

The logo consists of a blue stylized letter 'S' with a circular arrow around it, followed by the word 'simplifie!' in a bold, black, sans-serif font.

Simplifie!



O problema

EBC Agência Brasil

Últimas **G1**

ECONOMIA

Economia

Burocracia atrapalha desenvolvimento e estimula corrupção, diz pesquisa

Brasil é muito burocrático para 84% da população e afeta competitividade para 91,4% das empresas, segundo estudo da Fiesp.

Pesquisa mostra que 84% da população consideram o Brasil um país burocrático

metro

Burocracia atrapalha avanço de empreendedores

REDE JORNAL CONTÁBIL

Inicio > Destaques

Destaques

Pesquisas apontam que empresas gastam 1.958 horas por ano com burocracia e tributos



O que é?

Sistema web por meio do qual qualquer usuário de serviço público pode fazer solicitações de simplificação do serviço, reduzindo barreiras de acesso e aumentando a eficiência e a efetividade das ações do Estado.



Quando começaremos a receber solicitações?

15/jan



Como o cidadão terá acesso?



Por meio de sistema web



Por meio físico



Como o cidadão terá acesso?

BRASIL Serviços Simplifique! Participe Acesso à informação Legislativa Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4 ACESSIBILIDADE AL... Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União Buscar Perguntas frequentes | Contato | Serviço

Barra de Governo



Sistema e-Ouv
www.ouvidoria.gov.br



CONSULTE SUA
MANIFESTAÇÃO



PERGUNTAS
FREQUENTES



Acesso à
Informação





Como o cidadão terá acesso?

Manifeste sua opinião

1. Esta informação foi útil para você? 20 7

Você pode fazer outra manifestação de Ouvidoria



Denúncia Solicitação Sugestão Simplifique!

Portal de Serviços

www.servicos.gov.br

	Denúncia
	Reclamação
	Solicitação
	Sugestão
	Elogio
	Acesso à Informação
	Simplifique!



Articulação
Internacional

Ícones que podem ser inseridos no portal do órgão
imagens e url disponibilizados pela CGU



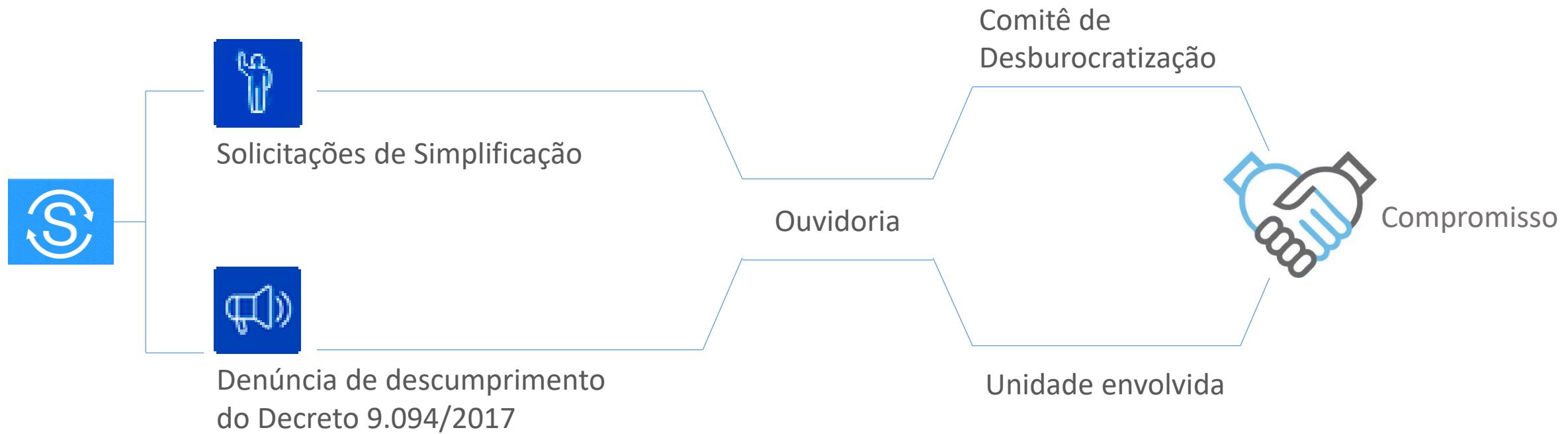
Como o cidadão terá acesso?



Também serão disponibilizados formulários em meio físico, que deverão ser inseridos no sistema pela ouvidoria competente



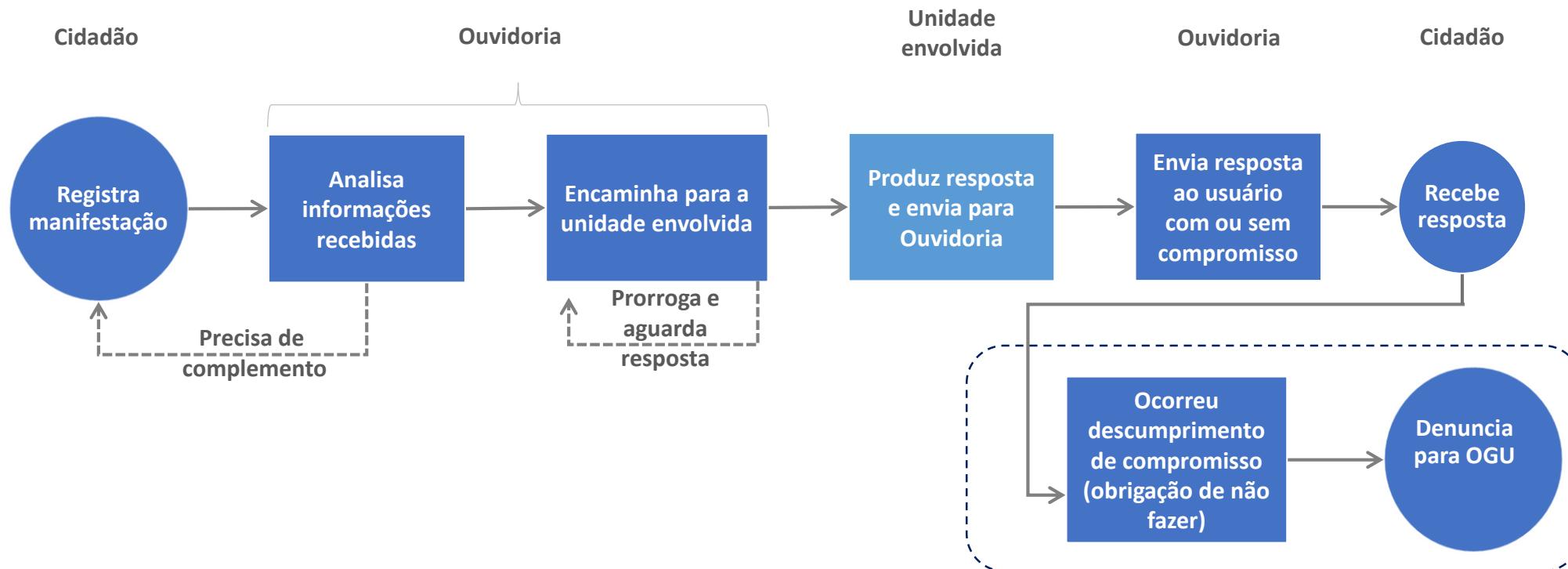
A lógica por trás do processo





Como funcionará no meu órgão?

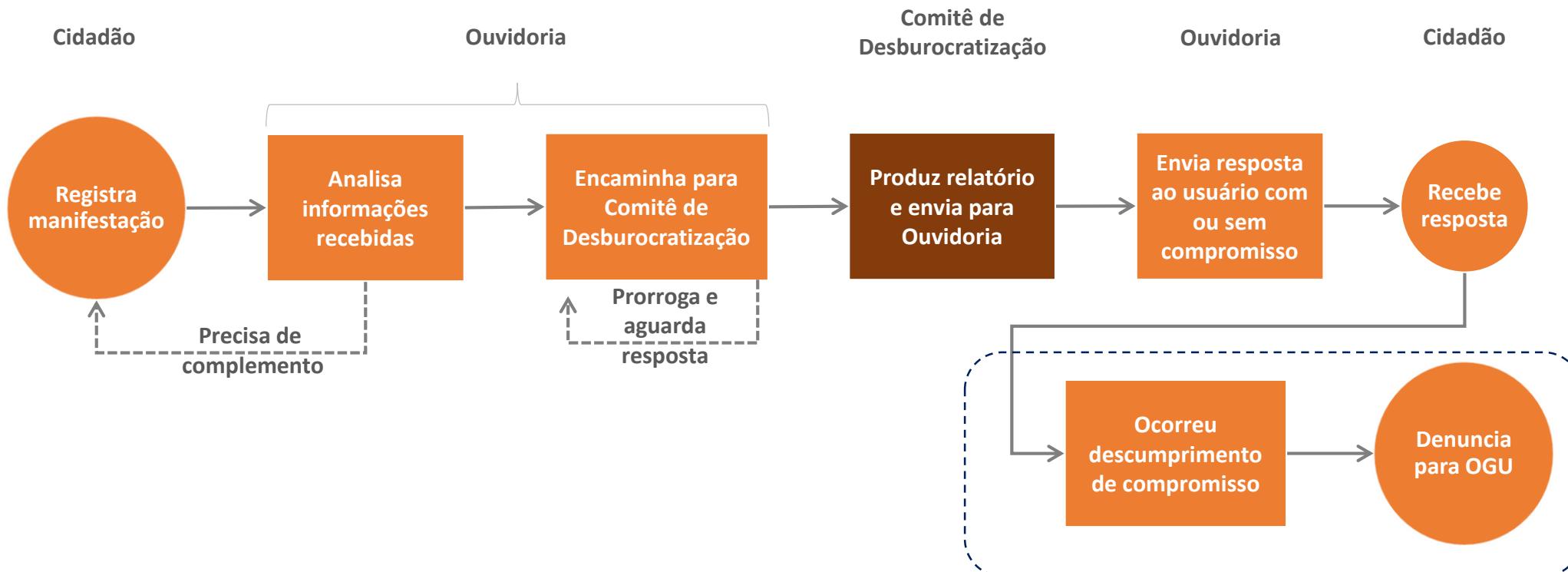
Denúncia de descumprimento do Decreto 9.094/2017





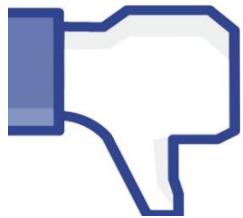
Como funcionará no meu órgão?

Solicitação de Simplificação





E se não for nem uma denúncia nem uma solicitação?

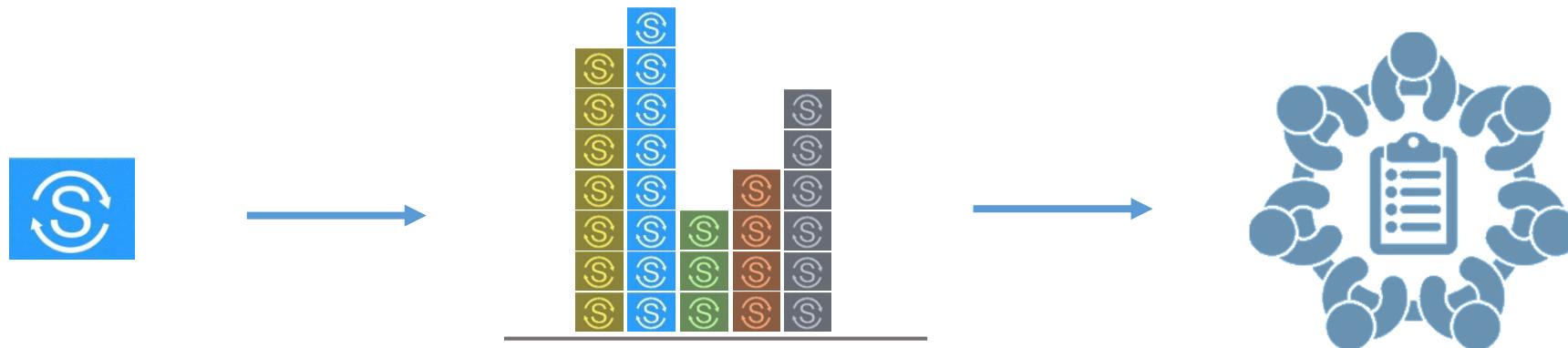


No caso de Reclamações, por exemplo, as ouvidorias deverão encaminhar à área responsável, como já é feito nos termos da IN OGU nº 1/2014, devendo todo o processo estar dentro do Simplifique



Depois de respondido pelo meu órgão, há mais alguma coisa que devamos fazer?

Trimestralmente, a OGU encaminhará um relatório com as solicitações de simplificação recebidas no período ao Comitê Executivo do Conselho Nacional para Deburocratização que poderá determinar adoção de providências aos órgãos





O que já fizemos para que isso ocorra?

- Implementação do sistema e cadastramento de órgãos e entidades;
- Capacitação de Ouvidores para uso do sistema;
- Capacitação e ouvidores e agentes de ouvidoria em “desburocratização e defesa do usuário.

 Simplifique!

MINISTÉRIO DA
**TRANSPARÊNCIA,
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO**

MINISTÉRIO DO
**PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO**

