



A UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA – UNIPAMPA.

Aos Cuidados da Sra. ...

Ref.: Notificação Extrajudicial 03/2024.

Oi S/A - em Recuperação Judicial, sociedade anônima, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 76.535.764/0001-43, com sede na Rua do Lavradio, nº 71, Bairro Centro, Rio de Janeiro – RJ, doravante denominada “Oi”, vem por seus representantes legais, em atendimento à notificação em referência, expor o que segue:

Conforme se verifica em notificação, para que restabeleça imediatamente o serviço e se manifeste sobre o não cumprimento dos termos pactuados, referente ao protocolo PC20240910001144 aberto desde o dia 10/09/2024, que engloba problemas técnicos verificados na linha telefônica do Campus Alegrete.

Desta forma, a Oi identificou problemas através da equipe técnica para a solução e restabelecimento dos serviços contratado onde foi corrigida uma falha que afetou os serviços da Central Telefônica de Alegrete e conseqüentemente alguns serviços e clientes vinculados a ela.

Posteriormente a referida correção descrita acima, ainda foi diagnosticada uma nova falha em outro equipamento e conseqüentemente afetando e dificultando o restabelecimento do referido serviço.

Informamos que está em andamento correções para o circuito PAE0602470, referente ao serviço de telefonia UNIPAMPA número 55 34218400, e está sendo priorizado para solucionar o mais breve possível.

Destaca-se ainda, que estamos enfrentando uma grande demanda devido às fortes chuvas que atingiram o estado do Rio Grande do Sul no mês de maio e que nossa infraestrutura de telecomunicações sofreu danos consideráveis em diversas regiões. Esses eventos climáticos extremos impactaram diretamente nossos serviços, resultando em instabilidade e interrupções eventuais; situações que se estendem ainda atualmente.

Nossa equipe está trabalhando incansavelmente para restabelecer os serviços de forma plena e segura. O processo de reparo envolve a reestruturação de



redes e a substituição de equipamentos danificados, o que exige tempo e cuidado, especialmente nas áreas mais afetadas.

Entendemos o transtorno causado e pedimos a compreensão de todos. Estamos empenhados em normalizar os serviços o mais rápido possível, garantindo que a qualidade e a segurança de nossas operações sejam plenamente restabelecidas.

A Oi entende que o atraso causa impacto, transtornos e pedimos a compreensão desta universidade, considerando que estamos empenhados em normalizar os serviços o mais rápido possível, garantindo qualidade e segurança também das nossas operações para que sejam plenamente restabelecidas, e demonstra, por meio da presente, que não merece prosperar a intenção de aplicação de eventual penalidade, em razão das justificativas acima e do empenho da Oi em atender a solicitação da melhor forma e no menor tempo possível.

Assinado por:
Luiz Fernando
8B5F26B30796438...

Atenciosamente,

Assinado por:
Luiz Augusto Sander
3BC36C4DE9FE403...

Porto Alegre- RS., 25 de setembro de 2024.