

## PLANO DE MELHORIAS

Este **Plano de Melhorias** contempla ações que visam a minimização e superação das fragilidades apontadas no Relatório de Autoavaliação Institucional 2021. Neste ciclo avaliativo, a comunidade acadêmica da Unipampa: docentes, discentes (presencial e EaD), técnicos administrativos em educação e tutores da modalidade a distância, avaliaram questões referentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Para cada pergunta, foram atribuídos os seguintes conceitos e suas descrições:

- Conceito INEXISTENTE: quando o indicador avaliado atingir uma pontuação que vá até 1,5 pontos;
- Conceito INSUFICIENTE: quando o indicador avaliado atingir uma pontuação até 2,5 pontos;
- Conceito SUFICIENTE: quando o indicador avaliado atingir uma pontuação até 3,5 pontos; - Conceito MUITO BOM/MUITO BEM: quando o indicador avaliado atingir uma pontuação até 4,5 pontos;
- Conceito EXCELENTE: quando o indicador avaliado atingir pontuação a partir de 4,51 pontos até o máximo de 5 pontos.

### 1. CONSIDERAÇÕES GERAIS

A participação da comunidade acadêmica da UNIPAMPA foi baixa, igual a 13%, conforme pode ser observado no percentual por categoria na Tabela 1. A fim de obter maior mobilização da comunidade acadêmica e aumentar os nossos índices de participações, no calendário acadêmico da Graduação de 2023 será inserido o período em que ocorrerá a autoavaliação institucional.

Tabela 1 - Número e percentual de respondentes

<b>Categoria</b>	<b>Nº de respondentes</b>	<b>Percentual (%)</b>
Discentes	1179	11,28
Discentes EAD	113	6,77
Docentes	312	34,93
TAE	251	28,20
Tutores	24	26,37
Total	1879	13,43

Vale ressaltar que esta pesquisa ocorreu no ano de 2021, quando ainda não estava previsto o retorno de todas as atividades presenciais na instituição, fator que consideramos importante para a análise dos dados.

A fim de selecionar os indicadores do Instrumento de Autoavaliação para análise do resultados, realizou-se a soma das porcentagens das respostas “inexistente” e “insuficiente”, disponibilizadas nos extratos da pesquisa por categoria e, então, selecionou-se aqueles indicadores que apresentaram valor igual ou superior a 20%, bem como aqueles que abordam questões relacionadas à PROGRAD.

## **2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES MATRICULADOS EM CURSOS PRESENCIAIS**

3. Na categoria discente, as notas das questões variaram entre 3,46 (o menor escore, na questão 25 - Como você avalia a possibilidade da Instituição em continuar utilizando o ensino remoto síncrono?) e 4,27 (o maior escore, na questão 3 - Como você avalia as políticas de Ensino de Graduação e Pós-graduação da UNIPAMPA em relação à qualidade do ensino?). Em sua grande maioria, as notas médias obtidas foram classificadas qualitativamente como “muito bom/bem” e uma parcela menor ficou com a classificação “suficiente”. Nenhum indicador obteve avaliação média “insuficiente”, “inexistente” ou “excelente” por parte dos discentes.

### **2.1 ANÁLISE DOS INDICADORES**

#### ***14. Como você avalia as políticas de retorno das atividades presenciais desenvolvidas pela gestão da UNIPAMPA?***

Como a instituição já retornou com 100% das suas atividades presenciais, entendemos que não há necessidade de desenvolver ações de melhoria relacionadas a esta questão neste momento.

#### ***24. Qual sua percepção com relação ao ensino remoto no seu curso específico?***

Assim como já relatado, a instituição já retornou 100% das suas atividades presenciais, desta forma, entendemos que não há necessidade de desenvolver ações de melhoria relacionadas a esta questão.

#### ***25. Como você avalia a possibilidade da Instituição continuar utilizando o ensino remoto síncrono?***

Atualmente não há prerrogativa legal para a instituição continuar utilizando o ensino remoto, sendo que a oferta das Atividades de Ensino Remoto Emergenciais foi uma ação institucional para realizar as atividades pedagógicas não presenciais e manter o vínculo com a comunidade acadêmica, no contexto da Pandemia, por meio do uso das tecnologias no processo de ensino e aprendizagem. Neste sentido, o Parecer CNE/CP nº 14/2022, referente às Diretrizes Nacionais Gerais para o desenvolvimento do processo híbrido de ensino e aprendizagem na Educação Superior, aguarda a homologação do Ministro da Educação e, a partir disto, a comunidade acadêmica será provocada para iniciar as discussões sobre esta proposta de educação híbrida, em que as estratégias de ensino e aprendizagem podem ser desenvolvidas por meio de atividades presenciais ou não, em diferentes tempos e espaços, com uso de tecnologias digitais.

## 2.2 ANÁLISE DOS APONTAMENTOS DO RELATÓRIO DA CPA

Comentários/fragilidades	Análise/Ações de Melhoria
<p>3.1 Discentes Presenciais</p> <p>3.1.1 Desenvolvimento Institucional:</p> <p>“As ações de interdisciplinaridade, o uso de novas tecnologias e as inovações didático pedagógicas atingiu o escore foi de 3,93 pontos (muito bom), com concentração de 89,8% em respostas positivas, apesar de ter 10.2% de respondentes optando por aspectos negativos, o que não pode ser desconsiderado, sugere que as ações de interdisciplinaridade, o uso de novas tecnologias e as inovações didático-pedagógicas apresentaram considerável sucesso, principalmente no contexto da pandemia quando o uso de novas tecnologias e inovações didático-pedagógicas e a interdisciplinaridade se impuseram como caminhos inevitáveis para o ensino remoto”(p. 47)</p> <p>3.1.5 Planejamento e Avaliação Institucional:</p>	<p>A Pró-reitoria de Graduação e os documentos institucionais orientam para a interdisciplinaridade e a flexibilização curricular nos cursos de graduação, a partir de metodologias e estratégias de ensino, contemplando projetos de ensino, eixos temáticos que integrem os componentes curriculares ou conceitos técnico-científicos, seminários integradores, debates e o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação, como a Plataforma Moodle. Também, são desenvolvidos programas institucionais que contemplam ações interdisciplinares, como o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), o Programa de Residência Pedagógica (RP), o Programa de Educação Tutorial (PET) e o Programa de Desenvolvimento Acadêmico (PDA). Nesses últimos dois anos, as reuniões com as Coordenações de Cursos e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) foram intensificadas em virtude da necessidade de todos os cursos atualizarem seus PPCs para atenderem novas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e a Resolução CNE/CES nº 07/2018 (inserção da extensão nos currículos). Neste processo de elaboração/revisão de PPCs, alguns cursos presenciais têm inserido carga horária EaD nas matrizes curriculares, o que pode ser reflexo das diversas ações de formação ofertadas pela PROGRAD no período da Pandemia, visando a capacitação dos docentes para a realização das atividades pedagógicas não presenciais com o uso de tecnologias de informação e comunicação. Ainda, os cursos têm sido orientados a contemplar, nos</p>

<p>“Ainda na perspectiva das políticas acadêmicas, mas pelo viés didático-pedagógico aparecem os aspectos relativos à organização curricular, a articulação entre os diferentes componentes curriculares do curso e a coerência e transparência nos processos de avaliação da aprendizagem” (p. 25).</p>	<p>PPCs, ações interdisciplinares (articulação entre os componentes curriculares do curso/entre cursos), práticas pedagógicas inovadoras e o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação, bem como repensar a organização curricular, as metodologias de ensino e de aprendizagem e avaliação. Somado a isso, foram realizados vários Fóruns das Áreas de Conhecimento, quando vários cursos interagem no compartilhamento de práticas e planejamento de ações, bem como outros eventos de capacitação docente e de TAEs são promovidos para qualificar e incentivar as ações de interdisciplinaridade, práticas inovadoras e o uso didático das TICs. Neste processo, a PROGRAD articula-se com as Subcomissões de Formação Docente dos dez <i>campi</i>, institucionalizadas pela Resolução CONSUNI N° 272/2019, as quais promovem ações de formação pedagógica e de apoio ao desenvolvimento profissional docente na instituição. Para atender as reais necessidades de formação docente, a PROGRAD tem realizado, periodicamente, junto aos professores, uma pesquisa de temáticas que gostariam que fossem objeto das ações de capacitação, bem como são convidados a protagonizarem o desenvolvimento destas ações.</p> <p>Desta forma, a PROGRAD deve continuar fomentando e fortalecendo essas e promovendo outras ações para qualificar a organização didático-pedagógica dos cursos e atuação docente.</p>
--	---

### **3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA EAD**

Na categoria discente EaD, as notas das questões variaram entre 3,66 (o menor escore, na questão 05 - Como você avalia o estímulo à participação discente nas ações de Extensão?) e 4,39 (o maior escore, na questão 13 - Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVEA) Moodle?). Em sua grande maioria, as notas médias obtidas foram classificadas qualitativamente como “muito bom/bem” e uma parcela menor ficou com a classificação “suficiente”. Nenhum indicador obteve avaliação média “insuficiente”, “inexistente” ou “excelente”, por parte dos discentes.

#### **2.1 ANÁLISE DOS INDICADORES**

##### ***5. Como você avalia o estímulo à participação discente nas ações de Extensão?(20,9%)***

A PROGRAD e a PROEXT têm realizado ações conjuntas tendo em vista orientar o processo de inserção da extensão nos cursos de graduação, presenciais e EaD, como webinários/Rodas de Conversa com convidados externos/internos, reuniões com Coordenações de Cursos/NDEs dos dez *campi*, participação em Fóruns por Área de Conhecimento, ações promovidas por Subcomissões de Formação Docente, entre outras sob demanda dos cursos. Ressaltamos que, no último Fórum EaD, foi abordada a temática “Educação a Distância e a Curricularização da Extensão”. Com a aprovação da Resolução CONSUNI/UNIPAMPA Nº 317/2021 nas instâncias institucionais e a prorrogação da vigência da Resolução CNE/CES nº 07, de 18 de dezembro de 2018, os cursos (presenciais e EaD) deverão estar com a extensão registrada nos seus PPCs para ingressantes a partir do semestre letivo 2023/1.

A PROGRAD continuará desenvolvendo ações junto com a PROEXT de capacitação dos docentes para fomentar o registro de projetos de extensão/qualificação das ações extensionistas nos cursos presenciais e EaD e, desta forma, envolver mais os discentes em ações com a comunidade. Neste processo, torna-se necessário o fortalecimento da articulação para participação dos discentes, em que o papel do corpo docente/Coordenação de Curso é primordial.

#### **2.2 ANÁLISE DOS APONTAMENTOS NO RELATÓRIO DA CPA**

<b>Comentários/fragilidade</b>	<b>Análise/Ações de Melhoria</b>
<p>3.2.1 Desenvolvimento Institucional:  “O indicador 1, que avaliou a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão, teve média de 3,94 pontos, sendo considerado como muito bom. A maioria dos respondentes (89,3%) classificou positivamente este indicador, enquanto 10,7% teve percepção negativa da integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão. A busca por melhorias nesse aspecto é necessária para que o indicador atinja o conceito excelente” (p. 25).</p>	<p>A PROGRAD tem atuado no sentido de incentivar os programas institucionais e os projetos de ensino, pesquisa e extensão ofereçam uma gama variada de atividades que permita maior participação dos alunos.  Somado a isso, entendemos que a obrigatoriedade da inserção da extensão no currículo dos cursos potencializará as ações de indissociação entre ensino, pesquisa e extensão.</p>
<p>As políticas institucionais para a modalidade EaD conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) (indicador 4) também tiveram um conceito muito bom, com média de 3,93 pontos. A proporção de avaliações satisfatórias (suficiente, muito bom e excelente) foi similar a outros indicadores com 89,7% dos discentes satisfeitos e 10,3% insatisfeitos com as políticas institucionais para a modalidade EaD conforme o PDI. (p. 25)”</p>	<p>A PROGRAD vem desenvolvendo um amplo debate com a comunidade acadêmica para a elaboração de normas de regulamentação dos processos acadêmicos e administrativos para a modalidade EaD, assim como para construção da política institucional desta modalidade. Inclusive, está tramitando nas instâncias superiores a minuta da Resolução sobre as Normas para a oferta de Cursos de Graduação a Distância e Cursos Presenciais com carga horária a Distância, a qual já foi aprovada pela Comissão Superior de Ensino e encaminhada para apreciação do CONSUNI (Processo SEI 23100.016354/2021-86)</p>
<p>“O indicador 3, que avaliou a integração entre teoria e prática no processo de formação profissional, teve média de 3,87 pontos, sendo</p>	<p>Em virtude da pandemia, os discentes não puderam desenvolver atividades práticas por dois anos, o que pode ter contribuído para a porcentagem de avaliação negativa. A PROGRAD orienta os cursos</p>

<p>classificado no conceito muito bom. Neste indicador, 85,5% dos respondentes avaliaram o indicador como suficiente, muito bom ou excelente, já 14,5% classificou o indicador como “inexistente” ou “insuficiente”. É importante analisar a taxa de avaliação negativa e buscar melhorias, o que aumentaria a satisfação discente neste indicador”. (p. 26)</p>	<p>EaD sobre a necessidade do desenvolvimento de atividades presenciais e de registro no PPC, conforme a legislação (Decreto Nº 9.057 de 25 de maio de 2017), bem como a Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017, artigo 8, § 1º.</p> <p>Como proposta de ação em relação a essa demanda, a PROGRAD irá reforçar junto às coordenações de curso EaD a necessidade da realização dessas atividades de forma presencial, conforme prevê a legislação.</p>
<p>Na análise das respostas discursivas, sobre o uso do Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVA) Moodle: “A cor verde poderia mudar! Machuca os olhos de quem não enxerga de perto e usa óculos.” (p. 28)</p>	<p>Será verificado junto à DTIC e à ACS essa questão. O tom de verde está de acordo com a definição das cores institucionais segundo o manual de identidade visual e o padrão cromático é aplicado em outros ambientes e portais da Unipampa.</p>
<p>Ainda sobre o Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVA) Moodle: “A plataforma deve ter a opção de remover um curso finalizado, se o estudante assim desejar.”(p. 28)</p>	<p>Em relação a essa questão, os cursos são mantidos no perfil do discente para garantir o acesso ao material didático e as atividades desenvolvidas, embora após sua conclusão. Como ação para melhoria, será verificado com a DTIC a possibilidade da implementação de uma função no moodle para que o usuário possa optar por não aparecer os cursos concluídos.</p>



### **3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES**

Na categoria Docentes as notas das questões variaram entre 2,65 (o menor escore, na questão 16 - Como você avalia a participação da comunidade externa nos órgãos de representação da UNIPAMPA?) e 4,12 (o maior escore, na questão 32 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica em relação às demandas docentes durante o ensino remoto ?). Todas as notas médias obtidas foram classificadas qualitativamente como “muito bom/bem” e “suficiente”.

#### **2.1 ANÁLISE DOS INDICADORES**

##### ***11. Como você avalia a adequação e efetividade dos mecanismos internos de comunicação institucional? (28,8%)***

A PROGRAD vem dialogando com as Coordenações Acadêmicas, de Curso e Secretarias Acadêmicas para qualificar os seus mecanismos de comunicação interna, por exemplo, no dia 3 de agosto deste ano foi encaminhado o Ofício n.º 120/2022/PROGRAD/UNIPAMPA sobre as rotinas de comunicação referentes aos processos seletivos para ingresso nos cursos de graduação. Também, as reuniões da equipe da PROGRAD com as Equipes Diretivas, Coordenações de Curso e NDEs passaram a ser mais frequentes (quinzenais) com uso das ferramentas de videoconferências disponibilizadas pela instituição, visando melhorar a comunicação com os campi.

##### ***13. Como você avalia o papel exercido pela gestão da UNIPAMPA nos processos de tomada de decisões? (30,7%)***

As tomadas de decisões no âmbito da gestão são discutidas com as unidades acadêmicas, através de reuniões periódicas entre a PROGRAD e as Coordenações Acadêmicas.

##### ***14. Como você avalia as políticas de retorno das atividades presenciais desenvolvidas pela gestão da UNIPAMPA? (34,9%)***

Como a instituição já retornou 100% das suas atividades presenciais, entendemos que não há necessidade de desenvolver ações de melhoria relacionadas a esta questão neste momento.

##### ***17. Como você avalia a gestão de recursos financeiros recebidos para o cumprimento dos objetivos institucionais da UNIPAMPA? (29,4%)***

A gestão dos recursos financeiros torna-se prejudicada devido às restrições orçamentárias que surgem ao longo do ano.

***20. Como você avalia a operacionalização da EaD na UNIPAMPA?(31,8%)***

A PROGRAD vem desenvolvendo um amplo debate com os *campi* para a elaboração de normas de regulamentação dos processos acadêmicos e administrativos para a operacionalização da EaD nos cursos de Graduação, por exemplo, está tramitando nas instâncias superiores a minuta da Resolução sobre as Normas para a oferta de Cursos de Graduação a Distância e Cursos Presenciais com carga horária a Distância, a qual já foi aprovada pela Comissão Superior de Ensino e encaminhada para apreciação do CONSUNI (Processo SEI 23100.016354/2021-86).

***21. Como você avalia a possibilidade da Instituição em continuar utilizando o ensino remoto síncrono?***

Atualmente não há prerrogativa legal para a instituição continuar utilizando o ensino remoto, sendo que a oferta das Atividades de Ensino Remoto Emergenciais foi uma ação institucional para realizar as atividades pedagógicas não presenciais e manter o vínculo com a comunidade acadêmica, no contexto da Pandemia, por meio do uso das tecnologias no processo de ensino e aprendizagem. Neste sentido, o Parecer CNE/CP nº 14/2022, referente às Diretrizes Nacionais Gerais para o desenvolvimento do processo híbrido de ensino e aprendizagem na Educação Superior, aguarda a homologação do Ministro da Educação e, a partir disto, a comunidade acadêmica será provocada para iniciar as discussões sobre esta proposta de educação híbrida, em que as metodologias de ensino e aprendizagem podem ser desenvolvidas por meio de atividades presenciais ou não, em diferentes tempos e espaços, com uso de tecnologias digitais.

***27. Como você avalia a integração entre Graduação e Pós-Graduação?(32,2%)***

Esta integração se dá através da iniciação científica com a disponibilização de bolsas de pesquisa, Também, segundo os registros institucionais, constata-se que os alunos de Pós-graduação da Unipampa são, em sua maioria, egressos da Unipampa. Importante destacar que os alunos podem cursar componentes curriculares da pós-graduação ainda na graduação, por meio do Regime Especial de matrícula. Para além disso, a PROGRAD tem se articulado com a PROPPI em vários espaços de discussão/planejamento de ações, sempre que a pauta aplica-se ao contexto de atuação de ambas as pró-reitorias; bem como na promoção de Fóruns por Área de Conhecimento, participação no processo de elaboração de minutas de resolução, dentre outras ações.

### ***28. Como você avalia o atendimento dos NuDE às demandas docentes?(28,3%)***

A PROGRAD convida os servidores dos NuDEs para participarem das ações de formação pedagógica/desenvolvimento profissional, oferecidas aos docentes, como forma de capacitá-los para a sua atuação no apoio pedagógico nos Campi. Também, o Pedagogo ou Técnico em Assuntos Educacionais do Núcleo integram as Subcomissões de Formação Docente das dez unidades, atendendo a Resolução 272/2019, quando colaboram no planejamento e desenvolvimento das ações de qualificação e desenvolvimento profissional docente, conforme as demandas e realidade do câmpus.

O Núcleo de Desenvolvimento Educacional (NuDE) responde à Coordenação Acadêmica de cada um dos *campi* da UNIPAMPA, a qual compete a gestão administrativa e o acompanhamento da execução das atribuições do NUDE. Neste processo, a PROGRAD tem trabalhado de forma articulada com as Coordenações Acadêmicas, tendo em vista o fortalecimento e a qualificação da atuação dos Núcleos nas unidades.

### ***34. Como você avalia as ferramentas disponibilizadas para o desempenho de suas atividades remotas em sua unidade?(29,9%)***

Como a instituição já retornou 100% das suas atividades presenciais e não há previsão legal para o desenvolvimento de atividades remotas no modelo realizado durante a pandemia, entendemos que não há necessidade de desenvolver ações de melhoria relacionadas a esta questão.

### ***36. Como você avalia o impacto dos resultados da Autoavaliação Institucional na geração de ações de melhoria na UNIPAMPA? (34,9%)***

Desde o ano passado, a PROGRAD e a CPA, por intermédio do Gabinete da Reitoria, encaminham, via processo eletrônico no SEI, os extratos dos resultados da autoavaliação institucional por campus/curso, e demandam a elaboração do Plano de Melhorias de cada campus, sendo que, neste ano, solicitou-se a elaboração e o envio do Plano de Melhorias também aos cursos de graduação. Também, tem-se incentivado a promoção de debates sobre os resultados da autoavaliação institucional e sobre as ações que serão realizadas para superar as fragilidades. A fim de mobilizar mais a comunidade acadêmica e aumentar o índice de participações, o período de avaliação institucional passará a constar no Calendário Acadêmico da Graduação de 2023. Para qualificar mais o processo, a PROGRAD irá ampliar os meios de divulgação das suas ações de melhorias, para além das páginas institucionais, por meio do Instagram, Facebook etc.

### **3 ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS TAES**

Na categoria Docentes as notas das questões variaram entre 2,74 (o menor escore, na questão 16 - Como você avalia a participação da comunidade externa nos órgãos de representação da UNIPAMPA?) e 4,14 (o maior escore, na questão 32 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica em relação às demandas docentes durante o ensino remoto ?). Todas as notas médias obtidas foram classificadas qualitativamente como “muito bom/bem” e “suficiente”.

#### **3.1 ANÁLISE DOS INDICADORES**

##### ***13. Como você avalia o papel exercido pela gestão da UNIPAMPA nos processos de tomada de decisões? (25,5%)***

As tomadas de decisões no âmbito da gestão são discutidas com as unidades acadêmicas através de reuniões periódicas entre PROGRAD e Coordenações Acadêmicas.

##### ***14. Como você avalia as políticas de retorno das atividades presenciais desenvolvidas pela gestão da UNIPAMPA? (35%)***

Como a instituição já retornou 100% das suas atividades presenciais, entendemos que não há necessidade de desenvolver ações de melhoria relacionadas a esta questão neste momento.

##### ***24. Como você avalia a efetividade da política de acompanhamento de egressos?(28,8%)***

A instituição lançou no ano passado o Portal dos Egressos, criado para manter contato com os egressos, de modo continuado e permanente, com o objetivo de divulgar nossas ações institucionais e obter, a partir da participação deles, dados qualitativos e quantitativos para qualificar os nossos processos de planejamento, desenvolvimento e avaliação dos cursos e da Instituição. Além do Portal, a instituição também encaminha um instrumento de pesquisa aos egressos por e-mail todos os anos. O Comitê de Acompanhamento dos Egressos, do qual servidores da PROGRAD fazem parte, elabora um relatório e compartilha com a comunidade acadêmica, assim como os extratos da pesquisa por campus são encaminhados às equipes diretivas. Como ação de melhoria, neste ano a PROGRAD vai encaminhar os extratos da pesquisa por cursos às Coordenações e NDEs de curso para análise dos dados e elaboração de planos de ação.

***31. Como você avalia as ferramentas disponibilizadas para o desempenho de suas atividades remotas em sua unidade?(20,3%)***

Como a instituição já retornou 100% das suas atividades presenciais, entendemos que não há necessidade de desenvolver ações de melhoria relacionadas a esta questão.

***34. Como você avalia o impacto dos resultados da Autoavaliação Institucional na geração de ações de melhoria na UNIPAMPA? (26,8%)***

Como já mencionado acima, desde o ano passado, a PROGRAD e a CPA, por intermédio do Gabinete da Reitoria, encaminham, via processo eletrônico no SEI, os extratos dos resultados da autoavaliação institucional por campus/curso, e demandam a elaboração do Plano de Melhorias de cada campus, sendo que, neste ano, solicitou-se a elaboração e o envio do Plano de Melhorias também aos cursos de graduação. Também, tem-se incentivado a promoção de debates sobre os resultados da autoavaliação institucional e sobre as ações que serão realizadas para superar as fragilidades. A fim de mobilizar mais a comunidade acadêmica e aumentar o índice de participações, o período de avaliação institucional passará a constar no Calendário Acadêmico da Graduação de 2023. Para qualificar mais o processo, a PROGRAD irá ampliar os meios de divulgação das suas ações de melhorias, para além das páginas institucionais, por meio do Instagram, Facebook etc.

#### 4. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS TUTORES

Na categoria Tutores, as notas das questões variaram entre 4,20 para a questão 5 (Como você avalia a atuação dos professores do curso em que atua?) e 4,81 para a questão 6 (como você avalia a coordenação dos cursos/polos em que você atua?). Importante ressaltar que este grupo de respondentes em poucos momentos avaliou os indicadores com conceito “inexistente” ou “insuficiente”.

##### 4.1 ANÁLISE DOS INDICADORES

Nenhum indicador apresentou a soma das porcentagens das respostas “inexistente” e “insuficiente” igual ou acima de 20%.

##### 4.2 .2 ANÁLISE DOS APONTAMENTOS DO RELATÓRIO DA CPA

<b>Comentários/fragilidades</b>	<b>Análise/Ações de Melhoria</b>
Em relação às respostas discursivas: “No Eixo Desenvolvimento Institucional, a proposição foi de ampliar a oferta de cursos” (p. 42)	A proposição de novos cursos, tanto na modalidade EaD ou presencial, parte das Unidades Acadêmicas. A PROGRAD orienta sobre todo o processo de elaboração de Projetos Pedagógicos de Curso, bem como realiza a análise técnico-pedagógica do Projeto, tendo como referência as orientações institucionais e legislação vigente.
“No Eixo relacionado às Políticas Acadêmicas, observou-se a proposição de avaliações presenciais nos polos, para evitar possíveis fraudes como plágio e ajudas indevidas nas realizações das atividades”. (p. 42)	Nos Art. 4º e Art. 5º do Decreto Nº 9.057 de 25 de maio de 2017, com reiteração na Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017, artigo 8, § 1º, é estabelecido que as avaliações devem ser realizadas de forma presencial, conforme segue: “Art. 4º As atividades presenciais, como tutorias, avaliações, estágios, práticas profissionais e de laboratório e defesa de trabalhos, previstas nos projetos pedagógicos ou de desenvolvimento da instituição de ensino e do curso, serão realizadas na sede da instituição de ensino, nos polos de educação a distância ou em ambiente profissional, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais. Art. 5º O polo de educação a distância é a unidade descentralizada da instituição de educação superior, no País ou no exterior, para o desenvolvimento de atividades presenciais relativas aos cursos ofertados na modalidade a distância”.

	<p>Como proposta de ação em relação a essa demanda, a PROGRAD deve reforçar junto às Coordenações de Curso EaD a necessidade da realização dessas atividades de forma presencial, conforme prevê a legislação indicada.</p>
<p>“No Eixo das Políticas de Gestão solicitou-se maior oferta de cursos de capacitação aos tutores” (p. 43)</p>	<p>A instituição oferece um curso de capacitação de tutores por semestre, os quais estão previstos no calendário acadêmico. Além desses, também ofertamos outros cursos de capacitação do AVA mais avançados para toda comunidade que desenvolve atividades EaD.</p> <p>Para atender a essa demanda, iremos qualificar a divulgação das nossas capacitações aos tutores, assim como garantir ao menos dois cursos de capacitação por semestre.</p>
<p>“Sobre a Infraestrutura física, foi citada a necessidade de aprimoramento do Moodle para melhorar/facilitar acesso a alguns dados, principalmente na emissão de relatórios”. (p. 43)</p>	<p>Atualmente, no Moodle estão disponíveis os seguintes relatórios: Relatório de detalhamento de competências, Histórico</p> <p>Relatório de atividade, Relatório de participação, Estatísticas e Monitoramento de eventos. Esses relatórios são abordados nas capacitações oferecidas aos tutores. Com o objetivo de qualificar esse processo, nas reuniões com os cursos EAD e nos cursos de Capacitação de tutores, serão verificadas quais as demandas para busca de solução junto à DTIC.</p>