



DESPACHO

Nº do Processo: 23100.008301/2021-91

Interessado(s): COORD. DE PLANEJ. DESENVOLVIMENTO, AVALIACAO E ACREDITACAO, PRO-REITORIA DE GRADUAÇÃO - PROGRAD, GABINETE DA REITORIA

Ao Gabinete da Reitoria
À CPDAA

Em atenção à solicitação constante no despacho 0533116, passamos a discorrer sobre a avaliação da Biblioteca virtual, considerando que o SISBI integra esta Pró-reitoria e que outros aspectos sobre o eixo infraestrutura não foram avaliados neste relatório de 2020, em função da pandemia.

É importante lembrar que para a pergunta "Como você avalia o acervo da biblioteca para as atividades de ensino remoto?", o acervo virtual obteve um conceito médio de 3,55, tendo sido avaliado positivamente por 81,33% dos respondentes.

Porém, temos como aspectos negativos apontados nas caixas abertas:

1. Que o acervo digital é limitado e não corresponde ao acervo da biblioteca física;
2. Que a Biblioteca virtual é difícil acesso e utilização, que a interface não é intuitiva e as ferramentas disponíveis não são práticas;
3. Que os livros costumeiramente utilizados pelos professores não estão na plataforma virtual;
4. Que a Universidade deveria franquear o acesso à biblioteca física aos alunos, utilizando os adequados protocolos de biossegurança.

Em face disso, temos que:

1. É comum haver o entendimento que as bibliotecas física e virtual são idênticas. Porém, o acervo da "Minha biblioteca" é baseado nos contratos que a empresa tem com editoras. Por isso os livros presentes na base oscilam.
2. Usuários que encontrarem dificuldade de uso, por não compreender a pesquisa, podem acessar nos seguintes links os materiais de apoio disponibilizados:

Manual de Acesso aos E-books : <https://sites.unipampa.edu.br/sisbi/files/2020/04/manual-acesso-e-books-unipampa.pdf>

Tutorial Minha Biblioteca : https://sites.unipampa.edu.br/sisbi/files/2020/04/tutorial_mb_online.pdf

Vídeo Como Acessar a Minha Biblioteca : <https://www.youtube.com/watch?v=tP3xkBy9Oog>

Proposta de ação: É necessário que fique claro aos usuários que os livros da biblioteca virtual são de uma empresa terceirizada e que não correspondem ao acervo físico da universidade. Da mesma forma, não podemos liberar livros em formato PDF que não foram comprados (para não serem comprados, os livros precisam estar em domínio público, há leis que regem esses materiais). Ainda, é preciso publicizar mais adequadamente os materiais citados no item anterior. **Assim, a PROPLAN, junto com a ACS deverá promover uma campanha de esclarecimentos aos usuários. Também, juntamente com a PROGRAD, pode ser conduzido um debate ou campanha específica para estimular a utilização, pelos docentes, dos livros constantes na biblioteca virtual em seus planos e aulas. Redes sociais e e-mails institucionais são ferramentas apropriadas para esse fim e não representam custos adicionais para a Universidade.**

No que tange à abertura as bibliotecas físicas, é sabido que dependemos de um grande debate sobre a forma mais ajustada de retorno às atividades presenciais, sendo que julgamos **possível** a inclusão desse passo já nas primeiras ações do cronograma.

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para sanar eventuais dúvidas e para debater formas de promover a melhoria dos serviços, tendo como base o material fornecido pela CPA, conforme Lei 10.861/2004.

Viviane Kanitz Gentil
Pró-reitora da PROPLAN



Assinado eletronicamente por **VIVIANE KANITZ GENTIL, Pró-Reitor(a) de Planejamento e Infraestrutura**, em 06/08/2021, às 12:09, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0585892** e o código CRC **8574544B**.