Matriz SWOT			
FORÇAS (iniciativas internas relacionadas ao processo e seus atores) **1. O que estamos fazendo bem hoje?** **2. Quais os diferenciais do nosso trabalho?** **3. Do que o público-alvo gosta na nossa prestação de serviço?**	**FRAQUEZAS (iniciativas internas relacionadas ao processo e seus atores)** **1. O que desenvolvemos que está abaixo do esperado? Por quê?** **2. O que podemos melhorar?**	**OPORTUNIDADES (iniciativas externas em relação ao processo e seus atores)** **1. Quais recursos (externos) podemos usar para melhorar as nossas atividades?** **2. Quais ações externas, que se realizadas, melhorariam as nossas atividades?** **3. Em quais áreas da instituição, ou fora dela, o processo impacta positivamente?**	**AMEAÇAS (iniciativas externas relacionadas ao processo e seus atores)** **1. Como nossas fraquezas podem nos deixar vulneráveis?** **2. O que pode acontecer, externamente, que impactará em nossas atividades**