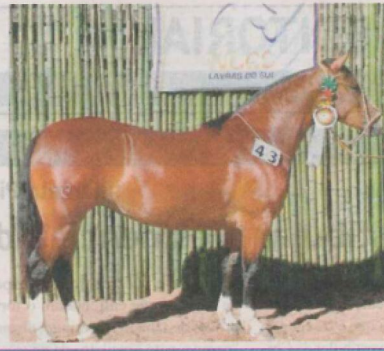




## SEGURANÇA

**Preso jovem de 19 anos que agia como "mula" para o tráfico de drogas**

Página 14



## RURAL

**Cabanha Cala Bassa é destaque em exposição de Lavras do Sul**

Página 6

[www.jornalfolhadosul.com.br](http://www.jornalfolhadosul.com.br)

# FOLHA DO SUL Gaúcho

BAGÉ, SEGUNDA-FEIRA, 5 DE NOVEMBRO DE 2012 - Ano 3 - Nº 765

R\$ 1,50

Exame Nacional do Ensino Médio 2012

## Dias de provas e de sonhos

Antonio Rocha



Milhares de pessoas enfrentaram o forte calor do final de semana para a realização das provas do Enem. Nessa corrida tanto pelo término do Ensino Médio quanto pelo ingresso no Ensino Superior, o Enem desperta inúmeros sonhos e desejos nos estudantes que se dedicaram por meses para estes dois dias de prova.

Página 10

## POLÍTICA

**Adriana Lara é disputada por prefeituras da região**

Página 5

## UNIPAMPA

**Ouvidoria da instituição já realizou 68 atendimentos**

Página 11

## ESPORTE

**Cobertura do jogo decisivo do Grêmio Bagé**

Página 15

## O TEMPO HOJE

Bagé - RS



Sol com algumas nuvens. Não chove.

▼ 30° ▲ 15°

**Anveisa**  
TRANSPORTE COLETIVO

3242 7211  
[www.anveisa.com.br](http://www.anveisa.com.br)

Instituição divulga apanhado geral sobre tipos de contatos

# Ouvidoria da Unipampa completa seu primeiro mês com 68 atendimentos

A Ouvidoria da Universidade Federal do Pampa está completando um mês de funcionamento e neste período já realizou 68 atendimentos. A maioria já foi respondida, e os poucos contatos que ainda não receberam resposta definitiva estão em andamento. As manifestações que dizem respeito a dúvidas foram 53. Três elogios, oito reclamações, três comentários e uma denúncia.

Relatórios com os dados quantitativos serão lançados semestralmente sobre os atendimentos realizados pela Ouvidoria, com o objetivo de monitorar o nível de satisfação dos cidadãos. Esses dados serão apresentados ao Conselho Universitário, dando-lhes ampla publicidade.

Conforme a coordenadora da Ouvidoria, Roseane Langaro, o trabalho é muito produtivo. “A Ou-

vidoria se configura como um canal de comunicação adicional com a comunidade, tanto com a acadêmica, quanto com os cidadãos de maneira geral”, relata. A relação pública avalia, ainda, que a partir da análise das demandas dos cidadãos será possível levantar um diagnóstico institucional, que possibilitará reflexão e medidas de aperfeiçoamento acadêmico ou administrativo.

## Sobre a Ouvidoria

A Ouvidoria da Unipampa é um canal de comunicação adicional entre o cidadão e a Instituição. Ela tem a função de receber, analisar e encaminhar, aos setores competentes, as dúvidas, reclamações, os elogios, comentários, as sugestões e denúncias, que lhe sejam enviadas. Além disso, é sua competência acompanhar as providências adotadas e garantir que o cidadão receba um retorno em relação a sua manifestação.

Para que o serviço da Ouvidoria possa manter sua legitimidade, ao realizar uma reclamação ou denúncia, é necessário que o cidadão se identifique, ou seja, que deixe seu nome e endereço para contato. Isso não quer dizer que o nome do usuário será divulgado pela Ouvidoria. Ao contrário: a ouvidoria não divulga o nome da pessoa que a procurou. A eficiência do setor público como um direito de todos está consagrada na Constituição Brasileira. Nesse contexto, a Ouvidoria se insere como um espaço adequado para ciência e defesa desse direito, incentivando assim o exercício da cidadania.

A ouvidoria da Unipampa funciona das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min de segunda a sexta-feira, e pode ser contatada pelo e-mail [ouvidoria@unipampa.edu.br](mailto:ouvidoria@unipampa.edu.br), ou ainda pessoalmente na reitoria (Av. General Osório, 900 – Bagé). Confira o formulário de atendimento no site <http://www.unipampa.edu.br/portal/ouvidoria>