

Abertura e direcionamento dos chamados de manutenção

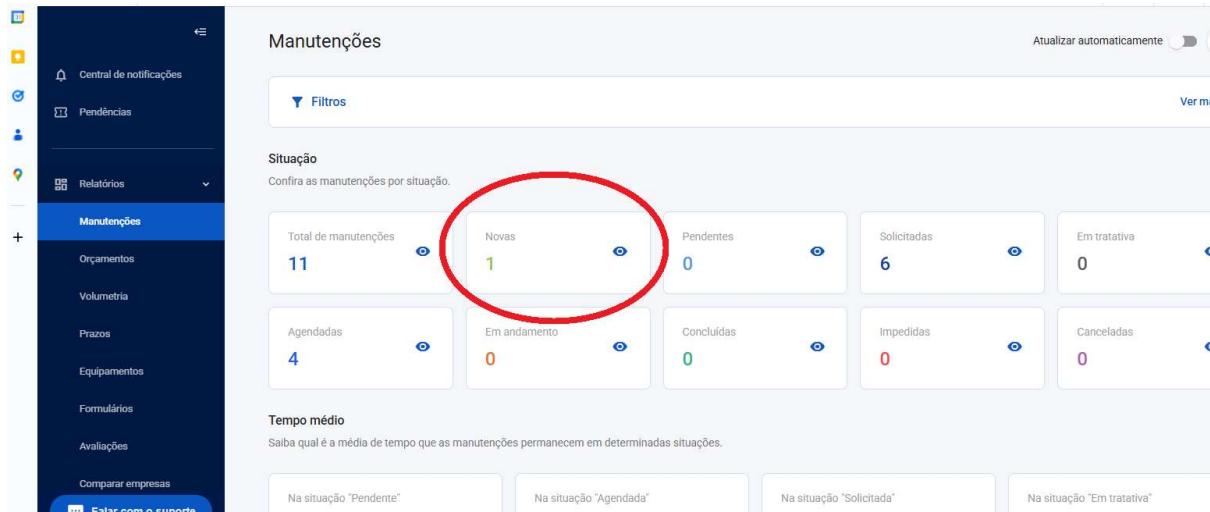
NO PAINEL DE SOLICITANTE

- 1 - Realizar abertura de um chamado de manutenção através através do Painel do Solicitante (PWA), no link abaixo:

<https://unipampa.fieldcontrol.app.br/solicitacoes/#/login>

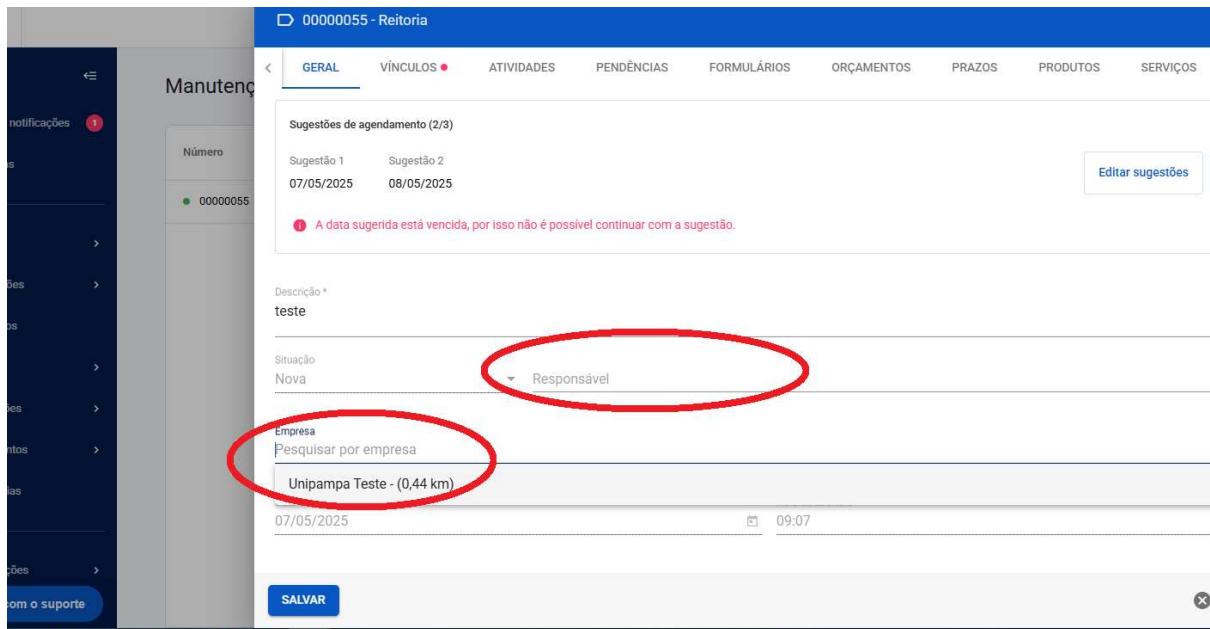
NO PAINEL DO GESTOR

- 2 - Visualizar o chamado na aba de manutenções (NOVAS).



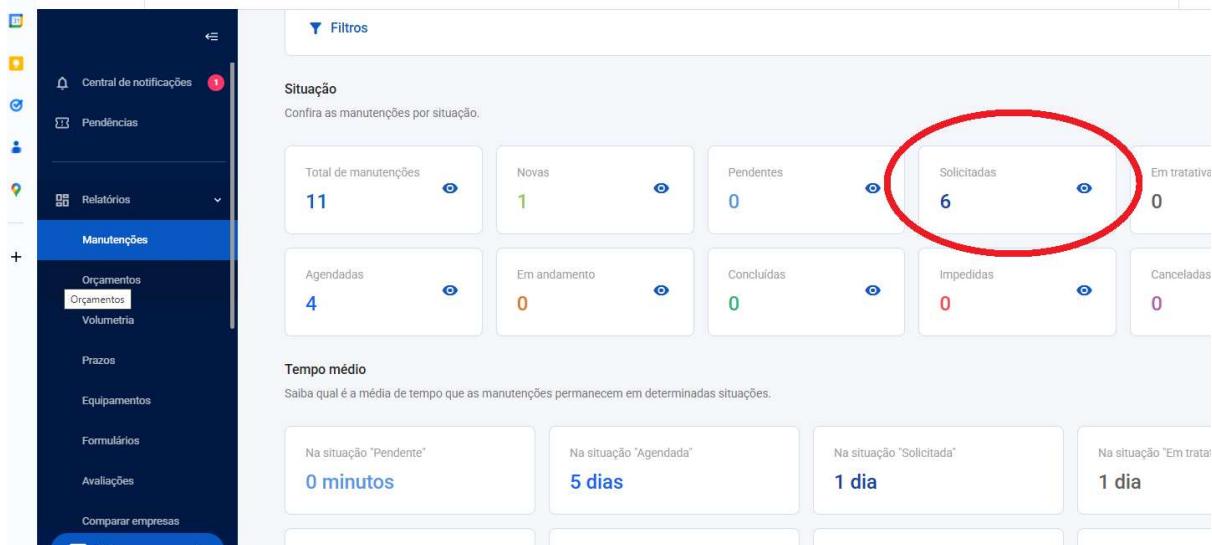
The screenshot shows the FieldControl PWA dashboard with the sidebar menu open. The 'Manutenções' option is selected. In the main area, there's a summary card for 'Manutenções' with various status counts: Total de manutenções (11), Novas (1), Pendentes (0), Solicitadas (6), Em tratativa (0). Below this, there's a section for 'Tempo médio' with four buttons: 'Na situação "Pendente"', 'Na situação "Agendada"', 'Na situação "Solicitada"', and 'Na situação "Em tratativa"'. A red circle highlights the 'Novas' count in the first card.

- 3 - Na opção “Alterar”, atribuir para a empresa que irá realizar o atendimento. No caso dos testes que estamos realizando, só há uma empresa cadastrada (Unipampa Teste) e indicar o responsável pelo acompanhamento do chamado (fiscal do contrato).



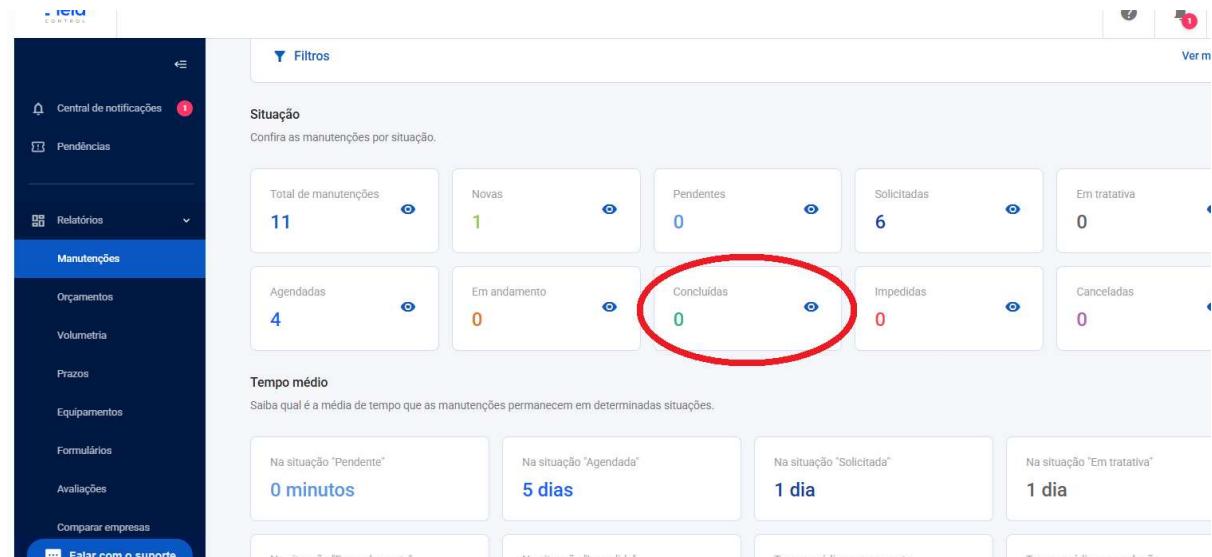
The screenshot shows the maintenance detail page for ticket number 00000055. The top navigation bar includes tabs for GERAL, VÍNCULOS, ATIVIDADES, PENDÊNCIAS, FORMULÁRIOS, ORÇAMENTOS, PRAZOS, PRODUTOS, and SERVIÇOS. The 'GERAL' tab is active. The main form has fields for 'Descrição *' (with value 'teste'), 'Situação' (set to 'Nova'), and 'Responsável' (dropdown menu open, showing 'Unipampa Teste - (0,44 km)'). A red circle highlights the 'Responsável' dropdown. Another red circle highlights the 'Unipampa Teste' entry in the dropdown menu.

- 4 - Conferir se o chamado alterou o status de “Nova” para “Solicitada”.

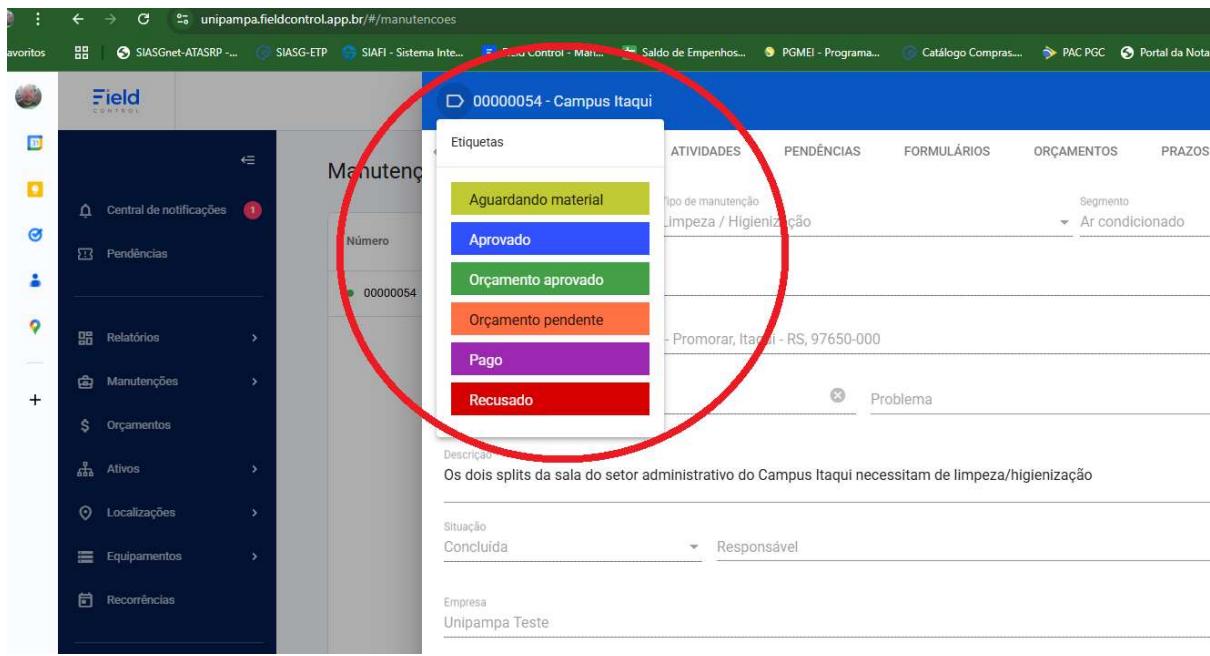


Conclusão e validação dos chamados encerrados (uso das etiquetas)

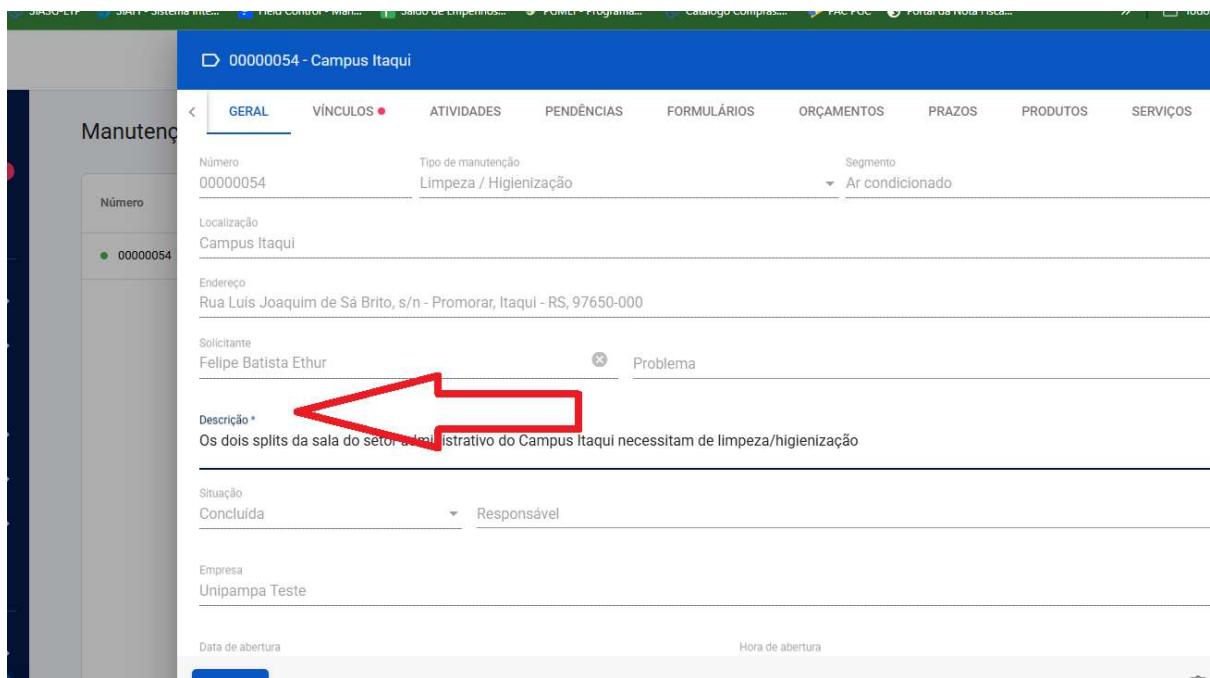
1 - Todos os chamados encaminhados para empresa Unipampa-teste serão concluídos para alteração do status conforme segue:



2 - Dentro do Status “concluídos” , acessar os chamados na opção “alterar” para atribuição das etiquetas de validação do chamado:



3 - No campo “descrição” poderão ser acrescidas informações complementares, como por exemplo em caso de chamado “recusado”, as motivações para a recusa.



4 - Esta ferramenta irá auxiliar na identificação dos chamados, sendo concluídos, aprovados, recusados, pagos, podendo utilizar os filtros para busca

Manutenções

Número	Localização	Tipo	Segmento	Situação	Valor (R\$)	Média das avaliações	Empresa	Aberto em	Atualizado em	Concluído em	Duração	Ações
00000049	Campus Ale...	Manutençã...	Manutençã...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	15/04/2025...	28/04/2025...	-	-	
00000048	Campus Ale...	Manutençã...	Aquisição P...	Solicitada	R\$0,00	-	Unipampa T...	14/04/2025...	14/04/2025...	-	-	
00000047	Campus Ale...	Limpeza / H...	Ar condicio...	Solicitada	R\$0,00	-	Unipampa T...	14/04/2025...	06/05/2025...	-	-	
00000046	Campus Ja...	Manutençã...	Manutençã...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	14/04/2025...	14/04/2025...	-	-	
00000045	Campus Ale...	Movimentaç...	Manutençã...	Agendada	R\$200,00	-	Unipampa T...	09/04/2025...	28/04/2025...	-	-	
00000044	Campus Ale...	Manutençã...	Ar condicio...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	07/04/2025...	07/04/2025...	-	-	
00000043	Campus Ale...	Manutençã...	Manutençã...	Agendada	R\$0,00	-	Unipampa T...	07/04/2025...	22/04/2025...	-	-	
00000042	Campus Ale...	Manutençã...	MP - Cobert...	Solicitada	R\$0,00	-	Unipampa T...	01/04/2025...	01/04/2025...	-	-	
00000041	Campus Ale...	Manutençã...	MP - Leitura...	Nova	R\$0,00	-	-	06/03/2025...	06/03/2025...	-	-	