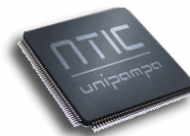
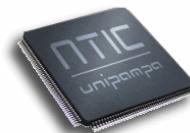


## **ANEXO IV – NOTÍCIAS PUBLICADAS**

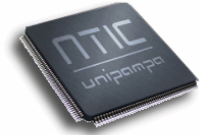


## SUMÁRIO

NOTÍCIAS PUBLICADAS.....	4
NTIC inicia rodada de visitas técnicas aos campi.....	5
UNIPAMPA usará sistema como ferramenta de gestão para projetos .....	7
NTIC vai capacitar servidores para uso da plataforma Moodle.....	8
NTIC testa terminal de autoatendimento para alunos.....	10
UNIPAMPA confirma presença no CONSEGI 2010 .....	13
NTIC realiza primeiro Seminário Interno .....	15
Caravana da UNIPAMPA analisa participação no FISL 2010.....	18
NTIC realizou Encontro de Tecnologia de Informação e Comunicação.....	22
NTIC divulga os resultados do I Tchelix Linux Alegrete .....	25
Técnicos recebem treinamento para uso de novo Sistema de Compras...	31
NTIC lança sistema de geração e validação de certificados.....	32
NTIC transmite posse do CONSUNI.....	35
Publicado em 22 jan, 2010.....	35
NTIC apresenta projetos aos novos servidores .....	36
NTIC promove apresentação sobre processos de compras.....	37
Workshop de Experiências no NTIC .....	38
Videoconferência com os Técnicos e Analistas de TIC das unidades .....	39
NTIC realiza Videoconferência com Universidade Federal do Pará .....	40
NTIC promove primeira reunião sobre desenvolvimento de softwares.....	41
NTIC realiza VC sobre contrato com Microsoft.....	42
Reunião virtual apresenta sistema de chamados .....	43
Apresentações sobre andamento de projetos.....	44
NTIC realiza vconf com UFMS.....	45
NTIC promove a 1ª Capacitação para o uso do Moodle .....	46
UNIPAMPA participa do IV Workshop de Tecnologia da Informação das Instituições Federais de Ensino Superior.....	47
NTIC implanta o Sistema de Proposta de Projeto de Pesquisa .....	49



NTIC promove aula presencial para dar início à 2ª Capacitação para uso do Moodle .....	50
NTIC promove palestra na SACTA 2010 .....	51
Processo de desenvolvimento de software no NTIC: o caso do sistema PIBIC.....	52
NTIC participa da elaboração de tutorial e oficina sobre BPM/BPMN .....	54
Primeiro terminal experimental de auto-atendimento disponível ao público .....	55
Lançamento Oficial do Sistema de Chamados de Suporte.....	56
NTIC publica primeiro relatório do projeto de videoconferência.....	58
Entrega dos links da RNP nos campi da UNIPAMPA .....	60
NTIC realiza primeiro Seminário Interno .....	61
Sistema de conferência Web (WebConf) está disponível para a comunidade da UNIPAMPA.....	63
NTIC libera acesso ao ambiente de testes e treinamentos do SIE .....	66
NTIC participa do encontro das IFES que estão modelando o RH do projeto SIG.....	67
NTIC apresenta trabalhos no IX SIRC .....	69
NTIC realizou Encontro de Tecnologia de Informação e Comunicação.....	71
UNIPAMPA presente no 1º Congresso Internacional de Educação a Distância da UFPEL.....	74
NTIC desenvolve ferramentas de suporte para o II SIEPE.....	76
Universidade representada em evento da Rede Nacional de Pesquisa ....	77
Geplanes – ferramenta de apoio ao planejamento estratégico do NTIC ...	80
Projeto vinculado ao NTIC é apresentado no II SIEPE.....	81
UNIPAMPA vai sediar Primeiro Tchelinix Alegrete .....	82
NTIC confirma presença em GTs na cidade de São Leopoldo .....	83
UNIPAMPA participa do Segundo Encontro de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior .....	84
NTIC implementa nova fase do sistema VoIP.....	85
NTIC divulga os resultados do I Tchelinix Alegrete .....	87

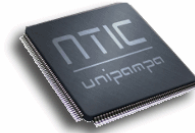


## NOTÍCIAS PUBLICADAS

No decorrer dos últimos anos o NTIC atuou em diversas áreas que tiveram impacto institucional positivo, bem como para a sociedade da região onde está inserido. Pode-se comentar, por exemplo, os impactos gerados pelos sistemas de conferencia web, da implantação dos equipamentos de videoconferência e da infraestrutura de Voz sobre IP (VoIP). Estes três projetos, em especial, geraram (e continuam a gerar) substancial economia ao erário público.

Aliado a isso pode-se ainda comentar o desenvolvimento de sistemas para auxiliar nas atividades administrativas, o que aumenta o controle e a eficiência do serviço público, beneficiando a sociedade e os servidores. Outra preocupação do órgão é manter-se alinhado com o a missão, visão e com o plano diretor da instituição. Um exemplo é a inserção e o desenvolvimento regional através da promoção de eventos e dos projetos de tecnologia de um modo geral.

As notícias retratam algumas das atividades, ações e resultados gerados pelo NTIC em 2010. É importante que esses dados estejam visíveis e acessíveis a comunidade que é atendida pelo órgão.



## ***NTIC inicia rodada de visitas técnicas aos campi***

Ter, 22 de Setembro de 2009 14:16

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/537-ntic-inicia-rodada-de-visitas-tecnicas-aos-campi>

VoIP, vídeo conferência, terminais de consulta para as bibliotecas e auditorias de segurança na área de TI são alguns dos vários projetos em desenvolvimento no Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da Unipampa. Muitos desses projetos dependiam de equipamentos e recursos humanos, que somente agora estão disponíveis para alavancar na prática os quatro projetos supracitados, dando início às visitas técnicas nos campi.

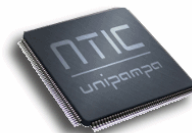
Durante estas visitas serão entregues e instalados telefones VoIP para a Direção, Coordenação Administrativa, unidade de TI do campus, Pró-Reitorias e Assessorias da Reitoria. A tecnologia VoIP baseia-se na internet para a transmissão de voz, resultando em custo zero para a comunicação entre os campi.

Também será instalado um equipamento de videoconferência, que estará disponível para uso em reuniões, eventos e aulas. A utilização deste tipo de tecnologia deverá reduzir custos com diárias e passagens, pois substituirão muitas das atividades hoje realizadas de forma presencial. A videoconferência permite a comunicação de vários locais distantes, com imagem e som em tempo real.

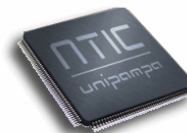
Nas bibliotecas dos campi serão entregues e instalados terminais de consulta. Os estudantes poderão utilizá-lo para pesquisas na Internet, acesso transparente ao portal de periódicos da Capes, consultas e renovações no acervo bibliográfico do campus.

A equipe do GPAIS (Grupo de Prevenção e Atendimento a Incidentes de Segurança), formada por estudantes de computação, também está participando das visitas técnicas. Um dos objetivos é realizar auditorias técnicas de segurança nos computadores da instituição, procurando identificar e eliminar pragas eletrônicas dos sistemas. Adicionalmente, os membros da equipe também participam dos processos de instalação, operacionalização e treinamentos relacionados aos equipamentos de videoconferência.

Além dos equipamentos já mencionados, outros materiais de informática, permanente e de consumo, serão entregues nos campi para atender demandas locais. Com isso, algumas das atuais deficiências na área de TI das unidades serão sanadas.



Até o momento, 22 de setembro de 2009, já foram realizadas visitas técnicas nos campi de São Gabriel, Uruguaiana, Itaqui e São Borja. Estão previstas ainda para as próximas semanas visitas aos campi de Bagé, Caçapava do Sul, Dom Pedrito, Santana do Livramento e Jaguarão.



## ***UNIPAMPA usará sistema como ferramenta de gestão para projetos***

Qui, 05 de Novembro de 2009 23:13

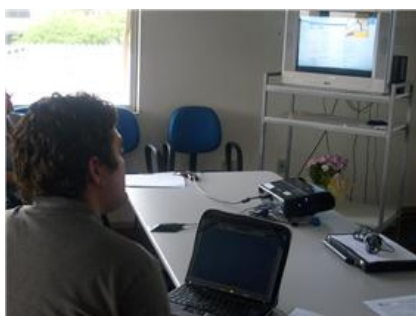
<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/605-unipampa-usara-sistema-como-ferramenta-de-gestao-para-projetos>

Nesta quinta-feira, dia 5, durante o I Salão Internacional Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão de Uruguaiana, os professores Marcelo Turine e Camilo Carromem da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, UFMS, conduziram uma videoconferência sobre o Sistema de gerenciamento e acompanhamento de projetos, Sigproj.

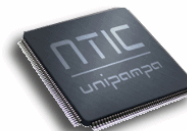
Professores e estudantes acompanharam por videoconferência, reunidos no prédio administrativo do Campus Uruguaiana, a programação do Mini-curso sobre o sistema, durante três horas.

Segundo o professor Diego Kreutz, diretor do Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação, NTI, da UNIPAMPA, a videoconferência teve como objetivo um primeiro contato para ver se o Sigproj, se adapta a realidade da universidade. “É bem provável que a partir do ano que vem, com a chegada de novos técnicos, já possamos usar o sistema como ferramenta de gestão”, avalia o diretor do NTI.

A pró-reitora adjunta de Extensão, Ulrika Arns, diz que usar a videoconferência foi fundamental, já que o encontro presencial não foi possível. “É hora da extensão pensar que o sistema pode ser usada para gestão e cadastro de projetos, mostra a realidade e os indicadores desses trabalhos, além das ações que estão sendo desempenhadas e em que áreas são desenvolvidos”, relata.



**Assessoria de Comunicação**



## ***NTIC vai capacitar servidores para uso da plataforma Moodle***

Seg, 24 de Maio de 2010 14:48

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/874-ntic-vai-capacitar-servidores-para-uso-da-plataforma-moodle>

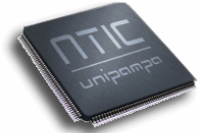
O Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pampa (NTIC/UNIPAMPA) promove a segunda capacitação para o uso do ambiente virtual de aprendizagem Moodle. A primeira foi oferecida no início de maio e foi dirigida aos técnicos de TI dos campi da Universidade. Esta edição do curso é dirigida a professores e técnicos e destina-se a ampliar o conhecimento e o uso do ambiente de software entre os servidores da UNIPAMPA como base para atividades de EAD. O período de inscrições vai de 24 de maio a 7 de junho e os interessados podem confirmar participação através do formulário de inscrição.

Cada campus, além da Reitoria, pode ter até 20 servidores inscritos, sendo que uma das vagas deve ser destinada a servidores de apoio pedagógico. O objetivo é apresentar a plataforma de ensino virtual Moodle-UNIPAMPA e com isso familiarizar os participantes do curso com a utilização dos recursos oferecidos, buscando ganhos para o processo de ensino-aprendizagem. O NTIC vai realizar o curso totalmente a distância, de 11 de junho a 31 de julho, e oferece 220 vagas. A primeira aula será transmitida por videoconferência a todos os campi no dia 11 de junho, das 14h às 17h, e vai oferecer orientações básicas para a navegação no Moodle. A partir daí, todas as demais atividades serão realizadas online, requerendo apenas um computador conectado à Internet. Embora as tarefas possam ser realizadas a qualquer momento, todas elas terão prazos definidos para seu cumprimento. A capacitação vai oferecer um certificado de 40 horas aos concluintes.

O instrutor será o analista de TI Patric da Silva Ribeiro, com o apoio dos analistas de TI de cada campus e da coordenação de Educação a Distância (EAD) da Universidade como tutores. De acordo com Patric, a intenção é apresentar aos professores e aos técnicos o ambiente de aprendizagem, incentivando-os a aproveitá-lo em suas atividades acadêmicas. “A plataforma Moodle consiste em um ambiente que alicerça o aprendizado por meio da utilização dos recursos tecnológicos, estimulando a construção do saber de forma colaborativa, através de experiências que exigem do aluno uma postura ativa no processo de aprendizagem, permitindo que não apenas seja utilizado para EAD, mas também para apoio ao ensino presencial e desenvolvimento de projetos de diversas naturezas como de pesquisa e extensão”, diz Patric.

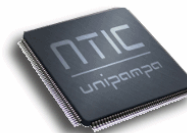
Moodle é a sigla inglesa para Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (em adaptação livre, “ambiente modular de aprendizado dinâmico





orientado para objetos”), um ambiente computacional gratuito que permite a construção e o gerenciamento de atividades de aprendizagem colaborativa, com flexibilidade para servir como base tanto para cursos totalmente a distância como para complementar cursos presenciais. O Moodle permite a criação e o funcionamento de grupos de trabalho, treinamento e desenvolvimento de projetos a distância, contando com diversos recursos, de fóruns a ferramentas de avaliação.

**Heleno Nazário para Assessoria de Comunicação**



## **NTIC testa terminal de autoatendimento para alunos**

Qui, 22 de Julho de 2010 14:18

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/991-ntic-testa-terminal-de-autoatendimento-para-alunos>

O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) colocou um terminal eletrônico de autoatendimento para uso dos alunos, em fase experimental, na portaria do Campus Alegrete, desde o dia 12 de julho, conforme post no site do setor. A fase de testes pelos usuários deve durar de três a quatro meses.

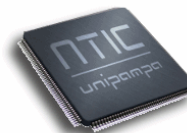
A ideia é aperfeiçoar o sistema por meio do uso dos alunos, que poderão acessar diversos serviços como resgate e troca de senhas, acesso ao Portal do Aluno e ao ambiente Moodle e visualização de mapas de localização e do calendário acadêmico. Economia, praticidade e flexibilidade na manutenção do sistema são as vantagens que o projeto oferece à Universidade.



*A interface do terminal à disposição dos alunos é similar à usada no Portal Unipampa, facilitando o uso*

De acordo com o diretor do NTIC, professor Diego Luiz Kreutz, o principal ganho para os alunos é a praticidade. “Antes dos terminais, os alunos precisavam dirigir-se ao setor de suporte do Campus para poder criar uma nova senha ou recuperar a senha de acesso aos computadores dos laboratórios de informática. Com o sistema dos terminais, isso não é mais necessário”, explica. Outro exemplo da facilidade é a consulta ao Portal do Aluno, que antes só podia ser feita nos laboratórios de informática.

Kreutz explica que a economia de recursos financeiros e a facilidade de manutenção e ajustes no serviço são as vantagens do projeto desenvolvido. Além do ganho econômico com a redução de custos, o diretor destaca a



formação e o aumento de conhecimento dos técnicos envolvidos, a possibilidade de adaptar os sistemas conforme as necessidades institucionais e dos usuários, e a liberdade e a agilidade para criar soluções: “Software livre não impõe barreiras e dependências externas”, finaliza o diretor.

Os técnicos do NTIC que se envolveram nas diversas fases do projeto são os analistas de TI Márcio Vinissius Fernandes Furtado, Sérgio Bortolin Junior, Luiz Mário Lopes Moraes, Daniel Michelin De Carli e Aline Pacheco Primão, com o apoio do técnico em TI Rafael Quevedo e do diretor do NTIC.

## Segurança e praticidade

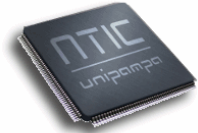
Segurança e praticidade apesar de ter colocado em funcionamento o primeiro terminal de auto-atendimento para alunos, a equipe do NTIC já havia desenvolvido um terminal para gerenciar a agenda online da sala de reuniões como experiência, em funcionamento desde maio deste ano. A metodologia usada no desenvolvimento incluiu reuniões com alunos, séries de testes e avaliações nos sistemas.

Os terminais têm como sistema operacional a distribuição GNU/Linux Slackware, “uma das versões mais antigas e estáveis da família Linux”, explica Kreutz. Além da integridade, o Linux Slackware permite diversas medidas de segurança e controle das possibilidades na interface para o usuários de terminais: “Isso evita que o terminal seja utilizado para fins não previstos e/ou desejáveis”, afirma.



*O primeiro terminal preparado pelo NTIC ofereceu a agenda online da sala de reuniões do Campus Alegrete. Mais dez terminais (campi e Reitoria) constam do projeto*

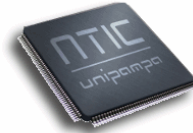
A interface web para o usuário final foi desenvolvida usando o sistema de banco de dados MySQL, a linguagem de programação PHP e o servidor web Apache2, softwares consagrados pelo uso global em sites e serviços de diversos portes, favorecendo ainda mais o uso dos terminais. A equipe de desenvolvimento integrou o sistema do terminal com os domínios de usuários



usados para gerir as credenciais de acesso aos sistemas da Universidade – mais uma medida que reúne a preocupação com a segurança dos dados, a rapidez no atendimento e a usabilidade do terminal para os alunos.

Com essa configuração, o próximo passo após os ajustes é iniciar a instalação dos terminais pelos demais *campi* e pela Reitoria da UNIPAMPA, consolidando um dos projetos do NTIC. A perspectiva é completar essa fase até o final de 2010. O prazo depende ainda de processos de compra e da preparação dos terminais para entrada em funcionamento.

**Heleno Nazario para Assessoria de Comunicação**



## **UNIPAMPA confirma presença no CONSEGI 2010**

Sex, 13 de Agosto de 2010 12:45

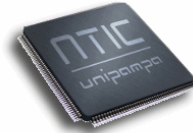
<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/1032-unipampa-confirma-presenca-no-consegi-2010>

A Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) terá representantes no III Congresso Internacional de Software Livre e Governo Eletrônico (CONSEGI 2010), de 18 a 20 de agosto. Uma caravana com alunos e professores dos Campi Alegrete e Bagé vai partir rumo a Brasília para participar do evento, que é promovido pela Escola de Administração Fazendária (ESAF) do Ministério da Fazenda, em parceria com o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO).



O evento é realizado anualmente desde 2008 e já na primeira edição valorizou o papel do software livre para o desenvolvimento de serviços e funcionalidades para o cidadão desde a esfera pública. Neste ano, o tema é a Computação em Nuvem, descrita no projeto institucional do evento como um modelo tecnológico

**Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA**  
**Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação – NTIC**  
Av. Tiarajú, 810. Ibirapuitã. Alegrete-RS. CEP – 97546-550.  
[www.ntic.unipampa.edu.br](http://www.ntic.unipampa.edu.br)  
E-mail: [contato@ntic.unipampa.edu.br](mailto:contato@ntic.unipampa.edu.br)  
Telefone: (55) 3421-8410



em que recursos como programas, espaço de armazenamento e ambientes web, por exemplo, são oferecidos em um conjunto virtual hospedado em redes de grande capacidade.

Entre os palestrantes convidados estão grandes personalidades da Tecnologia da Informação, como Linus Torvald (criador do Linux) e Guido van Rossum (Google), além de representantes das melhores iniciativas nacionais na área, como o diretor-presidente do Serpro, Marcos Mazoni, o presidente da Telebrás, Rogério Santana, e o coordenador de pós-graduação da COPPE/UFRJ, Geraldo Xexeo.

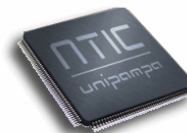
A exemplo das edições anteriores, foi eleito um país focal, selecionado pelas inovações que tenha realizado na área de TI em cooperação com o Brasil. Em 2010, a Coréia do Sul é o destaque, com base no forte investimento em educação que fomentou grande aperfeiçoamento tecnológico em diversas áreas.

De acordo com lista divulgada pelo coordenador da caravana e diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da UNIPAMPA, professor Diego Kreutz, 36 alunos dos cursos de Ciência da Computação, Engenharia de Alimentos, Engenharia Civil, Engenharia de Computação e Engenharia de Software confirmaram o interesse e vão participar do evento, que promete ser bastante movimentado - serão dez eixos temáticos trabalhados em 50 oficinas e 200 palestras, tudo isso em três dias.

Apesar da correria do final do semestre e das muitas atividades e agendas, temos feito o possível para viabilizar mais esta ótima oportunidade para os alunos da UNIPAMPA. "O evento, a viagem e as atividades em Brasília certamente serão muito proveitosos" – afirmou, por e-mail, o professor Diego Kreutz.

A expectativa do grupo ao se envolver na discussão de grandes temas é obter conhecimento e contatos que permitam desenvolver novas iniciativas de pesquisa e gestão nos temas de governo eletrônico e de computação em nuvem.

**Helena Nazário para Assessoria de Comunicação**



## **NTIC realiza primeiro Seminário Interno**

Sex, 20 de Agosto de 2010 14:10

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/1047-ntic-realiza-primeiro-seminario-interno>

O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) realizou o 1o Seminário do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da UNIPAMPA no dia 12 de agosto, no Campus Alegrete.

Com a temática "A Melhor Maneira de Construir o Futuro é Criá-lo", o Seminário abordou os projetos institucionais e o compromisso do órgão com a Universidade. A abertura do evento foi realizada pelo diretor do NTIC, professor Diego Kreutz. Logo em seguida, assuntos das coordenações de Administração e Planejamento, Desenvolvimento e de Redes e Suporte entraram em pauta. Durante o Seminário, analistas e técnicos participaram de dinâmicas em grupo.

Na primeira parte do evento foram tratados assuntos respectivos ao Planejamento Estratégico do NTIC, onde prioritariamente trabalhou-se com o levantamento dos Valores do órgão. Na oportunidade, pode-se, através de atividades em grupo, estruturar o início do Planejamento Estratégico do Núcleo, com a apresentação da pesquisa dos Valores do Órgão, assim como o desdobramento em frases que exprimissem comportamentos relativos a estes valores. Também foram apresentadas propostas de missão e visão do órgão e seus respectivos alinhamentos de propósitos às macropolíticas da Universidade. Para tanto, foram apresentados os trabalhos realizados pela equipe administrativa do NTIC, sob a responsabilidade do coordenador administrativo Rafael Paris da Silva.



Na segunda parte do seminário, o coordenador da Divisão de Desenvolvimento de Sistemas do NTIC/Unipampa, Robson Gonçalves, apresentou as "Estratégias/Ações para 2010/2". A exposição abordou os seguintes temas:

- Projetos e atividades realizadas no primeiro semestre de 2010 no NTIC - Durante o primeiro semestre de 2010, ingressaram no NTIC vários analistas de TI, reforçando a equipe e suportando as demandas de sistemas emergenciais para a Universidade. Neste período, houve a formalização na UNIPAMPA da Divisão de Sistemas e definição das suas áreas e equipes de desenvolvimento de software. Além dos sistemas construídos e disponibilizados, outra grande característica deste momento foi o início da construção de metodologias, definições de tecnologias e padrões a serem adotados pelo NTIC;

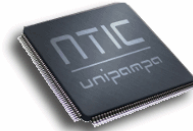
- Transição de Projetos Emergenciais para Projetos Planeados - No primeiro semestre o objetivo era atender as necessidades emergenciais da UNIPAMPA. Já no segundo semestre o foco é formalizar e adotar os processos e padrões de desenvolvimento de software, enfatizando qualidade nos produtos e serviços disponibilizados.

- Planejamento para Segundo Semestre - Neste tema, foram apresentados as principais metas e ações a serem realizadas em 2010/2, principalmente nas questões de processos/metodologias de trabalho, gestão de demandas/projetos e processo de desenvolvimento de software amadurecido.



Por fim, a Coordenação de Infraestrutura de Redes e Suporte apresentou os principais projetos, entre os quais destacam-se aqueles que envolvem o ambiente SIE: implantação do Active Directory institucional com integração SIE-LDAP-AD; o planejamento da entrega do projeto VOIP para todas as unidades da UNIPAMPA; a consolidação dos sistemas de videoconferência junto à implantação do sistema de Web Conference e do serviço de backup centralizado, com monitoramento de serviços. Como resultados desta última, deverá ser o reduzido o tempo de indisponibilidade eventual dos principais serviços oferecidos pelo NTIC.



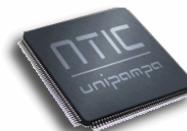


Também foram apresentados outros trabalhos que estão sendo realizados, tais como o tratamento dos incidentes de segurança, projeto Altíris, implementação de Antivírus nas unidades e implementação SSD (assinatura digital). O coordenador de Infraestrutura de Redes e Suporte, Fernando Della Flora, além de mostrar o quadro geral de projetos e seus respectivos processos de andamento, apresentou ainda as equipes de trabalho envolvidas em cada um deles.

O 1o Seminário do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da UNIPAMPA serviu como importante meio de divulgação interna sobre os principais projetos envolvendo o Núcleo e sua interface com a Universidade. A experiência deste encontro serviu de base para o planejamento e realização do 2o Seminário do NTIC, previsto para outubro deste ano.



## Assessoria de Comunicação



## **Caravana da UNIPAMPA analisa participação no FISL 2010**

Qui, 29 de Julho de 2010 16:39

O Campus Alegrete da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) marcou presença na edição 2010 do Fórum Internacional de Software Livre (FISL 11), que ocorreu de 21 a 24 de julho em Porto Alegre. No maior evento nacional e um dos maiores do mundo no segmento de desenvolvimento de programação e negócios relacionados a programas de computador de código aberto, o FISL reuniu pesquisadores, desenvolvedores, empresários, estudantes e profissionais dos setores privado e público. Quarenta e cinco alunos dos cursos de Ciência da Computação e Engenharia de Software e oito analistas de Tecnologia da Informação (TI) da Universidade participaram do evento. A caravana foi coordenada pelo diretor do Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação da Reitoria (NTIC), professor Diego Kreutz.

O evento apresentou algumas mudanças em relação às edições anteriores. Lucas Arbiza, acadêmico do 7o semestre de Ciência da Computação, notou que grandes empresas do setor, como Google, Mozilla e Oracle não enviaram representações ao FISL e lamentou a ausência dessas organizações “pela oportunidade de interagir com quem trabalha em empresas desta importância”, afirma, sem esquecer da qualidade dos brindes oferecidos.

Por outro lado, ele acredita que as palestras ficaram mais acessíveis na grade de horários e apresentaram qualidade superior em relação às oferecidas nas três edições anteriores do evento – em parte devido ao sistema de seleção coletiva implementado pela organização do FISL neste ano, em que os participantes apontaram quais assuntos lhe interessavam.

Em um fórum de software livre, cada participante da caravana pôde escolher dentre as diversas atividades da agenda. O professor Diego observou que as áreas que mais chamaram a atenção dos alunos foram as apresentações relacionadas a mostra de soluções e aplicações em negócios, o desenvolvimento de programas e o gerenciamento de serviços de rede – este último foi a mesma escolha do analista de TI Charles Bastos, que ressaltou que apresentações e troca de informações sobre gerenciamento, desenvolvimento e segurança de redes de computadores são pouco abordadas em eventos de TI, embora sejam valiosas.

- Trata-se de uma área bastante complexa, porém de extrema importância nos dias de hoje. Além disso, vem ao encontro dos projetos existentes dos quais eu participo no NTIC - conta ele.

Lucas, por sua vez, optou pelas palestras e debates relacionados às suas pesquisas, como o projeto de software livre Gnome, por exemplo.



*Integrantes da Caravana da UNIPAMPA conferiram as tendências e as discussões no campo dos softwares de código aberto durante a participação no FISL 11*

## Tendências em 2010

Um dos pontos apontados pelo professor Diego como tendência no FISL deste ano é a cloud computing (computação em nuvem, em uma tradução livre), termo que indica a disponibilização de aplicativos, serviços e recursos computacionais através de redes conectadas pela Internet, alterando os investimentos em computadores para organizações públicas e privadas. Mas outras linhas de desenvolvimento, como a das telas interativas (touch screen) e a do barateamento do custo de computadores também foram apontadas como relevantes.

A adoção de software livre pelo serviço público é indicada por Charles como outra tendência forte. A escolha, segundo ele, mostra preocupação com custos e principalmente com a autonomia e segurança dos dados.

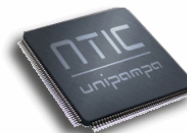
- O aumento da quantidade de órgãos públicos adotando soluções baseadas em software livre não se justifica apenas pelo fator financeiro, mas sim pela flexibilidade dos códigos, velocidade com que novas versões surgem para resolver os problemas e a participação da comunidade no processo de maturação e aperfeiçoamento destas soluções- explica o analista de TI.

O estabelecimento de novos contatos e o reforço dos laços existentes entre as comunidades de desenvolvimento de software livre marcou o evento, na opinião do professor Diego.

- Uma das tendências do FISL 11 foram as comunidades, o estreitamento de relações entre grupos nacionais e internacionais. Uma das grandes metas é fortalecer cada vez mais as comunidades, estratégias e ações vinculadas à difusão e utilização de software livre - diz.

## Software livre no dia-a-dia

Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA  
Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação – NTIC  
Av. Tiarajú, 810. Ibirapuitã. Alegrete-RS. CEP – 97546-550.  
[www.ntic.unipampa.edu.br](http://www.ntic.unipampa.edu.br)  
E-mail: [contato@ntic.unipampa.edu.br](mailto:contato@ntic.unipampa.edu.br)  
Telefone: (55) 3421-8410



Nos papéis de gestor e professor, Diego apontou quais tecnologias lhe pareceram mais interessantes – inclusive para trabalhar em projetos no NTIC: - Soluções para computação nas nuvens (Cloud Computing); sistemas para telas interativas (touchscreen); novas linguagens de programação, como é o caso da Go; frameworks para o desenvolvimento de sistemas Web; e sistemas de gerenciamento de conteúdos Web - enumera.

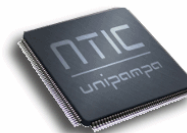
Charles, por sua vez, avalia a importância do uso e da cultura do software livre no trabalho que realiza na UNIPAMPA como analista de tecnologia. Ele está constantemente buscando aplicativos e afirma que o uso de ferramentas baseadas em softwares livres permite uma flexibilidade na utilização de diferentes componentes.

- O acesso à documentação ou códigos fontes, se for o caso, aumenta a credibilidade e torna a utilização de softwares livres uma questão de responsabilidade social que, no meu ponto de vista, deveria ser seguida em todos os órgãos do setor público - declara Charles.

Lucas, que desenvolve seu projeto de conclusão de curso usando aplicativos e programas de código aberto, diz que começou a se interessar pelo assunto há cerca de dois anos e meio, quando instalou pela primeira vez uma distribuição Linux em seu computador. Trabalhar com o desenvolvimento de soluções, incluindo as fases de teste e o estudo, não desanimam o estudante – pelo contrário. “A evolução dos projetos é muito rápida, as melhorias são contínuas e significativas”, explica ele, que diz receber forte estímulos no curso de Ciência da Computação, no qual o software livre é um aliado do ensino: - Há disciplinas em que precisamos não só conhecer, mas também interagir com sistemas e ferramentas, e em sistemas proprietários e fechados isso não é possível. O software livre dá total autonomia e assim podemos fazer o que quisermos com nosso sistema, podemos conhecer completamente o que estamos usando e experimentando aprendemos melhor - afirma o acadêmico.

## **Contatos**

Além de palestras e troca de conhecimentos técnicos, eventos são sempre ocasiões de recebimento (e troca) de cartões de visita. O professor Diego conta que no FISL deste ano aproveitou para conhecer alguns pesquisadores e profissionais de destaque em suas áreas. O criador da Cluster Linux e diretor executivo da ISEIT (Instituto Superior de Estudios e Investigaciones Tecnológicas), na Venezuela, Ricardo Strusberg, é um dos nomes. Da conversa surgiu a possibilidade da UNIPAMPA tornar-se a primeira universidade brasileira a oferecer as certificações Latinux, reconhecidas e acreditadas em mais de 10 países. Um detalhe interessante: O Cluster Latinux, que reúne empresas que trabalham com software livre, foi formalmente criado no FISL de 2006.



Outro contato importante, de acordo com o professor Diego, foi feito com o professor e pesquisador Marcus Castilho, que coordena o projeto "PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileira". Diego explica que o projeto apoia a criação de soluções baseadas em software livre para o desenvolvimento de projetos na área da educação, como o funcionamento de laboratórios de informática nas escolas públicas brasileiras.

Finalizando a lista, o professor Diego também entrou em contato com representantes do [Comitê Gestor da Internet no Brasil \(CGI.BR\)](#) e da [Escola Superior de Redes da Rede Nacional de Pesquisa \(ESR/RNP\)](#), com o objetivo de trazer profissionais desses dois órgãos para a [8ª Escola Regional de Redes de Computadores \(ERRC 2010\)](#), evento que está sendo organizado pela UNIPAMPA com realização prevista de 4 a 6 de outubro de 2010, no Campus Alegrete.

**Helena Nazário para Assessoria de Comunicação**

## **NTIC realizou Encontro de Tecnologia de Informação e Comunicação**

Seg, 25 de Outubro de 2010 13:20

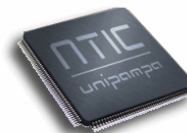
O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da Reitoria da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) realizou um evento nos dias 7 e 8 de outubro, logo depois da conclusão da Escola Regional de Redes de Computadores. Após a oitava e maior edição do evento interinstitucional, o setor organizou um seminário interno, o VI Encontro de Tecnologia de Informação e Comunicação (ETIC 2010) no Campus Alegrete, no qual todos os técnicos e analistas ligados ao Núcleo têm a oportunidade de integrar-se e participar da apresentação de projetos e relatos sobre a infraestrutura e os serviços oferecidos à Instituição e à comunidade acadêmica.

Em agosto, um seminário interno foi realizado com foco no planejamento estratégico do setor, compromisso institucional do setor com a UNIPAMPA e nos projetos em andamento nas coordenações de Administração, Infraestrutura de Redes e Suporte e Desenvolvimento de Sistemas, além de iniciativas voltadas a aumentar a segurança e a disponibilidade dos serviços do NTIC.

De acordo com o diretor do NTIC, professor Diego Kreutz, o Encontro é um evento bastante relevante para o setor por incluir na agenda as atividades de integração dos colegas, atualização de conhecimentos, formação dos servidores, além de servir como momento para a apresentação de projetos na área de TIC, de fórum de discussão sobre temas relacionados ao setor e para a comunicação de relatórios sobre a situação em cada campus.

Houve casos em que alguns técnicos não puderam se deslocar. Em função disso, o sistema de webconferências permitiu a participação dos servidores mesmo à distância, sem prejudicar a programação. Ao todo, foram 42 participantes, cinco deles via webconferência.





A coordenação das atividades ficou a cargo dos servidores Rafael Paris da Silva (Coordenador de Administração e Planejamento), Fernando Della Flora (Coordenador de Redes, Infraestrutura e Suporte) e Robson Oliveira Gonçalves (Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas). De acordo com os encaminhamentos, foi possível colocar analistas e técnicos de TI informados acerca dos projetos em andamento, alinhar esforços para o atendimento nos campus e organizar a inclusão de colaboradores à distância, somando capacidade de trabalho para atender às demandas.

## **Programação debateu projetos e regimento do NTIC**

O primeiro dia do ETIC, 07 de outubro, concentrou a apresentação de relatórios sobre os projetos em andamento e já desenvolvidos pelas coordenações do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação. Os projetos têm a característica comum de serem voltados à comunidade acadêmica com foco no atendimento ao usuário. Com início à tarde, o encontro teve as seguintes atividades:

**Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas** - apresentou os projetos (em andamento e concluídos):

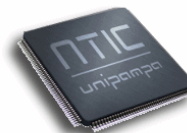
### **Projetos Concluídos:**

- Previsão de Metas para o 2o Semestre de 2010, como a implantação de um sistema de gestão de demandas;
- Estrutura de equipes, papéis e responsabilidades da Coordenadoria; Relatório de projetos realizados no 1o Semestre de 2010, como os serviços básicos do portal da Unipampa - Troca de Senha, Alias de e-mail e demais serviços básicos para a comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento do Sistema para o Hospital Veterinário.

**Projetos em Andamento:** Sistema de Gestão Integrada, que irá incluir:

- Módulo de Protocolo - Sistema que fará a gestão dos fluxos e tramitações de todos os processos da Universidade.
- Módulo de Dotação Orçamentária - Responsável pela gestão e liberação de créditos para as solicitações de compras.
- Módulo de Pedidos de Compras - Responsável pela gestão de todas solicitações de compras da Universidade.
- Módulo Patrimônio - Responsável pela gestão dos bens patrimoniais da universidade com controle de movimentações e demais requisitos para este processo.

**Coordenadoria de Redes, Infraestrutura e Suporte:** expôs relatórios dos



projetos em fase de desenvolvimento e os já concluídos:

- Ampliação do Projeto VoIP - previsão de conclusão em 2010.
- AD Institucional - Permite autenticação de qualquer usuário(servidor), em qualquer máquina de qualquer unidade da Universidade.
- Web Conference - Permite aos docente o desenvolvimento de aulas via conferência na web com recursos como lousa, compartilhamento de arquivos, interatividade visual, com potencial também para uso nas capacitações internas de técnicos-administrativos.

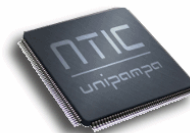


No dia 8, a manhã teve a apresentação de projetos desenvolvidos em parceria pelos técnicos e analistas de TI dos campus da UNIPAMPA, e também relatórios sobre dificuldades a enfrentar em cada cidade em questões como estrutura, apoio e pessoal, entre outros itens.

À tarde, a Coordenadoria de Administração e Planejamento conduziu apresentação de informações sobre compra sem TI e orientações aos suportes de TI dos campus sobre o papel deles nos processos de compras para as respectivas unidades. Na ocasião também foi revisado o texto do Regimento Interno do NTIC, que já foi apreciado pelo Conselho Superior Universitário (CONSUNI). Os servidores do Núcleo e dos Suportes nos campus puderam rediscutir o texto para alterações e sugestões na redação final.

**Heleno Nazário para Assessoria de Comunicação**





## ***NTIC divulga os resultados do I Tchelinix Alegrete***

Seg, 13 de Dezembro de 2010 12:59

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/1363-ntic-divulga-os-resultados-do-i-tchelinix-alegrete>

Um dos eventos criados e fomentados pela atuação constante de entusiastas do sistema operacional Linux (e de suas várias distribuições), o Seminário de Software Livre Tchelinix teve a sua primeira edição realizada em Alegrete no dia 4 de dezembro, contando com a organização local de voluntários ligados ao Campus Alegrete da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), que sediou as atividades.

O diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da reitoria da Universidade (NTIC), professor Diego Luís Kreutz, os técnicos Aline Pacheco Primão, Jean Samarone Almeida Ferreira, Jeferson Lemes, Patric da Silva Ribeiro, Pedro Conrad Jr., Pierre Corrêa Martin, Tiago Nonoai Flores Correa e Yucatan Costa e o mestrando em Engenharia Elétrica Wagner Reck estruturaram o evento, que ajuda a disseminar conhecimentos técnicos e a cultura colaborativa do uso de software livre – termo que designa aplicativos e sistemas de computador de código aberto, permitindo alterações, personalizações, cópias e redistribuições entre os usuários.

A participação da equipe ajudou a trazer para mais perto (e ao vivo) da Fronteira Oeste as discussões em voga a respeito do tema. O grupo Tchelinix é formado por pessoas que estudam e compartilham saberes sobre softwares livres, divulgando conhecimento através da lista de discussões na web e de eventos gratuitos com palestras e oficinas pelo Rio Grande do Sul. Desde 2006, os voluntários unem forças para divulgar a oportunidade de personalizar e criar aplicativos e multiplicar conhecimentos.

Oito eventos com a marca Tchelinix foram sediados em 2010. Além de Alegrete, os encontros ocorreram em Bagé, Caxias do Sul, Erechim, Pelotas (em duas ocasiões), Porto Alegre e Rio Grande. Em todos eles, além da apresentação e da discussão técnica, os participantes são estimulados a contribuir para uma instituição beneficente. No caso do Tchelinix Alegrete, a Moradia Transitória Lar Nova Esperança recebeu, no dia 7 de dezembro 120 quilos de alimentos não-perecíveis, arrecadados junto aos participantes presenciais – os participantes online estavam dispensados de contribuir.



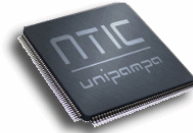
*Evento organizado por servidores e aluno da UNIPAMPA proporcionou troca de conhecimentos técnicos junto à comunidade de desenvolvedores Linux e reuniu alimentos para instituição beneficente, que recebeu as doações no dia 07 de dezembro*

Cinco palestrantes se manifestaram no evento por webconferência, tecnologia que permitiu também a transmissão completa, acompanhada por cerca de 30 pessoas. A jornada reuniu ao todo mais de cem pessoas interessadas em informações sobre distribuições e aplicações tecnológicas do software livre e também na história e na filosofia que fundam as ações dos desenvolvedores e usuários de Linux.

### **Software livre: origem, usos cotidianos e empreendimentos**

A origem do Linux foi o tema de abertura do evento. O primeiro palestrante do dia, Ziraldo Aurélio Cardoso de Oliveira, abordou o conceito, o panorama e a história do surgimento do Sistema Operacional GNU/Linux, além de explanar sobre as principais personalidades envolvidas no processo (Linus Torvalds, Andrew Tanenbaum e Richard Stallman) e a filosofia por detrás dos termos da GNU GPL. Ziraldo apresentou também uma breve evolução das diversas distribuições GNU/Linux, expondo como o surgimento e difusão do GNU/Linux tem mudado o comportamento das repartições públicas. O palestrante frisou

**Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA**  
**Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação – NTIC**  
Av. Tiarajú, 810. Ibirapuitã. Alegrete-RS. CEP – 97546-550.  
[www.ntic.unipampa.edu.br](http://www.ntic.unipampa.edu.br)  
E-mail: [contato@ntic.unipampa.edu.br](mailto:contato@ntic.unipampa.edu.br)  
Telefone: (55) 3421-8410



que, para continuar com um avanço saudável do Software Livre, deve-se também entender os motivos que alavancaram a sua origem.



*Primeiro palestrante do dia, Ziraído de Oliveira sintetizou e expôs pessoas e fatos importantes da história do software livre*

O professor Hugo Alexandre Dantas do Nascimento, em sua palestra, descreveu o uso de Software Livre como forma de apoiar as atividades na Universidade Federal de Goiás (UFG), destacando as estratégias de uso, difusão e implantação do SL na universidade, pelo Centro de Recursos Computacionais. O palestrante apresentou ainda suas experiências como usuário de SL, fazendo uma breve demonstração dos softwares livres que utiliza em seu dia a dia para fins pessoais.

Magnum Mello Foletto apresentou um case de sucesso da Omega Tecnologia no uso de software de código aberto para desenvolvimento de soluções de TI e telecom no mercado empresarial. A palestra mostrou as vantagens do uso de soluções baseadas em Software Livre para os negócios, falou do formato da TI como serviço e do setor de Pesquisa & Desenvolvimento da Omega e apresentou as soluções da Omega baseadas em software livre, a customizações de escopo para o cliente final e a colaboração da Omega com a comunidade.

Aplicações WEB com PHP foi o tema abordado por Luciano da Rocha Gonçalves. Como o próprio palestrante destacou, esta foi uma apresentação introdutória para iniciantes no assunto. Gonçalves começou falando sobre a história e aplicações da linguagem, softwares (frameworks php, editores de texto, pacotes de instalação – xampp) e as principais referências (livros e páginas sobre o tema). Após, explicou conceitos de HTML (JavaScript – CSS), estruturas de controle no PHP (if, else, for, while, foreach, do while e case) e SQL (insert, select, update e delete) e finalizou com o exemplo de um pequeno aplicativo.

Wagner de Melo Reck, cientista da Computação e mestrando em Engenharia Elétrica pela UNIPAMPA, apresentou a palestra Qt: Um framework LGPL para aplicações multiplataformas. O objetivo era mostrar a história desse framework e suas funcionalidades, como ferramentas de produtividade (i18n, designer de interface), e alguns módulos (XML, SQL, Networking, Multimídia, Threading, GUI). Wagner também expôs rapidamente o QtQuick (Qt User Interface Creation Toolkit) e comentou as novidades para a próxima versão do framework.



*Framework Qt e suas funcionalidades foi o tema da apresentação de Wagner Reck*

O Qt é um framework de desenvolvimento multiplataforma, com suporte aos sistemas desktops Windows, Linux/X11, Macintosh e aos móveis Symbian, Linux embarcado e MeeGo. Criado pela Trolltech nos anos 90 e adquirido pela Nokia em 2008, foi escrito em C++ e possui bindings para diversas outras linguagens, além de suporte nativo a scripts e linguagem declarativa.

### **Aplicações públicas, desenvolvimento de software e cloud computing**

O palestrante Jerônimo Medina Madruga, um dos voluntários do grupo Tchelinux, apresentou duas palestras no evento. Na primeira, fez uma introdução ao uso do Open-Audit, um software focado na realização de inventário de máquinas e dispositivos de rede. Medina explicou o que é um inventário (no contexto do software), porque utilizá-lo, como instalar o programa e seus requisitos, métodos de funcionamento, exemplos de uso e o que esperar da versão 2.0 do software. Em sua segunda exposição, abordou as diversas ferramentas livres existentes para implementação de estratégias de backup, abordando os seguintes tópicos: backup em mídias, clonagem de sistemas, estratégias gerais para backup, ferramentas básicas para backup, RAID no Linux, recuperação de dados, sistemas de arquivos, sistemas de

backup avançados, sistemas de backup para desktop.

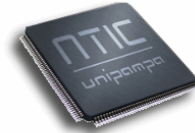
Cristian Tales fez uma demonstração do e-cidade, software público de gestão municipal. O e-cidade destina-se a informatizar a gestão dos municípios brasileiros de forma integrada. Esta informatização contempla a integração entre os entes municipais: prefeitura municipal, câmara municipal, autarquias, fundações e outros. A economia de recursos é somente uma das vantagens na adoção do e-cidade, além da liberdade de escolha dos fornecedores e garantia de continuidade do sistema, uma vez apoiado pelo Ministério do Planejamento. O e-cidade está disponível no Portal do Software Público, onde é possível obter mais informações e baixar o software.



*Uso de software de código aberto traz benefícios para o setor público, como mostrou o palestrante Cristian Tales ao expor o E-cidade*

O professor Sandro Santos Andrade, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IFBa), apresentou a palestra Desenvolvendo para o KDE: o que você ganha com isso? A exposição deixou claras as motivações por trás das contribuições de codificação realizadas no projeto KDE, a ampliação de horizontes e de perfil técnico proporcionada e os possíveis desdobramentos gerados para a carreira.

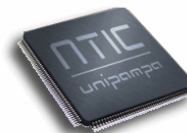
Para fechar a seção de palestras, o diretor do NTIC, professor Diego Kreutz apresentou a palestra de encerramento. Intitulada "Computação em nuvem: conceitos, tendências e aplicações em Software Livre", a apresentação tratou dos principais conceitos e tendências de Computação em Nuvem, ou Cloud Computing. Esta é uma nova área que ainda irá mudar muitos conceitos da computação, desde infraestrutura até desenvolvimento de sistemas, cujo foco dos negócios está passando a ser a prestação de serviços sob demanda e não mais a entrega de software. A palestra contextualizou algumas soluções baseadas em software aberto e livre, com perspectivas de aplicação prática e possibilidades de pesquisa, desenvolvimento e prestação de serviços especializados.



*A computação em nuvem, modelo em ascensão no mercado de TI, foi explicada pelo professor Diego Kreutz*

No encerramento do evento foram sorteados brindes (duas camisetas personalizadas) aos participantes presenciais. O Tchelinix Alegrete contou com a apresentação de algumas dezenas de participantes, presenciais e online, e alguns palestrantes. De acordo com a equipe de organizadores, os resultados superaram as expectativas. As apresentações e os vídeos das palestras serão disponibilizados no site do evento, no intuito de reafirmar a difusão do conhecimento livre, algo cada vez mais importante na sociedade atual.

**Com imagens e informações da equipe Tchelinix Alegrete, Heleno Nazário para Assessoria de Comunicação**



## ***Técnicos recebem treinamento para uso de novo Sistema de Compras***

Qua, 15 de Dezembro de 2010 15:53

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/1369-tecnicos-recebem-treinamento-para-uso-de-novo-sistema-de-compras>

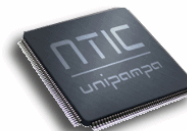
O treinamento para a utilização do novo Sistema de Compras, que começará a funcionar na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) em 2011 acontece nesta quarta-feira, dia 15 de dezembro, no Colégio Auxiliadora em Bagé. 36 servidores que atuam na elaboração e envio dos pedidos de compras nas unidades (campus e reitoria) vão receber capacitação para operar o novo software. O encontro foi organizado pelas Pró-reitorias de Administração, de Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação e pelo NTIC.



A capacitação para uso do sistema, desenvolvido pelo NTIC, está a cargo do coordenador de Desenvolvimento de Sistemas, Robson de Oliveira Gonçalves, da chefe da Divisão de Orçamento, Suélem Costa, e do coordenador de Material e Patrimônio, Domingos de Mello Aymone Filho. Eles demonstrarão as vantagens da utilização, o ganho de eficiência na realização dos pedidos e a redução de erros que atrasam o andamento das compras realizadas em todos os setores.

Cada usuário receberá uma senha de acesso, com a qual poderá realizar e acompanhar os pedidos de sua unidade. Inicialmente, o sistema irá disponibilizar a realização de pedidos feitos por dispensa de licitação e até o final de janeiro os demais processos estarão implantados.

**Evaldo Gall Júnior para Assessoria de Comunicação**



## **NTIC lança sistema de geração e validação de certificados**

Ter, 25 de Janeiro de 2011 10:53

<http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/1428-ntic-lanca-sistema-de-geracao-e-validacao-de-certificados>

A diminuição de gastos com papel é uma das maneiras mais lembradas (e menos executadas) de reduzir o impacto no meio ambiente e as despesas, e nesse sentido a Computação pode oferecer alternativas eficazes. Um exemplo desses esforços pode ser encontrado no Sistema de Gestão de Certificados, desenvolvido por técnicos do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA).

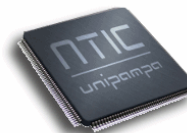
O sistema permite emitir e validar certificados totalmente digitais, evitando um gasto de tinta e papel que pode se tornar bastante alto – em especial em uma universidade, o tipo de instituição em que a todo momento surgem eventos como seminários, conferências e cursos rápidos, além de projetos de pesquisa e extensão, para citar alguns momentos da vida acadêmica em que são gerados documentos. Ao final de um ano de atividades, o custo econômico pode se revelar em cifras maiúsculas, e o dispêndio de recursos naturais aumenta a conta. O SGC criado na UNIPAMPA ajuda a reduzir esses custos ao gerar documentos validáveis, isto é, com legitimidade verificável por meio da Web.

### **Testes apoiaram a maturação**

De acordo com o diretor do NTIC, professor Diego Kreutz, a organização da oitava edição da Escola Regional de Redes de Computadores (ERRC 2010) foi o primeiro campo de testes. Com a colaboração do acadêmico de Ciência da Computação Lucas Arbiza, a equipe responsável pelo projeto – além do professor Diego, os analistas de Tecnologia da Informação Patric da Silva Ribeiro e Pedro Conrad Jr. – criou um protótipo em forma de programação executável em linha de comando, que deu origem à versão atual, para Web.

O mentor do projeto, professor Diego, elenca a realização do Tchelix em Alegrete como outra oportunidade de testar os avanços, e atribui a ideia do sistema ao que chama de “vício” em automatização: - Estou sempre em busca de soluções mais inteligentes e automáticas, visando eliminar intervenções manuais e aumentar a eficiência e eficácia dos processos – conta Diego.



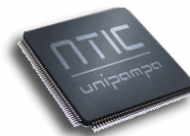


Acima, o certificado emitido pelo SGC, com os campos de título, texto e rodapé customizados; abaixo, a mensagem de validação obtida quando se digita o endereço constante do rodapé do certificado em um navegador da web

Na realização do Tchelinix e da Escola Regional de Redes de Computadores (ERRC) foram gerados e validados diversos certificados. O cálculo feito para exemplificar a economia gerada dá conta de que, em três eventos apenas dentre as dezenas realizadas pela UNIPAMPA anualmente, R\$ 2.625,00 deixaram de ser gastos para gerar 2,5 mil certificados – fora o tempo usado por funcionários para confeccionar os documentos. O diretor do NTIC, no entanto, afirma que a economia de recursos é consequência da busca por outros benefícios: - A automatização, a agilidade, a eficiência e a eficácia (excelência na prestação de serviços) estiveram mais à frente, como premissas primárias do sistema. Claro que a economia sempre vem bem a calhar e é pensada no processo.

Embora ainda na fase experimental o SGC está em plenas condições de uso, de acordo com Diego, e dentro da Universidade será oferecido como mais um serviço, a exemplo das webconferências. A previsão mais concreta de emprego do sistema em 2011 é na edição anual do Salão Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão (SIEPE). Entre os possíveis clientes internos está o Núcleo de Desenvolvimento de Pessoal da Pró-reitoria de Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação (NUDEPE/PROPLAN), que desenvolve cursos de capacitação voltados aos servidores da universidade.

Os responsáveis pelos próximos eventos da Universidade podem solicitar o apoio do NTIC através do e-mail [contato@ntic.unipampa.edu.br](mailto:contato@ntic.unipampa.edu.br) ou pelo Sistema de Chamados.



O sistema será publicado em um repositório na Web como freeware (programa gratuito), o que vai permitir que outras organizações possam usá-lo para gerir sua documentação com economia e segurança, a partir de uma instalação própria. A UNIPAMPA não oferece esse serviço a outras instituições, exceto no caso de eventos promovidos conjuntamente em colaboração com a Universidade.

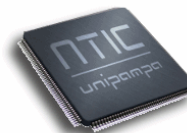
## **Praticidade e segurança**

Da concepção ao estágio de plena funcionalidade foram gastos cerca de 45 dias, conta Pedro Conrad Jr., arquiteto do SGC. Ele usou um framework baseado no cliente de banco de dados PHP para conferir agilidade, e seguiu um modelo de desenvolvimento padrão no NTIC, o que busca garantir a qualidade da programação. Ainda de acordo com Pedro, uma fonte de informações úteis no desenvolvimento da solução foi a versão anteriormente criada para imprimir os certificados da 8a ERRC. Ela usava uma base de dados para gerar rapidamente os documentos, por meio do intercâmbio de dados com arquivos-texto (formato .CSV) que podem ser criados a partir de qualquer programa de planilhas eletrônicas.

Uma das inovações trazidas durante o desenvolvimento foi possibilitar o funcionamento do sistema em interface gráfica, o que facilita bastante para usuários básicos não acostumado a utilizar scripts. O certificado pode ser ajustado, ou customizado, em todas as suas três regiões, explica Pedro: o título, o texto e o rodapé. - Podem ser alterados as distâncias entre essas regiões na área do certificado, a sua imagem de fundo e o tipo, as cores e o tamanho do texto de cada uma das regiões do certificado, de forma que os modelos estejam de acordo com o que a organização de cada evento desejar – detalha.

Além de adaptável e prático, o SGC também é seguro. Cada organizador tem uma senha para a autenticação de seu login, e assim poder gerenciar a criação dos certificados. A emissão do documento e sua validação são realizadas por meio de uma chave criptografada, criada no momento da geração e enviada posteriormente por e-mail para o titular de cada documento. A mensagem assim enviada contém um link pelo qual a pessoa pode emitir o seu certificado. Para verificar a validade, basta digitar no navegador de web o endereço constante no rodapé do certificado. A página informa todas as informações do documento e a situação atual de sua validade.

## **Helena Nazário para Assessoria de Comunicação**



## ***NTic transmite posse do CONSUNI***

**Publicado em 22 jan, 2010.**

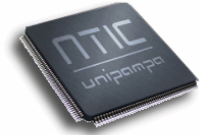
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/01/22/ntic-transmite-posso-do-consuni/#more-375>

Sob a melodia do hino acadêmico *Gaudeamus Igitur*, foi instalada a primeira sessão solene do Conselho Universitário (Consuni) pela presidente, a reitora da UNIPAMPA, Maria Beatriz Luce, nesta quinta-feira, dia 21. O conselho é o mecanismo democrático de gestão institucional, órgão máximo de decisão na gestão universitária e um espaço de interlocução permanente entre os diversos campi e categorias que compõem a instituição. A mesa da solenidade contou com a presença do prefeito de Bagé, Luis Eduardo Colombo, especialmente convidado para a cerimônia. Prestigiaram, também, o evento outras autoridades representando dirigentes de instituições de ensino superior, a exemplo da representante do IF-Sul-rio-grandense, Berenice Matos da Silva.

Ao descrever as atribuições do Consuni, a reitora lembrou que a responsabilidade é igualmente dividida entre todos os membros do Conselho e disse da capacidade que os conselheiros precisam ter para conhecer a realidade sobre a qual devem aconselhar: pesquisar, sistematizar informações, refletir e principalmente dialogar, expondo ideias e pontos de vista, mas também ouvir o contraditório, o diferente”.

Em seus pronunciamentos, os representantes dos docentes, discentes e técnico-administrativos destacaram o momento marcante na história democrática da instituição e reforçaram a importância da constituição do Consuni para a união e a igualdade entre as unidades universitárias. Abrindo as falas dos representantes da comunidade acadêmica, o representante dos diretores no Conselho, diretor do Campus Itaqui, José Domingos Jacques Leão, lembrou que a fase vivida é assinalada “pelo pensamento coletivo voltado para o crescimento global da UNIPAMPA”. O professor ressaltou, ainda, a legitimidade dos conselheiros, eleitos pelo voto acadêmico, e que agora assumem ainda mais esta função, “comprometidos com o futuro da UNIPAMPA”.

A solenidade foi transmitida em tempo real para todos os campi pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP, coordenado pelo NTIC da Unipampa, através de equipamentos de videoconferência instalados no local do evento. As imagens captadas passam a fazer parte do acervo digital histórico da UNIPAMPA. No ato, foram empossados os conselheiros eleitos, representando as categorias dos dez campi da UNIPAMPA.

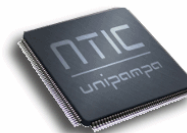


## ***NTIc apresenta projetos aos novos servidores***

**Publicado em 02 fev, 2010.**

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/02/02/ntic-apresenta-projetos-aos-novos-servidores/>

Neste dia 1<sup>o</sup> de fevereiro, grande parte dos novos servidores do NTIc se apresentaram ao órgão para início das atividades. Os mesmos farão parte das equipes de rede e desenvolvimento responsáveis pelos projetos de TI da universidade. Ainda pela manhã, o diretor do NTIc, Prof. Diego Kreutz, apresentou aos novos funcionários uma breve descrição da Unipampa, do NTIc e sua estrutura. Logo após foram discutidos os projetos do NTIc para 2010, englobando diversas áreas de TI e envolvendo todos os servidores do órgão. Os projetos foram divididos em níveis de prioridade, de 0 a 3, tendo início ainda esta semana.



## ***NTIC promove apresentação sobre processos de compras***

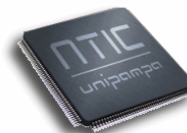
**Publicado em** 04 fev, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/02/04/ntic-promove-workshop-sobre-processo-de-compras/>

Ocorreu quarta-feira, dia 03 de fevereiro de 2009, uma apresentação promovida pelo NTIC (Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação) no campus de Alegrete. Na ocasião foram mostrados e compartilhados com os novos servidores os conhecimentos acerca do processo de compras da Universidade. Primeiramente, os administradores Emerson Rizzati e Ana Ferreira explicaram a todos como são realizadas as compras em entidades públicas, principalmente quanto à relação com fornecedores e o uso de pregões.

Logo após, os Técnicos Administrativos que fazem parte do NTIC foram informados sobre o site governamental para compras e pregões [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br), no âmbito do seu funcionamento e principais utilidades. A partir de então, houve uma explanação sobre os procedimentos correntes na Unipampa em todos os campi no que tange às negociações e encaminhamentos de compras, com orientações sobre tomada de preços, concorrências e publicações de pregões.

Por fim, o diretor do NTIC, Diego Kreutz mostrou alguns dados das aquisições realizadas em 2009 no setor, com avaliações sobre o impacto de escolhas no ambiente acadêmico e na perspectiva de desenvolvimento da região onde a Universidade está inserida. Pela análise dos resultados, pôde-se constatar que a Unipampa, mesmo sendo uma instituição de ensino superior relativamente nova, é considerada um modelo a ser seguido no âmbito de infraestrutura tecnológica.



## **Workshop de Experiências no NTIC**

**Publicado em 11 fev, 2010.**

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/02/11/workshop-de-experiencias-no-ntic/>

Dois dia de Workshops!

Este foi o tempo necessário para os colaboradores do NTIC apresentarem suas formações e experiências profissionais que aconteceu nos dia 08 e 09.

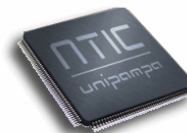
Agora com um qualificado elenco de Analistas e Técnicos somado a Administradores, o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA agilizará seus processos de TI e Comunicação entre os Campi da Instituição, além de um maior apoio ao usuário final, com soluções de Suporte, Desenvolvimento e Gestão de Projetos.

Todos colaboradores do NTIC realizaram apresentações individuais sobre suas experiências, formações e afinidades com os projetos que o Diretor do NTIC da UNIPAMPA, Diego Luís Kreutz, já havia apresentado.

Segundo Diego – “...o time que dispomos superou qualquer expectativa e contamos agora com profissionais que causam inveja a muita empresa ou instituição de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC”.

Agora este time tem a missão, junto aos colegas de TI dos outros 9 Campi de alavancar a estrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade.

No próximo dia 12 de fevereiro, a partir das 10h, haverá outro evento similar, porem utilizando a estrutura de vídeo conferência, onde os colegas dos demais campi poderão conhecer melhor os novos colegas.



## ***Videoconferência com os Técnicos e Analistas de TIC das unidades***

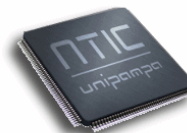
**Publicado em 22 fev, 2010.**

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/02/22/videoconferencia-sobre-suporte-de-rede/>

Nesta quinta-feira, 11 de fevereiro, a equipe do Núcleo de Tecnologia da Informação – Redes e Suporte, realizou uma vídeoconferência com colegas de TI dos outros campi da Universidade.

O objetivo deste evento foi a troca de experiências aproveitando a oportunidade para os Analistas e Técnicos do Núcleo, na sede em Alegrete e nos demais campi (São Broja, Itaqui, Uruguaiana, Santana do Livramento, Caçapava do Sul, Jaguarão) se conhecerem melhor.

Segundo Yucatan Costa, colega do NTIC em Alegrete – “a vídeo foi bem interessante para conhecer os colegas dos outros campi, quais suas formações, afinidades e “ver” quem são os colegas que tratamos diariamente, porém por telefone.”



## ***NTIC realiza Videoconferência com Universidade Federal do Pará***

**Publicado em 22 fev, 2010.**

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/02/22/ntic-realiza-videoconferencia-com-universidade-federal-do-para/>

O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da Unipampa e o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará – UFPA, realizaram nesta segunda-feira, 22 de fevereiro, uma videoconferência entre suas equipes de desenvolvimento.

O objetivo desta atividade é desenvolver soluções em web service para o SIE – Serviços de Informação para Educação por meio de uma parceria entre as Universidades e iniciarem projeto neste sentido.

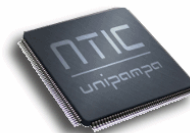
A equipe da UFPA realizou uma apresentação aos colegas gaúchos sobre as boas práticas desenvolvidas no SIE no que refere ao acesso de dados neste banco de informações.

Robson Oliveira Gonçalves – NTIC Unipampa – “Achei muito bom este contato para conhecer o pessoal e trocar idéias, ver a realidade de ambos e trocar documentos de especificações entendendo melhor o que já foi desenvolvido.”

Os colegas do Pará já possuem algumas soluções desenvolvidas e o NTIC pretende trocar informações, adaptá-las e desenvolver soluções para a realidade da Unipampa.

Esta foi apenas o início de muitas atividades e troca de informação entre os órgãos de Tecnologia da Informação das duas universidades.





## ***NTIc promove primeira reunião sobre desenvolvimento de softwares***

**Publicado em 23 fev, 2010.**

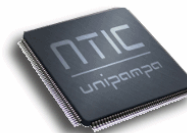
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/02/23/ntic-promove-primeira-reuniao-de-desenvolvimento-de-software/>

Nesta terça, dia 23/02, ocorreu a primeira reunião sobre desenvolvimento de softwares, sob a coordenação dos servidores Robson Gonçalves, Alex Cardoso e Fábio Monteiro. A reunião consistiu em uma apresentação de soluções para a pré-produção de softwares, o analista de TI Robson Gonçalves apresentou suas experiências e sugestões para a elaboração de projetos e workflows de aplicativos, idealizando todos os detalhes de um projeto.

Logo após, o técnico em programação Alex Cardoso explanou sobre sistemas de controle de versões, como o CVS, e apresentou algumas sugestões para uso no NTIc. Posteriormente será realizado um grupo de trabalho para avaliação e implementação desta ferramenta.

Finalizando a apresentação, o analista de TI, Fábio Monteiro expôs sua pesquisa sobre aplicativos de gerenciamento de projetos. Esta pesquisa iniciou com a elaboração de um checklist com itens necessários para a sua utilização no NTIc da Unipampa, a partir desta avaliação chegou-se aos softwares JIRA e REDMINE. Posteriormente foi apresentado um comparativos entre estas ferramentas.

Estes softwares serão avaliados pelos demais servidores do NTIc para então chegar à uma solução final.



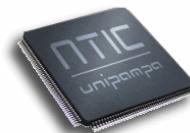
## ***NTIC realiza VC sobre contrato com Microsoft***

Publicado em 05 mar, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/03/05/ntic-realiza-vc-sobre-contrato-com-microsoft/>

Ontem, dia 04 de março de 2010, o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) realizou uma videoconferência com o objetivo de apresentar para os analistas e técnicos os termos de contrato de licenciamento Microsoft Select Educacional.

Além do próprio licenciamento, foram abordados também o Licenciamento por volume VLSC e as políticas de uso das licenças. Todos os campi da UNIPAMPA fizeram parte da videoconferência, que integralizou as cidades de Alegrete, Bagé, Caçapava do Sul, Dom Pedrito, Itaqui, Jaguarão, Santana do Livramento, São Borja, São Gabriel e Uruguaiana.



## ***Reunião virtual apresenta sistema de chamados***

Publicado em 16 mar, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/03/16/reuniao-virtual-apresenta-sistema-de-chamados/>

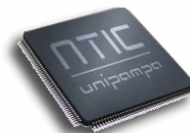
Segunda-feira, dia 15/03, o NTIC realizou uma videoconferência com o objetivo de apresentar os procedimentos para abertura de chamados de manutenção.

Os analistas Fernando Della Flora e Cristiane Azambuja apresentaram os procedimentos a serem usados durante a vigência do contrato. Esses procedimentos visam a padronizar a abertura de chamados e a auxiliar os responsáveis no acompanhamento da solução.

A empresa Acecom Informática, que irá atender sete unidades da Unipampa, de acordo com o pregão 075/2009, apresentou o sistema de chamados online no qual os analistas e técnicos poderão registrar chamados para os equipamentos que apresentarem problemas.

Ao final, os analistas e técnicos das unidades apresentaram uma prévia das demandas já existentes em cada um dos campi, os quais deverão ser atendidos por esse contrato de prestação de serviços.

Participaram da videoconferência os funcionários técnico-administrativos Cristiane Azambuja, Fernando Della Flora, Julio Lopes e Rafael Quevedo (NTIC); Cristiam Tronco e Roberto Segabinazzi (Acecom Informática) e demais analistas e técnicos das unidades de Bagé, Dom Pedrito, Reitoria, Itaqui, e São Gabriel.



## ***Apresentações sobre andamento de projetos***

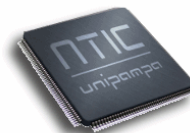
Publicado em 19 mar, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/03/19/apresentacoes-sobre-andamento-de-projetos/>

Nesta sexta, dia 19 de março de 2010, o NTIC realizou durante o período da tarde as apresentações dos andamentos de projetos em desenvolvimento pela equipe central. Os projetos apresentados envolveram pesquisa, análise e desenvolvimento dos profissionais de TI da Unipampa e o alinhamento destas ações com Diretrizes, Objetivos e Estratégias da Universidade em seu Plano de Desenvolvimento Institucional e tendo como títulos:

- “Organograma do NTIC”,
- “Dotproject”,
- “Projeto JAVA e parcerias com UFSM”,
- “Projeto portal CMS”,
- “Projetos EAD e Moodle”,
- “Sistema de Chamados”,
- “Sistema de envio de emails em massa”,
- “Sistema de troca de alias”,
- “Agenda de reuniões”,
- “Projetos na área de redes”,
- “Módulo Biblioteca do SIE”.

As apresentações foram seguidas de debates e sugestões de aperfeiçoamento dos referidos projetos.

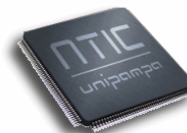


## ***NTIC realiza vconf com UFMS***

Publicado em 20 abr, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/04/20/ntic-realiza-vconf-com-ufms/>

O Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC) da Unipampa realizou hoje, dia 20 de abril de 2010, uma videoconferência com o Núcleo de Informática da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (NIN). O objetivo foi tratar da interação entre as equipes técnicas do SigProj e da Unipampa para que se desse os primeiros encaminhamentos a fim de se estabelecer uma colaboração técnica efetiva entre as duas entidades. Neste primeiro momento, houve troca de informações técnicas básicas sobre o Programa (contatos, CVS/SVN, código, banco, documentação, etc.), em que o NTIC e NIN puderam comentar suas experiências na gerência de projetos semelhantes, além de apontar caminhos para futuras parcerias visando melhoramentos do SigProj e sua utilização como modelo para outras universidades.



## ***NTIC promove a 1ª Capacitação para o uso do Moodle***

Publicado em 10 mai, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/05/10/ntic-promove-a-1%C2%AA-capacitacao-para-o-uso-do-moodle/>

Foi realizada dia 06 de maio de 2010, pelo Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da UNIPAMPA, a 1ª Capacitação para o uso do Moodle para os Analistas e Técnicos de TI dos Campus, com objetivo de prepará-los para posterior suporte e apoio dos docentes, discentes e TAs dos campus na utilização e disseminação de plataformas de EAD institucionais.

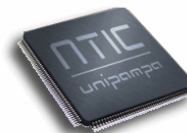
A Capacitação foi ministrada pelo Analista de TI (Campus Alegrete) Patric da Silva Ribeiro e contou a participação dos profissionais de TI de todos campus: Alegrete, Bagé/Reitoria, Capaçava do Sul, Dom Pedrito, Itaqui, Jaguarão, Santana do Livramento, São Borja, São Gabriel, Uruguaiana, e bolsistas da Coordenação do EAD, ocorrendo de forma online por videoconferência.

Em um primeiro momento houve uma explanação aos participantes sobre os fundamentos do EAD, envolvendo questões como o perfil do aluno e do professor/tutor EAD, características dessa modalidade de ensino e recursos tecnológicos de apoio, seguido pela formação de diversas atividades práticas envolvendo as configurações de uma sala de aula virtual e também a sua personalização com a inclusão de recursos de interação, oportunizando aos participantes a visão de estudante e professor no ambiente virtual de aprendizagem – Moodle.

Segundo o Instrutor Analista de TI Patric Ribeiro:

“O momento foi muito importante, pois renovou conhecimentos e permitiu a troca de idéias e sugestões para a próxima Capacitação e aperfeiçoamento do ambiente virtual de aprendizagem da instituição”.

Ao término da Capacitação e avaliação do evento, foi programada a 2ª Capacitação para o uso do Moodle focado no público de professores e Técnicos Administrativos dos campus contando com os multiplicadores formados neste primeiro evento.



## ***UNIPAMPA participa do IV Workshop de Tecnologia da Informação das Instituições Federais de Ensino Superior***

Publicado em 17 mai, 2010.

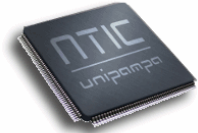
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/05/17/unipampa-participa-do-iv-workshop-de-tecnologia-da-informacao-das-instituicoes-federais-de-ensino-superior/>

De 11 a 14 de maio a UNIPAMPA participou do IV Workshop de Tecnologia da Informação das Instituições Federais de Ensino Superior (<http://www.ivwticfes.ufba.br/>), promovido pelo Colégio de Gestores de Tecnologia da Informação e Comunicação das IFES (CGTIC), na Universidade Federal do Rio de Janeiro (UNIRIO). Sob o tema “A Tecnologia da Informação como um instrumento de integração de pessoas, serviços, sistemas, setores e informações nas IFES”, o encontro levantou questões comuns à realidade dos profissionais de TI das IFES, promovendo o debate e a troca de conhecimento e informações sobre o setor.

O Workshop de TI das IFES é uma experiência que começou a partir da criação do Grupo de Gestores de TI da IFES em 2000, quando foi percebida a similaridade dos desafios da gestão em TI nas IFES e do quanto o intercâmbio de experiências e soluções desenvolvidas por cada instituição poderiam contribuir para o desenvolvimento da TI como um instrumento de avanço de todas as instituições. Em 2007, foi realizado o I Workshop de TI das IFES em Salvador, Bahia, com adesão maciça. Fato que se repetiu em Gramado, Rio Grande do Sul, em 2008, e em Belém, Pará, no ano passado.

A UNIPAMPA foi representada no evento pelo diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação e comunicação (NTIC) Diego Kreutz e pelos analistas de tecnologia da informação Patric Ribeiro e Jean Ferreira, que apresentaram três trabalhos desenvolvidos pelo NTIC.

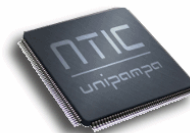
Na sessão técnica I (Sistemas, Serviços e Ferramentas de Suporte I) foi apresentado o trabalho, SLO – Sistema de Licitações Online, dos autores, Emerson Oliveira Rizzatti, Patric da Silva Ribeiro, Sérgio Antônio Martini Bortolin Junior, Kim Mansilha Labrêa e Diego Luís Kreutz. Na sessão técnica III (Avaliação de Ferramentas de Software e Formação em Ambientes Virtuais de Aprendizagem) foram apresentados dois trabalhos, Estudo para a migração de CMS nos portais da Unipampa, dos autores, Allan Sampaio Pires, Jean Samarone Almeida Ferreira, Jeferson Lemes, Patric da Silva Ribeiro e Diego Luís Kreutz. E por último, o trabalho intitulado, Avaliação e Implantação de um Sistema de Abertura de Chamados para a Universidade Federal do Pampa, dos autores, Amarílio Motta Floriano, Márcio Vinissius Fernandes Furtado, Patric da Silva Ribeiro, Sérgio Antônio M. Bortolin Jr, Alex Cardoso, Yusef M. Henschenski Gidrão e Diego Kreutz.



Ainda, neste evento, a UNIPAMPA passou a integrar o Colégio de Gestores de Tecnologia da Informação e Comunicação das IFES (CGTIC), que conta com 5 membros titulares. O CGTIC representa a área de TIC de todas as IFES do Brasil. Ele é hoje o órgão máximo de TIC das IFES na ANDIFES (Associação Nacional dos Dirigentes das IFES – reitores) e nos ministérios.

A vaga foi assegurada, primeiramente, por indicação de vários diretores de TIC de outras IFES e num segundo momento foi para votação e aprovação da maioria absoluta dos diretores de TIC das IFES presentes no pleno, demonstrando o grande reconhecimento do trabalho que está sendo realizado na área de TIC na UNIPAMPA.





## ***NTIC implanta o Sistema de Proposta de Projeto de Pesquisa***

Publicado em 19 mai, 2010.

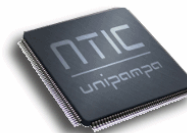
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/05/19/ntic-implanta-o-sistema-de-proposta-de-projeto-de-pesquisa/>

A pedido da PROPESQ foi desenvolvido um sistema de cadastramento de projetos de pesquisa, o qual entrou em funcionamento no dia 13/05/2010. A finalidade do sistema é armazenar as propostas de projetos encaminhados à PROPESQ e, com isso, organizar todas as propostas numa única base de dados, em vez de recebê-las por emails.

Esse trabalho foi realizado de forma conjunta, com interação e participação direta entre PROPESQ e NTIC (Núcleo de Tecnologia da Informação e da Comunicação). Primeiramente, realizou-se um detalhamento das funcionalidades do sistema e logo depois foi criada a modelagem dos processos que serviram como base para o desenvolvimento deste.

Segundo o Prof. Dr. Vanderlei Folmer, o sistema ficou perfeito, leve, rápido e eficiente.

Participaram do projeto os analista de TI: Sérgio Antônio M. Bortolin Júnior, Yucatan Costa, Pierre Correa Martin, Daniel Michelin De Carli, Paula Leonetti Palmam, Márcio Vinícius F. Furtado, Aline Pacheco Primão, Piero Silva Salaberri, com a gerência do diretor do NTIC, Diego Kreutz.



## ***NTIC promove aula presencial para dar início à 2ª Capacitação para uso do Moodle***

Publicado em 21 jun, 2010.

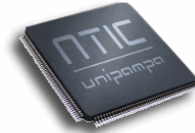
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/06/21/ntic-promove-aula-presencial-para-dar-inicio-a-2%C2%AA-capacitacao-para-uso-do-moodle/>

O Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pampa (NTIC/UNIPAMPA) promoveu no dia 11 de junho, sexta-feira, a aula presencial que foi transmitida das 14h às 17h, marcando o início da segunda capacitação para o uso do ambiente virtual de aprendizagem – Moodle UNIPAMPA. As demais atividades serão online, podendo ser realizadas em horários determinados pelo usuário. Há períodos definidos para o cumprimento das tarefas, previstas para encerrar no dia 31 de julho. O curso é totalmente a distância e visa a ampliar o conhecimento e o uso do ambiente de software entre os servidores da UNIPAMPA como base para atividades de EAD.

O Curso conta com um total de 137 inscritos entre professores e técnicos administrativos, sendo 13 de Alegrete, 17 de Bagé, 9 de Capaçava do Sul, 11 de Dom Pedrito, 21 de Itaqui, 9 de Jaguarão, 16 da Reitoria, 16 de Santana do Livramento, 9 de São Borja, 4 de São Gabriel e 17 de Uruguaiana.

A Capacitação é ministrada pelo analista de TI Patric da Silva Ribeiro, contando, também, com o apoio de analistas de TI dos diversos campi, bem como do Prof. Nelson Mario Victoria Bariani (Campus Itaqui) e da Secretária Executiva Maria Cristina Graeff Wernz (Coordenação de Educação a Distância da Universidade). O programa conta, ainda, com a participação dos bolsistas de EAD Arian Rodrigues Fagundes e Jader de Freitas Saldanha. A aula presencial foi avaliada pelos profissionais de TI da área de Infra-estrutura e desenvolvimento Yucatan Costa, Fernando Della Flora e Amarílio Floriano, que deram o suporte para grande quantidade de usuários simultâneos conectados ao ambiente .

De acordo com Patric Ribeiro, a intenção do curso é apresentar aos professores e aos técnicos o ambiente de aprendizagem, incentivando-os a aproveitá-lo em suas atividades acadêmicas. “A plataforma Moodle consiste em um ambiente que alicerça o aprendizado por meio da utilização dos recursos tecnológicos, estimulando a construção do saber de forma colaborativa, através de experiências que exigem do aluno uma postura ativa no processo de aprendizagem, permitindo que não apenas seja utilizado para EAD, mas também para apoio ao ensino presencial e desenvolvimento de projetos de diversas naturezas como de pesquisa e extensão”, diz o analista.



## ***NTIC promove palestra na SACTA 2010***

Publicado em 23 jun, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/06/23/ntic-promove-palestra-na-sacta-2010/>

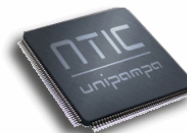
No dia 22 de junho os Analistas de TI do NTIC, Aline Pacheco, Daniel de Carli e Robson Gonçalves participaram da Semana Acadêmica da UNIPAMPA palestrando para os alunos dos Cursos de Engenharia de Software e Ciência da Computação.

Robson Gonçalves apresentou a estrutura do NTIC, explanando sobre as diversas áreas que necessitam de estagiários e também a respeito da importância dos alunos participarem de projetos a fim de ter, assim, uma visão mais ampla da área de TI e de seu funcionamento na prática.

Aline Pacheco palestrou sobre Testes de Software, falando sobre a importância da realização dos mesmos durante o desenvolvimento de um sistema. Também explicou como são realizados os testes no NTIC e o novo “Plano de Testes” que está sendo desenvolvido.

Por fim, o Analista Daniel de Carli falou a respeito das Metodologias de Desenvolvimento de Software, apresentando as vantagens de usar metodologias ágeis como Scrum, que é um método novo e em grande expansão, e as desvantagens de usar metodologias antigas como o Modelo Cascata (Waterfall).

Participaram dos projetos em questão os Analistas Robson Gonçalves, Aline Pacheco, Patric Ribeiro, Daniel de Carli, Pierre Martin e Sergio Junior, sob gerência do diretor Diego Kreutz.



## ***Processo de desenvolvimento de software no NTIC: o caso do sistema PIBIC***

Publicado em 05 jul, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/07/05/ntic-realiza-relatorio-de-desenvolvimento-de-software/>

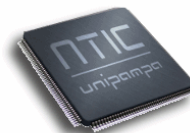
O Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC) da UNIPAMPA apresenta o processo de desenvolvimento de software que foi utilizado para a construção do Sistema de Proposta (PIBIC) da PROPESQ. Ele é um dos primeiros cases de metodologias de desenvolvimento de software sendo aplicadas e validadas na instituição. O corpo técnico de desenvolvimento de software é novo e foi formado a partir de fevereiro de 2010. Uma das grandes preocupações, desde o princípio, tem sido a definição e aplicação de ciclos mínimos de desenvolvimento e controle de qualidade na produção de software.

Destaca-se no projeto do Sistema de Submissão de Propostas do PIBIC o tempo e a qualidade do desenvolvimento do sistema, o alinhamento com o cliente e a abordagem ágil da equipe PHP. O processo de desenvolvimento do sistema pode ser visto na figura abaixo:

As características principais do projeto, somadas a um processo baseado em interações, como no SCRUM e RUP, possibilitaram um feedback por parte do cliente de maneira a garantir a conformidade do sistema. Técnicas como programação em pares e refatoração do código, advindas da metodologia XP, foram utilizadas em alguns pontos mais críticos do desenvolvimento a fim de garantir uma melhor qualidade.

O processo baseia-se em um mínimo de formalismo necessário a fim de garantir que se gaste mais tempo no desenvolvimento do sistema do que na geração de documentos. De forma análoga ao RUP, a metodologia desenvolvida no NTIC apresenta a fase de concepção (inseption). Destaca-se nessa fase o contato do cliente com a solicitação de um projeto de software. Conforme o PMBOK, o menor formalismo para um projeto iniciar se dá pelo termo de abertura do projeto. O levantamento de requisitos inicial é feito a fim de garantir as principais questões de arquitetura do sistema que possa influenciar em questões futuras. A etapa que finaliza esse projeto tem a denominação “Estruturar o sistema”, que consiste em desenvolver as principais necessidades do projeto, como criação do banco de dados e definição da arquitetura geral do sistema.

A etapa de desenvolvimento do sistema apresentou a sua estrutura mais interativa, podendo ser considerada uma fase análoga ao Sprint do SCRUM. Contudo, o Sprint normalmente é realizado em um período de 2 a 4 semanas. Na estrutura adotada pelo NTIC, os ciclos foram semanais. Outro ponto a ser analisado é que o Scrum apresenta o número mínimo de 5 pessoas na equipe



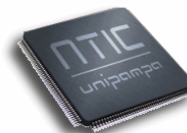
e a definição de somente 3 papéis (product owner, team, scrum master). Já o NTIC, apresenta a sua estrutura organizacional dividida em outros papéis como: gerente de projetos, programadores, testadores e o cliente.

Outro aspecto importante para o sucesso do projeto foi a sistemática de testes e controle de qualidade dentro do processo de desenvolvimento de software. Hoje o NTIC conta com um analista responsável pelas metodologias de testes de sistemas. Este analista é responsável pelos testes contínuos de todos os sistemas em desenvolvimento.

Os testes são baseados em conjunto de parâmetros e métricas cientificamente comprovados como necessários para a garantias mínimas de qualidade, consistência, integração e segurança. Tais testes são realizados por equipes ad-hoc, montadas para cada sistema e momento de testes. Essa característica de equipes ad-hoc também contribui sobremaneira na qualidade dos produtos resultantes dos projetos de software.

O processo de desenvolvimento de sistemas ainda está em plena fase de maturação no NTIC. Mesmo assim, os resultados das técnicas e metodologias adotadas já podem ser visualizados em sistemas como o de cadastro de propostas PIBIC. Segundo alguns usuários do sistema, “ele ficou muito interessante, leve, rápido e eficiente”.

Participaram do projeto, em diferentes etapas, os analistas de desenvolvimento Daniel Michelin De Carli, Pierre Martin, Sérgio Antônio M. Bortolin Júnior e Pierre Martin, Márcio Vinissius Fernandes Furtado, Aline Pacheco Primão, Paula Palman e Piero Salaberri, o analista de redes Yucatan Costa, o analista de negócios Émerson Rizzatti e o diretor do NTIC Diego Kreutz.



## ***NTIC participa da elaboração de tutorial e oficina sobre BPM/BPMN***

Publicado em 09 jul, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/07/09/ntic-participa-da-elaboracao-de-tutorial-e-oficina-sobre-bpmbpmn/>

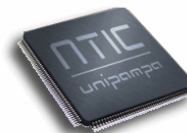
Realizou-se dia 07 de julho de 2010 um Tutorial Introdutório de BPM/BPMN (uma metodologia de mapeamento de processos) entre o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da UNIPAMPA (NTIC) e Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Estiveram presentes no tutorial a UFSCar, a UNIFESP, a UFABC, a UFG, a UFSM e a UNIPAMPA.

O encontro ocorreu por videoconferência, utilizando sala virtual da RNP, e se caracterizou como uma introdução e oficina básica de BPM/BPMN, tendo como objetivo principal compartilhar o conhecimento sobre essa metodologia entre IFES. O tutorial teve também como intenção capacitar os membros das áreas de RH e TIC das IFES no mapeamento de processos, utilizando a notação BPMN.

Representando a UNIPAMPA, estavam presentes no tutorial o diretor e quatro funcionários técnico-administrativos do NTIC e três do corpo funcional da PROGESP (Pró-reitoria de Gestão de Pessoal). O tutorial foi conduzido pelos servidores Diego Kreutz e Émerson Rizzatti.

Para a realização do tutorial, foi criado pelo NTIC um repositório BPM/BPMN da UNIPAMPA, compartilhando conteúdos para o grupo, via web, tais como artigos, vídeos, exemplos de materiais e casos de uso. O repositório servirá também como ponto de referência para todos os servidores da UNIPAMPA que atuam, ou pretendem atuar, na modelagem de processos.

A idéia é que os encontros sobre BPM/BPMN sejam continuados, possibilitando a troca de idéias e interações entre as equipes das diferentes IFES. A modelagem e estruturação de processos é importante para qualquer organização. Ela é essencial para a boa estruturação e definição dos procedimentos administrativos, operacionais e sistêmicos das mais diversas áreas e setores de qualquer instituição.



## ***Primeiro terminal experimental de auto-atendimento disponível ao público***

Publicado em 20 jul, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/07/20/primeiro-terminal-experimental-de-auto-atendimento-disponivel-ao-publico/>

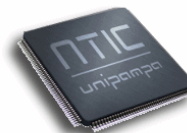
Um dos projetos do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) consiste em disponibilizar terminais de auto-atendimento nas unidades da UNIPAMPA. As primeiras unidades de terminais, para fins avaliação e experimentação, foram adquiridas e estão em operação.

O primeiro terminal de auto-atendimento, focado nos alunos, está disponível para utilização há uma semana, em fase experimental. Para o terminal de auto-atendimento foi desenvolvido um sistema que permite várias operações, como resgate de senhas, troca de senha, acesso ao portal do aluno, visualização de mapas de localização, acesso ao Moodle e visualização do calendário acadêmico.

A preparação dos sistemas do terminal teve início em abril de 2010. As atividades envolveram analistas de redes, desenvolvimento, entre outras pessoas. O primeiro terminal, implementado como uma forma de acompanhar a agenda online da sala de reuniões, entrou em operação em maio de 2010 e está em fase avançada de maturação do sistema. O segundo terminal, com foco em auto-atendimento, foi colocado em operação em meados de julho de 2010.

Todos os sistemas utilizados no terminal de auto-atendimento são baseados em Software Livre. A base do terminal, sistema operacional, é o GNU/Linux Slackware. A parte Web, visível para o usuário final, foi desenvolvida e homologada com MySQL, PHP e Apache2. O sistema possui integração com os domínios de usuários LDAP e AD, possibilitando gerenciamento unificado de credenciais para acesso as máquinas da rede local.

Os projetos dos terminais de agenda e de auto-atendimento foram desenvolvidos utilizando como metodologia reuniões para o levantamento dos requisitos do sistema e rodadas de avaliação prática e maturação da solução. As diferentes etapas do processo tiveram o envolvimento dos analistas do NTIC Márcio Vinissius Fernandes Furtado, Sérgio Bortolin Junior, Luiz Mário Lopes Moraes, Daniel Michelin De Carli e Aline Pacheco Primão, contando também com o apoio do Técnico em TI Rafael Quevedo e do diretor do NTIC, Diego Kreutz.



## ***Lançamento Oficial do Sistema de Chamados de Suporte***

Publicado em 21 jul, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/07/21/lançamento-oficial-do-sistema-de-chamados-de-suporte/>

Hoje, 21/07/2010, foi oficialmente lançado o Sistema de Abertura de Chamados da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA). Ele tem por objetivo o controle das atividades de suporte, o gerenciamento das solicitações dos usuários e a organização do trabalho dos técnicos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação. O processo de avaliação e adequação de um sistema de chamados às necessidades da instituição teve início em fevereiro deste ano. Um dos motivadores foi o fato de a instituição, até então, trabalhar com uma sistemática de atendimento/suporte aos usuários baseada em e-mails. As mensagens eram enviadas pelos usuários finais diretamente aos respectivos técnicos das unidades. Essa sistemática era pouco eficiente sob vários aspectos, como controle e acompanhamento dos chamados, relatórios dos principais tipos de ocorrências, relatórios estatísticos gerenciais, identificação de gargalos e previsão de potenciais SLAs (acordos de níveis de serviço), volume de atendimento, tempo médio de resposta e resolução dos problemas, entre outras coisas. O próprio usuário final ficava sem acompanhamento do andamento (status) do atendimento, gerando eventuais replicações desnecessárias de chamados. Isso levou a equipe do NTIC a avaliar alternativas que garantissem maior eficácia, como os sistemas especificamente projetados e organizados para o atendimento de chamados.

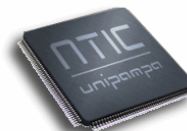
O ponto de partida do projeto do sistema de chamados foi uma ampla pesquisa relacionada às principais soluções existentes e disponíveis livremente para uso. Foram pré-classificados e avaliados 12 (doze) sistemas de abertura e controle de chamados. Durante o processo foram utilizados dois conjuntos de parâmetros técnicos, um mais geral e outro mais específico. Após a primeira fase de comparação, foram aprovadas somente três ferramentas.

A segunda fase do processo teve o envolvimento de usuários finais. As três ferramentas tecnicamente selecionadas foram postas em operação. A seleção do sistema final foi realizada com a participação de mais de uma dezena de usuários finais. Estes foram instruídos minimamente a utilizar os três sistemas. Num segundo momento, os usuários finais realizaram uma avaliação, composta por quesitos como simplicidade, facilidade de uso, amigabilidade das interfaces, entre outros parâmetros, dos três sistemas. Os resultados da avaliação foram utilizados para definir a ferramenta a ser utilizada na área de suporte de TIC da UNIPAMPA.

O momento seguinte consistiu na configuração, personalização e adequação da ferramenta às necessidades da instituição. Essa etapa envolveu, entre

**Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA**  
**Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação – NTIC**  
Av. Tiarajú, 810. Ibirapuitã. Alegrete-RS. CEP – 97546-550.  
[www.ntic.unipampa.edu.br](http://www.ntic.unipampa.edu.br)  
E-mail: [contato@ntic.unipampa.edu.br](mailto:contato@ntic.unipampa.edu.br)  
Telefone: (55) 3421-8410





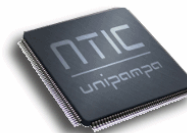
várias outras atividades técnicas de teste, desenvolvimento e validação, a caracterização e o mapeamento detalhado do processo de suporte de TIC ([clique aqui para baixar uma imagem do processo](#)).

Os detalhes e os resultados dos trabalhos realizados sobre o sistema de chamados escolhido também foram publicados na forma de um artigo. Ele foi submetido, aprovado, publicado e apresentado no IV Workshop de Tecnologia da Informação das Instituições Federais de Ensino Superior (WTIIFES 2010), promovido pelo Colégio de Gestores de Tecnologia da Informação e Comunicação das IFES (CGTIC), na Universidade Federal do Rio de Janeiro (UNIRIO), no período entre 11 e 14 de maio. O artigo teve como título “Avaliação e implantação de um sistema de abertura de chamados para a Universidade Federal do Pampa”, escrito pelos analistas Amarílio Motta Floriano, Márcio Vinícius Fernandes Furtado, Patrícia da Silva Ribeiro, Sérgio Antônio M. Bortolin Jr, Alex Cardoso, Yusef M. Henchenski Gidrão, com a colaboração do diretor do NTIC, Diego Kreutz.

O sistema ainda passou por um período de testes práticos de alguns meses. Desde a escolha do sistema até a liberação oficial foram vários ciclos de análise e melhoramento do sistema. Durante todo o processo, o sistema esteve em uso prático, auxiliando o dia-a-dia de técnicos de TI.

No final de junho, teve início um processo de capacitação dos técnicos e analistas de TI das unidades. O objetivo foi apresentar o sistema em maiores detalhes para todos os servidores que irão trabalhar diretamente com atividades de suporte aos usuários finais. O treinamento, realizado por videoconferência, ocorreu em dois momentos, nos dias 24 e 30 de junho, respectivamente. A maioria absoluta dos técnicos e analistas de TI das unidades participaram do treinamento.

Por fim, durante o processo de implantação e melhoramento do sistema, foram elaborados tutoriais em vídeo e manuais de ajuda para os usuários que farão a abertura dos chamados de suporte. O material está acessível no próprio sistema (<http://chamados.unipampa.edu.br>), no link de ajuda. Os relatórios gerados pelo sistema durante o período de avaliação já tornaram possível a análise e avaliação dos principais tipos de problemas relatados pelos usuários finais. Isso permite aos próprios técnicos de suporte a avaliação de medidas capazes de sanar as dificuldades e problemas mais corriqueiros dos usuários finais.



## ***NTIC publica primeiro relatório do projeto de videoconferência***

Publicado em 28 jul, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/07/28/ntic-publica-primeiro-relatorio-do-projeto-de-videoconferencia/>

Videoconferência é uma tendência mundial em comunicação virtual devido a sua praticidade de uso e economia de gastos. O uso desta tecnologia na UNIPAMPA completa dez meses neste mês de julho.

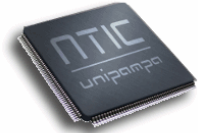
Em 2009, foram adquiridos e implementados equipamentos de videoconferência. Cada unidade da UNIPAMPA recebeu 1 aparelho completo e robusto para videoconferência. Ao todo foram adquiridos 12 equipamentos e distribuídos para os dez campi da universidade, Reitoria e NTIC.

Desde a implantação dos equipamentos de videoconferência, a equipe técnica do NTIC vem monitorando o seu uso e registrando as informações básicas dos eventos online. Estes dados serviram de base para o primeiro relatório de uso das videoconferências na UNIPAMPA.

Em 10 meses houve quase duas mil participações nos mais de 70 encontros virtuais, que vão desde reuniões administrativas até participações em eventos. Os dados mostram um crescente uso da tecnologia na universidade, principalmente para encontros virtuais internos e externos à Instituição, envolvendo outras universidades e órgãos da administração pública federal. Outro aspecto importante a ser considerado é a disponibilidade dessa tecnologia não somente para a UNIPAMPA, mas sim também para a região, promovendo o desenvolvimento regional. Um exemplo é a videoconferência do Ministério do Meio Ambiente (MMA), através da GDLN (Rede Global de Aprendizagem para o Desenvolvimento), cujo objetivo foi transmitir online o Seminário Temático em Resíduos Sólidos para prefeituras. O RS, através da UNIPAMPA, foi um dos poucos estados a participar da transmissão online do evento, servindo como base tecnológica para prefeituras da região.

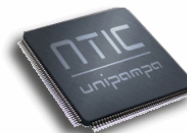
As informações registradas sobre as mais de 70 videoconferências permitiram uma análise de viabilidade do projeto. Considerando as diárias e os deslocamentos que seriam necessários para a realização dos mesmos eventos, a economia gerada já equilibra o custo dos equipamentos. Os detalhes podem ser visualizados na apresentação "[Primeiro Relatório de Videoconferências na UNIPAMPA](#)".

Informações desse tipo são muito importantes, pois apresentam em números os benefícios que a tecnologia pode trazer à instituição e a região. Salienta-se, no entanto, que os equipamentos ainda estão sendo sub-utilizados. Considerando a jornada de 40 horas semanais, os equipamentos de videoconferência poderiam ter uso de 160 horas por mês. Hoje, ainda temos



uma modesta utilização média de 21 horas/mês. Isso significa que o impacto positivo no orçamento da instituição ainda pode ser mais significativo.

Visando disponibilizar informações sobre o uso dos equipamentos e agendamento de videoconferências, bem como contribuir para o crescimento da utilização desse recurso tecnológico, o NTIC criou, desde a aquisição dos equipamentos, e mantém um site sobre o assunto, disponível no endereço eletrônico [www.unipampa.edu.br/vconf/](http://www.unipampa.edu.br/vconf/).



## ***Entrega dos links da RNP nos campi da UNIPAMPA***

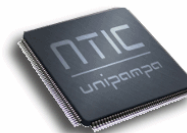
Publicado em 03 ago, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/08/03/entrega-dos-links-da-rnp-nos-campi-da-unipampa/>

O levantamento da demanda por links SLDD (Linha Dedicada para Sinais Digitais), soluções de interligação ponto-a-ponto (circuitos dedicados digitais de extremo a extremo), teve início em meados de 2008. Após contatos com o PoP-RS (Ponto de Presença da RNP no Rio Grande do Sul), RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa), SESu/MEC (Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação), entre outros, no final de 2008 iniciou-se o processo formal de encaminhamento da demanda dos links RNP para os campi da UNIPAMPA. Em meados de 2009 a SESu/MEC realizou um levantamento de informações dos campi das IFES para o encaminhamento das contratações dos links através da RNP. A UNIPAMPA enviou todos os dados das suas unidades para a SESu/MEC e RC/RNP (Relacionamento com Clientes da RNP). Segundo as regras estabelecidas pela SESu/MEC e RNP, oito unidades acadêmicas da UNIPAMPA foram selecionadas para fazer parte da primeira fase de entrega dos links das IFES. A instituição foi uma das 38 IFES da primeira fase do projeto. O NTIC acompanhou todo o processo, desde 2008, realizando contatos, trocando informações e monitorando o andamento dos trâmites legais e técnicos da definição, contratação e entrega dos links.

A segunda fase está prevista para ter início em 2010. Esperamos que nessa fase sejam contempladas todas unidades da UNIPAMPA que não tenham sido contempladas na primeira fase. Os contatos e as solicitações já estão sendo realizadas a alguns meses. Segundo informações atualizadas, do dia 02 de agosto de 2010, as unidades da UNIPAMPA não contempladas na primeira fase estarão contempladas na segunda fase, segundo informações da RC/RNP. A perspectiva de entrega dos links é 2011.

Dentro da primeira fase foram contempladas as unidades de Caçapava do Sul, Dom Pedrito, Itaqui, Jaguarão, Livramento, São Borja, São Gabriel e Uruguaiana. A previsão de entrega dos circuitos, inicialmente de 2 Mbps cada, é detalhada, por unidade, a seguir.



## ***NTIC realiza primeiro Seminário Interno***

Publicado em 14 set, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/09/14/ntic-realiza-primeiro-seminario-interno/>

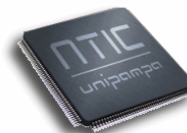
O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) realizou o 1º Seminário do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da UNIPAMPA no dia 12 de agosto, no Campus Alegrete.

Com a temática “A Melhor Maneira de Construir o Futuro é Criá-lo”, o Seminário abordou os projetos institucionais e o compromisso do órgão com a Universidade. A abertura do evento foi realizada pelo diretor do NTIC, professor Diego Kreutz. Logo em seguida, assuntos das coordenações de Administração e Planejamento, Desenvolvimento e de Redes e Suporte entraram em pauta. Durante o Seminário, analistas e técnicos participaram de dinâmicas em grupo.

Na primeira parte do evento foram tratados assuntos respectivos ao Planejamento Estratégico do NTIC, onde prioritariamente trabalhou-se com o levantamento dos Valores do órgão. Na oportunidade, pode-se, através de atividades em grupo, estruturar o início do Planejamento Estratégico do Núcleo, com a apresentação da pesquisa dos Valores do Órgão, assim como o desdobramento em frases que exprimissem comportamentos relativos a estes valores. Também foram apresentadas propostas de missão e visão do órgão e seus respectivos alinhamentos de propósitos às macropolíticas da Universidade. Para tanto, foram apresentados os trabalhos realizados pela equipe administrativa do NTIC, sob a responsabilidade do coordenador administrativo Rafael Paris da Silva.

Na segunda parte do seminário, o coordenador da Divisão de Desenvolvimento de Sistemas do NTIC/Unipampa, Robson Gonçalves, apresentou as “Estratégias/Ações para 2010/2”. A exposição abordou os seguintes temas:

- Projetos e atividades realizadas no primeiro semestre de 2010 no NTIC – Durante o primeiro semestre de 2010, ingressaram no NTIC vários analistas de TI, reforçando a equipe e suportando as demandas de sistemas emergenciais para a Universidade. Neste período, houve a formalização na UNIPAMPA da Divisão de Sistemas e definição das suas áreas e equipes de desenvolvimento de software. Além dos sistemas construídos e disponibilizados, outra grande característica deste momento foi o início da construção de metodologias, definições de tecnologias e padrões a serem adotados pelo NTIC;
- Transição de Projetos Emergenciais para Projetos Planejados – No primeiro semestre o objetivo era atender as necessidades emergenciais da UNIPAMPA. Já no segundo semestre o foco é formalizar e adotar os processos



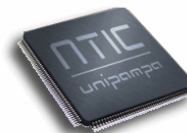
e padrões de desenvolvimento de software, enfatizando qualidade nos produtos e serviços disponibilizados.

- Planejamento para Segundo Semestre – Neste tema, foram apresentados as principais metas e ações a serem realizadas em 2010/2, principalmente nas questões de processos/metodologias de trabalho, gestão de demandas/projetos e processo de desenvolvimento de software amadurecido.

Por fim, a Coordenação de Infraestrutura de Redes e Suporte apresentou os principais projetos, entre os quais destacam-se aqueles que envolvem o ambiente SIE: implantação do Active Directory institucional com integração SIE-LDAP-AD; o planejamento da entrega do projeto VOIP para todas as unidades da UNIPAMPA; a consolidação dos sistemas de videoconferência junto à implantação do sistema de Web Conference e do serviço de backup centralizado, com monitoramento de serviços. Como resultados desta última, deverá ser o reduzido o tempo de indisponibilidade eventual dos principais serviços oferecidos pelo NTIC.

Também foram apresentados outros trabalhos que estão sendo realizados, tais como o tratamento dos incidentes de segurança, projeto Altíris, implementação de Antivírus nas unidades e implementação SSD (assinatura digital). O coordenador de Infraestrutura de Redes e Suporte, Fernando Della Flora, além de mostrar o quadro geral de projetos e seus respectivos processos de andamento, apresentou ainda as equipes de trabalho envolvidas em cada um deles.

O 1º Seminário do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da UNIPAMPA serviu como importante meio de divulgação interna sobre os principais projetos envolvendo o Núcleo e sua interface com a Universidade. A experiência deste encontro serviu de base para o planejamento e realização do 2º Seminário do NTIC, previsto para outubro deste ano.



## ***Sistema de conferência Web (WebConf) está disponível para a comunidade da UNIPAMPA***

Publicado em 14 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/14/sistema-de-conferencia-web-webconf-esta-disponivel-para-a-comunidade-da-unipampa/>

O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) dá mais uma passo para aumentar a interatividade entre os servidores da UNIPAMPA, instituições de ensino, alunos e comunidade em geral. A partir de agora, a instituição conta com o software Adobe Connect Pro Meeting, que é uma solução líder para conferências na Web e e-Learning, permitindo a transmissão de imagem e áudio e podendo ser visto como uma alternativa de baixo de custo para conferências Web aos usuários, já que não exige uma sala física com um terminal de acesso específico, como ocorre em videoconferências.

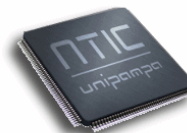
As primeiras reuniões online com o sistema Adobe Connect Pro da UNIPAMPA foram realizadas pelo Conselho Gestor de TI das IFES (CGTIC), do qual o diretor do NTIC Diego Kreutz faz parte, contando com a participação da UFMA, UnB, UFG, UFSCar, UFPE, UNIRIO e UNIPAMPA. Outras reuniões subsequentes já foram realizadas com sucesso.

O CGTIC 2010 tem utilizado a plataforma para realizar reuniões entre os membros do colégio, com representantes da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério da Educação (MEC) e com representantes de outras Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). A plataforma tem servido como meio importante para reuniões e processos de colaboração entre instituições na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

As refeições de grau dos campi de Uruguaiana, São Borja, Jaguarão, Bagé, Santa do Livramento e Capaçava do Sul e, ainda, a inauguração dos Campi de Dom Pedrito e Jaguarão também foram transmitidas através da plataforma de conferência Web. Um caso em especial chamou a atenção, o de Jaguarão. A transmissão da refeição de grau daquele campus foi viabilizada através de uma linha de dados 3G. Isso é mais uma prova da robustez da plataforma de conferência Web adquirida pela UNIPAMPA.

O sistema de WebConf também foi testado em reuniões com a PRAEC. Em Uruguaiana, a professora Ana Paula Schell conduziu uma palestra para a UFRGS por meio desse sistema.

O Prof. Diego Kreutz também utilizou, experimentalmente, a plataforma de WebConf em aula, nas disciplinas de Redes de Computadores e Sistemas Distribuídos. As aulas de dois sábados puderam ser assistidas tanto em sala de aula física quanto em sala de aula online. No caso da disciplina de Redes de Computadores, o primeiro trabalho apresentado na disciplina foi através da plataforma de conferência Web. Os alunos, tanto na sala de aula física quanto



na sala de aula online, tiveram que apresentar os seus projetos através da plataforma de conferência Web. A experiência foi interessante e produtiva, demonstrando que o sistema tem um grande potencial para a EAD.

A plataforma de WebConf serviu para viabilizar reuniões e encontros do grupo de IFES (UFSCar, UNIFESP, UFABC, IFSP, UNIPAMPA) que faz parte do processo de definição/construção do novo módulo de Recursos Humanos (RH), dentro do projeto do Sistema Integrado de Gestão (SIG), que nasce de uma parceria entre IFES e MEC. As reuniões online tem sido importantes para tornar possível a integração entre instituições geograficamente distantes.

A 8ª Escola Regional de Rede de Computadores (ERRC 2010) transmitiu todas as atividades: palestras, mini-cursos, treinamentos e oficinas prática pelo sistema, durante o período de 04 a 06 de outubro, totalizando mais de 24 horas de transmissão online. Na parceria firmada com o IFFarroupilha, campus Alegrete, os alunos do Técnico em Informática puderam acompanhar online parte da programação da ERRC 2010. Além disso, autores de trabalhos que não conseguiram estar presentes no evento, tiveram a oportunidade de apresentar os seus trabalhos online, ao vivo, para os participantes que estavam acompanhando as sessões técnicas no auditório principal do evento.

Outro encontro beneficiado pela plataforma de WebConf foi o VI Encontro de TIC (ETIC 2010) da UNIPAMPA. Os analistas e técnicos das unidades, que não tiveram a oportunidade de estar presentes no evento, conseguiram participar das atividades de forma online.

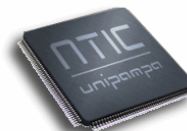
Os exemplos apresentados demonstram as possibilidades e potencialidades da plataforma de conferência Web. Apesar do significativo uso inicial, experimental, da plataforma, a sua utilização tende a crescer bastante com o passar do tempo.

A seguir são apresentadas algumas estatísticas iniciais de utilização da plataforma de WebConf. Os dados foram coletados até o dia 11 de outubro de 2010.

- 16 reuniões on-line;
- 11 transmissões de eventos (formaturas, inaugurações e outros);
- 24 sessões técnicas de apresentação de trabalho;
- 3 treinamentos;
- 13 palestras;
- 3 mini-cursos;
- 4 oficina práticas;
- 4 aulas online.

1. Totalizando mais de 65 horas de transmissões online.
2. Número máximo de participantes simultâneos: 57.
3. Número estimado total de participantes das transmissões: mais de 300 pessoas e mais de 100 usuários distintos.



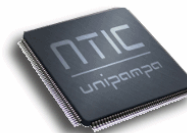


4. Economia estimada (considerando apenas diárias): mais de R\$ 20.000,00.

Para participar de uma conferência Web, basta que o usuário disponha de um computador com fones de ouvido, microfone e webcam (opcional). Através da plataforma, são disponibilizadas “salas virtuais” para reuniões, treinamentos e eventos, mediante agendamento prévio pelo Sistema de Chamados (<http://chamados.unipampa.edu.br>). O mediador da sala pode transmitir sua imagem e uma apresentação de slides (bem como compartilhar as suas aplicações e/ou todo desktop) por meio de seu computador para outros computadores conectados à Internet ou, até mesmo, para um auditório em outro local geograficamente distinto. Neste último caso, é necessário uma preparação técnica maior, pois envolve sistemas de áudio e vídeo mais específicos.

O sistema de conferência Web está disponível, ainda experimentalmente, para todos da comunidade UNIPAMPA. As suas políticas de uso e manuais de utilização encontram-se no seguinte endereço: <http://www.unipampa.edu.br/webconf/>

Dúvidas entre em contato pelo e-mail: [webconf@ntic.unipampa.edu.br](mailto:webconf@ntic.unipampa.edu.br) ou pelo telefone/ramal 8505



## ***NTIC libera acesso ao ambiente de testes e treinamentos do SIE***

Publicado em 15 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/15/ntic-libera-acesso-ao-ambiente-de-testes-e-treinamentos-do-sie/>

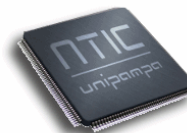
O ambiente de testes do SIE (Sistema de Informações para o Ensino) está disponível para testes e treinamentos desde julho de 2010. Desde o princípio, essa informação foi repassada para todas as secretarias acadêmicas das unidades da instituição.

O ambiente de testes é uma réplica do ambiente de produção e acessa uma base de dados que é atualizada a cada 15 dias, ou seja, normalmente estará desatualizada em relação a base de produção, que contém dados atualizados da instituição. Sendo assim, os dados consultados ou alterados no ambiente de testes não refletem os dados atuais (do dia) da UNIPAMPA.

Com relação ao módulo acadêmico do SIE, o NTIC também disponibilizou um ambiente de testes dos portais acadêmicos. Todos os interessados em realizar testes e treinamentos com os portais do professor e do aluno podem fazê-lo a partir dessa nova infraestrutura.

A disponibilização de um ambiente desse gênero envolve infraestrutura e pessoal técnico especializado para manutenção e continuidade. Essa é mais uma das grandes missões do NTIC.

As orientações quanto à forma de acesso ao ambiente de testes estão disponíveis no site do SIE: <http://www.ntic.unipampa.edu.br/sie/ambiente-de-testes/>.



## ***NTIC participa do encontro das IFES que estão modelando o RH do projeto SIG***

Publicado em 15 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/15/ntic-participa-do-encontro-das-ifes-que-estao-modelando-o-rh-do-projeto-sig/>

Nos dias 5 e 6 de outubro, o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) participou de reunião na UNIFESP, em São Paulo, envolvendo as áreas de Gestão de Pessoas e Tecnologia da Informação da UNIFESP, UNIPAMPA, IFSP, UFSCar e UFABC, com participação da área de Tecnologia da Informação do MEC.

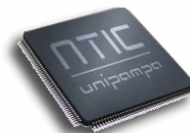
Nesta reunião, o analista de TI Amarílio Motta Floriano, do NTIC, e os servidores Daniel dos Santos Viegas e Wilson Oliveira Junior, da PROGESP, deram início ao mapeamento conjunto dos principais processos de Recursos Humanos comuns às atividades cotidianas dos setores de Gestão de Pessoas das diferentes Instituições Federais de Ensino Superior.

Esta tarefa é a primeira fase da concepção e do desenvolvimento de um novo módulo de gestão de processos de RH do SIG (Sistema Integrado de Gestão) a ser desenvolvido para as IFES. O principal objetivo desse sistema é resolver os problemas mais emergentes, relacionados à gestão das instituições.

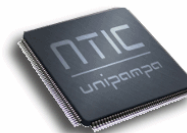
Historicamente, o esforço do MEC em desenvolver um sistema de gestão para as universidades veio ao encontro do interesse das IFES que participaram desta reunião e que já se organizavam há alguns meses com o mesmo objetivo, centrado no módulo de gestão de pessoas. O MEC trouxe para o encontro o gerente do projeto, Maurício Hildebrand, o Prof. Sérgio de Mello Schneider e o analista de TI Eduardo Noronha, que ressaltaram a sinergia da equipe presente e a rapidez com que estão sendo alcançados os resultados do mapeamento.

As IFES levaram à reunião os mapas dos 19 processos elencados pelo grupo como críticos para o referido setor, desenhados conforme as atividades ocorrem em suas instituições, e discutiram um modelo para 3 destes processos de forma a atender qualquer IFES. Os três processos escolhidos foram mapeados on-the-fly (em tempo real) pelo NTIC, utilizando o software BizAgi, seguindo a notação BPMN.

Para a continuação do mapeamento, atendendo ao restante dos 19 processos, o MEC ofereceu sua plataforma de webconferência, para que o trabalho seja continuado pelo grupo em encontros à distância. Também foram sugeridos os nomes do analista Amarílio Floriano, para coordenar as atividades de mapeamento dos processos, e do gerente do projeto, Maurício Hildebrand, para mediar as discussões dos conferencistas. A próxima reunião já está marcada para ocorrer, neste formato, no dia 18 de outubro. Novas reuniões



deverão ocorrer semanalmente, como definido durante o encontro, afim de se consolidar o mapeamento dos processos de gestão de pessoas nas IFES ainda no exercício deste ano.



## **NTIC apresenta trabalhos no IX SIRC**

Publicado em 21 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/21/ntic-apresenta-trabalhos-no-ix-sirc/>

O Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação da UNIPAMPA (NTIC) teve dois trabalhos apresentados no IX Simpósio de Informática da Região Centro/RS (IX SIRC), que ocorreu durante os dias 06 a 08 de outubro de 2010. As apresentações foram feitas pelo administrador Émerson Oliveira Rizzatti e pela analista de TI, Aline Pacheco.

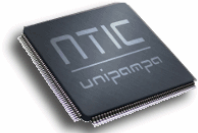
O primeiro artigo apresentado foi o projeto do Software para publicações de Licitações On-line (SLO), desenvolvido pela equipe do NTIC. O principal diferencial desse software é que ele utiliza uma metodologia orientada a Processos e intensa interação com o usuário final, ou seja, o sistema foi desenvolvido a partir da Modelagem do Processo de publicação de licitações em conjunto com a equipe do setor de compras da Universidade, motivo pelo qual foi selecionado pela coordenação do evento. Émerson Rizzatti, expositor do trabalho, ressaltou que ainda durante a fase codificação do sistema, interações semanais das equipes de desenvolvimento e de compras foram feitas a fim de permitirem a validação e homologação das funcionalidades logo que criadas.

Como outro diferencial, o programa tem a possibilidade de personalização, fato esse não encontrado em nenhum sistema disponível no mercado. Tal fato permite a sua utilização por qualquer instituição que tenha o desejo de publicar Licitações em seu site na internet, estando o programa, dessa maneira, alinhado à política de software público.

Em um segundo momento, foi apresentado o relatório “Caso de Uso: Técnicas de Teste como parte do Ciclo de Desenvolvimento de Software”, pela analista em TI Aline Pacheco. Este artigo apresentou metodologias de avaliação de software e alguns resultados práticos alcançados com a aplicação de testes de software no Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da UNIPAMPA.

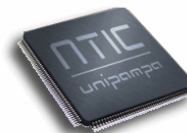
O NTIC adota a prática de testes de software como parte do ciclo de vida dos sistemas por ele desenvolvidos. O amadurecimento de qualquer software é um processo contínuo e passa invariavelmente por ciclos de teste e melhoramento.

Utiliza-se na UNIPAMPA a técnica do labUtil, que se baseia em critérios ergonômicos para testes, visando usabilidade. Outra técnica utilizada é a realização de Plano de Testes e Casos de Testes desenvolvidos a partir de requisitos do projeto. As técnicas utilizadas para avaliação de software têm



contribuído com sistemas de qualidade, tornando-os mais confiáveis e de acordo com os requisitos do usuário, pois este participa do processo avaliativo.

O SIRC é um ocorre anualmente e é organizado pelos cursos de Ciência da Computação e Sistemas de Informação do Centro Universitário Franciscano (UNIFRA), em Santa Maria. O principal objetivo do evento é promover a discussão em torno de temas relevantes e atuais na área de informática. Os pesquisadores e profissionais atuando nesta área são encorajados a submeter artigos originais, relatando suas experiências. Os trabalhos selecionados são apresentados em sessões técnicas ao longo do evento. Além disso, o evento conta com a realização de palestras e minicursos. Nesta edição foi realizada, também, a II Olimpíada de Programação do SIRC/RS.



## **NTIC realizou Encontro de Tecnologia de Informação e Comunicação**

Publicado em 25 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/25/ntic-realizou-encontro-de-tecnologia-de-informacao-e-comunicacao/>

O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da Reitoria da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) realizou um evento nos dias 7 e 8 de outubro, logo depois da conclusão da [Escola Regional de Redes de Computadores](#). Após a oitava e maior edição do evento interinstitucional, o setor organizou um seminário interno, o VI Encontro de Tecnologia de Informação e Comunicação (ETIC 2010) no Campus Alegrete, no qual todos os técnicos e analistas ligados ao Núcleo têm a oportunidade de integrar-se e participar da apresentação de projetos e relatos sobre a infraestrutura e os serviços oferecidos à Instituição e à comunidade acadêmica.

Em agosto, um seminário interno foi realizado com foco no planejamento estratégico do setor, compromisso institucional do setor com a UNIPAMPA e nos projetos em andamento nas coordenações de Administração, Infraestrutura de Redes e Suporte e Desenvolvimento de Sistemas, além de iniciativas voltadas a aumentar a segurança e a disponibilidade dos serviços do NTIC.

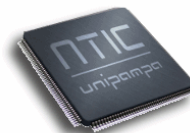
De acordo com o diretor do NTIC, professor Diego Kreutz, o Encontro é um evento bastante relevante para o setor por incluir na agenda as atividades de integração dos colegas, atualização de conhecimentos, formação dos servidores, além de servir como momento para a apresentação de projetos na área de TIC, de fórum de discussão sobre temas relacionados ao setor e para a comunicação de relatórios sobre a situação em cada campus.

Houve casos em que alguns técnicos não puderam se deslocar. Em função disso, o sistema de webconferências permitiu a participação dos servidores mesmo à distância, sem prejudicar a programação. Ao todo, foram 42 participantes, cinco deles via webconferência.

A coordenação das atividades ficou a cargo dos servidores Rafael Paris da Silva (Coordenador de Administração e Planejamento), Fernando Della Flora (Coordenador de Redes, Infraestrutura e Suporte) e Robson Oliveira Gonçalves (Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas). De acordo com os encaminhamentos, foi possível colocar analistas e técnicos de TI informados acerca dos projetos em andamento, alinhar esforços para o atendimento nos campus e organizar a inclusão de colaboradores à distância, somando capacidade de trabalho para atender às demandas.

Programação debateu projetos e regimento do NTIC

O primeiro dia do ETIC, 07 de outubro, concentrou a apresentação de relatórios sobre os projetos em andamento e já desenvolvidos pelas coordenações do



Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação. Os projetos têm a característica comum de serem voltados à comunidade acadêmica com foco no atendimento ao usuário. Com início à tarde, o encontro teve as seguintes atividades:

Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas – apresentou os projetos (em andamento e concluídos):

Projetos Concluídos:

- Previsão de Metas para o 2º Semestre de 2010, como a implantação de um sistema de gestão de demandas;
- Estrutura de equipes, papéis e responsabilidades da Coordenadoria;
- Relatório de projetos realizados no 1º Semestre de 2010, como os serviços básicos do portal da Unipampa – Troca de Senha, Alias de e-mail e demais serviços básicos para a comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento do Sistema para o Hospital Veterinário.

Projetos em Andamento:

Sistema de Gestão Integrada, que irá incluir:

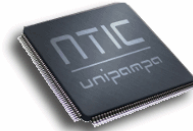
- Módulo de Protocolo – Sistema que fará a gestão dos fluxos e tramitações de todos os processos da Universidade.
- Módulo de Dotação Orçamentária – Responsável pela gestão e liberação de créditos para as solicitações de compras.
- Módulo de Pedidos de Compras – Responsável pela gestão de todas solicitações de compras da Universidade.
- Módulo Patrimônio – Responsável pela gestão dos bens patrimoniais da universidade com controle de movimentações e demais requisitos para este processo.

Coordenadoria de Redes, Infraestrutura e Suporte: expôs relatórios dos projetos em fase de desenvolvimento e os já concluídos:

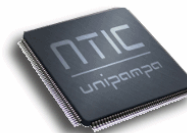
- Ampliação do Projeto VoIP – previsão de conclusão em 2010.
- AD Institucional – Permite autenticação de qualquer usuário(servidor), em qualquer máquina de qualquer unidade da Universidade.
- Web Conference – Permite aos docente o desenvolvimento de aulas via conferência na web com recursos como lousa, compartilhamento de arquivos, interatividade visual, com potencial também para uso nas capacitações internas de técnicos-administrativos.

No dia 8, a manhã teve a apresentação de projetos desenvolvidos em parceria pelos técnicos e analistas de TI dos campus da UNIPAMPA, e também relatórios sobre dificuldades a enfrentar em cada cidade em questões como estrutura, apoio e pessoal, entre outros itens.





À tarde, a Coordenadoria de Administração e Planejamento conduziu apresentação de informações sobre compra sem TI e orientações aos suportes de TI dos campus sobre o papel deles nos processos de compras para as respectivas unidades. Na ocasião também foi revisado o texto do Regimento Interno do NTIC, que já foi apreciado pelo Conselho Superior Universitário (CONSUNI). Os servidores do Núcleo e dos Suportes nos campus puderam rediscutir o texto para alterações e sugestões na redação final.



## **UNIPAMPA presente no 1º Congresso Internacional de Educação a Distância da UFPEL**

Publicado em 25 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/25/unipampa-presente-no-1%C2%BA-congresso-internacional-de-educacao-a-distancia-da-ufpel/>

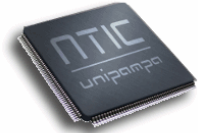
De 20 a 22 de outubro de 2010, em Pelotas (RS), o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) e Coordenadoria de EAD (CEAD) participaram do 1º Congresso Internacional de Educação a Distância da Universidade Federal de Pelotas, que teve como objetivo debater sobre as experiências de instituições públicas e privadas, do Brasil e do exterior, a fim de focar as inovações científicas e tecnológicas em EAD, bem como elucidar aspectos das metodologias empregadas nessa modalidade de ensino.

A participação de professores, pesquisadores e estudantes nesse encontro científico de caráter interdisciplinar com apresentação de trabalhos, relatos de experiências e práticas pedagógicas proporcionou a interlocução entre pares de diferentes países. Tal fato contribuiu com o intercâmbio entre pesquisadores, enriquecimento das produções locais e troca de opiniões e inovações que podem auxiliar nas pesquisas científicas.

O analista de TI Patric da Silva Ribeiro, do NTIC/EAD, e os bolsistas da Coordenadoria de EAD Arian Rodrigues Fagundes e Jader de Freitas Saldanha, apresentaram um “Relato de experiência da formação de técnicos administrativos e docentes para uso do Moodle na Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA”, originada da 1ª e 2ª Capacitação para uso do Moodle realizado na instituição ao decorrer deste ano.

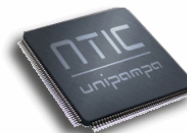
A equipe da Unipampa aproveitou a ocasião para participar das Oficinas de “Desenvolvimento de Objetos Digitais para EAD”, com a Profª. Márcia Veloso de Menezes da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) e “Da EAD para as redes sociais: O uso das ferramentas colaborativas como um processo de interação e comunicação” com a mestrandia Lidiane Dutra da Universidade Federal de Rio Grande (FURG). O evento abordou eixos temáticos como Políticas Públicas, Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação, Ensino Aprendizagem em EAD e Perspectivas em EAD.

Segundo Patric Ribeiro, “o Congresso Internacional de EAD nos aproximou da realidade atual dos pólos e das instituições de ensino superior, e ,através dos relatos, podemos observar as dificuldades encontradas em introduzir as tecnologias no contexto educacional, mas também observamos as excelentes soluções adotadas para os diferentes contextos educacionais”.



Há um grande espaço de atuação na UNIPAMPA, no sentido de desenvolver soluções visando à usabilidade, interatividade e acessibilidade de materiais pedagógicos digitais.

O NTIC e a CEAD vêm trabalhando em conjunto, com o importante papel de consolidar o EAD na Instituição e a participação nesses eventos vem a contribuir para o debate estruturante sobre o EAD na Universidade.



## ***NTIC desenvolve ferramentas de suporte para o II SIEPE***

Publicado em 27 out, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/10/27/ntic-desenvolve-ferramentas-de-suporte-para-o-ii-siepe/>

Em função das demandas em atividades do II Salão Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão (SIEPE), a colaboração do Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC) da UNIPAMPA foi solicitada a fim de oferecer a base para a criação dos sistemas necessários para a divulgação e operacionalização do Salão, bem como para a criação dos CDs que os participantes receberão no ato de credenciamento.

### **Site e Sistema de Inscrições e Submissão de Trabalhos**

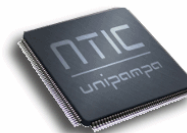
Inicialmente foram feitas reuniões entre os coordenadores do II SIEPE e dos analistas do NTIC, com o objetivo de projetar um sistema que pudesse atender a todas as necessidades previstas para a operacionalização do site do evento e da submissão e avaliação de trabalhos.

Após toda a fase de desenvolvimento, que contou com a presença ativa do Analista de TI Pedro Conrad Jr, partiu-se para a etapa de monitoramento e suporte, com as fases de inscrição de participantes, submissão e avaliação de resumos. Além de comportar as inscrições, submissão e avaliação dos resumos, o sistema também permite a emissão de relatórios para conferência por parte da Comissão Organizadora do evento.

O processo de desenvolvimento das ferramentas e operacionalização do sistema teve um processo de desenvolvimento de aproximadamente dois meses.

### **O CD do Evento**

O CD dos Anais do Salão foi criado através de uma ferramenta que reúne os resumos em um conteúdo indexado, com uma interface de acesso fácil de ser utilizada. Pretende-se que uma cópia deste material seja entregue para cada participante. Na fase de produção do CD, o NTIC auxiliou na gravação de 2.200 cópias, que serão distribuídas no credenciamento do II SIEPE. Utilizando uma estrutura de 24 computadores, do laboratório do Campus Alegrete, o trabalho de gravação foi realizado em 4 horas ininterruptas, por três funcionários do NTIC, os técnicos em TI Jefferson Lemes e Jairton Dorneles e o analista de TI, Rogério Cresseri.



## **Universidade representada em evento da Rede Nacional de Pesquisa**

Publicado em 08 nov, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/11/08/universidade-representada-em-evento-da-rede-nacional-de-pesquisa/>

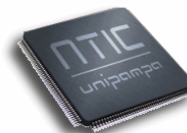
A Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) foi representada pelo diretor do Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC) e professor de Ciência da Computação, Diego Luís Kreutz no [16º Seminário de Capacitação e Inovação \(SCI\)](#), promovido pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP) no período de 18 a 22 de outubro em Curitiba, Paraná. Na ocasião, o professor Diego participou da mesa redonda *Serviços de Rede: Uma visão de futuro* com outros gestores de TIC de instituições usuárias da RNP: Edna da Silva Matos, do Instituto Federal da Bahia (IFBA); Lemuel Rodrigues Cunha, da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG); e Yuri Evaristo Amorim, do Laboratório Nacional de Luz Síncrotron (LNLS). A mesa teve mediação do diretor de Engenharia e Operações da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) Alexandre Grojsgold, e ocorreu no dia 18 de outubro.

Os especialistas discorreram a respeito dos investimentos em redes de alta velocidade como um benefício para o desenvolvimento de colaborações científicas e em prol da sociedade, e também sobre a computação em nuvem, modelo de armazenamento e gerenciamento de arquivos e serviços que permite hospedar e disponibilizar pela Web vários serviços e aplicativos que atualmente precisam ser instalados nos computadores pessoais, tendo como foco o desenvolvimento em diversos prazos dessa inovação no Brasil. O momento também serviu para que a RNP traçasse um panorama do uso que as instituições ligadas a ela fazem das conexões de alta velocidade, a fim de propiciar a troca de experiências.

A mudança de paradigma que essa nova forma de organização tecnológica causa afeta os usuários individuais e também as empresas e os governos. Transferir os investimentos da compra de maquinário para a melhoria do acesso à rede mundial implica pensar em novas concepções de estrutura e serviços em sintonia com diferentes recursos de segurança e tráfego de dados.

Nesse sentido transcorreu a apresentação construída pelo professor Diego Kreutz, que discorreu sobre o tema abordando seis tópicos: Integração e segurança, Computação em Nuvem, Multimídia e Educação à Distância (EAD), Mobilidade e Colaboração, Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e Outros Serviços.

- Integração e Segurança – através de um conjunto de técnicas, práticas e procedimentos elaborado para suportar um sistema criptográfico com base em certificados digitais, denominado Infraestrutura de Chaves Públicas



(ICP), é possível interligar redes do governo, do sistema de ensino superior, por exemplo, com autenticação e autorização de acessos e identificação e certificação digital de usuários, diminuindo drasticamente o uso de papel (até a eliminação do uso) e permitindo a assinatura eletrônica de documentos. A expectativa é de que ocorra uma forte demanda a partir de 2011 no Brasil.

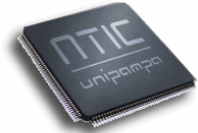
- **Computação em Nuvem** – o conceito envolve acabar com as ilhas de dados (servidores físicos que concentram recursos) e oferecer o máximo possível através da rede, por meio de grandes infraestruturas de serviços. Para isso, além de grande investimento na estrutura de acesso à rede, é preciso desenvolver a replicação de repositórios, laboratórios e serviços virtuais sob demanda, de modo a criar uma redundância da presença de aplicativos e dados – a finalidade disso é chegar a 100% de disponibilidade de acesso aos dados na nuvem. Essa mudança vai provocar diferentes investimentos, com economia de recursos e o estabelecimento de parcerias entre instituições.

- **Multimídia e EAD** – com os dados ofertados na nuvem, as possibilidades de desenvolvimento de material multimídia e de iniciativas em EAD aumentam e se tornam mais acessíveis, o que vai favorecer o atendimento de demandas reprimidas e a criação de novos serviços. Os serviços já existentes no setor de transmissão de áudio e vídeo também tendem a ser beneficiados, tornando mais fácil a criação e a distribuição de conteúdo didático. Aulas 100% online ou “in-company”, projetos de pesquisa e extensão online e cursos de formação regular totalmente à distância também passam a ser mais acessíveis.

- **Mobilidade e Colaboração** – duas tendências foram destacadas pelo professor Diego. A primeira é a adaptação dos conceitos de redes sociais na Internet para a criação de redes sociais entre instituições de ensino, permitindo a mobilidade e a circulação de estudantes pelas instituições através dos cursos online e de estruturas virtuais que facilitam a interação. Outra é o compartilhamento online de conteúdo – entre alunos, professores e instituições e destes com a comunidade, e o aumento do uso dos recursos de escritórios online, como ocorre hoje com o uso das ferramentas do Google Docs.

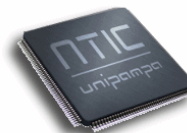
- **Governança de TIC** – para que todas as possibilidades acima possam existir, o pessoal de TI – e de outros setores como o de energia – vai ter de aumentar ainda mais o esforço. Isso porque no modelo em nuvem, os processos computacionais estão totalmente na rede – e “o negócio literalmente para sem a rede”, como pontuou o professor na apresentação. Uma vantagem é que o monitoramento da rede vai ter de ser reforçado: picos no tráfego, necessidades de investimentos, atuação proativa e gerenciamento em tempo real permitirão que os serviços funcionem com qualidade – e as necessidades de investimentos serão conhecidas com exatidão.

- **Outros serviços** – a combinação de aplicativos e a adaptação de novos dados nos chamados “mashups” para o gerenciamento das redes, a criação e o teste de novos protocolos em um sistema de fluxo aberto (open flow), agregadores de informação e integradores de recursos e serviços e



outras novidades ainda por surgir serão fortemente beneficiadas pela estrutura da computação em nuvem.

No final da apresentação, o professor argumentou que esses tópicos também estão relacionados com a realidade do mercado de consumo de dados na Internet. É um cenário no qual aparelhos móveis (como notebooks, netbooks e smartphones, por exemplo) estão cada vez mais presentes no cotidiano das pessoas, que por sua vez passam mais tempo do seu dia nas instituições, trabalhando ou estudando – e, portanto, usando mais recursos e consumindo mais banda de conexão. A distinção de participar da mesa redonda, que ocorreu logo após a abertura oficial do evento, foi apontada pelo professor Diego como um indicativo de reconhecimento pela RNP da atuação da Universidade na gestão de TIC.



## ***Geplanes – ferramenta de apoio ao planejamento estratégico do NTIC***

Publicado em 08 nov, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/11/08/geplanes-%E2%80%93-ferramenta-de-apoio-ao-planejamento-estrategico-do-ntic/>

Lançado no Portal do Software Público no final de abril de 2010, o Geplanes logo foi avaliado pela Coordenação de Administração e Planejamento (COAD), do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) da UNIPAMPA.

Trata-se de um software livre elaborado para atuar na gestão estratégica de empresas públicas ou privadas, sendo utilizado na fase de elaboração do plano estratégico e na execução das ações.

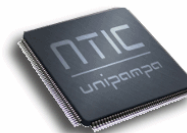
Fazendo uso do Geplanes é possível gerenciar as medidas, as metas e seus desdobramentos, os indicadores e as anomalias, elaborar relatórios, gráficos e painel de controle, a fim de que gerentes, coordenadores, diretores e presidentes tenham uma visão dos indicadores e da instituição.

Além dos aspectos relacionados a estratégias e objetivos da organização, este software permite a comunicação entre todas as partes envolvidas, indo do nível estratégico ao operacional, pois toda comunicação é integrada por meio de avisos aos usuários cadastrados nele.

Os coordenadores Rafael Paris da Silva e Robson Oliveira Gonçalves realizaram no final de setembro uma capacitação para utilização do Geplanes, a qual foi desenvolvida pela empresa que o criou e tornou disponível o sistema no Portal do Software Público.

Assim, esta ferramenta passará a ser parte integrante do controle dos Objetivos Estratégicos do NTIC.





## ***Projeto vinculado ao NTIC é apresentado no II SIEPE***

Publicado em 11 nov, 2010.

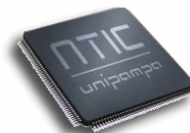
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/11/11/projeto-vinculado-ao-ntic-e-apresentado-no-ii-siepe/>

O aluno do 8º Semestre do curso de Ciência da Computação, Lucas Mendes Ribeiro Arbiza, teve seu trabalho “Sistema Integrado e Autônomo de Gerenciamento de Serviços em Servidores Virtualizados” apresentado no II Salão Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão (II SIEPE), realizado no Campus Uruguaiana da UNIPAMPA, entre os dias 03 e 05 de novembro de 2010. Este trabalho foi reconhecido com um dos três destaques na área de Ciências Exatas e da Terra no SIEPE II.

O trabalho, orientado pelo Prof. Diego Luis Kreutz, visa à criação de um sistema que permita o gerenciamento integrado e automatizado de servidores virtualizados e serviços de rede. O sistema automatizará o processo de criação de novos servidores (desde a criação da máquina virtual até a instalação e configuração de serviços), atualizações de serviços e o tratamento de falhas.

Este sistema estende a utilização de pré-configurações, normalmente utilizadas para a criação de máquinas virtuais, para automatizar a instalação e configuração dos serviços a serem implantados nos servidores. Com isto reduz-se o tempo, serviço e riscos no processo de criação de servidores agilizando, facilitando e automatizando o gerenciamento de servidores virtualizados.

O desenvolvimento deste sistema está vinculado ao Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC) da Unipampa. Pesquisas e testes relacionados ao projeto estão sendo realizados desde maio deste ano e uma primeira versão (alpha) com as funcionalidades básicas do sistema está prevista para dezembro.



## **UNIPAMPA vai sediar Primeiro Tchelinux Alegrete**

Publicado em 18 nov, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/11/18/unipampa-vai-sediar-primeiro-tchelinux-alegrete/>

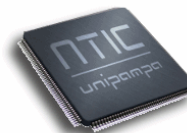
O Campus Alegrete da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), em parceria com o grupo de voluntários Tchelinux, prepara o 1º Seminário de Software Livre Tchelinux Alegrete. O [evento](#) está marcado para o dia 4 de dezembro, nas dependências do Campus, e vai contar com palestras e demonstrações da aplicação de ferramentas e de distribuições Linux, reforçando a difusão do software livre, que é um dos principais objetivos do [grupo Tchelinux](#).

Os organizadores locais do evento pela UNIPAMPA são o diretor do NTIC, professor Diego Luís Kreutz, os técnicos Aline Pacheco Primão, Jean Samarone Almeida Ferreira, Jeferson Lemes, Patric da Silva Ribeiro, Pedro Conrad Jr., Pierre Corrêa Martin, Tiago Nonoai Flores Correa e Yucatan Costa e o mestrando em Engenharia Elétrica Wagner Reck.

O Tchelinux vai contar com o serviço de [webconferência](#), que vai transmitir todo o evento pela Internet. Com isso, interessados que não possam se deslocar até Alegrete terão a oportunidade de acompanhar as discussões e as palestras técnicas.

De acordo com a filosofia do evento, qualquer pessoa com conhecimento técnico de programas e sistemas operacionais de código aberto pode [inscrever-se como palestrante](#) – obrigatoriamente as apresentações devem ser ministradas por voluntários. O prazo de inscrição para a chamada de palestras vai até o dia 28 de novembro, e a notificação aos palestrantes será enviada no dia 30.

Já para quem vai participar como assistente, o prazo é maior – é possível se registrar até o momento do credenciamento, no início da manhã do dia do evento. Para receber certificado é preciso [preencher o formulário](#) e levar, no caso de participação presencial, 2 Kg de alimento não-perecível. As doações arrecadadas serão entregues à Moradia Transitória Lar Nova Esperança, instituição que acolhe crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.



## ***NTIC confirma presença em GTs na cidade de São Leopoldo***

Publicado em 24 nov, 2010.

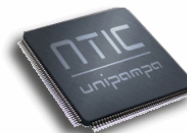
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/11/24/analista-do-ntic-participara-de-gts-em-sao-leopoldo/>

Representando o NTIC da UNIPAMPA o analista em TI, Rogério Cresseri, participará da 30ª Reunião do Grupo de Trabalho de Engenharia e Operação de Redes (GTER) e 16ª Reunião do Grupo de Trabalho em Segurança de de Redes(GTS), que se realizarão de 25 a 27 de novembro de 2010. O objetivo é representar o NTIC e trazer novos conhecimentos e experiências importantes para a instituição. O evento que conta com a participação conjunta dos dois GTs supracitados tem o patrocínio do Comitê Gestor da Internet no Brasil e contará com trabalhos que abordam os tópicos de DoS/DDoS, Engenharia de Tráfego/Roteamento, Escalabilidade, IP Switching/Filtering, IPv6, Internet eXchange, Network Applications (DNS, SMTP, HTTP, VoIP, etc.), Network Management, Proxies, Última Milha (Wi-Fi, WiMax, xDSL, FTTH, HFC, xPON, etc.), VPNs, Wireless entre outros. A maioria desses tópicos tem impacto direto sobre projetos e ações de TIC de instituições, como é o caso da UNIPAMPA.

Os GTs promoverão atualizações e discussões atuais na área de redes, importantes para a continuidade e o desenvolvimento de projetos de TIC de instituições, órgãos e empresas, públicas e privadas. A expectativa é que a participação no evento agregue informações, estratégias, técnicas e novas tecnologias aos projetos do NTIC.

A programação completa do evento, pode ser obtida no endereço <http://gter.nic.br/reunioes/gter-30/programa>

“A cada momento chegamos ao limite de tecnologias e é essencial a ambientação com novas propostas para garantirmos a constante evolução. Estes evento vem justamente ao encontro disso, novas propostas em termos de infraestrutura de TI, segurança e debates referente a suas utilizações com maior ênfase em migração e coexistência de tecnologias”, afirma Cresseri.



## ***UNIPAMPA participa do Segundo Encontro de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior***

Publicado em 03 dez, 2010.

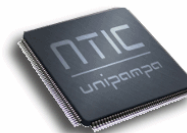
<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/12/03/unipampa-participa-do-segundo-encontro-de-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao-das-instituicoes-federais-de-ensino-superior/>

A direção do NTIC participou do II Encontro de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), realizado nos dias 16 e 17 de novembro de 2010 na Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). O Encontro, ligado a Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes), através do Colégio de Gestores de TIC (CTGIC) das IFES, contou com a presença de dirigentes de TI de 44 universidades federais de todo o Brasil.

O encontro teve como objetivo principal a apresentação, discussão e encaminhamento das atividades realizadas pelo Grupos de Trabalhos (GTs), com o intuito de estabelecer estratégias e parcerias entre as direções das IFES no desenvolvimento de projetos em comum. A UNIPAMPA participa de diversos desses GTs, entre os quais destacam-se o GT do PDTI (Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação), GT dos Editais, GT de Planejamento Estratégico, GT de Dados Institucionais, GT do SIG (Sistema Integrado de Gestão) e GT SIG / RH (desenvolvimento de módulo de RH).

O NTIC da UNIPAMPA participa da coordenação dos GTs de Editais, Planejamento Estratégico e Dados Institucionais. Durante o evento, foram apresentados os trabalhos do GT de Editais, com a consequente disponibilização da apresentação, exemplo de TR para servidores de rede, exemplo de ofício de notificação e manifestação de intenções, primeira versão dos TRs de Switchs (borda até core) e a proposta do GT de Editais das IFES – versão 0.1, datada do dia 17 de novembro de 2010, resultante dos trabalhos do grupo durante o evento.

Durante o encontro, foram discutidas também as questões relacionadas a próxima edição do evento e a questão referente as eleições para a diretoria do Colégio de Gestores de Tecnologia da Informação e Comunicação das IFES (CGTIC), órgão formado por Diretores de TIC que representam as 58 IFES, cujo objetivo é elaborar estudos, projetos e propostas de desenvolvimento da área de TIC nas IFES.



## ***NTIC implementa nova fase do sistema VoIP***

Publicado em 06 dez, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/12/06/ntic-implementa-nova-fase-do-sistema-voip/>

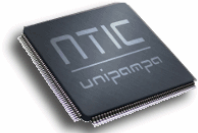
O sistema VoIP da UNIPAMPA está entrando em uma nova fase, com integração e sincronização ao novo contrato de telefonia fixa da instituição. A primeira fase consistiu no estudo, pesquisa, avaliação e aplicação prática de estruturas e centrais digitais nas antigas linhas de telefonia. Apesar de todos os usuários da instituição poderem ter os seus próprios ramais, havia apenas três centrais digitais em alguns pontos da instituição. No novo cenário, todas as unidades receberão PBX IP (central telefônica IP através de software), equipamento/sistema que permite atender as demandas internas, interconexão com as demais unidades e ligações externas. O PBX IP estará vinculado diretamente a todas as linhas telefônicas entregues nas unidades da instituição. Para que se possa disponibilizar um serviço de telefonia adequado às necessidades e com funcionalidades que se encaixem no contexto da UNIPAMPA, algumas alterações serão efetuadas. Dentre elas, a troca do número de ramal e a unificação da numeração, suprimindo-se o prefixo usado anteriormente.

A troca da numeração interna se faz necessário para permitir:

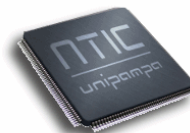
- que os servidores possam usar seu ramal em viagens, tanto para outras unidades como para fora da universidade;
- interconexão com o sistema de telefonia da RNP – VoIP@RNP, permitindo comunicação também entre universidades a custo “zero”.
- integração com os novos ramais DDR (Discagem Direta a Ramal).

Nas duas últimas semanas do mês e novembro, essas modificações serão iniciadas na Reitoria e no NTIC, onde o serviço estava implantado em fase de testes e experimentalmente em operação. Após essa etapa, os PBX IP das demais unidades começarão a ser instalados e disponibilizados para uso.

Durante a migração, os usuários que já fazem uso do serviço através de telefones IP, terão seus ramais migrados automaticamente para a nova estrutura. Para os usuários que utilizam softphones (VoIP via software no PC), os mesmos deverão realizar nova solicitação de senha, informando seu ramal e email institucional, através do portal VoIP. Os novos ramais de usuários e setores, estarão disponíveis através de sistema de consulta online e nas planilhas atuais ([www.unipampa.edu.br/voip/](http://www.unipampa.edu.br/voip/)).



Com a instalação dos novos troncos E1 no NTIC e na reitoria, haverá uma grande melhoria no sistema de telefonia externa. Esses troncos E1 serão utilizados para a realização de ligações DDD efetuadas a partir de todas as unidades, proporcionando a liberação das linhas locais que se encontram congestionadas.



## ***NTIC divulga os resultados do I Tchelinix Alegrete***

Publicado em 14 dez, 2010.

<http://www.ntic.unipampa.edu.br/blog/2010/12/14/ntic-divulga-os-resultados-do-i-tchelinix-alegrete/>

Um dos eventos criados e fomentados pela atuação constante de entusiastas do sistema operacional Linux (e de suas várias distribuições), o Seminário de Software Livre Tchelinix teve a sua primeira edição realizada em Alegrete no dia 4 de dezembro, contando com a organização local de voluntários ligados ao Campus Alegrete da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), que sediou as atividades.

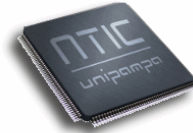
O diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação da reitoria da Universidade (NTIC), professor Diego Luís Kreutz, os técnicos Aline Pacheco Primão, Jean Samarone Almeida Ferreira, Jeferson Lemes, Patric da Silva Ribeiro, Pedro Conrad Jr., Pierre Corrêa Martin, Tiago Nonoai Flores Correa e Yucatan Costa e o mestrando em Engenharia Elétrica Wagner Reck estruturaram o evento, que ajuda a disseminar conhecimentos técnicos e a cultura colaborativa do uso de software livre – termo que designa aplicativos e sistemas de computador de código aberto, permitindo alterações, personalizações, cópias e redistribuições entre os usuários.

A participação da equipe ajudou a trazer para mais perto (e ao vivo) da Fronteira Oeste as discussões em voga a respeito do tema. O grupo Tchelinix é formado por pessoas que estudam e compartilham saberes sobre softwares livres, divulgando conhecimento através da lista de discussões na web e de eventos gratuitos com palestras e oficinas pelo Rio Grande do Sul. Desde 2006, os voluntários unem forças para divulgar a oportunidade de personalizar e criar aplicativos e multiplicar conhecimentos.

Oito eventos com a marca Tchelinix foram sediados em 2010. Além de Alegrete, os encontros ocorreram em Bagé, Caxias do Sul, Erechim, Pelotas (em duas ocasiões), Porto Alegre e Rio Grande. Em todos eles, além da apresentação e da discussão técnica, os participantes são estimulados a contribuir para uma instituição beneficente. No caso do Tchelinix Alegrete, a Moradia Transitória Lar Nova Esperança recebeu, no dia 7 de dezembro 120 quilos de alimentos não-perecíveis, arrecadados junto aos participantes presenciais – os participantes online estavam dispensados de contribuir.

Evento organizado por servidores e aluno da UNIPAMPA proporcionou troca de conhecimentos técnicos junto à comunidade de desenvolvedores Linux e reuniu alimentos para instituição beneficente, que recebeu as doações no dia 07 de dezembro

Cinco palestrantes se manifestaram no evento por webconferência, tecnologia que permitiu também a transmissão completa, acompanhada por cerca de 30



pessoas. A jornada reuniu ao todo mais de cem pessoas interessadas em informações sobre distribuições e aplicações tecnológicas do software livre e também na história e na filosofia que fundam as ações dos desenvolvedores e usuários de Linux

## **Software livre: origem, usos cotidianos e empreendimentos**

A origem do Linux foi o tema de abertura do evento. O primeiro palestrante do dia, Ziraldo Aurélio Cardoso de Oliveira, abordou o conceito, o panorama e a história do surgimento do Sistema Operacional GNU/Linux, além de explanar sobre as principais personalidades envolvidas no processo (Linus Torvalds, Andrew Tanenbaum e Richard Stallman) e a filosofia por detrás dos termos da GNU GPL. Ziraldo apresentou também uma breve evolução das diversas distribuições GNU/Linux, expondo como o surgimento e difusão do GNU/Linux tem mudado o comportamento das repartições públicas. O palestrante frisou que, para continuar com um avanço saudável do Software Livre, deve-se também entender os motivos que alavancaram a sua origem.

### ***Primeiro palestrante do dia, Ziraldo de Oliveira sintetizou e expôs pessoas e fatos importantes da história do software livre***

O professor Hugo Alexandre Dantas do Nascimento, em sua palestra, descreveu o uso de Software Livre como forma de apoiar as atividades na Universidade Federal de Goiás (UFG), destacando as estratégias de uso, difusão e implantação do SL na universidade, pelo Centro de Recursos Computacionais. O palestrante apresentou ainda suas experiências como usuário de SL, fazendo uma breve demonstração dos softwares livres que utiliza em seu dia a dia para fins pessoais.

Magnum Mello Foletto apresentou um case de sucesso da [Omega Tecnologia](#) no uso de software de código aberto para desenvolvimento de soluções de TI e telecom no mercado empresarial. A palestra mostrou as vantagens do uso de soluções baseadas em Software Livre para os negócios, falou do formato da TI como serviço e do setor de Pesquisa & Desenvolvimento da Omega e apresentou as soluções da Omega baseadas em software livre, a customizações de escopo para o cliente final e a colaboração da Omega com a comunidade.

Aplicações WEB com PHP foi o tema abordado por Luciano da Rocha Gonçalves. Como o próprio palestrante destacou, esta foi uma apresentação introdutória para iniciantes no assunto. Gonçalves começou falando sobre a história e aplicações da linguagem, softwares (frameworks php, editores de texto, pacotes de instalação – xampp) e as principais referencias (livros e páginas sobre o tema). Após, explicou conceitos de HTML (JavaScript – CSS), estruturas de controle no PHP (if, else, for, while, foreach, do while e case) e





SQL (insert, select, update e delete) e finalizou com o exemplo de um pequeno aplicativo.

Wagner de Melo Reck, cientista da Computação e mestrando em Engenharia Elétrica pela UNIPAMPA, apresentou a palestra *Qt: Um framework LGPL para aplicações multiplataformas*. O objetivo era mostrar a história desse framework e suas funcionalidades, como ferramentas de produtividade (i18n, designer de interface), e alguns módulos (XML, SQL, Networking, Multimedia, Threading, GUI). Wagner também expôs rapidamente o QtQuick (Qt User Interface Creation Toolkit) e comentou as novidades para a próxima versão do framework.

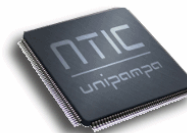
### ***Framework Qt e suas funcionalidades foi o tema da apresentação de Wagner Reck***

O Qt é um framework de desenvolvimento multiplataforma, com suporte aos sistemas desktops Windows, Linux/X11, Macintosh e aos móveis Symbian, Linux embarcado e Meego. Criado pela Trolltech nos anos 90 e adquirido pela Nokia em 2008, foi escrito em C++ e possui bindings para diversas outras linguagens, além de suporte nativo a scripts e linguagem declarativa.

### **Aplicações públicas, desenvolvimento de software e *cloud computing***

O palestrante Jerônimo Medina Madruga, um dos voluntários do grupo Tchelinux, apresentou duas palestras no evento. Na primeira, fez uma introdução ao uso do Open-Audit, um software focado na realização de inventário de máquinas e dispositivos de rede. Medina explicou o que é um inventário (no contexto do software), porque utilizá-lo, como instalar o programa e seus requisitos, métodos de funcionamento, exemplos de uso e o que esperar da versão 2.0 do software. Em sua segunda exposição, abordou as diversas ferramentas livres existentes para implementação de estratégias de backup, abordando os seguintes tópicos: backup em mídias, clonagem de sistemas, estratégias gerais para backup, ferramentas básicas para backup, RAID no Linux, recuperação de dados, sistemas de arquivos, sistemas de backup avançados, sistemas de backup para desktop.

[Cristian Tales](#) fez uma demonstração do e-cidade, software público de gestão municipal. O e-cidade destina-se a informatizar a gestão dos municípios brasileiros de forma integrada. Esta informatização contempla a integração entre os entes municipais: prefeitura municipal, câmara municipal, autarquias, fundações e outros. A economia de recursos é somente uma das vantagens na adoção do e-cidade, além da liberdade de escolha dos fornecedores e garantia de continuidade do sistema, uma vez apoiado pelo Ministério do Planejamento. O e-cidade está disponível no [Portal do Software Público](#), onde é possível obter mais informações e baixar o software.



### ***Uso de software de código aberto traz benefícios para o setor público, como mostrou o palestrante Cristian Tales ao expor o E-cidade***

O professor Sandro Santos Andrade, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IFBa), apresentou a palestra *Desenvolvendo para o KDE: o que você ganha com isso?* A exposição deixou claras as motivações por trás das contribuições de codificação realizadas no projeto KDE, a ampliação de horizontes e de perfil técnico proporcionada e os possíveis desdobramentos gerados para a carreira.

Para fechar a seção de palestras, o diretor do NTIC, professor Diego Kreutz apresentou a palestra de encerramento. Intitulada “Computação em nuvem: conceitos, tendências e aplicações em Software Livre”, a apresentação tratou dos principais conceitos e tendências de Computação em Nuvem, ou *Cloud Computing*. Esta é uma nova área que ainda irá mudar muitos conceitos da computação, desde infraestrutura até desenvolvimento de sistemas, cujo foco dos negócios está passando a ser a prestação de serviços sob demanda e não mais a entrega de software. A palestra contextualizou algumas soluções baseadas em software aberto e livre, com perspectivas de aplicação prática e possibilidades de pesquisa, desenvolvimento e prestação de serviços especializados.

### ***A computação em nuvem, modelo em ascensão no mercado de TI, foi explicada pelo professor Diego Kreutz.***

No encerramento do evento foram sorteados brindes (duas camisetas personalizadas) aos participantes presenciais. O Tchelinix Alegrete contou com a apresentação de algumas dezenas de participantes, presenciais e online, e alguns palestrantes. De acordo com a equipe de organizadores, os resultados superaram as expectativas. As apresentações e os vídeos das palestras serão disponibilizados no site do evento, no intuito de reafirmar a difusão do conhecimento livre, algo cada vez mais importante na sociedade atual.