



**Pró-Reitoria
de Graduação**



Divisão de EaD - DED e Setor de Assuntos Administrativos da EAD - SAA-EaD

Revisão 4 - 11 de novembro de 2022

Apresentação:

Este documento visa apresentar a Divisão de Educação a Distância, suas finalidades e serviços. A Divisão de Educação a Distância (DED), está vinculada à Coordenadoria de Planejamento, Desenvolvimento, Avaliação e Acreditação (CPDAA) da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) da UNIPAMPA. A Divisão conta com o Setor de Assuntos Administrativos da EAD em sua estrutura, alteração realizada pela Portaria N° 1367, de 17 de setembro de 2021.

A Divisão de Educação a Distância compõe, em parceria com outros setores da Instituição e com docentes e tutores dos cursos da modalidade EaD, a Equipe Multidisciplinar Institucional. Desse modo, configura-se uma rede de apoio às atividades e cursos oferecidos na modalidade EaD e cursos presenciais com carga horária EaD.

Em março de 2010, foi criada a Coordenadoria de Educação a Distância (CEaD) com o objetivo de institucionalizar a modalidade. Inicialmente, presente em Alegrete, campus onde foi criada e instalada. Em setembro de 2016, a universidade passa a ser credenciada para oferta de cursos a distância conforme a Portaria N°1050/2016, publicada no Diário Oficial da União. Diante desse contexto, a CEaD passou a constituir-se como Diretoria de Educação a Distância (DEaD) após a emissão da Portaria N° 1695 de 21 de dezembro. A partir de março de 2020, a Diretoria de Educação a Distância (DEaD), passa a chamar-se Divisão de Educação a Distância, conforme a PORTARIA N° 756, DE 19 DE MARÇO DE 2020.

Finalidades da Divisão de Educação a Distância

- I. Atuar na articulação de ações relacionadas com a educação a distância, no ensino presencial e a distância, auxiliando no desenvolvimento e fomento de práticas que contribuam para o fortalecimento do acesso ao ensino público.
- II. assessorar na implementação de cursos (tecnológico, graduação e pós-graduação) e projetos de educação mediados por tecnologias educacionais no âmbito da educação aberta e a distância;
- III. apoiar a concretização das proposições do Projeto Institucional da UNIPAMPA acerca da modalidade EaD;
- IV. incentivar o uso das TIC nas ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- V. prestar assessoria pedagógica aos cursos e projetos em ações de educação a distância;
- VI. assessorar, juntamente com a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), para assuntos relativos aos recursos tecnológicos para a EaD disponibilizados à comunidade acadêmica;
- VII. assessorar órgãos da unipampa nos assuntos referentes a EaD;
- VIII. representar a Universidade, nos assuntos referentes à EaD, em eventos no âmbito nacional e internacional;
- IX. participar da avaliação de projetos em EaD na Instituição;
- X. Fomentar ações voltadas para o uso das tecnologias educacionais e educação a distância na UNIPAMPA;
- XI. Acompanhamento das ações que envolvam a UNIPAMPA e a Universidade Aberta do Brasil (UAB).
- XII. zelar pelo cumprimento da legislação da modalidade EaD;

Descrição dos Serviços Divisão de Educação a Distância/SAA EaD

| Serviço 1 - Orientações pedagógicas relacionadas à Educação a Distância | |
|--|---|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de orientação pedagógica referente a processos de ensino e de aprendizagem, pesquisa e extensão, por meio de: (1) Fornecimento de informações referente a processos de ensino e aprendizagem a distância; (2) Realização de reuniões com cursos EaD para orientações; (3) Elaboração de conteúdo para formação pedagógica para atuação na EaD; (4) Coordenação da realização de atividades de formação pedagógica para atuação em EaD; (5) participação em ações de ensino, pesquisa e extensão com foco na educação a distância. |
| Público alvo | Cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD ou presenciais que ofertem carga horária a distância. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância |
| Contato | Verônica Morales Antunes, Maria Cristina Graeff Wernz, Isaphi Marlene Jardim Alvarez, Marilice Cortes |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br |
| Prazo | Variável conforme a demanda. |
| Acessar o serviço | E-mail institucional, site EaD. |

| Serviço 2 - Suporte ao usuário para a produção de Recursos Educacionais | |
|--|--|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de suporte ao usuário para a produção de Recursos Educacionais utilizados no processo de ensino e de aprendizagem a distância. |
| Público alvo | Docentes que utilizam processos de ensino e de aprendizagem a distância |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância |

| | |
|----------------------------|---|
| Contato | Verônica Moraes Antunes Elvis Galarca Menezes Mendes Ailime Ferreira Rodrigues |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br , suporte.ead@unipampa.edu.br |
| Prazo | Variável conforme a demanda. |
| Acesso ao serviço | E-mail institucional |

Serviço 3 - Suporte ao usuário em TICs

| | |
|-----------------------------|---|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de suporte ao usuário em: (1) Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle EaD/ Moodle Presencial); (2) Webconferências; (3) Emissão de certificados do setor no SGCE; (4) atualização da página institucional da Divisão de EaD. |
| Público alvo | (1 e 2) Comunidade acadêmica da Unipampa. (3 e 4) Divisão de EaD |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância Obs.: Serviços prestados em parceria com DTIC |
| Contato | Elvis Galarca Menezes Mendes Ailime Ferreira Rodrigues |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br suporte.ead@unipampa.edu.br moodle@unipampa.edu.br |
| Prazo | Variável conforme a demanda. |
| Acesso ao serviço | Abertura de chamado no sistema GAUCHA (https://gaucha.unipampa.edu.br/) |

Serviço 4 - Orientações quanto a utilização de TICs

| | |
|-----------------------------|---|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de orientação quanto a utilização de TICs (AVA, webconferência, biblioteca virtual e outras ferramentas digitais), por meio de: (1) |
|-----------------------------|---|

| | |
|---|---|
| | Fornecimento de informações referente a ferramentas; (2) Realização de reuniões para orientações com cursos EaD e presenciais com carga horária EaD; (3) Orientações sobre atividades de formação continuada. |
| Público alvo | Cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD ou que ofertem carga horária a distância. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância |
| Contato | Elvis Galarca Menezes Mendes Ailime Ferreira Rodrigues Verônica Morales Antunes |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br , suporte.ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme a demanda. |
| Locais e formas de acessar o serviço | E-mail Institucional |

| | |
|--|--|
| Serviço 5 - Apoio e organização de eventos relacionados a EaD | |
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de apoio e organização dos seguintes eventos: (1) Fórum EaD e (2) Dia da EaD (27/11) incluindo o planejamento, realização, certificação e avaliação pelos participantes; (3) apoio em eventos com foco na EaD. |
| Público alvo | Comunidade acadêmica UNIPAMPA |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância |
| Contato | Equipe do setor |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme demanda |

| | |
|---|----------------------|
| Locais e formas de acessar o serviço | E-mail Institucional |
|---|----------------------|

| Serviço 6 - Serviços relativos a Cursos e Polos. | |
|---|--|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços relativos a Cursos e Polos, incluindo: (1) acompanhamento da gestão de informações referentes ao credenciamento institucional para oferta de cursos na modalidade EaD; (2) acompanhamento da gestão de informações sobre polos institucionais e UAB; (3) organização de relatórios com informações referentes aos alunos e cursos EaD. |
| Público alvo | Comunidade acadêmica de cursos EaD. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância. |
| Contato | Maria Cristina Graeff Wernz; Marilice Cortes; Isaphi Alvarez. |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme demanda |
| Locais e formas de acessar o serviço | E-mail Institucional e site da EaD. |

| Serviço 7 - Serviço de articulação e fomento de práticas relacionadas a educação a distância | |
|---|--|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de: (1) análise de PPCs relacionados a cursos a distância ou com carga horária a distância; (2) atuação junto a equipe multidisciplinar; (3) atuação em comissões, convênios interinstitucionais, grupos de trabalho, associações científicas (UniRede), entre outros. |
| Público alvo | Comunidade acadêmica da Unipampa |

| | |
|---|--|
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância |
| Contato | Equipe do setor |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme demanda |
| Locais e formas de acessar o serviço | E-mail Institucional |

| Serviço 8 - Gerenciamento de usuários da Biblioteca Virtual | |
|--|---|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de gerenciamento de usuários da Biblioteca Virtual (Pearson), incluindo: (1) inclusão de usuários; (2) alteração de usuários; (3) exclusão de usuários; (4) elaboração de relatórios sobre a plataforma. |
| Público alvo | Comunidade acadêmica de cursos EaD UAB. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância e Coordenação Geral UAB |
| Contato | Dionara Dorneles Lopes Elvis Mendes |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br coordenacaouab@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme a demanda. |
| Locais e formas de acessar o serviço | E-mail institucional ou Sistema Gaucha (análise) |

Serviço 9 - Assessoramento na execução e controle de recursos internos e descentralizados

| | |
|---|---|
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de Assessoramento na execução e controle de recursos internos e descentralizados pela CAPES, vinculados ao convênio vigente (UAB), incluindo: (1) auxílio no acompanhamento e na aplicação financeira dos recursos; (2) assessoramento na elaboração de relatórios orçamentários e financeiros; (3) execução das solicitações de dotações orçamentárias e empenhos; (4) auxílio no levantamento de informações para a prestação de contas dos recursos. |
| Público alvo | Coordenação-Geral da UAB. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância/SAA EaD |
| Contato | Dionara Dorneles Lopes Mônica Brasil Caumo |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br coordenacaouab@unipampa.edu.br saa-ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme a demanda. |
| Locais e formas de acessar o serviço | Via Processo SEI, e-mail institucional. |

| | |
|--|---|
| Serviço 10 - Lançamento e acompanhamento de solicitações de deslocamentos | |
| Descrição do serviço | Prestação de serviços (lançamento e acompanhamento de solicitações de deslocamentos da DED e UAB): (1) análise de solicitações de deslocamentos; (2) lançamento das solicitações de deslocamentos e diárias no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP); (3) análise e registro de relatórios de viagens e demais documentos referentes a prestação de conta de deslocamentos e diárias; (4) lançamento das solicitações de passagens aéreas, compra de passagens aéreas e lançamento de prestações de contas; (5) análise e encaminhamento de documentos necessários para restituições de passagens rodoviárias; (6) encerramento de viagens no SCDP; (7) emissão de GRU para viagens não ocorridas ou ocorridas |

| | |
|---|--|
| | diferente do planejado (8) orientações sobre o processo de pedidos de deslocamento. |
| Público alvo | Servidores e colaboradores eventuais em atividades vinculadas a EaD. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância/SAA EaD |
| Contato | Mônica Brasil Caumo |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br saa-ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | 20 dias antes da realização do deslocamento. |
| Locais e formas de acessar o serviço | Sistema Eletrônico de Informações (SEI) |

| | |
|--|--|
| Serviço 11 - Execução de solicitações de compras e contratações | |
| Descrição do serviço | Prestação de serviços de execução de solicitações de compras e contratações, incluindo: (1) auxílio na elaboração dos pedidos de compras e contratações da Divisão de EaD; (2) operação dos sistemas que envolvem o planejamento de compras da Divisão de EaD; (3) auxílio na realização das cotações de preços de materiais e serviços da Divisão de EaD; (4) auxílio na elaboração de editais e termos de referências de compras e serviços; (5) controle dos pedidos de compras para acesso pelo público requisitante da Divisão de EaD; (6) controle dos pregões vigentes que englobam itens de interesse da Divisão de EaD; e (7) assessoria na elaboração de relatórios sobre compras e contratações de serviços da Divisão. |
| Público alvo | DED e UAB. |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância/SAA EaD |

| | |
|---|---|
| Contato | Dionara Dorneles Lopes |
| E-mail para dúvidas | ead@unipampa.edu.br coordenacaouab@unipampa.edu.br saa-ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme a demanda. |
| Locais e formas de acessar o serviço | Processo via SEI |

| Serviço 12 - Serviços de apoio no cadastramento de bolsistas no SGB - Sistema de Gestão de Bolsas | |
|--|--|
| Descrição do serviço | Serviços de apoio no cadastramento de bolsistas no SGB - Sistema de Gestão de Bolsas: (1) auxílio na realização do cadastro de bolsistas na Universidade Aberta do Brasil (UAB) (2) inclusão de documentos necessários para sua efetivação; (3) organização de relatórios com informações referentes ao cadastro e documentação dos bolsistas. |
| Público alvo | Bolsistas dos Cursos Universidade Aberta do Brasil (UAB) |
| Setor Responsável | Divisão de Educação a Distância/SAA EaD |
| Contato | Coordenação UAB Dionara Lopes |
| E-mail para dúvidas | coordenacaouab@unipampa.edu.br saa-ead@unipampa.edu.br |
| Prazo para atendimento | Variável conforme demanda |
| Locais e formas de acessar o serviço | E-mail Institucional. |