



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

Coordenadoria de Manutenção

Bagé, 24 de junho de 2014.

Manual de Orientações Contrato de Serviços Terceirizados de Manutenção 14/2014

- 1- A fim de se criar um histórico das principais demandas geradas nas unidades, para análise e elaboração de futuros termos de referência, todas as solicitações devem **obrigatoriamente** ser registradas, via chamado, através do Sistema de Chamados de Serviços de Manutenção. O link pode ser acessado através do banner na página da Coordenadoria de Manutenção <http://portarias.r.unipampa.edu.br/portarias/proplan/coordenadoria-de-manutencao>, ou via ordem de serviço autorizada pelo fiscal do contrato. Estas ordens de serviço devem ser enviadas ao final de cada mês para a Coordenadoria de Manutenção. Aos que utilizam o sistema de chamados a própria Coordenadoria gera os relatórios mensais.
- 2- O eletricitista trabalhará **exclusivamente em baixa tensão** (pequenos reparos). Para execução de atividades com cargas maiores de energia é exigido curso específico para média e alta tensão, vestimenta e materiais de segurança diferentes dos que foram exigidos neste edital. Sendo assim, será de inteira responsabilidade do fiscal do contrato que liberar qualquer tipo de atividade em locais onde temos linhas de média tensão (subestações e medições) e qualquer acidente com cargas de média ou alta tensão que envolva esses trabalhadores. É importante salientar que os EPI's, incluindo a vestimenta, **NÃO** oferecem proteção e segurança contra as referidas cargas, podendo ocorrer **acidentes fatais**.
- 3- Todo o acréscimo de ponto de energia deve ser **obrigatoriamente** solicitado através de memorando para a Coordenadoria de Manutenção e o serviço só poderá ser executado após análise e liberação desta Coordenadoria. **NÃO** nos responsabilizaremos por sobrecarga de energia gerada por qualquer alteração realizada sem nosso consentimento.
- 4- Salientamos que, apesar de constar na descrição das funções dos cargos de servente de obras e oficial de manutenção: "Carregar e



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

descarregar materiais e volumes em veículos; Efetuar movimentação de mobiliário, materiais de consumo e materiais em geral; Efetuar acomodação de cargas e volumes em prateleiras, estantes e outros locais indicados; Efetuar movimentação de materiais permanentes e de consumo nos depósitos do setor de almoxarifado”, estas atividades são apenas algumas das funções do que podem ser realizadas pelo servente de obras. Essas funções são caracterizadas como de menor importância, apenas com o fim de suprir pequenas demandas originalizadas nas unidades.

Dessa forma, esses trabalhadores NÃO devem se responsabilizar por materiais, exceto por suas ferramentas de trabalho, NÃO sendo de sua responsabilidade separar material, receber ou liberar qualquer tipo de material, ou qualquer atividade que se assemelha ao item descrito abaixo. Esta Coordenadoria NÃO se responsabiliza por qualquer ação trabalhista em que se pleiteie equiparação salarial com outra função descrita ou não neste contrato.

- 5- Enquadramento de desvio de função, CBO - 4141 :: Almojarifes e armazenistas: recepcionam, conferem e armazenam produtos e materiais em almoxarifados, armazéns, silos e depósitos. Fazem os lançamentos da movimentação de entradas e saídas e controlam os estoques. Distribuem produtos e materiais a serem expedidos. Organizam o almoxarifado para facilitar a movimentação dos itens armazenados e a armazenar.
- 6- Nenhum dos trabalhadores citados no Termo de Referência tem habilitação para manusear produtos químicos (ácidos, formol, etc.) bem como NÃO possuem EPI's para qualquer serviço que envolva produtos desta categoria. Assim sendo, não estão autorizados a executar a movimentação destes materiais, porque NÃO podem ter nenhum tipo de contato com eles. Qualquer acidente de trabalho decorrente deste tipo de atividade é de inteira responsabilidade do fiscal do contrato que a liberar.
- 7- Abaixo segue orientação das principais atividades a serem executadas juntamente com a relação dos equipamentos de proteção individuais (EPI's) que os trabalhadores devem estar utilizando durante a atividade



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

das mesmas, com o fim de auxiliar os fiscais a preservarem a integridade física dos trabalhadores.

RELAÇÃO de ATIVIDADES e EPI'S

I-Oficial de manutenção predial.

1. Verificar, diariamente e corrigir, quando necessário:

- a) Vazamento nas torneiras, registros, chuveiros, pias, bebedouros, bacias sanitárias, etc.;
- b) Entupimentos das bacias, acessórios, vasos, ralos, caixas coletoras, etc.;
- c) Trincas em tubulação;
- d) Pressão e vazão de água nas louças sanitárias e bebedouros;
- e) Estado geral de louças, ferragens, etc.;

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades A, B, C, D e E, os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm (pares).**
- ✓ **Calçado para proteção.**

- f) Regulagem dos dispositivos de acionamento das válvulas (boias, descarga);
- g) Contato das chaves magnéticas das bombas de recalque e das boias de níveis superior e inferior;
- h) As bombas hidráulicas;
- i) Vazamento nos registros e barriletes (rede);
- j) Ruídos e vibrações anormais;
- k) Estado das boias superiores e inferiores;
- l) Parafusos de fixação;
- m) As peças, tubulações e conexões hidráulicas;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- n) Verificar a caixa de registro de água na entrada do prédio, mantendo-a sempre estanque e limpa;
- o) Verificar o nível de água na entrada, comunicando previamente a Administração a necessidade de reposição;
- p) Comunicar, imediatamente a administração a ocorrência de quaisquer defeitos identificados e/ou visualizados.

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades F, G, H, I, J, K, L, M, N, O e P os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Capacete Segurança**
 - ✓ **Óculos para proteção**
 - ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**
 - ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm (pares).**
 - ✓ **Calçado para proteção.**
- q) Carregar e descarregar materiais e volumes dos veículos;
 - r) Efetuar movimentação de mobiliário, materiais de consumo e materiais em geral;
 - s) Efetuar acomodação de cargas e volumes em prateleiras, estantes e outros locais indicados;
 - t) Efetuar movimentação de materiais permanentes e de consumo nos depósitos do setor de almoxarifado;

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades Q, R, S e T os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm (pares).**
- ✓ **Calçado para proteção.**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

2. Portas e portões de acessos comuns, externos e internos.

- a) Verificar os acessos comuns internos e externos, efetuando a necessária manutenção. Relatar os casos em que haja a necessidade de substituição de peças (molas, roldanas) e serviços de serralharia.
- b) Verificar o funcionamento de molas de piso e pivô, e efetuar a devida regulagem;
- c) Verificar o alinhamento e o fechamento das portas e dos portões;
- d) Verificar o estado das fechaduras, dos fechos e ferrolhos;
- e) Verificar o estado dos elementos de sinalização (faixas adesivas, pinturas e luminárias);
- f) Verificar o estado das roldanas e lubrificá-las;
- g) Verificar o estado dos puxadores e sua fixação;
- h) Verificar dos controles de acionamento e eventual troca de pilhas;
- i) Realizar serviço de substituição de portas e/ou dobradiças, bem como, fechaduras, quando necessário.

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades A, B, C, D, E, F, G, H e I os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**
- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm.**
- ✓ **Calçado para proteção.**

3. Estrutura.

- a) Verificar o estado de conservação da estrutura predial: fachadas, acabamento interno e externo, aspectos gerais de pintura, piso, tampas de vedação das caixas do sistema hidrossanitário, elétrico e de telefonia, vazamentos, infiltrações, etc.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- b) Promover reparos de menor complexidade de pintura, reboco/alvenaria, carpintaria, marcenaria e hidráulica;
- c) Pintar e manter as marcações de estacionamento sempre visíveis;
- d) Executar reparos de menor complexidade no mobiliário (mesas, cadeiras, gaveteiros, etc.);

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades A, B, C e D os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Capacete Segurança**
- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**
- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm (pares).**
- ✓ **Calçado para proteção.**
- ✓ **Cinturão tipo paraquedista. (Atividades a serem executadas em uma altura acima de 2,00 metros)**
- ✓ **Protetor solar, tipo proteção UVA/UVB, fator de proteção 30. (Para atividades a serem executadas em áreas externas)**

4. Cobertura.

- a) Verificar o estado geral da cobertura da área sob sua responsabilidade;
- b) Realizar limpeza de calhas;
- c) Corrigir vazamentos de menor complexidade.

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades A, B e C os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Capacete Segurança**
- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm (pares).**
- ✓ **Calçado para proteção.**
- ✓ **Cinturão tipo paraquedista. (Atividades a serem executadas em uma altura acima de 2,00 metros)**
- ✓ **Protetor solar, tipo proteção UVA/UVB, fator de proteção 30. (Para atividades a serem executadas em áreas externas)**

Instruções básicas de segurança:

- ✓ No levantamento manual, agachar próximo à carga mantendo a coluna ereta, os pés afastados e a carga próxima ao tronco para que a força seja realizada pelas pernas.
- ✓ Usar dois ou mais trabalhadores para transportar cargas com peso superior a 23 kg. Não tentar levantar ou transportar pesos acima de sua capacidade.
- ✓ Não operar a serra circular, policorte etc., sem conhecimento ou autorização.
- ✓ Nunca coloque a cabeça dentro do poço do elevador de carga ou cremalheira.
- ✓ Nunca entre na cabine do elevador de carga sem acionar a trava de segurança no seu interior.
- ✓ Não inicie trabalhos em altura superior a 2.00m sem estar com o cinto de segurança paraquedista, ajustado ao corpo e preso a uma corda de segurança em ótimas condições.
- ✓ Não confeccione andaimes de madeira ou escadas de mão que não atendam as normas de segurança. Madeiras que possuam nós, rachaduras, medidas irregulares não deverão ser utilizadas.
- ✓ Nunca ligue máquinas e equipamentos sem intermédio de plug e tomada.
- ✓ Nunca opere furadeiras, makitas ou outras ferramentas elétricas sem estar com abafador de ruído e óculos de proteção. Além dos EPI's habituais.
- ✓ Não retire ou utilize nenhum componente de uma proteção coletiva.
- ✓ É proibido realizar qualquer operação utilizando anéis, pulseiras ou outros adornos pessoais;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

OBSERVAÇÃO:

1. Quando forem executados os serviços de carga e descarga de materiais deverão ser utilizadas Luvas tricotadas em fios com algodão, palma pigmentada em PVC;

II- Eletricista.

- a) Realizar toda a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos elétricos e eletrônicos da UNIPAMPA, promovendo a substituição de fiação e demais componentes elétricos das redes internas e externas.
- b) Realizar teste na rede elétrica dos prédios da UNIPAMPA, garantindo a segurança ativa e passiva do sistema.
- c) Realizar vistoria mensal das redes elétricas dos prédios da UNIPAMPA que não operem sob concessão.
- d) Substituir componentes avariados, defeituosos e de insuficiência de aplicação e uso adequado.
- e) Substituir lâmpadas, instalar padrões de energia, tomadas, luminárias, postes e demais atividades correlatas.

Eletricista; Para as atividades A, B, C, D e E os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Capacete Segurança**
- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**
- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Luva Borracha Isolante Baixa Tensão 750v Epi Classe 1 ou Luva Borracha Isolante Média Tensão de Uso 1000v Epi Classe 0, dependendo da tensão da tarefa a ser executada.**
- ✓ **Botina em Couro para eletricista resistência até 14 mil volts.**
- ✓ **Cinturão tipo paraquedista. (Atividades a serem executadas em uma altura acima de 2,00 metros)**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- ✓ **Protetor solar, tipo proteção UVA/UVB, fator de proteção 30.
(Para atividades a serem executadas em áreas externas)**
- ✓ **Uniforme eletricista conforme NR-10**

Instruções básicas de segurança:

- ✓ A execução e manutenção das instalações elétricas devem ser realizadas por trabalhador qualificado, supervisionado por profissional legalmente habilitado;
- ✓ Verificar se o circuito elétrico está desenergizado;
- ✓ Isolar as partes energizadas expostas dos circuitos elétricos;
- ✓ Ao religar chaves blindadas no quadro geral de distribuição, todos os equipamentos devem estar desligados;
- ✓ Retirar todos os objetos de metal do corpo, como relógio, anel, correntes entre outros;
- ✓ Manter as ferramentas com cabos cobertos com materiais isolantes;
- ✓ O eletricista deve possuir aparelhos que identificam a energização da instalação;
- ✓ As ligações provisórias devem estar afastadas do chão para evitar umidade e atrapalhar a circulação;
- ✓ Considerar todo o circuito como energizado antes de iniciar qualquer trabalho;
- ✓ É proibido amarrar os fios em vergalhões ou peças metálicas;
- ✓ O eletricista deve recolher toda a afiação que se tornar inoperante;
- ✓ As chaves elétricas, do tipo, faca, devem ser blindadas;
- ✓ As chaves blindadas devem fechar para cima de forma que os portafusíveis não fiquem energizados quando estas estiverem abertas;
- ✓ Os fios e cabos devem ser estendidos em lugares protegidos por calhas de madeiras, canaletas ou eletrodutos;
- ✓ Os fios e cabos devem ser fixados em isoladores, argolas, braçadeiras ou materiais isolantes;

OBSERVAÇÕES:

1. Os fios, não protegidos por eletroduto, não devem atravessar paredes de alvenaria e sua fixação não deve ser feita com arame ou qualquer outro material capaz de cortar sua capa isolante.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

2. As chaves elétricas do tipo faca, blindadas não devem ser usadas para ligar diretamente os equipamentos, tais como: serra, betoneira e outros.

III- Servente de obras

- a) Proceder à limpeza, manutenção e conservação dos locais de execução do trabalho;

Servente de obras; Para a atividade A os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ Óculos para proteção
- ✓ Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.
- ✓ Peça semifacial filtrante (PFF1)
- ✓ Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm.
- ✓ Calçado para proteção.

- b) Realizar trabalhos de natureza manual e braçal;

Servente de obras; Para a atividade B os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm.
- ✓ Calçado para proteção.
- ✓ Protetor solar, tipo proteção UVA/UVB, fator de proteção 30.
(Para atividades a serem executadas em áreas externas)

- c) Aparar grama no entorno dos prédios da unidade;

Servente de obras; Para a atividade C os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ Óculos para proteção



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**
- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Calçado para proteção.**

- ✓ **Protetor solar, tipo proteção UVA/UVB, fator de proteção 30.
(Para atividades a serem executadas em áreas externas)**

d) Executar a limpeza dos filtros dos condicionadores de ar;

Servente de obras; Para a atividade D os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm.**
- ✓ **Calçado para proteção.**

e) Executar serviço auxiliares de manutenção predial, quando determinado;

Servente de obras; Para a atividade E os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Capacete Segurança**
- ✓ **Óculos para proteção**
- ✓ **Protetor auditivo – Abafador de Ruído Tipo Concha proteção mínima 14db.**
- ✓ **Peça semifacial filtrante (PFF1)**
- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm.**
- ✓ **Calçado para proteção.**
- ✓ **Cinturão tipo paraquedista. (Atividades a serem executadas em uma altura acima de 2,00 metros)**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- ✓ **Protetor solar, tipo proteção UVA/UVB, fator de proteção 30.
(Para atividades a serem executadas em áreas externas)**

- f) Carregar e descarregar materiais e volumes em veículos;
- g) Efetuar movimentação de mobiliário, materiais de consumo e materiais em geral;
- h) Efetuar acomodação de cargas e volumes em prateleiras, estantes e outros locais indicados;
- i) Efetuar movimentação de materiais permanentes e de consumo nos depósitos do setor de almoxarifado;
- j) Auxiliar demais funcionários/ cargos em suas atividades;

Oficial de Manutenção predial; Para as atividades F, G, H, I, J, os trabalhadores devem estar utilizando os seguintes EPI's:

- ✓ **Luva Raspa Couro Tipo Americana c/ reforço na palma punho 7cm (pares).**
- ✓ **Calçado para proteção.**

Instruções básicas de segurança:

- ✓ No levantamento manual, agachar próximo à carga mantendo a coluna ereta, os pés afastados e a carga próxima ao tronco para que a força seja realizada pelas pernas.
- ✓ Usar dois ou mais trabalhadores para transportar cargas com peso superior a 23 kg. Não tentar levantar ou transportar pesos acima de sua capacidade.
- ✓ Não operar a serra circular, policorte etc., sem conhecimento ou autorização.
- ✓ Nunca coloque a cabeça dentro do poço do elevador de carga ou cremalheira.
- ✓ Nunca entre na cabine do elevador de carga sem acionar a trava de segurança no seu interior.
- ✓ Não inicie trabalhos em altura superior a 2.00m sem estar com o cinto de segurança paraquedista, ajustado ao corpo e preso a uma corda de segurança em ótimas condições.
- ✓ Não confeccione andaimes de madeira ou escadas de mão que não atendam as normas de segurança, madeiras que possuam nós, rachaduras, medidas irregulares não deverão ser utilizadas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

- ✓ Nunca ligue máquinas e equipamentos sem intermédio de plug e tomada.
- ✓ Nunca opere furadeiras, makitas ou outras ferramentas elétricas sem estar com abafador de ruído e óculos de proteção. Além dos EPI's habituais.
- ✓ Não retire ou utilize nenhum componente de uma proteção coletiva.
- ✓ É proibido realizar qualquer operação utilizando anéis, pulseiras ou outros adornos pessoais;