

Abertura e direcionamento dos chamados de manutenção

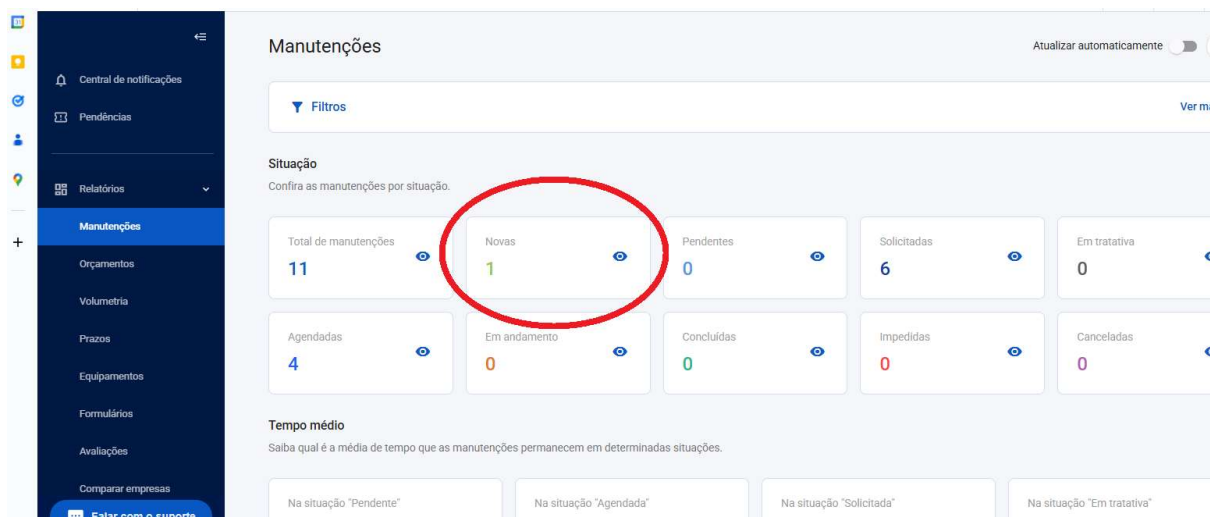
NO PAINEL DE SOLICITANTE

1 - Realizar abertura de um chamado de manutenção através do Painel do Solicitante (PWA), no link abaixo:

<https://unipampa.fieldcontrol.app.br/solicitacoes/#/login>

NO PAINEL DO GESTOR

2 - Visualizar o chamado na aba de manutenções (NOVAS).



3 - Na opção “Alterar”, atribuir para a empresa que irá realizar o atendimento. No caso dos testes que estamos realizando, só há uma empresa cadastrada (Unipampa Teste) e indicar o responsável pelo acompanhamento do chamado (fiscal do contrato).

Sugestões de agendamento (2/3)

Sugestão 1: 07/05/2025 | Sugestão 2: 08/05/2025

A data sugerida está vencida, por isso não é possível continuar com a sugestão.

Descrição * teste

Situação Nova

Responsável

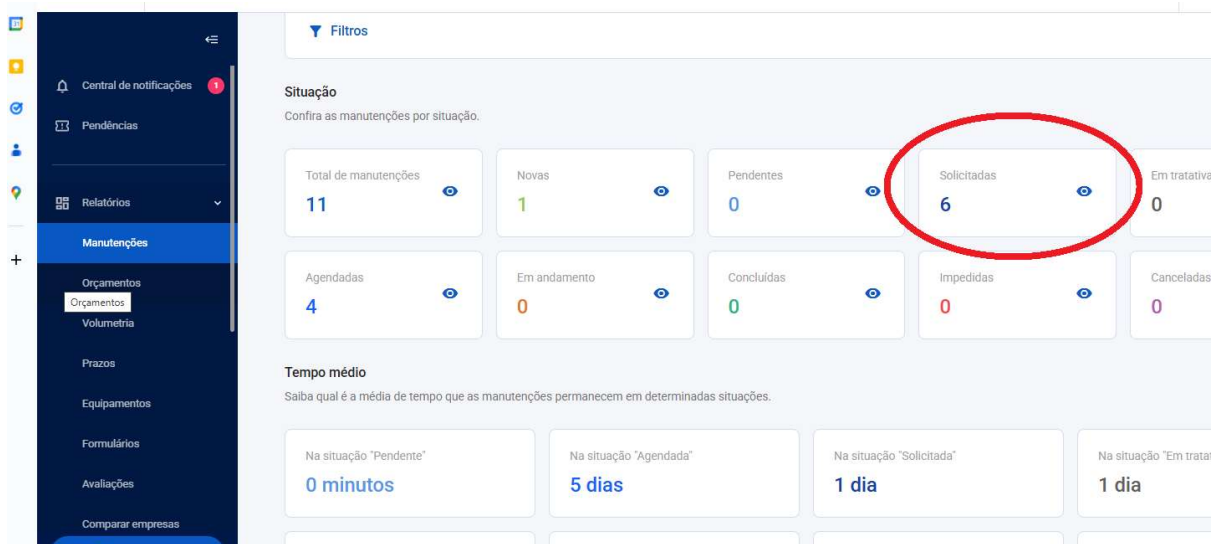
Empresa: Pesquisar por empresa

Unipampa Teste - (0,44 km)

07/05/2025 09:07

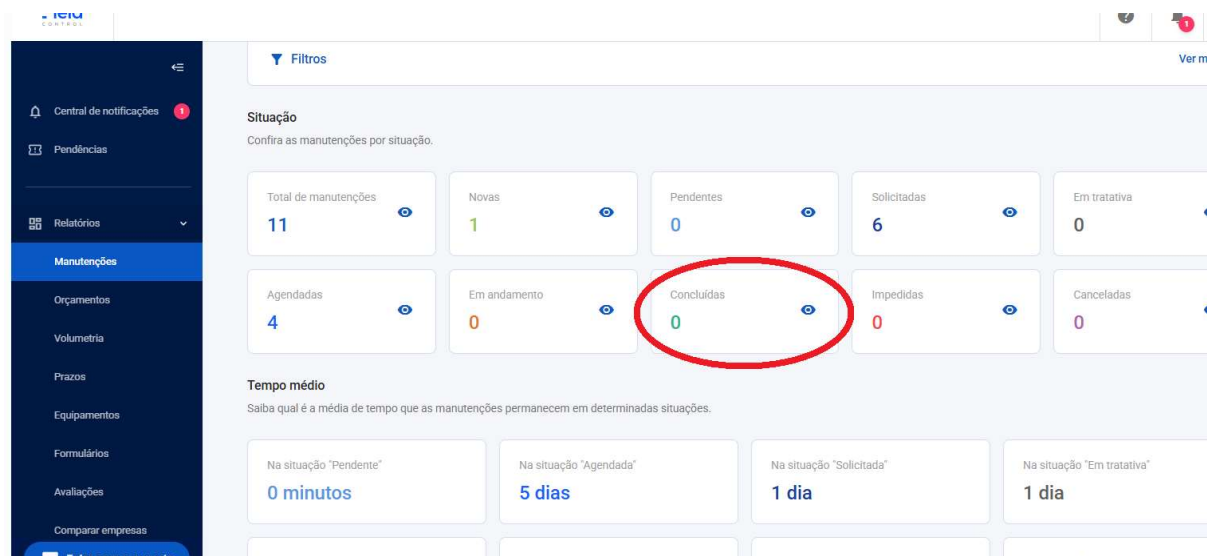
SALVAR

4 - Conferir se o chamado alterou o status de “Nova” para “Solicitada”.

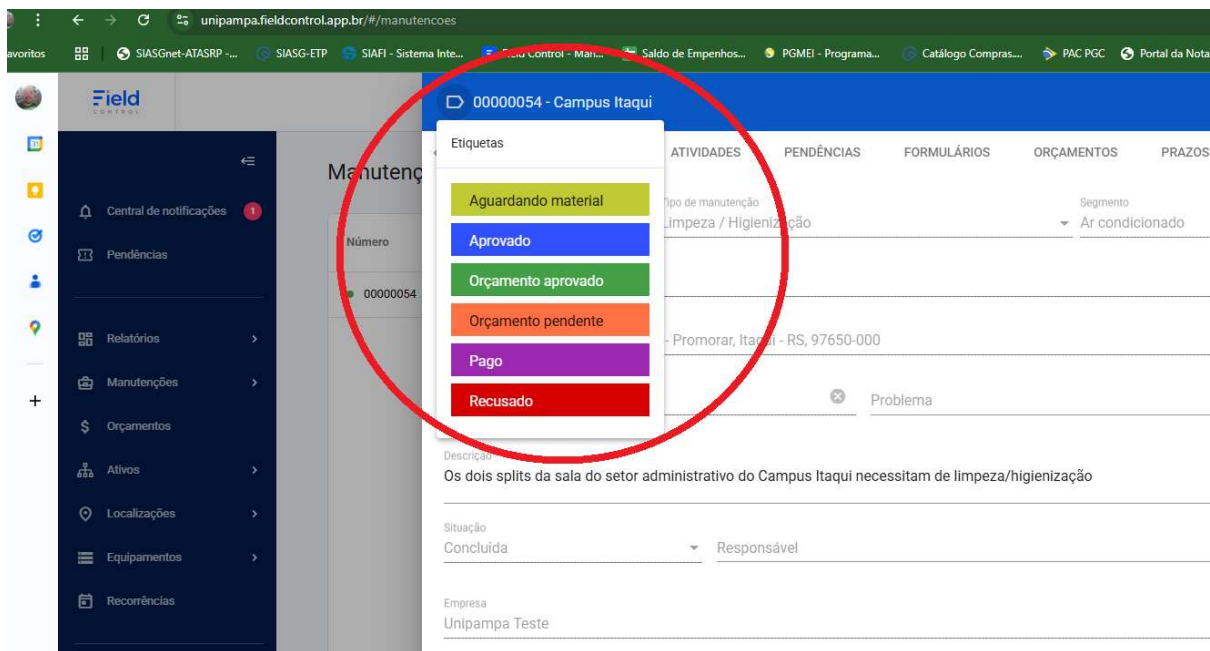


Conclusão e validação dos chamados encerrados (uso das etiquetas)

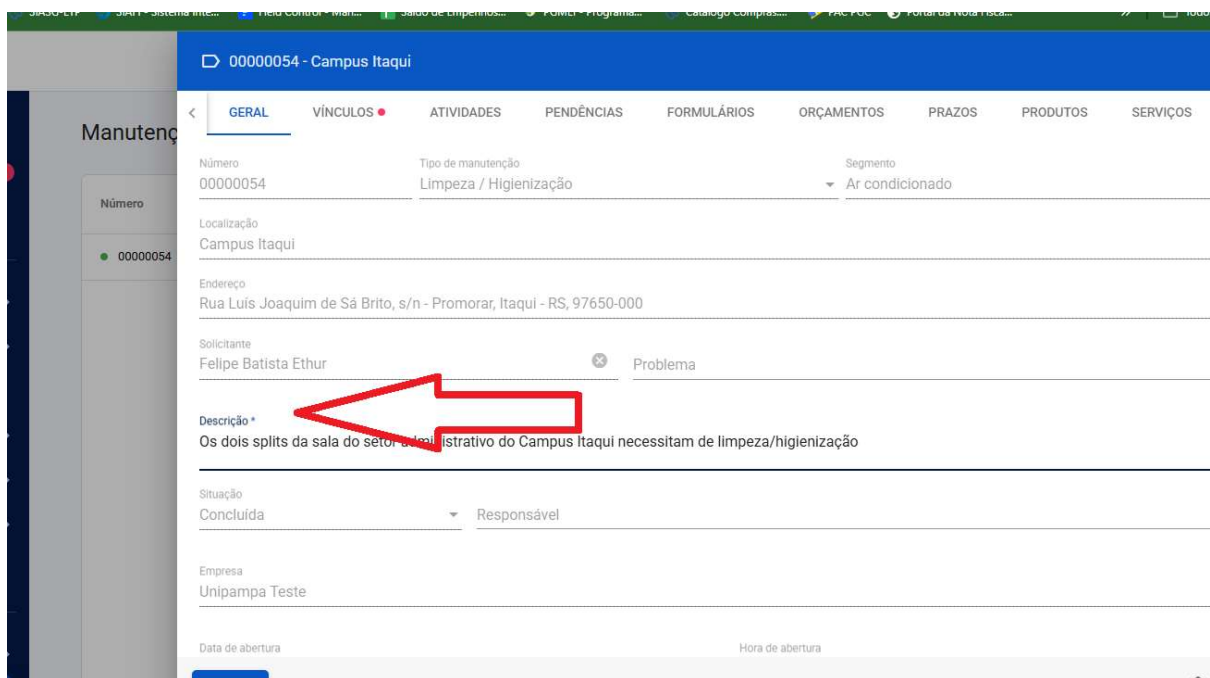
1 - Todos os chamados encaminhados para empresa Unipampa-teste serão concluídos para alteração do status conforme segue:











2 - Dentro do Status "concluídos", acessar os chamados na opção "alterar" para atribuição das etiquetas de validação do chamado:



3 - No campo “descrição” poderão ser acrescidas informações complementares, como por exemplo em caso de chamado “recusado”, as motivações para a recusa.



4 - Esta ferramenta irá auxiliar na identificação dos chamados, sendo concluídos, aprovados, recusados, pagos, podendo utilizar os filtros para busca

Manutenções												
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>												
Número	Localização	Tipo	Segmento	Situação	Valor (R\$)	Média das avaliações	Empresa	Aberto em ↓	Atualizado em	Concluído em	Duração	Ações
00000049	Campus Ale...	Manutençã...	Manutençã...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	16/04/2025...	28/04/2025...	-	-	
00000048	Campus Ale...	Manutençã...	Aquisição P...	Solicitada	R\$0,00	-	Unipampa T...	14/04/2025...	14/04/2025...	-	-	
00000047	Campus Ale...	Limpeza / H...	Ar condicio...	Solicitada	R\$0,00	-	Unipampa T...	14/04/2025...	06/05/2025...	-	-	
00000046	Campus Ja...	Manutençã...	Manutençã...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	14/04/2025...	14/04/2025...	-	-	
00000045	Campus Ale...	Movimentaç...	Manutençã...	Agendada	R\$200,00	-	Unipampa T...	09/04/2025...	28/04/2025...	-	-	
00000044	Campus Ale...	Manutençã...	Ar condicio...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	07/04/2025...	07/04/2025...	-	-	
00000043	Campus Ale...	Manutençã...	Manutençã...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	07/04/2025...	22/04/2025...	-	-	
00000042	Campus Ale...	Manutençã...	MP - Cobert...	Solicitada	R\$0,00	-	Unipampa T...	01/04/2025...	01/04/2025...	-	-	
00000041	Campus Ale...	Manutençã...	MP - Leitura...	Nova	R\$0,00	-	-	06/03/2025...	06/03/2025...	-	-	