



Universidade Federal do Pampa

PDTIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e
Comunicação

Relatório de acompanhamento 2017

Última atualização 28/04/2018



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439**

Presidente da República
Michel Miguel Elias Temer Lulia

Ministro da Educação
José Mendonça Bezerra Filho

Reitor
Marco Antonio Fontoura Hansen

Vice-Reitor
Maurício Aires Vieira

Equipe de Elaboração

Diretor Geral da DTIC
Pierre Correa Martin

Diretor Operacional da DTIC
Robson Romário de Oliveira Gonçalves

Coordenador CAU
Piero Silva Salaberri

Coordenador da CGOV
Thiarles Soares Medeiros

Coordenador COAP
Jeferson Farias Lemes

Coordenador da CODEV
Sergio Antônio Martini Bortolin Junior

Coordenador da CORIS
Ricardo Lazzari da Rosa



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Lista de abreviaturas, símbolos e siglas

DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

CGTIC - Conselho Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação

CGD - Comitê de Governança Digital

CAU - Coordenadoria de Apoio ao Usuário

CORIS - Coordenadoria de Redes, Infraestrutura e Suporte

CODEV - Coordenadoria de Desenvolvimento

CGOV - Coordenadoria de Governança

COAP - Coordenadoria de Administração e Planejamento

GURI - Gestão Unificada de Recursos Institucionais

GAUCHA - Gestão Administrativa e Unificada de Chamados



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Análise das metas do PDTIC

Meta:

Estruturação de um Data Center principal (1ª fase)

Prazo:

Nov/2017

Ação:

Consolidação do projeto básico e executivo.

Área responsável:

CORIS - Coordenadoria de Redes, Infraestrutura e Suporte

Situação:

Concluída

Evidência:

E-mail CPL:

“Prezados Senhores(as), Bom dia.

Informo que sairá a publicação do EDITAL DE TOMADA DE PREÇOS Nº 05/2017, que tem por objeto contratação de empresa especializada para a execução, sob o regime de empreitada a preços unitários, dos serviços necessários à Reforma Parcial do Prédio da Diretoria de Tecnologia e Informação – DTIC – para implantação do Centro de Tecnologia da Informação no Campus Alegrete da Universidade Federal do Pampa, no Diário Oficial da União, na página da Universidade, e no Correio do Povo no dia 27/10/2017.

A sessão de abertura da licitação está prevista para ocorrer no dia 14/11/2017 às 09h30min.

Abaixo link onde se encontra o Edital e seus anexos:

<http://www6.unipampa.edu.br/licitacoes/>

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Crissie Melchiades de Oliveira

Presidente CPL/Unipampa”



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Ampliação da banda larga nas unidades universitárias em 10% (velocidade e pontos de acesso)

Prazo:

Jun/2017

Ação:

Publicidade dos relatórios de uso.

Área responsável:

CORIS - Coordenadoria de Redes, Infraestrutura e Suporte - Área de segurança da informação

Situação:

Concluída

Evidência:

O apontamento que relatórios dos link principais e redundantes estão disponíveis no sistema Monitor (Zabbix).

Elaboração de relatórios em PDF em modo periódico para publicação no site DTIC da disponibilidade dos links.

Criação de chamado recorrente para atender a demanda ou automatizar o processo entre o sistema Monitor (Zabbix) e a página DTIC.

Publicado no Portal DTIC a página "SLA - Acordo de Nível de Serviços" (<https://dtic.unipampa.edu.br/sla/>) com informações de disponibilidade dos links de internet (RNP e MPLS), sendo a disponibilidade aceitável baseada em seus contratos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Ampliação da banda larga nas unidades universitárias em 10% (velocidade e pontos de acesso)

Prazo:

Jun/2017

Ação:

Solicitação à RNP de ampliação dos links principais.

Área responsável:

Direção e CORIS(CSI)

Situação:

Concluída

Evidência:

E-mail enviado a RNP

“Pierre Martin <pierresi@gmail.com> 16 de março de 2017 16:30

Para: Gerência de relacionamento com clientes <grc@rnp.br>

Prezadas(os), boa tarde.

Realizamos uma análise dos links de Internet fornecidos pela RNP aqui na UNIPAMPA e identificamos que 3

unidades estão atingindo o limite de tráfego, são elas:

Campus Alegrete - Velocidade atual de 100Mbps

Campus Bagé - Velocidade atual de 60Mbps

Campus Uruguaiana - Velocidade atual de 60Mbps

Sendo assim, para dar ciência a nossa comunidade acadêmica e a alta gestão da Universidade, gostaríamos de

saber se há perspectiva de ampliação na velocidade dos links da UNIPAMPA?

Fico no aguardo.

Obrigado.”

--

At.te Pierre Martin

Obs.: mais evidências em <https://redmine.unipampa.edu.br/issues/4779>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Ampliação da banda larga nas unidades universitárias em 10% (velocidade e pontos de acesso)

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Reorganização e melhoria das redes lógicas dos campi.

Área responsável:

CORIS(CSI)

Situação:

Parcialmente concluída (60%)

Evidência:

Ação relacionada com os projetos de redes, sendo:

- Projeto Redes - Autenticação Centralizada (Fechado)
- Projeto Redes - Mapeamentos (Fechado)
- Projeto Redes - DHCP (Fechado)
- Projeto EduRoam (Education Roaming) (Fechado)
- Projeto Redes - Readequação (Em Andamento)
- Projeto Redes - Implantação do Protocolo IPv6 (Em Planejamento)

Ação em andamento e vinculada através dos projetos de redes.

Justificativa:

Os projetos de redes contemplam diversas ações com complexidade de estudo, análise e de testes que em concomitância com demais tarefas gerou atrasos. Dos 06 projetos, 04 estão fechados, 01 em andamento e 01 em planejamento. O atual projeto em andamento quando terminado (de acordo com o seu planejamento) poderá determinar o fim do objetivo desta ação, através da readequação das redes aplicando a reorganizando e melhorias nas redes.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Disseminar política de segurança da informação através da publicação de política

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Implantar Estrutura de Segurança da Informação e Comunicação (ESIC), como cumprimento da IN GSI/PR 01/2008.

Área responsável:

Direção, CORIS CSI e Reitoria

Situação:

Não implantada.

Evidência:

Justificativa:

Esta ação compete a Reitoria. Informação de que não há cargos disponíveis (cargo de direção (CD) ou função gratificada (FG)) para criação de um novo setor.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Garantir a segurança e o sigilo das informações sendo o número de incidentes com vazamento de informações menor que 3

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Iniciar implantação de autenticação digital de usuários em sistemas ou serviços institucionais.

Área responsável:

CAU/CODEV

Situação:

Concluída

Evidência:

Foram implantadas novas funcionalidades para autenticação no módulo dos Restaurantes Universitários.

<https://redmine.unipampa.edu.br/issues/4792>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Garantir a segurança e o sigilo das informações sendo o número de incidentes com vazamento de informações menor que 3

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Contratação de antivírus institucional.

Área responsável:

CORIS

Situação:

Parcialmente concluída (50%)

Evidência:

Em 2015 foi elaborado um termo de referência com proposta de solução. Na época a compra foi cancelada pela diferença entre o valor estimado para aquisição e o valor planejado para o gasto.

Foram encaminhadas três solicitações de orçamento a empresas do segmento com melhor avaliação no quesito “proteção” do site AV-Test.

Foi realizada a confecção do Documento de Oficialização de Demanda e encaminhado à Coordenadoria de Administração e Planejamento.

Justificativa:

A contratação da ferramenta de antivírus institucional contempla diversas ações com complexidade de estudo, análise e de testes que em concomitância com demais tarefas gerou atrasos. Os trabalhos já foram retomados para que a ação seja concluída e encerrada em 2018.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Instituir ações de sensibilização e capacitação dos servidores em Segurança da Informação e Comunicação

Prazo:

Jun/2017

Ação:

Criar programa ou evento de divulgação sobre o tema.

Área responsável:

CORIS

Situação:

Concluída

Evidência:

Criação de um boletim bimestral com a inclusão de cartilha e demais informações de segurança. Incluir a divulgação do evento Dia Internacional de Segurança da Informação (DISI).

Definido a criação de um chamado recorrente com periodicidade bimestral para divulgar informações de segurança a serem inseridas no boletim da DTIC, ação da C-GOV.

Primeiro Boletim Informativo DTIC divulgado no dia 19/10/2017, através do e-mail assunto "Boletim Informativo DTIC".



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Instituir ações de sensibilização e capacitação dos servidores em Segurança da Informação e Comunicação

Prazo:

Jun/2017

Ação:

Realizar estudo de viabilidade para capacitação sobre o tema para servidores de diferentes níveis de conhecimento

Área responsável:

CORIS

Situação:

Parcialmente concluída (50%)

Evidência:

Criação de um boletim bimestral com a inclusão de cartilha e demais informações de segurança. Incluir a divulgação do evento Dia Internacional de Segurança da Informação Primeiro Boletim Informativo DTIC divulgado no dia 19/10/2017, através do e-mail assunto "Boletim Informativo DTIC".

Justificativa:

Esta deve ser uma ação organizada pela setor ESIC (Estrutura de Segurança da Informação e Comunicação), ou seja, vai muito além das capacitações oferecidas pela DTIC.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Garantir alta disponibilidade e resiliência, mantendo percentual mínimo de acordo com percentual definido em estudo técnico

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Realizar estudo técnico para definição de taxa de disponibilidade mínima.

Área responsável:

CORIS(CSI)

Situação:

Concluída

Evidência:

Publicado no Portal DTIC a página "SLA - Acordo de Nível de Serviços" (<https://dtic.unipampa.edu.br/sla/>). Consta na página os serviços essenciais e sua disponibilidade mínima aceitável, sendo baseada em definição técnica interna da CORIS/DTIC



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Garantir alta disponibilidade e resiliência, mantendo percentual mínimo de acordo com percentual definido em estudo técnico

Prazo:

Ago/2017

Ação:

Disponibilizar relatório técnico mensal sobre disponibilidade dos principais serviços.

Área responsável:

CORIS(CSI)

Situação:

Concluída

Evidências:

Relatório no sistema Monitor (Zabbix):

https://monitor.unipampa.edu.br/srv_status.php?ddreset=1

Elaboração de relatórios em PDF em modo periódico para publicação no site DTIC da disponibilidade dos serviços.

Criação de chamado recorrente para atender a demanda ou automatizar o processo entre o sistema Monitor (Zabbix) e a página DTIC.

Publicado no Portal DTIC a página "SLA - Acordo de Nível de Serviços" (<https://dtic.unipampa.edu.br/sla/>) com informações de disponibilidade dos serviços essenciais, sendo a disponibilidade aceitável baseada em definição técnica interna da CORIS/DTIC.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Aderência em 100% às resoluções do CONSUNI sobre desenvolvimento de novos sistemas

Prazo:

Ago/2017

Ação:

Produzir parecer técnico sobre atendimento a Resolução 67/2013 e 106/2015.

Área responsável:

CAU

Situação:

Concluída

Evidência:

A Coordenadoria de Apoio ao Usuário realizou parecer técnico, com a seguinte conclusão:
“Entendemos que a DTIC apoiou iniciativas que permitiram o atendimento ao constante nas resoluções do Conselho Universitário de forma plena, atingindo 100% dos indicadores estipulados para as metas propostas.”

O documento está disponível em:

<https://documentos.unipampa.edu.br/share/page/site/dtic/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/1b0f43c2-fe8a-43be-8856-6764f7b5af68>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Facilitar o acesso a serviços e informações institucionais em 100% dos sistemas e portais

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Produzir parecer técnico a partir de pesquisa com a comunidade acadêmica para melhorias visuais e de funcionalidades nas plataformas Guri e Moodle.

Área responsável:

CAU/CODEV

Situação:

Concluída

Evidência:

<http://dtic.unipampa.edu.br/blog/2018/05/03/pesquisa-de-satisfacao-sobre-o-uso-de-sistemas-institucionais/>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Manter adequado suporte de tecnologia da informação para apoiar a implantação dos controles internos da gestão a partir da disponibilização de módulo específico

Prazo:

Jun/2017

Ação:

Desenvolvimento e disponibilização de módulo de planejamento institucional.

Área responsável:

CAU e CODEV

Situação:

Concluída

Evidência:

Liberado para homologação no GURI módulo de Planejamento, que contempla todas as etapas de cadastramento e monitoramento do Plano de Desenvolvimento Institucional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Aperfeiçoar a organização interna da TIC referente a processos e equipes a partir de ao menos 6 ações específicas

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Revisão da estrutura organizacional da DTIC e divisões internas.

Área responsável:

Direção

Situação:

Concluída

Evidência:

Estrutura organizacional revisada e publicada em

http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/sites/default/files/organograma-portaria_1696_2016.pdf



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Aperfeiçoar a organização interna da TIC referente a processos e equipes a partir de ao menos 6 ações específicas

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Estudo para distribuição nivelada de chamados entre os STICs pelo GAUCHA.

Área responsável:

CAU e CORIS

Situação:

Concluída

Evidência:

Melhorias e correções de fluxos de processos

Ação atualizada através das tarefas relacionadas com os projetos da GAUCHA(*), com objetivo de aprimorar as práticas de Governança de TIC e o suporte à gestão educacional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Meta:

Elevar a publicidade de bens e serviços de TIC disponibilizados a partir de publicação dos inventários de TIC

Prazo:

Dez/2017

Ação:

Criar relatório de bens de TIC no Guri com filtro específico

Área responsável:

CAU e CODEV

Situação:

Concluída

Evidência:

Disponibilizado o relatório “Bens de TIC da UNIPAMPA” no endereço:
<https://relatorios.unipampa.edu.br/>