	69	10.70%	
5 (5)	77	11.94%	22.64%
Sem resposta	7	1.07%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	562	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ012)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Telefonia VoIP]



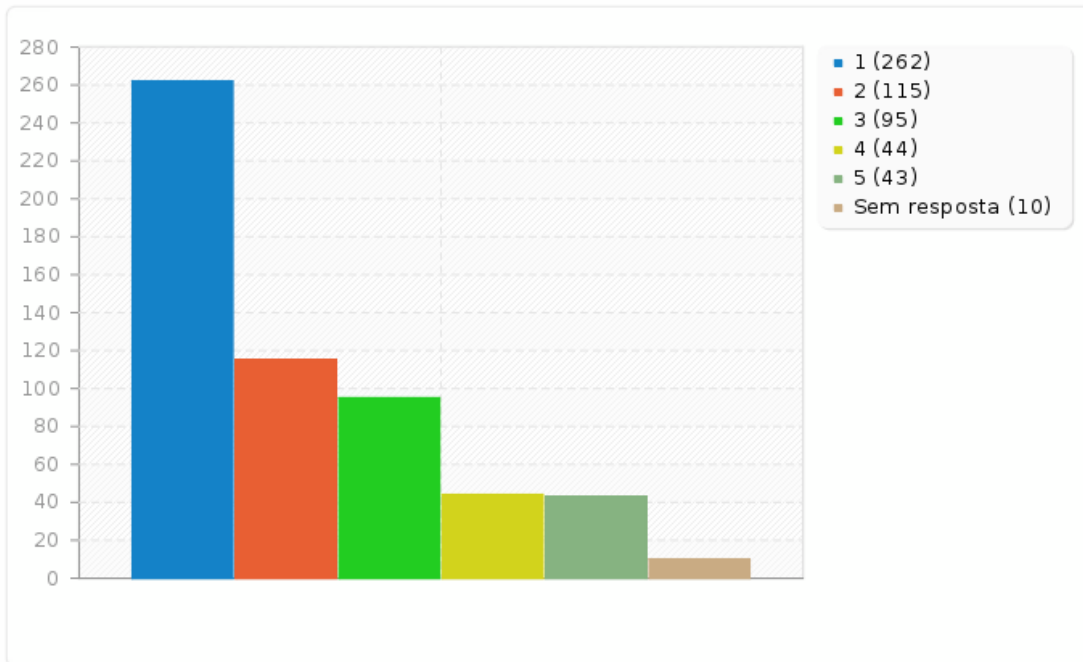
Sumário dos campos para LN04(SQ013)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Indisponibilidade/insuficiência de ambiente virtual para EAD]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	262	40.81%	58.72%
2 (2)	115	17.91%	
3 (3)	95	14.80%	14.80%
4 (4)	44	6.85%	
5 (5)	43	6.70%	13.55%
Sem resposta	10	1.53%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	559	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ013)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Indisponibilidade/insuficiência de ambiente virtual para EAD]



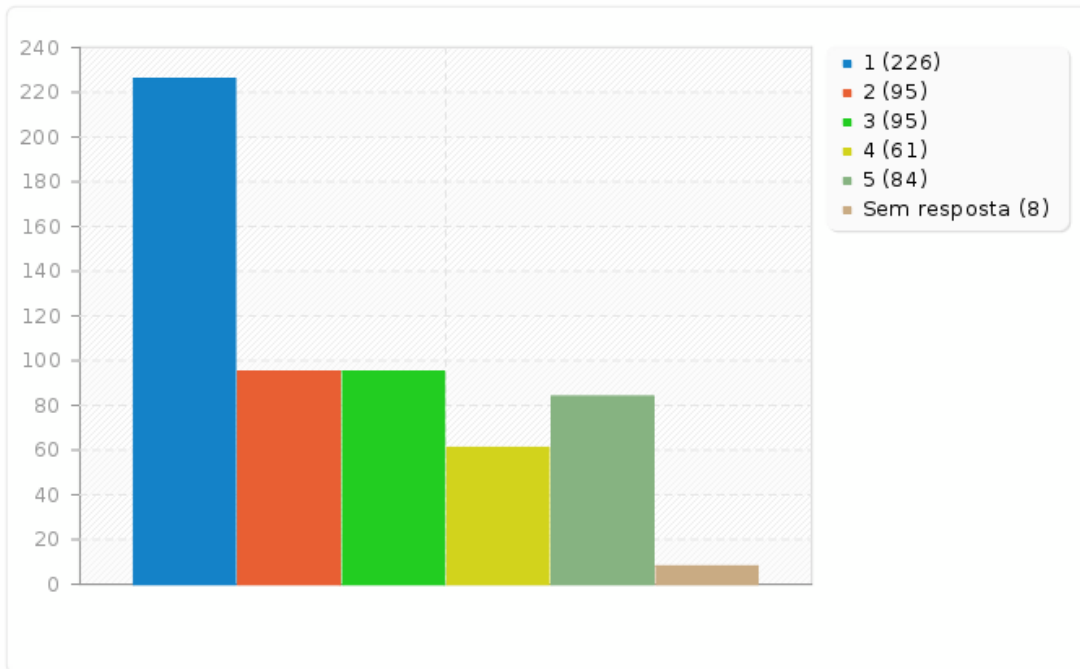
Sumário dos campos para LN04(SQ014)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Ausência de um serviço de webmail institucional]

Resposta	Contagem	Porcentagem	Soma
1 (1)	226	35.09%	49.84%
2 (2)	95	14.75%	
3 (3)	95	14.75%	14.75%
4 (4)	61	9.47%	
5 (5)	84	13.04%	22.52%
Sem resposta	8	1.23%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	561	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

Sumário dos campos para LN04(SQ014)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Ausência de um serviço de webmail institucional]



Sumário dos campos para LN05

Dos serviços de TI já disponíveis na instituição, o que poderia ser aperfeiçoado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	230	40.42%
Sem resposta	339	59.58%

Sumário dos campos para LN06

Quais serviços ou produtos de TI poderiam ser criados para melhorar sua experiência na instituição?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	183	32.16%
Sem resposta	386	67.84%