

A stylized blue letter 'S' is the first part of the logo. It is formed by two concentric circular arrows: an outer arrow pointing clockwise and an inner arrow pointing counter-clockwise, creating a circular motion effect around the letter 'S'.

Simplifique!

O problema



Últimas

Economia

Pesquisa mostra que 84% da população consideram o Brasil um país burocrático



ECONOMIA

Burocracia atrapalha desenvolvimento e estimula corrupção, diz pesquisa

Brasil é muito burocrático para 84% da população e afeta competitividade para 91,4% das empresas, segundo estudo da Fiesp.



Volver al top

Burocracia atrapalha avanço de empreendedores



Início > Destaques

Destaques

Pesquisas apontam que empresas gastam 1.958 horas por ano com burocracia e tributos



Sistema web por meio do qual qualquer usuário de serviço público pode fazer solicitações de simplificação do serviço, reduzindo barreiras de acesso e aumentando a eficiência e a efetividade das ações do Estado.

 Simplifique!



 Quando começaremos a receber solicitações?

15/jan

Simplifique!



Como o cidadão terá acesso?



Por meio de sistema web



Por meio físico



Como o cidadão terá acesso?



Barra de Governo



Sistema e-Ouv
www.ouvidoria.gov.br





Como o cidadão terá acesso?

Manifeste sua opinião

1. Esta informação foi útil para você ? 20 7

Você pode fazer outra manifestação de Ouvidoria



Denúncia



Solicitação



Sugestão



Simplifique!



Portal de Serviços
www.servicos.gov.br



ASSUNTOS

Articulação
Internacional

NOTÍCIAS



Ícones que podem ser inseridos no portal do órgão
imagens e url disponibilizados pela CGU

Simplifique!

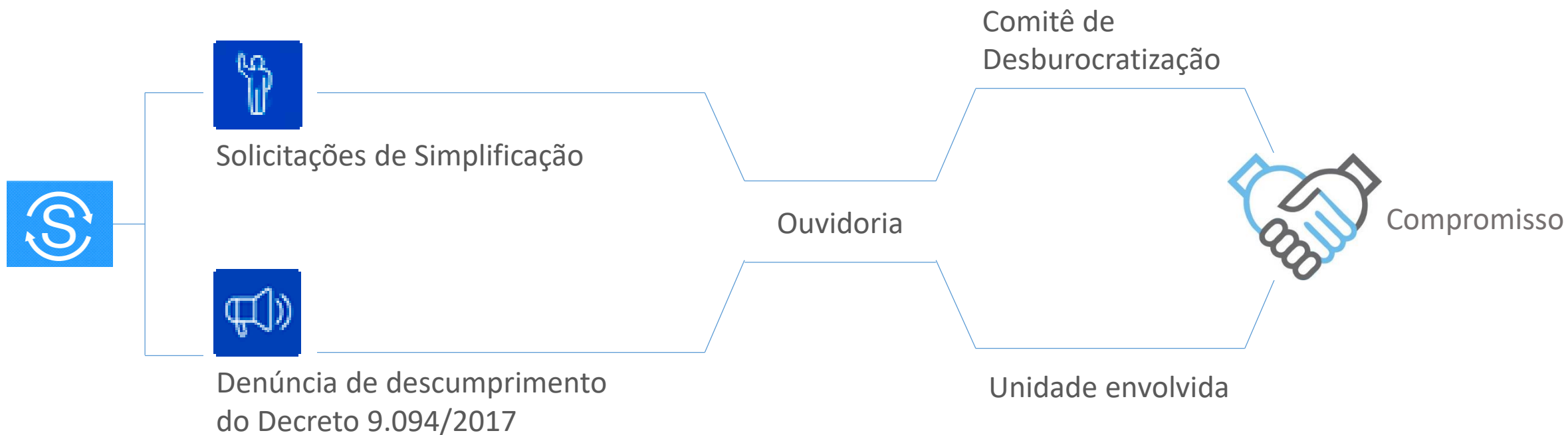


Como o cidadão terá acesso?



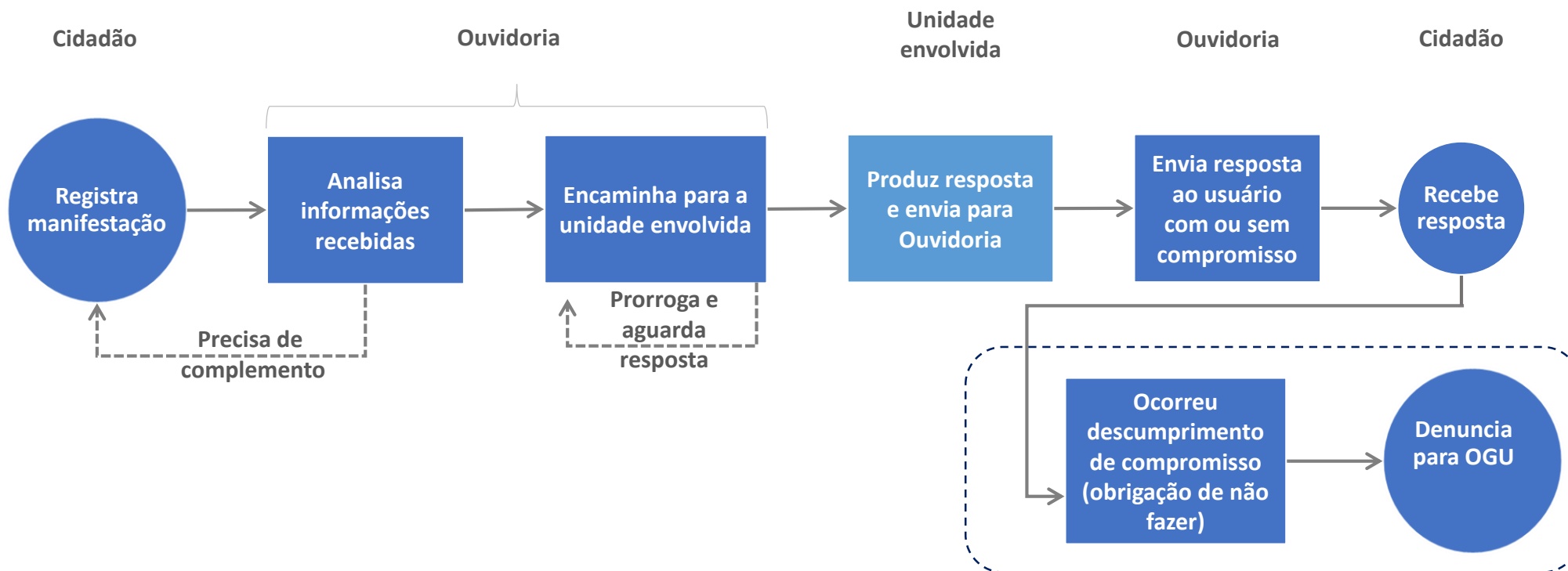
Também serão disponibilizados formulários em meio físico, que deverão ser inseridos no sistema pela ouvidoria competente

A lógica por trás do processo



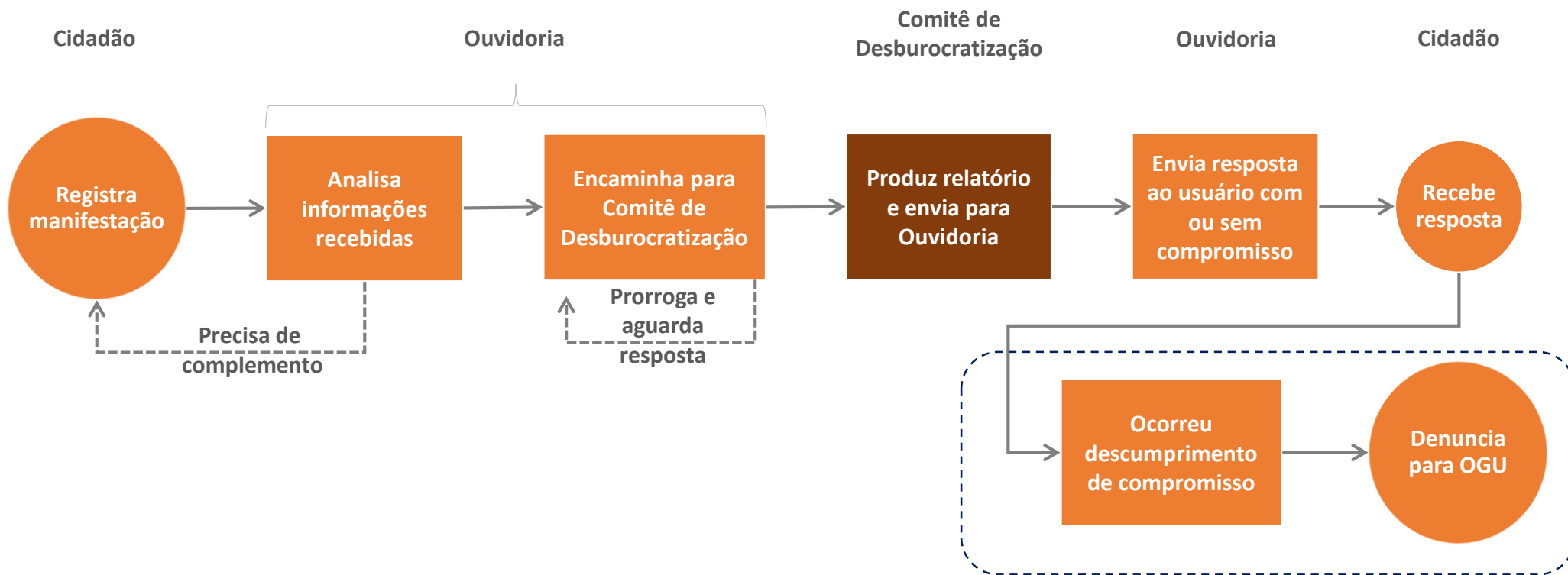
Como funcionará no meu órgão?

Denúncia de descumprimento do Decreto 9.094/2017

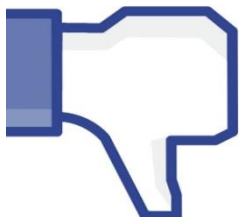



Como funcionará no meu órgão?

Solicitação de Simplificação



 E se não for nem uma denúncia nem uma solicitação?



No caso de Reclamações, por exemplo, as ouvidorias deverão encaminhar à área responsável, como já é feito nos termos da IN OGU nº 1/2014, devendo todo o processo estar dentro do  Simplifique

Simplifique!



Depois de respondido pelo meu órgão, há mais alguma coisa que devemos fazer?

Trimestralmente, a OGU encaminhará um relatório com as solicitações de simplificação recebidas no período ao Comitê Executivo do Conselho Nacional para Deburocratização que poderá determinar adoção de providências aos órgãos



Simplifique!



 O que já fizemos para que isso ocorra?

- Implementação do sistema e cadastramento de órgãos e entidades;
- Capacitação de Ouvidores para uso do sistema;
- Capacitação e ouvidores e agentes de ouvidoria em “desburocratização e defesa do usuário.

 Simplifique!

MINISTÉRIO DA
TRANSPARÊNCIA,
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

