

# APOSTILA

## Programa 5S



## Implantação do Programa 5S

**Apostila criada para o desenvolvimento do projeto 5S, da Universidade Federal do Pampa, tendo como objetivo auxiliar na aplicação da ferramenta nos laboratórios e demais locais pertinentes da própria Universidade.**

**ANTUNES, Bruna; GARBIN, Fernanda; FONTOURA, José; GUEDES, Leilane; NUNES, Maurício; POLLA, Paolla; BRESOLIN, Sidonia. Apostila 5S. Universidade Federal do Pampa: Bagé, 2017.**

## 5S

5S é um programa da Qualidade Total que trata dos sentidos de utilização, organização, limpeza, higiene e ordem mantida, com o intuito de gerar uma mudança no ambiente de trabalho. Esta mudança acarreta em bons resultados para a organização, ou seja, a mesma combate os desperdícios; os funcionários trabalham com mais saúde e segurança e; o ambiente de trabalho passa a se tornar um local limpo e organizado. Além disto, os desperdícios geram preços altos, tornando a vida de cada um mais cara. No entanto, a mudança não ocorre somente no ambiente de trabalho físico em si e sim, no comportamento das pessoas que estão inseridas neste local, proporcionando total reorganização do ambiente através da eliminação de materiais obsoletos, identificação dos materiais, execução constante de limpeza no local de trabalho e construção de um ambiente que proporcione saúde física e mental e manutenção da ordem implantada.

## SUMÁRIO

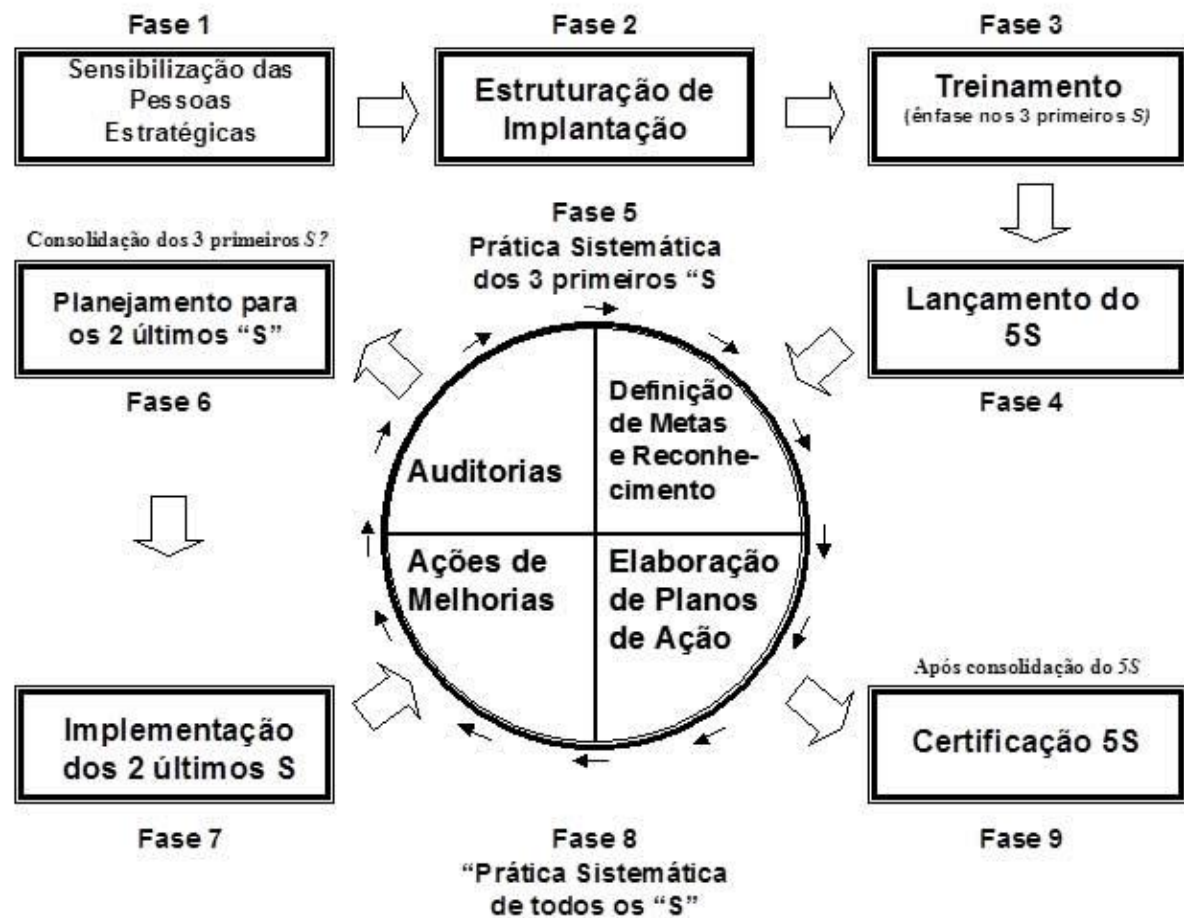
<b>1</b>	<b>SIGNIFICADO .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>APLICAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>EXEMPLOS PRÁTICOS .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1.</b>	<b>DICAS PARA A IMPLANTAÇÃO DO 5S .....</b>	<b>8</b>

## 1 SIGNIFICADO

A implantação do 5S deve ser de acordo com o ciclo de melhoria conhecido por PDCA. A implantação do programa deve nascer de uma estratégia da empresa, com base em um ou mais problemas em seus indicadores de performance (problemas) e/ou com base em uma busca de superação de resultados já alcançados (melhorias).

A implantação do programa 5S não contempla investimentos financeiros significativos, uma vez que sua essência é a alteração no comportamento e atitudes das pessoas em relação ao significado do trabalho. Promove o crescimento contínuo das pessoas e, portanto, a melhoria das organizações. Entre os resultados obtidos, tem-se o incremento da moral dos empregados, eliminação de atividades que não agregam valor, o aumento da segurança e um maior nível de eficiência da qualidade.

A diretriz geral para implantação dos 5 sentidos deve ser a montagem de um plano que não entre em choque com a cultura do local e que permita que a mudança ocorra a partir da base pré existente, sem rupturas desestabilizadoras. É preciso conhecer a realidade atual e a partir dela fundamentar a implantação. A implementação da filosofia 5S, é uma trilha que pode e deve ser adaptada de acordo com as características e necessidades de cada empresa, tendo o cuidado de não entrar em choque com a cultura local. Cada passo tem que ser muito bem entendido, e o porquê da sua execução tem de ser sempre levado em conta. A figura presente na próxima página apresenta a estrutura do PDCA 5S, onde está contida a metodologia de implantação e os passos a serem seguidos pela empresa para a concretização da cultura 5S na sua organização. A mesma será detalhada na continuidade desta apostila, no capítulo 2 - Aplicação.



Fonte: PDCA-Consultoria em qualidade (2012)

## 2 APLICAÇÃO

### 2.1 Etapas de Implantação do Programa 5S

A implantação da filosofia 5S é uma trilha que pode e deve ser adaptada de acordo com as características e necessidades de cada empresa, tendo o cuidado de não entrar em choque com os hábitos e práticas de gestão e controle já existentes. Cada passo dessa trilha deve ser muito bem entendido por todos, além do porquê da sua execução ter de ser sempre levada em conta. Sabendo-se qual o objetivo a ser atingido será mais fácil desdobrá-lo para dentro da organização, por isso, especialistas na área desenvolveram um modelo de passos a serem executados:

**1º Passo – Comprometimento da Alta Direção:** para dar início ao 5S é importante a participação e o comprometimento da alta direção na liderança das atividades, demonstrando o comprometimento oficial da empresa na condução do programa.

**2º Passo – Criação do Comitê 5S (e Facilitadores):** trata-se da formação de uma equipe de apoio ao projeto chamado “Time do 5S”, este será o responsável pela realização de todas as ações necessárias para a implementação do programa.

**3º Passo – Diagnóstico:** o diagnóstico é uma auditoria informal, feito pelo “Comitê 5S” que deve fazer registros de como a empresa se encontra com relação ao acúmulo de materiais desnecessários para a realização das tarefas, organização e limpeza dos setores antes do início da implementação dos 5S’s. O registro é feito por meio de fotos e filmagem da situação atual, principalmente dos locais considerados críticos.

**4º Passo – Disseminação dos conceitos do 5S:** o 5S é acima de tudo, um processo educacional. Os colaboradores devem ser capacitados nos seus fundamentos e na sua prática. Esses fundamentos são adquiridos em cursos e literaturas específicas, ministrado pelo gerente e/ou coordenadores (tutores, em nosso caso) do grupo.

**5º Passo – Preparativos para o “Dia D”:** o “Dia D” ou dia da limpeza deve ser planejado e as atividades (infra-estrutura e eventos) programadas com antecedência fazendo-se a divulgação e principalmente criando a expectativa para o Dia da Limpeza, tomando-se o cuidado para garantir a eficácia deste dia. Agendar o “Dia D”, uma vez que neste dia as atividades de rotina serão suspensas, portanto, deve-se escolher um dia que não provoque transtorno para a empresa, empregados, fornecedores e clientes.

**6º Passo – O Dia da Limpeza:** estando tudo planejado com antecedência, o “Dia D” transcorrerá sem problemas. Este dia é considerado o grande marco da implantação do 5S. É o dia em que todos irão se dedicar exclusivamente à limpeza e a organização do local de trabalho, seguindo a metodologia do 5S.

**7º Passo – A Arrumação:** depois de ficar na seção com apenas o necessário para a execução das tarefas chegou a hora de arrumar tudo. Um arranjo simples que facilite e que permita a realização das tarefas com um mínimo de esforço. O “Comitê 5S” deve incentivar e cobrar de cada colaborador individualmente sua participação na realização dos demais sentidos.

### **3 EXEMPLOS PRÁTICOS**

### 3.1 Dicas para a implantação do 5s

Além de conquistar o envolvimento e participação de todos os funcionários, é necessário de que as pessoas estejam convencidas de que o 5S realmente trará benefícios tanto na vida profissional quanto pessoal. Abaixo seguem algumas dicas para melhorar o processo de implantação:

**1- Escolha um departamento para começar:** o programa 5S requer a utilização de recursos e por este motivo é interessante focar o planejamento onde o retorno será mais rápido e visível.

**2- Faça a implantação por etapas:** cada “S” deve ser implantado no seu devido tempo. Geralmente, segue-se a sequência cronológica de ações (Utilização, Ordenação e Limpeza). O tempo de duração de cada fase deve ser o suficiente para que as pessoas envolvidas absorvam os conceitos e adotem os mesmos como rotina no seu dia a dia. A aplicação de avaliações periódicas e utilização de quadros de gestão a vista ajudam a avaliar se a metodologia está sendo absorvida pela organização de forma adequada.

**3- Treinamentos e cursos:** ofereça treinamentos para todos os funcionários, desde aqueles que estão no chão de fábrica até gerentes e diretores.

**4- Equipes multidisciplinares:** crie equipes multidisciplinares e aloque as mesmas em diferentes áreas. Estas equipes irão mapear os problemas, os desperdícios e os riscos criando planos de ação e procedimentos para manter o programa 5s em um ciclo de melhoria contínua.

**5- Seja consistente e realista:** tire fotos do novo padrão estabelecido, crie rotinas de limpeza, organização e principalmente: seja consistente e realista às metas e padrões estabelecidos.

### 3.2 Estudo de caso

O exemplo abaixo apresenta a implementação de 5S em uma empresa que pode reduzir o tempo de geração de relatório de três horas para dez minutos.

**1º S - Classificação de Dados:** Uma equipe de finanças dispunha de um relatório com dados de 2010 até a data atual. A equipe, no entanto, só precisava dos dados relativos ao ano anterior para conduzir suas análises. A lógica usada para puxar as informações foi modificada, reduzindo o período de extração de dados. Esta alteração teve por consequência a drástica redução do tempo de geração dos relatórios.



2° S - Definição da ordem: A equipe precisava de dados em uma determinada ordem durante a análise. O relatório foi organizado e padronizado para que fosse gerado e impresso nesta mesma ordem, economizando tempo de análise.

3° S - Saneamento Todos os relatórios foram limpos. Células e colunas de dados que não eram necessárias foram removidas, acelerando assim o tempo de geração e análise do relatório.

4° S - Padronização: O relatório sempre era gerado durante o dia de trabalho, o que acaba por comprometer o tempo do colaborador e da máquina. Um processo padrão foi estabelecido para que todas as manhãs, antes do turno começar, uma pessoa executasse o processo de geração do relatório. Todas as ações em conjunto fizeram com que o processo que anteriormente era executado em três horas passasse a ser executado em apenas dez minutos.

5° S - Sustentação: Todas as atividades descritas nos 4S's anteriores foram sustentadas nos últimos três meses e agora este processo já se encontra totalmente incorporado pela equipe de trabalho.

## REFERÊNCIAS

**CITISYSTEMS.** Disponível em: <<http://www.citisystems.com.br/programa-5s-empresas-conceito-implantacao-auditoria/>>. Acesso em: 30 de maio de 2016.

**RIBEIRO, Haroldo.** *A Certificação 5S: Como formar a Cultura e atingir a Excelência do 5S na Empresa.* São Caetano do Sul: PDCA Editora, 2013.

**SIGNIFICADO DO 5S.** Disponível em:

<[https://www.google.com.br/search?q=exemplos+de+implanta%C3%A7%C3%A3o+do+5s&biw=1286&bih=658&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwiOgLfqrPvMAhUHJiYKHSweCqcQ\\_AUIBigB#imgc=1K0Nwnnx3hM\\_jM%3A](https://www.google.com.br/search?q=exemplos+de+implanta%C3%A7%C3%A3o+do+5s&biw=1286&bih=658&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwiOgLfqrPvMAhUHJiYKHSweCqcQ_AUIBigB#imgc=1K0Nwnnx3hM_jM%3A)>. Acesso em: 07 de junho de 2016.

**WASYLUK, Morgana et al.** **Proposta de implantação do programa 5s para melhoria na qualidade em uma indústria metalúrgica de pequeno porte** – 4ª Semana Internacional de Engenharia e Economia FAHOR, Horizontina, 10 p., nov. 2014