

	2013	2014	2015	2016	2017
Agradecimento	1		6	7	
Comentário	34	25	24	23	
Críticas	17	30	25	31	
Denúncias	24	42	73	105	51
Dúvidas	948	667	503	509	
Elogios	11	19	94	64	55
Opiniões	8	2	2	3	
Reclamações	129	192	277	370	257
Sugestões	32	25	30	32	14
Solicitações					435
Total	1204	1002	1034	1144	812

* Fonte: Relatórios de Gestão 2013 a 2017

