



Carta aos Gestores 2024 - 2028 - XI Fórum EaD UNIPAMPA

O XI Fórum EaD UNIPAMPA, com o tema “Educação a Distância em tempos de Inteligência Artificial: a mediação pedagógica e a produção de material didático acessível”, ocorrido entre os dias 14 e 27 de novembro de 2023, deu sequência ao tradicional evento promovido pelo setor de educação a distância(EaD) da UNIPAMPA. O evento teve como objetivo geral a promoção de um espaço de reflexão e debate sobre a EaD e, nesse espaço, educadores, pesquisadores, estudantes e profissionais interessados na temática compartilharam conhecimentos, ideias, colaboraram em projetos e exploraram as melhores práticas relacionadas a essa área, visando aprimorar a educação a distância por meio do uso responsável e inovador da tecnologia.

No que concerne aos objetivos específicos, o evento primou por fomentar o debate sobre a aplicabilidade da Inteligência Artificial de modo mais eficaz na EAD, com o intuito de qualificar os processos de ensino e de aprendizagem; capacitar os participantes a desempenhar as funções de tutoria e de mediação pedagógica de modo a auxiliar efetivamente nos referidos processos, assim como promover um ambiente mais inclusivo; fomentar debates sobre os desafios e as perspectivas da EAD no ensino superior no RS; refletir sobre a produção de Recursos Educacionais Abertos (REA) digitais e acessíveis; e criar um espaço onde os participantes possam se conectar, compartilhar suas experiências e produções.

Considerando que é de suma relevância a reflexão sobre os desafios e as perspectivas da modalidade EaD na Unipampa, no contexto regional e nacional, foi aberto espaço para interlocução e manifestação da comunidade acadêmica e demais participantes do evento com a equipe gestora da Unipampa 2024 - 2028. Neste contexto, foi organizado um espaço no AVA Moodle denominado **Carta da**

EaD, para registrar as contribuições de todos os envolvidos e interessados na Educação a Distância, permitindo, assim, que o documento criado fosse representativo, contemplando a diversidade de perspectivas e experiências. Os registros foram organizados com base na análise SWOT, que é uma ferramenta estratégica utilizada para avaliar as Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats) de um projeto, no presente caso, a educação a distância na Unipampa. Ao realizar a análise SWOT, se obtém uma visão abrangente do cenário atual, permitindo identificar elementos internos e externos que impactam a proposta em execução para a EaD na Universidade. Tal análise pode auxiliar no desenvolvimento de estratégias que potencializam as forças, minimizam as fraquezas, aproveitam as oportunidades e preparam contra ameaças.

Como resultado da análise proposta, foram feitos os seguintes registros pelos participantes do evento:

Forças:

- A Unipampa, principalmente, a partir da pandemia, tem investido na formação continuada dos seus servidores em temáticas relacionadas à Educação a Distância. Além disso, uma de suas forças se encontra nos excelentes resultados obtidos nas avaliações realizadas pelo MEC, obtendo a nota máxima em vários cursos.
- Alunos dos cursos EAD da UNIPAMPA são bem adaptados às tecnologias.
- O curso de Letras - Português, EaD institucional, é um dos mais concorridos da Universidade e teve mais de dois mil inscritos no último ingresso, o que demonstra o interesse das pessoas, especialmente as de diferentes estados, na modalidade.
- Reconhecimento e credibilidade da UNIPAMPA como instituição de ensino renomada EaD 5 estrelas: Unipampa conceito máximo na avaliação do MEC.
- Professores experientes com boa qualificação e engajados no desenvolvimento de cursos a distância.
- Infraestrutura tecnológica adequada para o ensino *on-line*, com conteúdos diversificados.
- Flexibilidade e ambiente acolhedor oferecidos pela EAD para os estudantes.

Oportunidades:

- A Unipampa está inserida na metade sul do RS, região com menos acesso ao ensino público, o que representa um grande público-alvo para o Ensino a

Distância. O convênio com a UAB também é um importante passo para que o EaD se espalhe nas regiões mais longínquas do país.

- Incentivar a criação de cursos inovadores, que atendam às demandas emergentes do mercado de trabalho, tornando a universidade uma referência na oferta de EAD.
- Diversificar a oferta de cursos superiores na região da campanha, na fronteira oeste e em outras regiões do Rio Grande do Sul.
- Possibilidade de ampliar a oferta de cursos e programas de formação na modalidade EAD, atendendo às demandas do mercado e da sociedade.
- Utilização de tecnologias emergentes, como inteligência artificial e realidade virtual, para enriquecer a experiência de aprendizagem.

Fraquezas:

- Resistência à EaD por parte dos docentes da Unipampa, tendo em vista a falta de um programa de formação, que lhes possibilite perceber as vantagens da Educação a Distância.
- Falta de investimento em tecnologias e, sobretudo, em novas tecnologias, como a Inteligência Artificial, para auxílio no trabalho dos tutores e docentes, considerando que as gratuitas são limitadas.
- Não há na Universidade estúdio de gravação de videoaulas adequado.
- Falta de servidores para auxiliar os docentes na produção e edição de vídeos.
- Não há auxílios estudantis para discentes EaD, o que impede que eles se alimentem no Restaurante Universitário ou solicitem o PAPE para participar de eventos.
- Falta de servidores para compor o quadro da EaD institucional, tanto Técnicos-administrativos em Educação para atuar nos mais diversos setores (como Secretaria Acadêmica, Núcleo de Desenvolvimento Educacional e atendimentos educacionais especializados) e docentes de carreira efetiva, pois um Curso da EaD não pode se solidificar apenas com professores formadores (bolsistas).
- Necessidade de melhoria das ferramentas e tutoriais (vídeos), para facilitar a aprendizagem dos recursos (ferramentas) e tutoriais para uso da plataforma utilizados nos cursos on-line.
- Desafios na interação dos estudantes em ambiente virtual.
- Demandas adicionais de suporte técnico/ logístico/ e TI para garantir a qualidade do ensino a distância.

Ameaças:

- As baixas avaliações de cursos EaD e opiniões contrárias à EaD por parte da opinião pública.

- Rápida evolução tecnológica, que pode tornar obsoletas as plataformas e métodos de ensino atuais.
- Risco de isolamento social entre estudantes da EAD, o que pode impactar negativamente no engajamento, na motivação e, até mesmo, no desempenho acadêmico dos alunos.
- Falta de servidores TAE específicos para cursos EaD, que possam fazer as matrículas, ajustes, aproveitamentos, entre outras funções, colocando em risco novas ofertas por sobrecarga nas Secretarias Acadêmicas.
- Falta de *feedbacks* por parte de alguns docentes, o que impede que os alunos reflitam sobre seus acertos ou erros dentro das atividades propostas quando estas não são apenas objetivas.
- Alto índice de evasão provocado, muitas vezes, pela dificuldade discente de desenvolver sua autonomia e disciplinamento, perdendo prazos de envio de tarefas, desmotivando-se.
- Possíveis desafios regulatórios e legislativos relacionados à oferta de cursos on-line.
- Risco de resistência por parte dos docentes ou estudantes em se adaptarem à modalidade EAD.
- Risco da evasão de alunos por falta de engajamento e interação, levando a falta de motivação do discente a abandonar o curso.
- Concorrência com outras universidades na oferta de cursos e prospecção de alunos.

Vantagens da Educação a Distância:

- A Educação a distância é muito importante para transformar a vida das pessoas que residem longe das universidades (sua flexibilidade espacial)
- Os alunos podem planejar o seu tempo de estudo, que passa a ser flexível (sua flexibilidade temporal).
- Economia financeira obtida por não precisar gastar com transporte e com mensalidade, já que a universidade é pública.
- Mais equilíbrio entre trabalho, estudos e vida pessoal.

O que é necessário para se obter qualidade no ensino a distância:

- É preciso a união de todos os envolvidos nos programas de EaD, para que se possa proporcionar um ensino de qualidade.
- Conscientizar os envolvidos, servidores docentes, servidores técnicos e discentes sobre as vantagens da EaD.
- Fortalecer o processo formativo de tutores e professores, para que possuam unicidade na fala e nas ações, e consigam acompanhar o processo de ensino e de aprendizagem dos discentes de maneira uníssona e harmoniosa.
- Compreender a importância das atividades presenciais, que fazem parte dos cursos da EaD, previstas em lei e que, de forma geral, abordam as atividades práticas e formativas.

Considerações em relação à gestão da unipampa no que diz respeito à EaD:

- A gestão superior da Unipampa precisa de um olhar sensível e acurado para o EaD, possibilitando a implantação nas unidades de salas multimídia equipadas, como por exemplo, com estúdios para gravação de aula, com profissionais capacitados para trabalhar na produção e edição de videoaulas, entre outras demandas da modalidade.
- Reorganizar, no organograma da universidade, a Diretoria de Educação a Distância (DEaD) e transformá-la em uma divisão (DED) dentro da PROGRAD resultou em um retrocesso, que reflete o lugar de importância estabelecido pela gestão superior para a EaD na instituição. Desse modo, solicita-se a devida reorganização de sua estrutura no organograma da Unipampa.

Os registros feitos, que estão sendo disponibilizados à equipe gestora 2024-2028 da Unipampa, pretendem ser elementos para a construção de um futuro promissor para a Educação a Distância na Universidade, alinhando-se ao proposto no seu Estatuto, que propõe uma instituição social comprometida com a ética, fundada em liberdade, respeito à diferença e solidariedade, sendo bem público que se constitui como lugar de exercício da consciência crítica, no qual a coletividade possa contribuir na perspectiva da sua organização.

Bagé, 27 de novembro de 2023.

Participantes do XI Fórum EaD Unipampa