

## **FÓRUM DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: CONTRIBUIÇÕES À INSTITUCIONALIZAÇÃO DA MODALIDADE NA UNIPAMPA**

**Aline Souza da Luz<sup>1</sup>, Amanda Meincke Melo<sup>2</sup>, Maria Cristina Graeff Wernz<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Universidade Federal de Pelotas/Universidade Federal do Pampa, alineluz@unipampa.edu.br

<sup>2</sup>Universidade Federal do Pampa/Campus Alegrete, amanda.melo@unipampa.edu.br

<sup>3</sup>Universidade Federal do Pampa/Coordenadoria de Educação a Distância, maria.wernz@unipampa.edu.br

**Resumo** – *No cenário da expansão e de interiorização do Ensino Superior no Brasil, em 2008, foi criada a Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), que assumiu em seu primeiro Projeto Institucional o compromisso com a modalidade de educação a distância. Entre as estratégias adotadas para sensibilizar e promover a comunidade acadêmica com a consolidação da modalidade na UNIPAMPA, organizou-se o Fórum EaD e inseriu-se a modalidade nas pautas dos Fóruns das Áreas de Conhecimento da Instituição. É objetivo deste artigo apresentar e refletir sobre o papel dos fóruns da UNIPAMPA para a institucionalização da educação a distância na Universidade. Os Fóruns UNIPAMPA, tradicional espaço de interação da comunidade acadêmica, têm um papel fundamental na garantia da democratização da gestão institucional. É possível percebermos o espaço do Fórum de Educação a Distância como fator importante na institucionalização da modalidade, bem como de formação continuada aos docentes da Instituição na modalidade EaD.*

**Palavras-chave:** fóruns, EaD, participação, articulação, institucionalização.

**Abstract** – *The Federal University of Pampa (UNIPAMPA) was created in 2008, in a scenario of expanding and bringing universities to the countryside. The institution has embraced the Distance Learning modality in its first Institutional Project. Among the strategies undertaken to engage the academic community with this way of learning at UNIPAMPA, a Distance Learning (DL) Forum was organized, and it was also included into the other Knowledge Areas Forums in the university. The aim of this article is presenting and discussing on the role of UNIPAMPA's Forums to the institutionalization of Distance Learning at the University. These Forums are a traditional place for the academic community interaction, and have a fundamental role in order to guarantee democratization to the institutional management. We realize the Distance Learning Forum as an important factor to the institutionalization of this modality, as well as a place for continued education to the institution's professors.*

**Key words:** forums, DL, participation, articulation, institutionalization.

### **Introdução**

No cenário da expansão e da interiorização do Ensino Superior no Brasil, em 2008, foi criada a Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), com sede no município de Bagé e presente em outros nove municípios localizados na fronteira oeste do

estado do Rio Grande do Sul (Fig. 1). Em seu primeiro Projeto Institucional (UNIPAMPA, 2009), a Educação a Distância (EaD) já se fazia presente junto à Política de Ensino, impulsionando os primeiros anos de gestão da modalidade na Universidade, quando uma série de estratégias foi articulada para sensibilizar e comprometer a comunidade acadêmica com sua consolidação na UNIPAMPA.



**Figura 1 – Municípios nos quais estão localizados campi da UNIPAMPA**

Entre essas estratégias, criou-se o Fórum EaD como um espaço institucional coletivo para discutir e propor ações de desenvolvimento da modalidade; debater e propor diretrizes para a área; discutir os projetos pedagógicos dos cursos e editais de órgãos públicos, editais internos etc.; articular e propor projetos coletivos. Assume como proposta, portanto, ser um espaço de discussão, troca de experiências, espaço de proposições acerca dos cursos e da área de conhecimento, constituindo-se também um espaço formativo.

O Fórum EaD integra o Projeto de Aperfeiçoamento à Docência Superior (PADS), que faz parte do Programa de Desenvolvimento Profissional Docente. Este propõe a formação continuada dos docentes da Universidade, visando a melhoria contínua da qualidade de ensino dos cursos de graduação da UNIPAMPA, sendo organizado em torno de três grupos de trabalho: (1) Professores Ingressantes, (2) Professores Estáveis e (3) Professores Coordenadores de Cursos, os quais estruturam projetos individuais.

Através de Fóruns das Áreas de Conhecimento, o PADS realiza atividades direcionadas para além do aperfeiçoamento pedagógico do professor, levando o docente a refletir sobre suas práticas cotidianas. Trata-se de espaços de discussão, de troca de experiências, de proposições acerca dos cursos e da área de conhecimento, constituindo-se também um espaço formativo. Estão organizados a partir dos cursos de graduação e são agrupados por grandes áreas do conhecimento e por finalidade específica. São Fóruns das Áreas de Conhecimento instituídos na UNIPAMPA:

- Agrárias
- Ciências Sociais

- Engenharias e Ciências Exatas
- Licenciaturas
- Saúde e biológicas
- Tecnológicos

É objetivo deste artigo apresentar e refletir sobre o papel dos fóruns da UNIPAMPA para a institucionalização da modalidade na Universidade. O texto está organizado como segue: apresenta-se, na Seção 2, o referencial teórico-metodológico que orientou a equipe da Coordenadoria de EaD da UNIPAMPA no período em que se inscreve a realização dos fóruns relatados neste trabalho; na Seção 3, aborda-se a metodologia para realização do Fórum EaD e participação da CEaD/UNIPAMPA nos Fóruns das Áreas do Conhecimento; na Seção 4, organizam-se alguns resultados e são tecidas considerações sobre o papel dos fóruns para o processo de institucionalização da modalidade EaD na UNIPAMPA; finalmente, na Seção 5, realizam-se as considerações finais.

### **Referencial Teórico-Metodológico**

Segundo Freire (2001, p. 40), “Ninguém nasce feito. Vamos nos fazendo aos poucos, na prática social de que tornamos parte”. Reforçando, o educador aponta a importância da construção da docência em um espaço de diálogo aberto e de construção coletiva: “Não nasci, porém, marcado para ser um professor assim. Vim me tornando desta forma no corpo das tramas, na reflexão sobre a ação, na observação atenta a outras práticas ou à prática de outros sujeitos.” (Freire, 2001, p. 43)

O cenário instalado no âmbito dos Fóruns UNIPAMPA, em especial nos Fóruns EaD, reflete a construção coletiva maior da comunidade acadêmica, que é o Projeto Institucional (PI/UNIPAMPA, 2009). Sendo assim, os marcos referenciais que pautam o trabalho dos fóruns na UNIPAMPA, extraídos do referido documento, visam efetivar as concepções presentes e expressas em sua visão: constituir-se como instituição acadêmica de reconhecida excelência, integrada e comprometida com o desenvolvimento sustentável da região e do país; e em sua missão: enquanto instituição social comprometida com a ética, fundada em liberdade, respeito à diferença e solidariedade, que assume a missão de promover a educação superior de qualidade, com vistas à formação de sujeitos comprometidos e capacitados a atuarem em prol do desenvolvimento sustentável da região e do país, bem como materializar as políticas e metas anunciadas.

Lévy (1999) aponta que “o ciberespaço suporta tecnologias intelectuais que ampliam, exteriorizam e modificam numerosas funções cognitivas humanas: memória (...), imaginação(...), percepção(...) e raciocínio” (p. 157). Nesta perspectiva, foram propostas a Etapa Virtual do Fórum EaD e a criação da Rede EaD UNIPAMPA, espaços cuja ideia principal é a utilização da tecnologia digital a favor da educação em conceito mais amplo, ou seja, da construção do

conhecimento, que, atualmente, supera o presencial e instala-se no virtual, com a modalidade EaD.

Finalmente, observa-se que as ações da Coordenadoria de EaD (CEaD), até o final de 2013, foram orientadas pelo Objetivo 6 da Política de Ensino do Projeto Institucional de 2009 da UNIPAMPA: *Consolidar o ensino na modalidade Educação a Distância na UNIPAMPA*. Documentos normativos como o Decreto 5.622/2005, a Portaria MEC 4.059/2004, os instrumentos do SINAES para EaD (INEP, 2011) e os Referenciais de Qualidade para a modalidade (MEC, 2007) subsidiaram sua equipe na organização, na execução e na avaliação de suas ações.

## **Metodologia**

Os fóruns da UNIPAMPA consistem em reuniões presenciais de participantes da comunidade acadêmica. Sendo a UNIPAMPA uma instituição *multicampi*, optou-se por fazer um rodízio entre os *campi* na realização desses encontros. As reuniões são sempre planejadas a partir dos encaminhamentos/sugestões propostos no fórum anterior e, embora não se tenha uma ficha de avaliação, os participantes dão um retorno da atividade na própria reunião, quando afirmam gostar das atividades propostas, ainda que indiquem ser interessante a presença de mais colegas. Importante destacar que cada fórum elege um coordenador. Este coordenador é o responsável por mobilizar e fomentar a participação dos demais professores. Entre as estratégias adotadas estão palestras, relatos de especialistas, trocas de experiências e rodas de conversa. Trata-se, portanto, de uma proposta que permite não só ampliar o conhecimento da área, como também iluminar boas práticas na academia. Em especial, sobre a dinâmica das rodas de conversa, é importante relatar que têm sido, nos Fóruns EaD, momentos importantes de interlocução da CEaD com a comunidade acadêmica. São apontadas as demandas, elencadas as dificuldades para implantação de disciplinas e cursos EaD, bem como são indicadas as perspectivas da educação a distância na UNIPAMPA, a partir do credenciamento institucional para oferecimento de cursos na modalidade.

Todo fórum realizado tem um relato redigido por um membro da Coordenadoria de Desenvolvimento Pedagógico (COORDEP). Os participantes previstos são os coordenadores dos cursos, os coordenadores acadêmicos, os professores interessados, os técnicos em assuntos educacionais e laboratoristas dos *campi* que sediam os cursos e os representantes dos alunos. Os coordenadores dos cursos de graduação e os técnicos em assuntos educacionais dos *campi* têm participação continuada nos fóruns. Os demais participantes envolvem-se de acordo com sua relação e interesse nos assuntos em discussão.

Após a criação da CEaD, em 2010, a organização do Fórum EaD foi o segundo movimento na caminhada da institucionalização da modalidade na Instituição. Com o apoio da, então, CAP (Coordenadoria de Apoio Pedagógico), realizaram-se, naquele ano, quatro encontros:

- I Fórum EaD, Campus Caçapava do Sul, 11/05/2010: legislação

pertinente à EaD, Referenciais de Qualidade do MEC, SINAES/Instrumentos para a modalidade EaD, demandas do Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação Docente, infraestrutura da UNIPAMPA para a EaD, institucionalização da modalidade na UNINPAMPA;

- **II Fórum EaD, Campus Bagé, 30/06/2010:** proposta de organograma da CEaD, exposição das discussões ocorridas nos *campi* após realização do I Fórum EaD e relatos de ações (executadas e/ou em fase de planejamento), relato de experiência sobre a implantação do curso de Pedagogia EaD da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS);
- **III Fórum EaD, Campus Jaguarão, 13/09/2010:** divulgação do Edital UNIPAMPA Inovação em Processos de Ensino e Aprendizagem 01/2010, perspectivas sobre a proposição de um curso de Licenciatura EaD em Artes na UNIPAMPA;
- **IV Fórum EaD, Campus Santana do Livramento, 06/12/2010:** panorama da institucionalização do Ensino Superior, minuta do Projeto EaD UNIPAMPA com estratégias e metas do Projeto Institucional revisitadas.

Ao final de 2010, na minuta do Projeto EaD UNIPAMPA, no que diz respeito aos fóruns, propôs-se: (1) organizar o Fórum EaD com a participação de coordenadores de projetos contemplados no Edital UNIPAMPA Inovação em Processos de Ensino e Aprendizagem 01/2010, servidores e discentes interessados na modalidade, além das Pró-Reitorias de Graduação, Pós-Graduação e Extensão, convidando representantes das Comissões Locais de Ensino e de Extensão dos *campi*; (2) ampliar a participação da Coordenadoria de EaD nos demais fóruns organizados pela CAP.

Dando continuidade às atividades do Fórum EaD, nos dias 11 e 12/05/2011, no município de Bagé, realizou-se sua 5<sup>a</sup> edição, colocando em pauta as possibilidades da EaD na UNIPAMPA, as ferramentas institucionais de apoio à modalidade e as ações em planejamento. Os coordenadores de projetos na modalidade EaD, aceitos no contexto do Edital UNIPAMPA de Inovação em Processo de Ensino e Aprendizagem 2010/0, foram chamados a socializar suas experiências. Nesse mesmo fórum, a equipe da CEaD apresentou nova proposta de edital para fomento a projetos na modalidade e a discutiu com os servidores presentes.

Durante o ano de 2011, ainda, a equipe da CEaD, em articulação com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e a CAP, inseriu-se nos fóruns de área para divulgar a possibilidade de inserção de até 20% da modalidade em cursos de graduação presenciais reconhecidos, conforme Portaria do MEC n. 4.059/2004.

No dia 04/12/2012, no *Campus Santana do Livramento*, realizou-se o VI

Fórum EaD, com o objetivo de socializar as boas práticas com o uso das tecnologias. Este teve como tema as “Perspectivas para a Educação a Distância na UNIPAMPA”. A palestrante convidada, professora Ivete Martins (SEaD/FURG), tratou da constituição da EaD nas instituições públicas de ensino superior, salientando a importância de institucionalizar ações na modalidade, que permitam processos e recursos regulares bem como permitam a capacitação de docentes e técnicos para atuar com as especificidades da educação a distância. Na sequência, foram apresentados relatos de boas práticas no uso da tecnologia digital na UNIPAMPA. Tais relatos foram selecionados pelas equipes de cada um dos dez campi, com especial ênfase entre os docentes e técnicos que submeteram propostas aos Editais CEaD, em 2011. Finalizando o encontro, foi proposta a roda de conversa, que abordou as *Perspectivas Futuras da EaD na UNIPAMPA*.

Em 2013, com o intuito de ampliar o impacto do Fórum EaD, até então programado com atividades presenciais, foi instalada a Etapa Virtual do Fórum EaD, sob forma de Ciclo de Palestras. Os temas tratados foram Acessibilidade (Dra. Amanda Meincke Melo - UNIPAMPA); Direitos Autorais (Dra. Patricia Areas - UNIVILLE); Reflexões da EaD a partir da experiência da UFRGS (Dr. Silvestre Novak - SEAD/UFRGS); Produção e publicação de ebooks (Bibliotecária Vanessa Abreu Dias - UNIPAMPA); Modelos pedagógicos em Educação a Distância: um olhar a partir das competências (Dra. Patricia Behar – NUTED/UFRGS). As palestras foram disponibilizadas pelo sistema de webconferência institucional e encontram-se à disposição no Canal de Vídeos da CEaD<sup>1</sup>, no portal da UNIPAMPA. A proposta foi inspirada no Fórum EaD Presencial<sup>2</sup>, implantado pela Secretaria de Educação a Distância da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (SEAD/UFRGS), com registro de atividades desde 2009. Para complementar, foi criada a Rede EaD UNIPAMPA, um grupo de trocas por e-mails, que nasceu sob a perspectiva de dar continuidade à interação virtual síncrona, iniciada nos *chats* das palestras da Etapa Virtual do Fórum EaD.

Ainda em 2013, a equipe da CEaD participou de fóruns de áreas do conhecimento para divulgar o Edital CEaD 2013. Tal participação oportunizou estimular a comunidade acadêmica para responder a editais da Pró-Reitoria de Extensão, assim como editais de fomento externo, cuja linha de atuação fosse a extensão. Mesmo sem ter o credenciamento institucional para oferecimento de cursos na modalidade a distância, a possibilidade de atuar em projetos de extensão EaD é válida, pois permite que seja feita uma preparação institucional para a futura atuação em cursos de graduação e pós-graduação.

## **Resultados e Discussões**

O I Fórum EaD, ao colocar em discussão a institucionalização da EaD na UNIPAMPA, apresentou as demandas de formação de professores para o estado do

---

<sup>1</sup> Acessado em: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLEiYvgXvJXdl2yjwnTHl96a2tDSOoQtaK>

<sup>2</sup> Acessado em: <http://www.ufrgs.br/sead/eventos/forum/forum-ead-presencial>

Rio Grande do Sul (RS). A partir de então, deu-se início a uma articulação com a Pró-Reitoria de Graduação para identificar possíveis parceiros em um primeiro projeto de curso de graduação EaD.

Em aproximação com o *Campus de Jaguarão*, envolvido com as demandas do Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (PARFOR), as primeiras conversas foram estabelecidas, tendo sido colocadas em pauta sugestões para três cursos: Artes, Letras e Pedagogia. O grupo reunido inicialmente se mostrou mais inclinado à organização de um projeto para um curso de Artes. Os Fóruns II e III trouxeram, portanto, colaboradores externos, colocando em pauta, respectivamente, os desafios para a condução de um curso EaD e perspectivas a respeito da Licenciatura em Artes.

Em diálogo com a gestão superior da Universidade e membros da comunidade acadêmica – interessados em colaborar efetivamente com a modalidade –, deu-se início ao primeiro projeto de Curso de Graduação EaD da UNIPAMPA: Licenciatura em Letras Português EaD. Sua proposta foi apresentada e discutida, em 2011, em encontros do Fórum das Licenciaturas e no V Fórum EaD.

Importante salientar que o espaço dos fóruns era percebido pela Gestão Superior da Universidade como um espaço democrático de discussão. Além desta finalidade, a Gestão Superior acreditava na potencialidade dos fóruns como um elemento para a consolidação da instituição e qualificação dos cursos de graduação. Assim sempre havia a presença de um dos membros da Gestão Superior nos fóruns.

Além se de constituir com um espaço de discussão e troca de experiências, o momento do Fórum oportunizava a formação continuada dos docentes no sentido de ser um apoio para esclarecimento de diversas dúvidas relativas à modalidade: carga horária, credenciamento, esclarecimentos acerca da diferença entre as modalidades semipresencial e a distância, legislação e procedimentos, entre outros.

No segundo Fórum, contou-se com a presença da professora Rosane Aragón de Nevado, coordenadora do curso de Pedagogia a Distância da UFRGS, que reforçou o entendimento da instituição. A professora Rosane orientou que os primeiros passos para a implantação da modalidade na Instituição seriam: oferecer cursos para os docentes no sentido de esclarecer as dúvidas e capacitá-los e, num segundo momento, sistematizar o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) nas disciplinas dos cursos.

Ainda neste segundo fórum, assim como nos demais, os presentes se manifestaram no sentido de contribuir com a expansão da modalidade na universidade. De modo geral, vários depoimentos apontaram para formação, tanto de docentes como de técnicos, para o uso da tecnologia; para a elaboração de editais que promovam a modalidade; para a divulgação de trabalhos inovadores e

significativos realizados por docentes com utilização da EaD, indicando que tais trabalhos poderiam servir de incentivo para outros colegas.

O Fórum EaD oportunizou a sensibilização da comunidade sobre o papel da modalidade na Instituição, a geração e o alinhamento de ideias a respeito da educação a distância, além do estabelecimento de compromissos e a constituição de grupos de trabalho. Considerando que a condição de educador é construída na sua prática pedagógica, através da ação-reflexão-ação, os Fórum EaD na UNIPAMPA criaram condições para relatos de experiências e também proporcionaram a reflexão sobre as mesmas, através da relação dialógica entre os participantes.

Ainda sob a inspiração de Freire, os momentos de Roda de Conversa foram planejados para permitir a problematização de questões relacionadas à modalidade EaD. Nesses momentos, determinadas situações-problema foram apontadas, motivando os envolvidos a colaborarem com variadas possibilidades de solução, oriundas do olhar de cada um sobre os temas tratados.

Foi em torno do exercício democrático, provocado no âmbito dos fóruns, que se construiu parte da história da Educação a Distância na UNIPAMPA. Criou-se, portanto, um espaço de organização de ideias e de demandas, de gerência de conflitos e de respeito às diferenças, gerando a identidade da modalidade na Instituição.

## **Considerações Finais**

Os Fóruns UNIPAMPA, tradicional espaço de interação da comunidade acadêmica, têm um papel fundamental na garantia da democratização da gestão institucional. Diferentemente das outras áreas, o Fórum EaD da UNIPAMPA assumiu, inicialmente, dois papéis: auxiliar na institucionalização da modalidade e, ao mesmo tempo, constituir-se em espaço de formação continuada dos professores.

Num primeiro momento, o fórum serviu também para esclarecer, desmistificar e principalmente dar a conhecer a legislação e as possibilidades da modalidade. O I Fórum EaD, ao colocar em discussão a institucionalização da modalidade, teve como objetivos a divulgação de informações essenciais para o desenvolvimento da Educação a Distância na instituição e a identificação de propostas para lidar com os desafios da apropriação da modalidade EaD que se faz tão necessária na Educação Superior.

Potencialmente, na institucionalização, o fórum se constitui como um espaço onde os indivíduos que tem afinidade pela temática se encontram. Esse espaço torna-se importante pela própria história da Universidade: sua recente criação, a não institucionalização da modalidade, dúvidas e desconhecimento do corpo docente acerca da temática, bem como interesse nas ações EaD são importantes temas tratados durante os eventos.

Inicialmente, a proposta do Fórum EaD era de reuniões presenciais. Posteriormente, passou-se a realizar também reuniões virtuais, o que permitiu uma maior amplitude de acesso à comunidade acadêmica e ao público em geral. Mesmo sem ter controle total dos acessos às palestras, percebe-se um grande número de registros de visualizações das gravações, o que permite supor que a proposta atingiu, e continua atingindo, seu objetivo.

O estudo realizado por Bobsin (2012) sobre três dos Fóruns das Áreas de Conhecimento da UNIPAMPA (Fórum das Engenharias e Ciências Exatas, Fórum das Licenciaturas e Fórum das Ciências Sociais Aplicadas), nos releva que este espaço constitui-se uma rede. A partir da investigação desses grupos, a autora conclui que “a rede é um espaço participativo de integração e de construção da identidade dos cursos, das áreas de conhecimento e da Universidade” (p.9)

Tomando como base o estudo apontado, é possível percebermos o espaço do Fórum de Educação a Distância como um fator importante na institucionalização da modalidade.

## Agradecimentos

À comunidade acadêmica da UNIPAMPA, em especial aos participantes do Fórum EaD e protagonistas nos primeiros projetos de cursos superiores a distância da Instituição.

## Referências

- BOBSIN, Débora. *Estruturação de redes virtuais em organização universitária*. Tese. Escola de Administração/UFRGS, 2012.
- BRASIL. Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB). Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/dec\\_5622.pdf](http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/dec_5622.pdf). Acesso em: 11/04/2014.
- BRASIL. Portaria nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004, que trata da modalidade semipresencial em cursos superiores de graduação reconhecidos. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs\\_portaria4059.pdf](http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs_portaria4059.pdf). Acesso em: 11/04/2014.
- FREIRE, Paulo. *Política e Educação: ensaios*. 5. ed. São Paulo: Cortês, 2001.
- INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. *Instrumentos*. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/superior-condicoesdeensino-manuais>. 2011. Acesso em: 11/04/2014.
- LÉVY, Pierre. *Cibercultura*. Trad. Carlos Irineu da Costa. Editora 34 Ltada, 1999.
- MEC – Ministério da Educação. *Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância – Versão Preliminar*. 2007. Disponível em:

ESUD 2014 – XI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância

Florianópolis/SC, 05 – 08 de agosto de 2014 - UNIREDE

---

---

<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/referenciaisead.pdf>. Acesso em: 11/04/2014.

UNIPAMPA – Universidade Federal do Pampa. *Projeto Institucional*. 2009. Disponível em: [http://www.unipampa.edu.br/portal/arquivos/PROJETO\\_INSTITUCIONAL\\_16\\_AG0\\_2009.pdf](http://www.unipampa.edu.br/portal/arquivos/PROJETO_INSTITUCIONAL_16_AG0_2009.pdf). Acesso em: 11/04/2014.