



RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 E PLANOS DE AÇÃO 2023
CHEFIA LOCAL DE LABORATÓRIOS CAMPUS URUGUAIANA

URUGUAIANA/RS, 04 DE JANEIRO DE 2023

ENDEREÇO E CONTATOS DA CHEFIA LOCAL DE LABORATÓRIOS

Responsáveis:

Chefe Titular – Liane Santariano Sant’Anna (Portaria nº 1.380 de 27 de novembro de 2013)

Chefe Substituto – Bruna Cocco Pilar (Portaria nº 1.092 de 30 de maio de 2019)

Endereço: BR 472 – Km 585

CEP: 97501-970

Telefone: (55) 3911-0200

Ramal: 8003

Endereços Eletrônicos Principais:

E-mail: laboratorios.uruguaiana@unipampa.edu.br

Site: <https://sites.unipampa.edu.br/laboratoriosuruguaiana/>

1. APRESENTAÇÃO

O Setor de Laboratórios do Campus Uruguaiana, atualmente, conta com 21 servidores atuantes, sendo:

- 1 químico (nível E)
- 1 médico veterinário (nível E)
- 13 técnicos de laboratório / área Biologia (nível D)
- 5 técnicos de laboratório / área Química (nível D)
- 1 técnico de laboratório / área mecânica (nível D)

Ainda, neste momento, dois servidores encontram-se em afastamento para qualificação e possuímos uma vacância a ser preenchida.

Para preenchimento desta vaga, um processo de remoção está sendo tramitado no SEI. No dia 19 de dezembro foi emitida a portaria de remoção a partir do dia 01/01/2023. Quando finalizado este relatório, a servidora já havia entrado em exercício.

O Setor possui uma Chefia Local que é membro nato do Conselho Gestor de Laboratórios da UNIPAMPA e é responsável pela gestão dos laboratórios do campus e recursos humanos do setor.

Este Relatório de Gestão Local foi organizado no final do ano de 2022 e início de 2023, compreende um breve *Histórico*, as medidas desenvolvidas durante 2022 pelo Setor de Laboratórios do campus Uruguaiana, apresentadas nos tópicos *Objetivos Estratégicos, Atividades Desenvolvidas, Execução Financeira e Outras informações relevantes*; bem como ações a serem implementadas em 2023, apresentadas no tópico *Perspectivas para 2023*.

2. HISTÓRICO

A Chefia Local de Laboratórios do campus Uruguaiana foi instituída em 2013, tendo a sua frente a mesma servidora desde então.

Deste ano para cá, foram implementadas e organizadas várias ações no campus a fim de melhorar o atendimento e funcionamento dos laboratórios, tais como:

- Redação e aprovação em Conselho de Campus do Regimento Interno de Laboratórios de Uruguaiana, a fim de padronizar normas de segurança e convivência nos laboratórios e ter um registro oficial dos nomes dos laboratórios e seus respectivos responsáveis, bem como de suas localizações;
- Criação de um Almoxarifado Químico, com regimento próprio e normativa para os reagentes controlados pela Polícia Federal e Exército Brasileiro, permitindo o controle de estoque, entrada e saída dos produtos químicos e cumprimento das legislações vigentes;
- Compras centralizadas pela Chefia Local de Laboratórios de materiais para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas nos laboratórios;
- Solicitação e aprovação via Conselho de Campus de uma rubrica para recursos visando o empenho dos materiais laboratoriais. Esta verba, chamada “área básica”, subsidia, principalmente, a aquisição de EPI, material de limpeza, reagentes do estoque geral, entre outros itens de consumo mais usados nos laboratórios;
- Planilha de solicitação de auxílio técnico semestral para organização dos atendimentos às aulas práticas, aumentando o acompanhamento das aulas e otimizando a carga horária dos servidores do setor;
- Criação e atualização do site oficial do Setor contendo informações dos laboratórios do campus e as ações da Chefia Local, link <https://sites.unipampa.edu.br/laboratoriosuruguaiana/>;
- Administração das visitas de escolares ao campus, inclusive com criação do evento “Conhecendo a Unipampa”, voltado para alunos do 9º ano do ensino fundamental ao ensino médio de escolas públicas e privadas de Uruguaiana e Barra do Quaraí;

- Criação de fluxo para descarte de resíduos de laboratório, melhorando a logística para a coleta feita por empresa especializada conforme contrato da instituição;
- Entre outras ações mais específicas voltadas à gestão dos laboratórios.

Em 2010, o campus Uruguaiana possuía cerca de 6 laboratórios e o Setor de Laboratórios era composto por 24 servidores técnicos de laboratório e 1 químico. Já em 2022, Uruguaiana possui 78 laboratórios e o Setor de Laboratórios é composto por 24 servidores, sendo 22 técnicos de laboratório, 1 químico e 1 médico veterinário, somado ao setor em 2021 devido a reorganização do SIORG. Uma vaga de técnico de laboratório, em virtude de processo de redistribuição, foi “trocada” por um assistente administrativo, e outra vaga permanece em “acompanhamento de cônjuge”.

Ou seja, embora o campus tenha crescido exponencialmente e as atividades da universidade só aumentem, o número de servidores do Setor de Laboratórios não acompanhou este avanço. Sobrecarregando os técnicos e inviabilizando muitas vezes o pleno atendimento das demandas.

Para tanto, as ações previamente citadas foram executadas, e semestralmente é realizado planejamento minucioso para o atendimento das atividades do setor.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para o ano de 2022 foram traçados os seguintes objetivos:

- Reorganização do setor após o trabalho remoto, realizando a transição dos colegas e demandas para o trabalho 100% presencial;
- Realização das compras centralizadas anuais;
- Organização das demandas de atendimento técnico em aulas práticas, incluindo a recuperação de aulas devido à pandemia;
- Implantação do Sistema de Registro Eletrônico de Frequência no setor;
- Retomada do projeto Conhecendo a Unipampa, pausado em virtude da pandemia;
- Atendimento às demandas do SEI (abertura e resposta a processos, assinatura de documentos, entre outros);
- Atendimento às demandas do Conselho Gestor de Laboratórios e DILAB.

4. **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

❖ Transição do trabalho remoto para presencial

No início de 2022 o regime de trabalho da instituição era híbrido, algumas horas de atividades presenciais e outras em *home office*, o que levou a adaptações do atendimento das demandas dos laboratórios e dos colegas do setor de Laboratório.

Em maio, a Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 36, estabeleceu o retorno ao trabalho em modo 100% presencial dos servidores públicos, a partir de 6 de junho, o que exigiu novos ajustes das atividades do Setor de Laboratórios.

Além das atividades dos semestres 2022/1 e 2022/2, também foram atendidas as disciplinas represadas devido à pandemia.

❖ Compras de laboratório centralizadas 2022

Seguindo o calendário de compras da instituição, anualmente, até o mês de março, realizamos levantamento das necessidades de compras de materiais laboratoriais, juntamente aos usuários dos laboratórios do campus (docentes e taes).

Após, estas informações são compiladas e a confecção dos documentos é iniciada (preenchimento dos formulários, busca dos códigos, orçamentos, etc).

O processamento da documentação é realizado em parceria com o Setor de Compras do campus, que encarrega-se da conferência, numeração e inclusão dos formulários no sistema GURI e SEI.

Depois dessa etapa, realizamos a assinatura e correções dos pedidos conforme solicitação do Setor de Compras da reitoria, fazemos os pareceres técnicos no SEI, administramos caronas para todos os campi da UNIPAMPA e empenhos da verba destinada à área básica.

Todas as informações, o que foi solicitado por usuário/curso, materiais que foram para processo de compras, justificativa daquilo que não foi processado, itens homologados, entre outros esclarecimentos, são publicizadas no site do Setor de Laboratórios para conhecimento e controle, via

link
<https://sites.unipampa.edu.br/laboratoriosuruguaiana/compras-unificadas/>

❖ Organização de atendimento às aulas práticas

A Chefia de Laboratórios tem acesso no SEI às ofertas dos cursos para acomodação das componentes nos laboratórios para organização da grade de horário dos locais.

Semestralmente enviamos formulário *googleforms* aos docentes que ministram aulas práticas, a fim de levantarmos as necessidades de atendimento técnico às atividades de ensino.

As demandas e carga horária dos servidores do Setor de Laboratório são distribuídas de acordo com as informações reunidas.

Esse método, implantado em 2015, auxiliou na melhor distribuição dos técnicos de laboratório e otimização do atendimento aos laboratórios.

❖ Visitas ao campus

Anualmente recebemos inúmeros pedidos de escolas para visita no campus. Com o aumento das demandas das atividades dos cursos, fica cada vez mais difícil organizarmos essas visitas com ações satisfatórias aos escolares.

Mesmo com essas dificuldades, neste ano recebemos 15 visitas de escolas, principalmente de alunos de séries iniciais.

Pensando nessas adversidades, em 2018, criamos o projeto “Conhecendo a Unipampa”, que precisou ser pausado durante a pandemia. Em 2022, realizamos a 3ª edição do evento que recebeu cerca de 1.200 alunos de 30 instituições de Uruguaiiana e Barra do Quaraí. O campus abriu suas portas para divulgação da UNIPAMPA e foram oferecidas mais de 30 atividades como oficinas, visitas guiadas a laboratórios, dentre outras.

No site do Setor de Laboratórios são encontrados materiais sobre o evento

<https://sites.unipampa.edu.br/laboratoriosuruguaiiana/conhecendo-a-unipampa-3a-edicao/>

❖ Almoxarifado Químico

O Almoxarifado Químico de Uruguaiiana localiza-se na sala 219 do Prédio 200, e comporta ao total 4.931,5 litros de produtos químicos líquidos e

1.002,64 quilogramas de reagentes sólidos estocados nessa sala, entre os quais cita-se ácidos inorgânicos e orgânicos, bases, sais, óxidos, peróxidos, solventes, e outros produtos químicos utilizados em atividades de ensino e pesquisa no Campus.

Atualmente possui 31 estoques específicos cadastrados, além do Estoque Geral de uso comum, atendendo cerca de 150 usuários diretos e 1.000 usuários indiretamente.

Em 2022 foram realizadas aproximadamente 200 movimentações, totalizando 797,54 litros/quilos de produtos químicos dispensados e 1.373,5 litros/quilos adquiridos e recebidos.

No final de 2021 implantamos o Inventário Anual do Almojarifado Químico, a fim de mantermos os estoques organizados, a conferência em dia, a acomodação dos itens da forma mais segura possível e descarte de materiais inutilizáveis. O Inventário 2022 já foi realizado e finalizado em 21 de dezembro de 2022.

Mais informações do Almojarifado Químico podem ser acessadas no site do Setor de laboratórios, link <https://sites.unipampa.edu.br/laboratoriosuruguaiana/almojarifado-quimico/>

Além disso, foram atendidas as solicitações e adequações possíveis conforme processo SEI nº 23100.018583/2022-16.

❖ Contrato de resíduos de laboratório

Em virtude do campus Uruguaiana possuir diversos laboratórios e geradores de resíduos, e realizar coleta semanal, é necessário um fluxo para o descarte e coleta corretos conforme contrato vigente da instituição.

Em setembro de 2022, o contrato nº 20/2017 findou, entrando em vigor, em outubro, o novo contrato nº 38/2022. Com uma nova empresa prestadora do serviço foram necessários ajustes nesse fluxo, tais como mudança do dia da organização do descarte no campus, novos procedimentos de pesagem, adaptações dos métodos de descarte, atualização das documentações de Ordem de Serviço e Manifesto de Transporte Rodoviário.

O campus Uruguaiana possui um fiscal técnico, que é servidor vinculado ao Setor de Laboratórios, o qual acompanha a organização dos descartes e emite o MTR da FEPAM e a Ordem de Serviço. E um fiscal administrativo, que acompanha a empresa no dia da coleta, mantém o registro dos volumes descartados e repassa ao fiscal técnico.

❖ Implantação do Sistema de Registro Eletrônico de Frequência

Em julho de 2022 iniciou-se a implantação do Sistema de Registro Eletrônico de Frequência (SISREF) na UNIPAMPA. Nos campi, iniciamos a utilização do SISREF em 1º de setembro. Antes dessa data, a PROGEPE promoveu *lives* explicando a utilização e ferramentas do sistema, das quais o setor participou.

A partir de então, a chefia local de laboratório faz a gestão do ponto eletrônico de todos os servidores do setor, aprimorando-se constantemente para lidar com as inconsistências do sistema e dúvidas do pessoal.

❖ Atendimento das demandas do Conselho Gestor do Sistema de Laboratórios (CGSL) e Divisão de Laboratórios (DILAB)

Abaixo seguem as demandas atendidas, enviadas via SEI ao Setor de Laboratórios:

- Processo SEI nº 23100.014399/2022-05 - Solicitação do número de laboratórios no campus: *foi anexado ao processo um documento com a relação de laboratórios do campus Uruguaiana (documento nº 0886671).*
- Processo SEI nº 23100.018244/2021-59 – Auditoria Interna nos laboratórios da UNIPAMPA: *recebemos a visita da AUDIN no campus Uruguaiana, nos dias 28 e 29 de março de 2022. Respondemos os questionamentos da auditoria no despacho 0868859, anexado ao processo.*
- Processo SEI nº 23100.017115/2022-24 - novo contrato de resíduos laboratoriais: *participamos ativamente da reunião do Conselho Gestor de Laboratórios, em fevereiro de 2022, para discussão do Termo de Referência do novo contrato de resíduos da UNIPAMPA.*
- Processo SEI nº 23100.018583/2022-16 - Almoxarifado Químico: *atendendo a recomendação da AUDIN, a DILAB enviou aos campi processo com recomendações e orientações sobre segurança e adequações legais dos Almoxarifados Químicos. Além disso, o processo solicitava a entrega de relatório da situação atual e possíveis melhorias em cada campus. Uruguaiana anexou o relatório ao processo, documento nº 0989607.*

- Processo SEI nº 23100.025070/2022-61 - situação Almojarifado Químico para gestão: *após atender o processo sobre recomendações da DILAB acerca dos Almojarifados Químicos nos campi, a Chefia Local de Laboratórios, em conjunto com os servidores do Almojarifado Químico, enviou à gestão do campus Uruguiana documento informativo e solicitando as providências cabíveis.*
- Processo SEI nº 23100.025670/2022-20 - MAPA Polícia Federal: *atendendo orientação da DILAB, a partir de dezembro de 2022, os mapas da PF e solicitações de compras via EB, devem ser anexadas no SEI. Uruguiana enviou ao químico responsável da instituição, os MAPAs da Polícia Federal, bem como suas respectivas Notas Fiscais, via processo SEI citado acima.*
- Processo SEI nº 23100.026472/2022-83 - Relatório Local de Gestão: *a partir deste processo o presente relatório foi confeccionado.*

5. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A Chefia Local de Laboratórios de Uruguaiana gerencia um rubrica denominada *Área Básica*, referente a cerca de 10% do recurso orçamentário do campus.

Esse recurso é destinado a compras de materiais de consumo utilizados nos laboratórios do campus, tais como: reagentes, equipamentos de proteção individual, material de limpeza, vidrarias, entre outros itens laboratoriais mais específicos.

O processo de compras é realizado anualmente, através de um levantamento das necessidades gerais dos laboratórios e também é considerada uma porcentagem maior nos quantitativos para os recursos de pesquisa e caronas internas e inter-campi.

A prioridade desse recurso são as áreas básicas, componentes comuns a vários cursos, tais como histologia, microbiologia, anatomia e fisiologia. Além de abastecermos os laboratórios de ensino com itens básicos (principalmente EPI e limpeza), também mantemos um estoque geral no Almoxarifado Químico para uso dos laboratórios, especialmente em atividades de ensino.

Em 2022 foram 303 solicitações de itens laboratoriais de consumo e permanentes, reunidas na planilha de levantamento, para composição dos pedidos de cerca de 50 usuários de laboratórios (docentes e taes). Foram confeccionados 23 pedidos, de acordo com seus elementos de despesas, com um total de 269 materiais. Não foram adicionados aos pedidos 34 itens, em virtude da falta de códigos, descrições e orçamentos adequados.

Destes itens processados, até dezembro de 2022, 80 foram homologados em pregões eletrônicos, sendo 68 aceitos e habilitados, e 12 itens cancelados no julgamento ou por inexistência de ofertas.

Poucos itens de 2022 foram empenhados pelos solicitantes ou feito caronas, devido à lentidão dos processos de compras em geral. No entanto, neste ano também foram gerenciados os pedidos de 2021, realizando empenhos e liberação de caronas. A Chefia Local de Laboratórios empenhou R\$ 31.511,23 da rubrica da área básica e R\$ 24.241,10 de recurso disponibilizado pelo curso de medicina. Além de todos os cursos de graduação e pós-graduação e alguns grupos de pesquisa do campus Uruguaiana, utilizaram nossos pedidos de 2021 para empenho de recursos disponíveis neste ano, os campi Alegrete, Bagé, Caçapava, São Gabriel, o Hospital Veterinário e a Pró-reitoria de Graduação.

Todas essas informações podem ser consultadas no site do Setor de Laboratórios, link
<https://sites.unipampa.edu.br/laboratoriosuruguaiana/compras-2022/>

6. **PERSPECTIVAS PARA 2023**

- Identificação dos laboratórios do campus

Em 2022 foram adquiridas placas de acrílico para identificação dos laboratórios com recurso da área básica, portanto, em 2023 pretendemos confeccionar as identificações com nomes dos locais e horários de utilização de acordo com o semestre, fixando-as nas portas dos laboratórios do campus.

- Organização de calendário de visitas no campus

Pretendemos discutir junto aos servidores parceiros para receber visitas no campus, um calendário que será divulgado nas escolas, a fim de otimizar a organização das visitas e podermos acolher melhor os escolares durante o ano.

- Expansão do evento Conhecendo a Unipampa

Em 2023 pretendemos ampliar a abrangência do Conhecendo a Unipampa, convidando as escolas de outros municípios como Alegrete e Itaqui. Além disso, queremos melhorar a divulgação do evento em nossa cidade, participando de reuniões do Programa Saúde-Escola e incentivando os representantes a levarem suas escolas ao campus.

- Calendário de compras em conjunto ao setor de compras do campus para otimizar a unificação dos pedidos

Em conversa com o setor de compras do campus, observamos que é preciso unificar nossos calendários de compras, para otimizarmos a centralização dos materiais, evitar pedidos repetidos e melhorar o cumprimento dos prazos.

- Melhorias no almoxarifado químico

A partir das recomendações da Divisão de Laboratórios, pretendemos realizar algumas adequações possíveis no Almoxarifado Químico do campus Uruguaiana, tais como: reavaliar as compatibilidades dos itens estocados, realizar identificações com cores conforme NBR 26, estocagem dos materiais de laboratório (não químicos) em outra sala, entre outras.

- Novo projeto de Central de Resíduos e Produtos Químicos

Verificamos que o projeto para a Central de Resíduos e Almoxarifado Químico utilizado pela PROPLAN não supriu as necessidades do campus Uruguaiana, por isso, solicitamos à gestão do campus que em 2023 possamos trabalhar, em conjunto, nas adequações desse projeto.

7. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

No final de 2021, a Chefe Local de Laboratórios de Uruguaiiana foi designada como Chefe geral de laboratórios substituta de acordo com a Portaria nº 1815 de 23 de dezembro de 2021, desempenhando a função de Chefe Geral, concomitantemente a Chefia Local, a partir de abril de 2022 em virtude da licença maternidade e férias da servidora a frente da Divisão de Laboratórios.

8. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES

Em 2022 foi implementado pela DILAB a planilha de avaliação dos laboratórios pelos usuários, de forma anônima, disponibilizada no site da DILAB e dos Setores Locais nos campi. O campus Uruguaiiana recebeu algumas sugestões e críticas relacionadas a infraestrutura dos prédios e elogios quanto ao atendimento dos técnicos de laboratório.

Além disso, os objetivos propostos para 2022 e outras demandas que vieram a surgir foram atendidos. O que nos leva a avaliar que nossas ações estão no caminho certo, além de possibilitar o planejamento futuro das demandas.

CONCLUSÃO

O ano de 2022 foi de adaptações, saindo do regime de *home office* que ocorreu durante a pandemia, para o trabalho híbrido e depois 100% presencial.

Para um setor que atua, quase que na sua totalidade, em ações presenciais, as adequações foram desafiadoras, passando por atendimento de atividades práticas represas pela pandemia, manutenção dos materiais essenciais para aulas de origem animal e microrganismos, reorganização da rotina dos laboratórios, etc.

O Setor de Laboratórios de Uruguaiana possui um grupo muito coeso e pró-ativo que realiza muito mais atividades do que apenas atendimento de aulas. Os servidores participam como representante tae no Conselho de Campus, Comissão Local de Concurso, Comissão de Etnias, Comissão de Coleta Seletiva, Comissão Local de Pesquisa, Comissões de Curso, entre outros.

Sendo assim, conclui-se que o Setor de Laboratórios de Uruguaiana cumpriu satisfatoriamente com mais do que suas demandas específicas, contribuindo ativamente com o andamento das ações acadêmicas e administrativas do campus como um todo.